

Estudio de potencial turístico del corregimiento de Puerto Garza del municipio de San Carlos,
Antioquia.

Leidy Johana Restrepo Pérez, ✉ leidyjres@gmail.com

Natasha Gil Mazo, ✉ nata.mazo@hotmail.es

Monografía presentada para optar al título de Administrador Turístico

Asesor: Ángel Rodrigo Vélez Bedoya Magíster (MSc) en Administración de Empresas

Coasesor: Alfonso Insuasty Rodríguez Especialista (Esp) Ciencia Política



Universidad de San Buenaventura Colombia

Facultad de Ciencias Empresariales

Administración Turística

Medellín, Colombia

2019

Citar/How to cite	(Restrepo & Gil, 2019).
Referencia/Reference	Restrepo, L. J., & Gil, N (2019). <i>Estudio de potencial turístico del corregimiento de Puerto Garza del municipio de San Carlos, Antioquia..</i> (Trabajo de grado Administración Turística). Universidad de San Buenaventura Colombia, Facultad de Ciencias Empresariales, Medellín.
Estilo/Style: APA 6th ed. (2010)	



Grupo de Investigación (CEO)

Investigación turismo Especializado en mi Pymes y Emprendimiento

Bibliotecas Universidad de San Buenaventura



Biblioteca Digital (Repositorio)
<http://bibliotecadigital.usb.edu.co>

- Biblioteca Fray Alberto Montealegre OFM - Bogotá.
- Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM - Medellín, Bello, Armenia, Ibagué.
- Departamento de Biblioteca - Cali.
- Biblioteca Central Fray Antonio de Marchena – Cartagena.

Universidad de San Buenaventura Colombia

Universidad de San Buenaventura Colombia - <http://www.usb.edu.co/>

Bogotá - <http://www.usbbog.edu.co>

Medellín - <http://www.usbmed.edu.co>

Cali - <http://www.usbcali.edu.co>

Cartagena - <http://www.usbctg.edu.co>

Editorial Bonaventuriana - <http://www.editorialbonaventuriana.usb.edu.co/>

Revistas - <http://revistas.usb.edu.co/>

Dedicatoria

Deseo dedicar esta tesis a mi padre , que hoy ya no nos acompaña en este mundo terrenal, y el cual fue un hombre de un ejemplo a seguir por su empuje y superación, siempre soñé con compartir este sueño hecho realidad pero desde el espacio infinito me acompañas, gracias a mi madre por su ayuda, apoyo y amor incondicional, gracias a toda mi familia por su acompañamiento en este proceso y finalmente a mi esposo por hacer que este sueño se hiciera realidad y por su gran comprensión a lo largo de mi carrera.

Texto de dedicatoria centrado.

Agradecimientos

Agradezco a la universidad por el esfuerzo tan grande al impulsar la carrera de administración turística, a directores y profesores por compartir el conocimientos con nosotros con paciencia y entrega y agradecimiento al profesor y asesor de esta tesis Ángel Rodrigo Vélez Bedoya por permitirnos participar de este proyecto que nos acercó a un territorio y una comunidad tan vulnerable como lo es Puerto Garza Narices y gracias a la comunidad de Puerto Garza por su hospitalidad y acogimiento durante este proceso de investigación.

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
1 Planteamiento del problema	11
2 Justificaciones	12
3 Objetivos	13
3.1 Objetivo general	13
4 Problema de investigación	14
5 Marco teórico	15
5.1 Política de turismo de naturaleza 2012	15
6 Metodología	19
7 Caracterización.....	20
7.1 Turismo en el municipio de San Carlos	22
8 Resultados	26
8.1 Análisis de posicionamiento competitivo.....	29
9 Discusión.....	34
9.1 Infraestructura de soporte, planta, facilidades y equipamientos turísticos.....	34
9.2 Superestructura turística para su gobernanza, gobernabilidad y gobierno.....	35
9.3 Recursos y atractivos turísticos relevantes.....	36
9.4 Capacidad, avances tecnológicos e innovación social en la industria turística.....	39
9.5 Análisis matricial:	39
9.6 Inventario Turístico	40
10 Conclusiones	42
Referencias	43

Lista de tablas

Tabla 1. Matriz MEFI matriz de evaluación de factor interno.....	26
Tabla 2. Matriz MEFE matriz de evaluación de factor externo	27
Tabla 3. Ficha Resumen Sitios Naturales.....	30
Tabla 4. Ficha Resumen - Patrimonio Cultural Inmaterial	32
Tabla 4. Inventario turístico Puerto Garza San Carlos Antioquia - Cuadro resumen	33

Lista de figuras

Figura 1. Mapa Municipio de San Carlos (2006).....	21
Figura 2. Puerto Garza noviembre 2017	24
Figura 3. Pueblo puerto Garza noviembre 2017	25
Figura 4. Matriz Interna matriz externa MIME.....	29

Resumen

Este proyecto se realizó con el fin de caracterizar los recursos y/o atractivos de Puerto Garza del municipio de San Carlos, Antioquia, los cuales permitirán un desarrollo socioeconómico para la comunidad. Ya que es un territorio que ha sido muy afectado en la época de la violencia y donde la actividad económica principal es la pesca, la más importante para el sustento diario de las familias. Este corregimiento cuenta con una gran riqueza hídrica y una gran diversidad de fauna y flora lo que lo hace muy atractivo para el desarrollo de un turismo de naturaleza sostenible y competitivo por sus características antes mencionadas. Para el diagnóstico se tuvo en cuenta una investigación descriptiva, con trabajo de campo y recolección de información en el lugar y con la comunidad en general, donde esta fue muy participativa y receptiva por parte de todos los estamentos que conforman dicha comunidad (Junta de Acción Comunal, Asomipez y Asociación de Cacaoteros, Centro Educativo Rural). Los resultados obtenidos en el diagnóstico nos muestran el gran potencial de recursos turísticos que posee el corregimiento para desarrollar un diseño de producto, a la vez identificamos en cuanto a la infraestructura, superestructura y servicios complementarios de la cadena de valor de turismo son aún muy deficientes. Concluimos que el corregimiento de Puerto Garza a través del desarrollo de proyectos que mejoren las condiciones actuales para la prestación de los servicios turísticos, puede llegar a ser un destino deseado por turistas nacionales e internacionales que se interesen en la interacción con la comunidad y la naturaleza.

Palabras clave: Puerto Garza, Turismo, Naturaleza, Comunidad

Abstract

This project was carried out in order to characterize the resources and attractions of Puerto Garza in the municipality of San Carlos, Antioquia, which will allow socioeconomic development for the community. It is a territory that has been very affected in the era of violence and where the main economic activity is fishing, the most important for the daily sustenance of families. This town has a great water wealth and a great diversity of fauna and flora which

makes it very attractive for the development of sustainable tourism and competitive nature for its characteristics mentioned above. For the diagnosis a descriptive investigation was taken into account, with field work and collection of information in the place and with the community in general, where it was very participative and receptive on the part of all the estates that conform this community (Junta de Acción Comunal, Asomipez and Asociación de Cacaoteros, Centro Educativo Rural). The results obtained in the diagnosis show us the great potential of tourist resources that the town has to develop a product design, at the same time we identified in terms of infrastructure, superstructure and complementary services of the tourism value chain are still very deficient. We conclude that the town of Puerto Garza through the development of projects that improve the current conditions for the provision of tourist services, can become a desired destination for national and international tourists who are interested in interaction with the community and nature.

Keywords: Puerto Garza, Tourism, Nature, Community.

Introducción

El turismo se ha convertido en una actividad económica y social de gran importancia tanto para los visitantes como para las comunidades receptoras quienes son los primeros beneficiados de dicha actividad, por este motivo se realizó este proyecto de investigación que nos permite visualizar la importancia de implementar el turismo en comunidades como la de Puerto Garza Narices del municipio de San Carlos, Antioquia. Este corregimiento carece de un desarrollo económico y social que no le ha permitido darse a conocer como un lugar ideal para la oferta de un turismo de naturaleza, siendo muy rico en recursos hídricos, conservación del medio ambiente y una gran biodiversidad. Desde la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Buenaventura Medellín, se vienen realizando estudios de planificación turística y desarrollo turístico en comunidades vulnerables y con gran potencial para generar espacios de apropiación del territorio y alternativas económicas para el buen vivir (Vélez Bedoya, Pérez Garcés, & García Castaño, Investigación, evolución y Desarrollo del Turismo en el Corregimiento de Santa Elena: Estado del art, 2012).

Puerto Garza es un lugar atractivo de intenso calor y hermosos paisajes, con gran variedad de balnearios cercanos para el disfrute de visitantes y locales, además es un lugar propicio para los amantes de la pesca, de actividades al aire libre e interrelacionarse con la naturaleza, teniendo en cuenta todo lo anterior realizamos el levantamiento de fichas, de inventarios turísticos con el fin de caracterizar los recursos turísticos del corregimiento, además de talleres con la comunidad para obtener la información necesaria para el diagnóstico que nos permite conocer la viabilidad del diseño de un producto turístico enfocado en el beneficio de sus habitantes, teniendo en cuenta que la comunidad está muy interesada en desarrollar el turismo como una alternativa para mejorar su calidad de vida.

Este trabajo se desarrolla en el marco de las líneas de investigación Mipymes y emprendimiento y turismo especializado, del grupo de Investigación Casos y Estudios Organizacionales, de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Buenaventura; se inscribe en el macroproyecto de investigación titulado: Proyectos Hidroeléctricos, Paz y Participación: los significados comunitarios en el Oriente Antioqueño en escenario de postconflicto, liderado por el Grupo interdisciplinario para el desarrollo del

pensamiento y la acción dialógica GIDPAD de la Universidad de San Buenaventura Medellín, en asocio con el Grupo Autónomo de Investigación Kavilando y el Grupo de Investigación Constitucionalismo Crítico y Género

1 Planteamiento del problema

San Carlos es un municipio de Antioquia, ubicado en el oriente, una región reconocida por su riqueza hídrica, donde es posible realizar diferentes actividades de Turismo de Naturaleza, este municipio cuenta con tres corregimientos Puerto Garza, El Jordán y Samaná.

La Comunidad del corregimiento de Puerto Garza, en búsqueda de mejorar sus condiciones de vida a través del desarrollo de sus ventajas comparativas y competitivas, ha pedido a la Universidad de San Buenaventura Medellín, el apoyo para formular un plan turístico comunitario, dadas las condiciones y potenciales que caracterizan este territorio del municipio de San Carlos. Es muy conocido el antecedente de violencia en esta región en años pasados; hoy este territorio hace parte de los laboratorios de paz en el actual contexto del post acuerdo, razón por la cual se hace posible y necesario un trabajo en favor de esta comunidad inserta en una región con grandes potenciales naturales y sociales, sobre todo en el marco de la política pública de desarrollo económico, según él y *el plan de desarrollo municipal de San Carlos 2016-2019* (Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos, 2016).

2 Justificaciones

El turismo en los últimos tiempos ha tenido un crecimiento significativo y continua en aumento, siendo así un sector clave para el desarrollo y progreso socioeconómico y hoy en día es uno de los factores principales del comercio internacional; “como organismo de las naciones unidas dedicado al turismo, la OMT insiste en que los países en desarrollo pueden beneficiarse especialmente del turismo sostenible y actúa para que así sea” (Organización Mundial del Turismo [OMT]a, 2014) ciado en (Barrientos, 2014, párr 7). Es decir que Colombia que es un país en desarrollo tiene muchas posibilidades de crecer en el sector, en especial por su riqueza natural y diversidad cultural.

En *plan sectorial de Turismo “Turismo para la construcción de la paz” 2014 – 2018* el objetivo hace gran énfasis en posicionar a Colombia como destino turístico sostenible y sustentable, así la importancia de la conservación de los recursos y el desarrollo del turismo de una forma responsable y beneficiosa para la comunidad. Responde a los interrogantes del por qué se desea conocer el tema y por qué se seleccionó, así como cuál es el aporte que tendrá el texto a la ciencia (Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]b, 2014).

El turismo representa un sector de gran importancia desde la perspectiva de la política pública y desde la visión de futuro de las comunidades insertas en territorios con gran potencial natural y biodiverso. Actualmente, las comunidades encuentran en sus recursos naturales grandes oportunidades estratégicas para generar sentido de apropiación de sus territorios y generación de ingresos (Vélez Bedoya, Pérez Garcés, & García Castaño, 2013), así como medios estratégicos para enfrentar los desafíos de la violencia fruto de los problemas sociales y de los impactos de los megaproyectos implantados en distintos territorios afectando los proyectos de vida de las comunidades (Vélez Bedoya Á. R., 2014).

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Caracterizar el sistema turístico del corregimiento de Puerto Garza del municipio de San Carlos Antioquia de acuerdo con los factores de atracción, soporte y producción definiendo su potencial en la perspectiva de la formulación del plan de desarrollo turístico comunitario

3.2 Objetivos específicos

- Realizar el diagnóstico turístico del corregimiento de Puerto Garza en el municipio de San Carlos, Antioquia.
- Realizar el inventario valorado según la metodología para la elaboración del inventario de atractivos turísticos, Ministerio de Industria, Comercio y Turismo.
- Identificar el potencial turístico del corregimiento de Puerto Garza como insumo para la formulación del plan de desarrollo turístico comunitario.

4 Problema de investigación

¿Cuáles son los recursos y/o atractivos que tiene el corregimiento de Puerto Garza del municipio de San Carlos Antioquia, que permita el diseño de un producto turístico para el desarrollo económico y social de la región?

5 Marco teórico

5.1 Política de turismo de naturaleza 2012

En el marco de la *ley 300 de 1996* se definen:

Los diferentes productos potenciales para el desarrollo del turismo en Colombia, entre estos se encuentra el ecoturismo, debido al gran potencial de los recursos naturales que se encuentran en todo el territorio nacional entre ellos los mares, selvas, ríos, llanuras, montañas y la diversidad hídrica de fauna y flora (Colombia. Congreso de la República, 1996).

“El turismo de naturaleza es todo tipo de turismo basado en la naturaleza, en la que la principal motivación es la observación y apreciación de la naturaleza, así como las culturas tradicionales” (OMT, 2002) citado en (MINCIT, 2012, p. 6).

El sector del turismo es definido por la (OMT, s.f.) “como el conjunto de unidades de producción en diferentes industrias que producen bienes y servicios de consumo demandados por los visitantes” (párr. 28). “Estas industrias se denominan las industrias turísticas debido a que la adquisición por parte de visitantes representa una porción tan significativa de su oferta que, en ausencia de estos, dicha producción se vería reducida de manera significativa” (OMT, s.f., párr. 26).

“**Turista:** (o visitante que pernocta) un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación” (OMT, s.f., párr. 33).

Viaje turístico: el termino viaje turístico designa todo desplazamiento de una persona a un lugar fuera de su residencia habitual, desde el momento de su salida hasta su regreso. Por lo tanto, se refiere a un viaje de ida y vuelta, los viajes realizados por los visitantes son viajes turísticos (OMT, s.f., párr. 35).

Planificación Turística: según el MINCIT (2003) “la planificación del turismo pretende dar al sector un desarrollo ordenado minimizando los impactos negativos de la actividad y

optimizando sus beneficios. Para lograrlo es necesario asumir acciones en el orden nacional y en el orden territorial” (p. 23).

La planificación será la que nos podrá dar los lineamientos acordes con el corregimiento de Puerto Garza, para la potencialización de la localidad y así obtener un desarrollo económico, responsable y sostenible; La OMT, (s.f.) plantea dos condiciones de gran importancia para el desarrollo sostenible a nivel local: primero, el papel que juegan los poderes públicos, en especial el local – del corregimiento en este caso, y segundo, la importancia de una planificación turística flexible, concertada y de abajo hacia arriba, concretada en lo que llama planificación estratégica del desarrollo turístico sostenible, plasmado en el *Plan de desarrollo turístico sostenible y comunitario de San Carlos*

Territorio: Espacio construido por los grupos sociales a través del tiempo, a la medida y a la manera de sus tradiciones, pensamientos, sueños y necesidades – territorios que significan mucho más que espacio físico poblado por distintas formas de vida que se relacionan, cooperan y compiten entre sí; lo que permite concebir al territorio como un campo relacional (Restrepo Gloria) citada en (Fontour Colombia, s.f., párr. 83).

Es por este motivo que es de gran importancia la participación activa de los actores locales en el desarrollo de las actividades que se propongan a realizar en su territorio y que estas sean coherentes con su idiosincrasia.

Inventario: el Ministerio de Industria, Comercio y Turismo en la “metodología para la elaboración del inventario de atractivos turísticos, define inventario como el proceso en el que se registran ordenadamente los factores físicos y culturales como un conjunto de atractivos, que sirven para elaborar productos turísticos de una región” (MINCITa, 2010, p. 5).

Es necesario establecer diferencia entre:

“**Recurso:** factores físicos y culturales potencialmente explotables por el turismo.

Atractivo: factores físicos y culturales que reúnen las condiciones para ser integrados de inmediato a los productos turísticos” (Instituto Distrital de Turismo Bogotá, s.f., párr. 8-9).

“Sitios naturales: contemplan las aéreas geográficas (conjunto de atractivos con sus componentes) y los recursos naturales (que por sus características no permiten estar agrupados) de importancia e interés para el turismo” (MINCITb, 2014, p. 65).

(Colombia Presidente ed la República, 1972) en el decreto 757 de 1972 Plantea:

Recursos turísticos: artículo 1, que los recursos turísticos nacionales son bienes de dominio público o privado, que tienen adecuadas condiciones para la atracción y fomento del turismo. En los artículos 3 al 9 del mismo define:

Zonas turísticas: son las extensiones de territorio que por contener un potencial de recursos turísticos deben someterse a medidas especiales de protección y a un planeamiento integrado que orden su desarrollo. En una zona turística pueden estar comprendidas una o varias de las demás modalidades que componen los recursos turísticos nacionales.

- a- Zona de desarrollo turístico, son aquellas cuyo potencial turístico se puede desarrollar en un futuro inmediato, debido a la disponibilidad de recursos financieros, a la factibilidad de las obras de infraestructura y a otras condiciones que permitan incluirlas dentro de un plan de prioridades.
- b- Zonas de reserva turística, son aquellas cuyo desarrollo turístico no es factible a corto plazo, pero que de todas maneras requieren ajustarse a planes integrales de preservación y control.

Middlenton, (1994) citado en (Pérez & Vázquez, s.f.):

Producto turístico: tiene su principal insumo en el atractivo, en torno del cual giran una serie de elementos que permiten que se desarrolle la actividad turística en un espacio determinado. En un sentido más amplio el producto turístico es el conjunto de atractivos, equipamientos, servicios, infraestructuras y organizaciones que satisfacen una necesidad o deseo de los consumidores turísticos. Dicho producto es ofrecido en el mercado turístico y consumido en el lugar de prestación del servicio

lo cual supone un desplazamiento del consumidor desde un lugar de origen a uno de destino y su posterior retorno al sitio de partida (p. 17).

Como se menciona en la ley 300 de 199 (Colombia. Congreso de la República, 1996)

Artículo 26:

Ecoturismo: turismo especializado y dirigido que se desarrolla en áreas con un atractivo natural especial y se enmarca dentro de los parámetros de desarrollo humano sostenible. En este sentido, el Ecoturismo busca recreación, el esparcimiento y la educación del visitante a través de la observación, el estudio de los valores naturales y de los aspectos culturales relacionados con ellos

Agroturismo: es un tipo de turismo especializado en el cual el turista se involucra con el campesino en las labores agrícolas. Por sus características este tipo de turismo se desarrolla en actividades vinculadas a la agricultura, la ganadería u otra actividad, buscando con ello generar un ingreso adicional a la economía rural.

Turismo sostenible según la (Organización Mundial del Turismo [OMT], s.f.) define como “El turismo que tiene plenamente en cuenta las repercusiones actuales y futuras, económicas, sociales y medioambientales para satisfacer las necesidades de los visitantes, de las industrias, del entorno y de las comunidades anfitrionas” (párr. 1).

Según la OMT, (s.f.), el turismo genera directa e indirectamente un aumento de la actividad económica en los lugares visitados (y más allá de los mismos), esto se da por la demanda de bienes y servicios que requiere cada visitante, dentro de esta dinámica esta la contribución económica directa que puede ser medida mediante la Cuenta Satelital de Turismo CST, y el impacto económico que se mide mediante otros modelos

6 Metodología

El enfoque de esta investigación es cualitativo y cuantitativo dado que se realizó un análisis del corregimiento de Puerto Garza del municipio de San Carlos, Antioquia, a través de la recolección de información primaria y secundaria, esto con el fin de identificar los recursos y/o atractivos turísticos de la localidad, con la aplicación del modelo de competitividad turística matriz DOFA, y *la aplicación de la metodología para la elaboración del inventario de atractivos turísticos* (MINCITb, 2010). Se utilizó un método descriptivo por el cual se realizó un trabajo de campo que permitió identificar las situaciones de la comunidad, costumbres, actitudes, formas de vida y gobernanza, para el diagnóstico del potencial turístico.

7 Caracterización

San Carlos: es un municipio del departamento de Antioquia ubicado en el oriente, en las estribaciones de la cordillera central. Limita al Norte con los municipios de San Rafael y San Roque, al Sur con San Luis, al Oriente con Caracolí y Puerto Nare y al Occidente con Guatapé y Granada. Tiene una extensión total de 702 km², una extensión en área rural de 6.29.61 km² y en el área urbana de 2.29 km². Tiene tres corregimientos Puerto Garza (Narices), El Jordán y Samaná Norte y tres centros poblados El Choco, dos quebradas y Juanes, además de 78 veredas. Cuenta con una altitud en la cabecera municipal de 1000 m s.n.m (metros sobre el nivel del mar) y una temperatura media entre 23° y 25° c (Wikipedia, s.f., párr. 1-4).

En el censo de 1993 realizado por el (Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE], 1993):

El municipio de San Carlos tenía un total de 24.326 habitantes; de ellos, 7.567 en la cabecera y 16.759 en la zona rural. Sin embargo, producto del conflicto armado que generó un importante éxodo de población, en el censo de 2005 el total rebajó a 15.826 habitantes (6.277 en la cabecera y 9.549 en la zona rural).

Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos, (2016) “la población censal en 2005 fue de 15.826 habitantes y proyectada para 2015 de 16.064 habitantes. Es de anotar que una de las afectaciones principales a la población por el conflicto armado fue entre 1998 y 2000” (p. 13).

San Carlos está ubicado a 149 km de la ciudad de Medellín, por la Autopista Medellín – Bogotá, con desviación por la vía Marinilla – El Peñol – Guatapé – San Rafael, la cual esta pavimentada en la mayoría del trayecto; tiene otra vía de 117 km que pasa por Santuario, Granada y San Carlos, en la actualidad esta deshabilitada por la caída de un puente, el cual se encuentra en proyecto su instalación por parte de la gobernación (Wikipedia, s.f., párr. 5).

El pasado 20 de septiembre, el Gobernador de Antioquia, Luis Pérez Gutiérrez, visitó el municipio para la inauguración de la adecuación con placa huella de una vía terciaria. En dicha ocasión el mandatario departamental prometió una solución pronta para esta situación (Trujillo, 2017, párr. 2)

La actividad más importante dentro de la economía del municipio es la agricultura con cultivos de café, maíz, yuca, frijol, caña, plátano y frutales, la ganadería, la porcicultura, la avicultura, la explotación maderera, la silvicultura, la piscicultura y la minería. La actividad turística es uno de los sectores que se proyecta como más próspero del desarrollo del municipio debido a todos los atractivos naturales que tiene la zona, por eso este debe ser focalizado a un turismo ecológico, pero para esto debe construir una infraestructura que permita la prestación de los servicios al turista (Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos, 2016).

En el siguiente mapa en la figura 1 encontramos el municipio de San Carlos y la ubicación exacta del corregimiento Puerto Garza Narices.

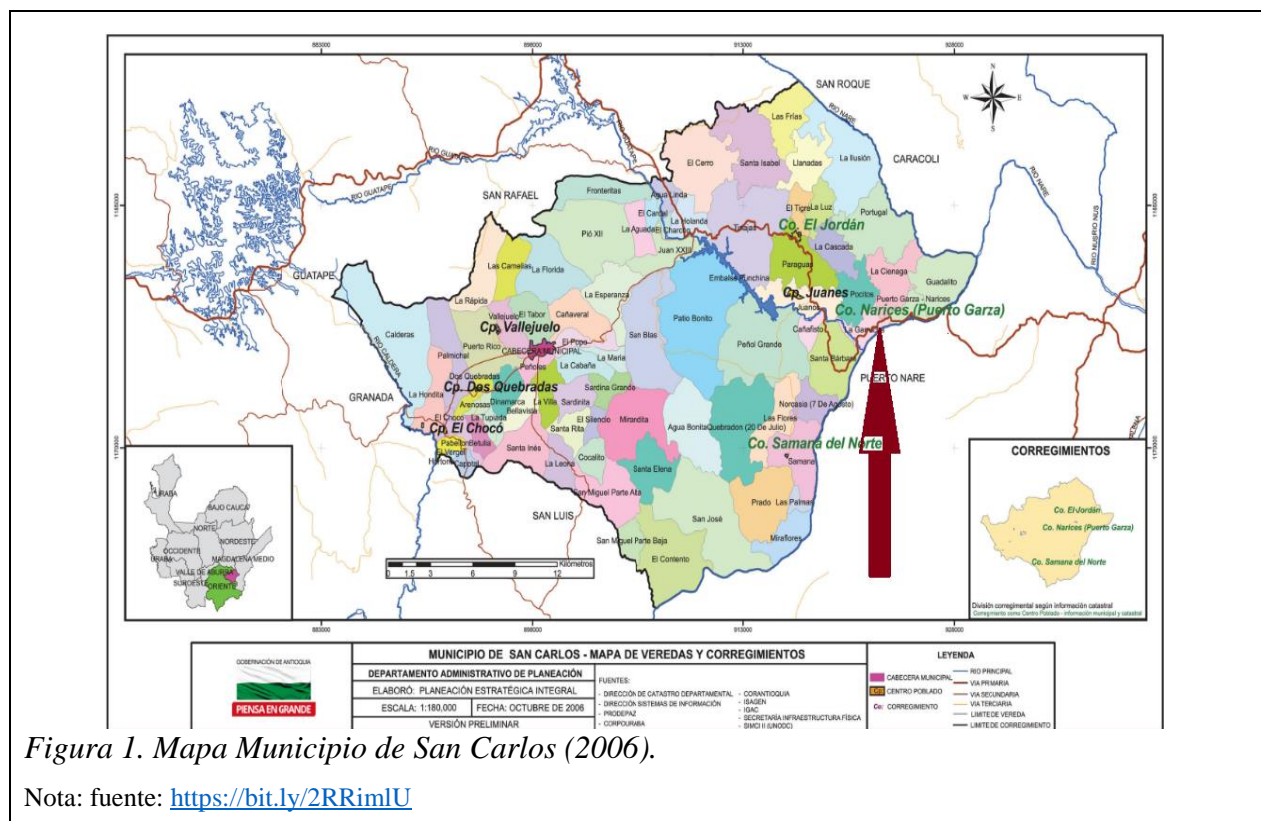


Figura 1. Mapa Municipio de San Carlos (2006).

Nota: fuente: <https://bit.ly/2RRimLU>

7.1 Turismo en el municipio de San Carlos

En el municipio de San Carlos el turismo ha sido una actividad reciente y económicamente de poca importancia y que no tiene datos estadísticos que den una idea clara de su desarrollo, pero si se pueden observar algunos periodos de crecimiento del turismo en el municipio a través de acontecimientos. Un momento importante se dio con la llegada de visitantes masivos con la construcción de los megaproyectos para la generación de energía en la década de 1970, estos embalses inundaron muchas partes del territorio y se dio una transformación traumática económica y sociocultural en el municipio, durante la construcción de las obras se generó el crecimiento del comercio, servicios y se generó empleo. Todas las personas que llegaron a laborar al municipio a su vez trajeron otros visitantes entre ellos familiares y amigos, estos fueron testigos del cambio y tuvieron la oportunidad de disfrutar de los recursos naturales de San Carlos, haciéndolo conocer después en sus sitios de origen (Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos, 2016).

Cuando termino la construcción de la hidroeléctrica San Carlos en 1986, se dio una crisis económica en el municipio y la región, ya que se acabó una fuente importante generadora de ingresos, recordemos que cambió la estructura económica, así es que muchos campesinos y jóvenes vieron como una alternativa el migrar hacia la ciudad, el nivel de desempleo era alto y cada vez aumentaba más, la situación económica, sociocultural y de violencia se encrudeció en el municipio, ante esta necesidad de una nueva situación el turismo irrumpió con fuerza en la década del noventa (1992 – 1997), este fue el primer momento del turismo, donde se dio masivo y se reconoció el potencial turístico del municipio en la región.

Entre 1998 y el 2004, el conflicto armado tomo fuerza en el Oriente y en San Carlos, en consecuencia se acaba la visita de turistas y se genera entonces el abandono total a la poca infraestructura turística que existía, la desmotivación frente a la actividad como tal y la prestación de los servicios turísticos, todo esto ha ocasionado que no se consolide el oriente y en especial San Carlos en el oriente lejano como un destino turístico, lo cual permitiría disfrutar de los beneficios que esto trae a las comunidades; las instituciones y la comunidad desconocen la normatividad para gestionar la obtención de recursos y así implementar proyectos que lleven a un desarrollo turístico importante en el municipio, además la mentalidad empresarial no tiene una estructura que permita

ingresar al mercado turístico con competitividad para generar nuevos escenarios socioeconómicos y ambientales en un turismo sostenible.

A partir del 2005 se disminuye significativamente el conflicto armado en la región y se empieza a dar una recuperación lenta de la actividad social y económica de San Carlos, esto permite que se vaya reactivando la actividad turística. En el año 2006, la alcaldía municipal emprende una iniciativa en conjunto con el SENA para incentivar el turismo a través de la promoción y formación con cursos de ecoturismo, agroturismo y conceptos básicos, se forma un grupo de jóvenes como técnicos en guianza turística y se crea además la oficina de turismo local, aunque estos avances no se ven reflejados en un desarrollo consolidado hoy en día y hay que tener en cuenta que estas capacitaciones no llegaron a los corregimientos donde se centra gran parte de los recursos naturales con potencial turístico. A partir del 2007, con la implementación del *II Laboratorio de Paz del Oriente* y en específico del proyecto *Turismo para la paz*, se genera la motivación para impulsar el turismo como una opción de desarrollo económico y social, en el cual se tienen las siguientes estrategias: creación de unidades productivas turísticas, promoción del municipio como sitio seguro y placentero, educación, gestión y planeación turística. De esta forma se ha logrado dar a conocer el municipio de San Carlos (La costica dulce del Oriente Antioqueño) como una alternativa en el turismo (Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos, 2016).

Es así como San Carlos concibe el turismo como una posibilidad de desarrollo alternativo, aunque las políticas públicas municipales actuales referentes al turismo no son de mayor relevancia, esto refleja un poco la situación que se da respecto a la voluntad política de cada dirigente que cambia cada 4 años y los planes de desarrollo cambian de acuerdo a sus preferencias en la gobernanza. En la actualidad los avances que se lograron en este tiempo en el turismo no son de gran impacto y alcance en la comunidad, si bien es cierto que, si se desarrolla la actividad turística y el municipio es más reconocido, no está lo suficientemente posicionado en el mercado como destino turístico, además aún se quedan cortos en la infraestructura y la prestación de servicios turísticos (Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos, 2016).

Puerto Garza: es un corregimiento del municipio de San Carlos ubicado en el extremo oriental, se encuentra a unos 175 m s.n.m con una temperatura media de 27° C. Con una topografía de escarpes con pendientes de más del 75%, presenta

erosión debidos al mal uso como cárcavas, surcos, reptación, cicatrices de deslizamiento y algunos procesos antrópicos, de los cuales sólo la socavación lateral está asociada a la dinámica natural de la quebrada El Urón y los demás están directamente asociados a la actividad antrópica, particularmente potreros en zonas de muy alta pendiente (Anqioquia. Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare [CONARE], 2012 p. 104).

Se encuentra a 148 km desde la ciudad de Medellín, a unas 6 horas aproximadamente debido al mal estado de las vías terciarias para llegar al corregimiento (Wikipedia, s.f.).



Figura 2. Puerto Garza noviembre 2017

Nota: Fuente: equipo de investigación USB

Corregimiento Puerto Garza (Narices)



Figura 3. Pueblo puerto Garza noviembre 2017

Nota: Fuente: equipo de investigación USB

8 Resultados

Tabla 1.
Matriz MEFI matriz de evaluación de factor interno.

Factor critico	Ponderación	Evaluación	Resultado
Fortalezas			
Hostal	2,0%	3	0,06
Lugares de alimentación en casas de familia	2,0%	3	0,06
Oferta de gastronomía autóctona	1,0%	4	0,04
Servicio de internet gratuito	1,0%	3	0,03
Servicio de energía	3,0%	4	0,12
Junta de Acción Comunal	3,0%	4	0,12
Asociación de Pescadores (pescadores y mineros)	2,0%	3	0,06
Asociación de cacaoteros	2,0%	3	0,06
Quebrada El Paso	2,0%	4	0,08
Quebrada Pocitos	2,0%	3	0,06
Quebrada El Urón	2,0%	3	0,06
Quebrada La Sapa	2,0%	3	0,06
Rio Samaná Norte	3,0%	4	0,12
Cascada El Salto del Amor	3,0%	4	0,12
Cascada Narices (La chorrera)	3,0%	4	0,12
Caverna El Billar	1,5%	3	0,045
Lugar de pesca y flora Muros	2,0%	3	0,06
Eventos Fiestas del Bocachico	2,0%	4	0,08
Pesca Artesanal	2,0%	4	0,08
Fabricación de Atrarrayas para pesca	2,0%	4	0,08
Presencia del SENA en capacitación en gastronomía	3,0%	4	0,12
Disponibilidad de la Comunidad para recibir a turistas	3,0%	4	0,12
Conocimiento ancestral de la Pesca artesanal	3,0%	4	0,12
Debilidades			
Falta de Tejido empresarial	1,5%	1	0,015
Ausencia de organizaciones de prestadores de servicios turísticos	2,2%	1	0,0217
Carencia en los recursos humanos para los servicios turísticos	3,0%	1	0,03
Falta de instituciones educativas relacionadas con el turismo	4,0%	1	0,04
Poca información de la tradición histórica del corregimiento	2,0%	1	0,02
Servicio de agua no potable	3,0%	2	0,06

No existe un plan de manejo integral de residuos sólidos	1,5%	1	0,015
No existe un alcantarillado adecuado	1,5%	1	0,015
Señal de teléfonos celulares intermitente	2,2%	2	0,0434
La vía terciaria hacia el corregimiento se encuentra en mal estado	2,0%	1	0,02
Las Posadas requieren mejoramiento	2,2%	2	0,044
Escasez de servicios médicos (centro de salud abandonado)	3,0%	1	0,03
Falta de transporte público continuo	2,2%	1	0,0217
Ausencia de parqueaderos	2,0%	1	0,02
Falta de plan de saneamiento básico	1,5%	1	0,015
Accesibilidad difícil al balneario el paso	2,0%	2	0,04
Sendero deteriorado hacia la playa del Rio Samaná	2,0%	2	0,04
Accesibilidad difícil a la entrada a Narices	1,5%	1	0,015
Accesibilidad difícil a la caverna El Billar	1,5%	1	0,015
Falta de planificación y diseño de producto turístico del corregimiento Puerto Garza	1,5%	1	0,015
Contaminación con basuras en los caminos hacia los balnearios.	1,5%	2	0,03
Total	100%		2,53

Fuente: equipo de investigación USB

Como indica el resultado total de 2,53 (sobre 4 máximos) indica que el corregimiento posee un potencial de gran alcance a pesar de las debilidades. Sus recursos turísticos le permitirán realizar una oferta de valor que le garantice un nivel de competitividad en el subsector turístico de naturaleza especialmente.

Tabla 2.
Matriz MEFE matriz de evaluación de factor externo

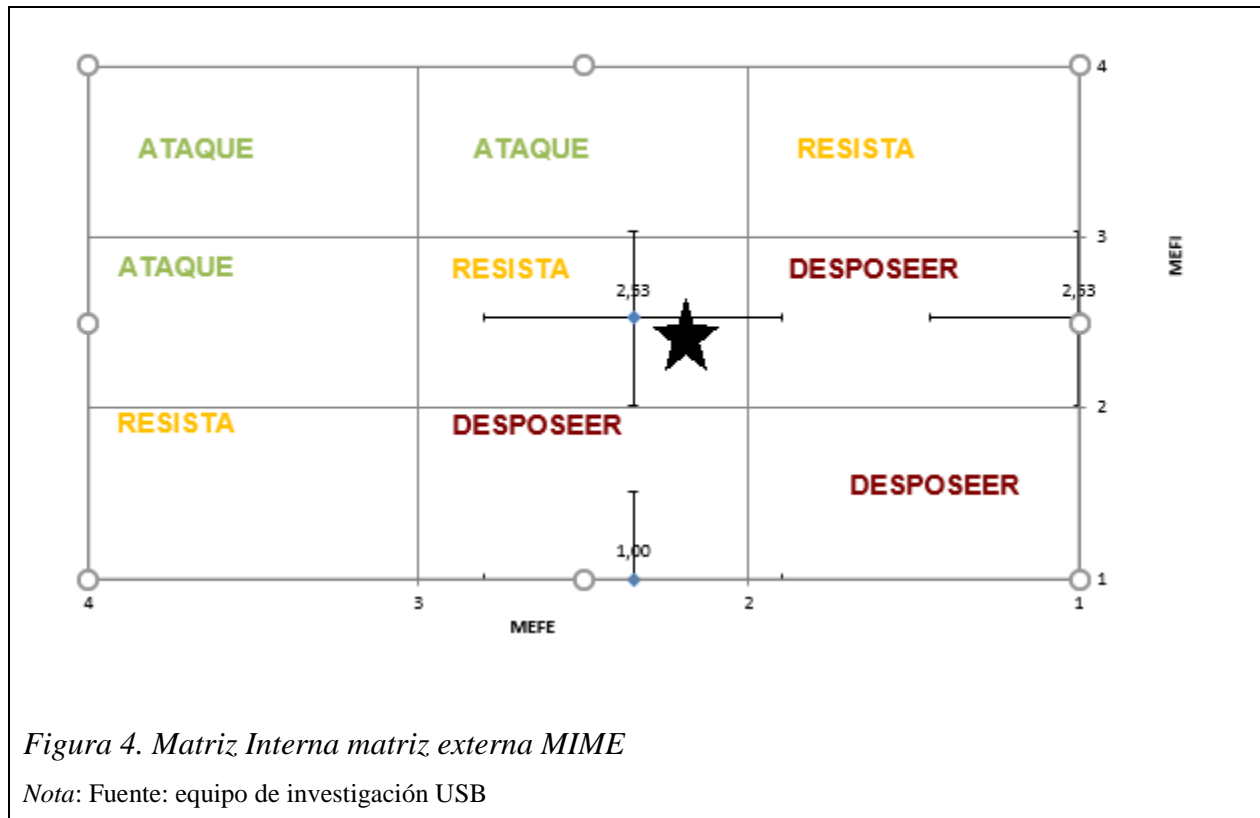
Factor crítico	Ponderación	Evaluación	Resultado
Oportunidades			
Ubicación geográfica central hacia otros municipios.	2%	3	0,06
Ubicación en un territorio de paz.	2%	4	0,08
Zonas de fauna y flora para declarar como áreas protegidas.	4%	4	0,16
Responsabilidad social de las empresas instaladas (Argos, ISAGEN).	3%	3	0,09

El turismo como desarrollo económico local.	6%	4	0,24
Cluster de Oriente	4%	3	0,12
Plan sectorial de turismo “Turismo para la construcción de la paz” 2014 - 2018	3%	4	0,12
Objetivos de sostenibilidad OMT 2017	3%	4	0,12
Posicionar a Colombia como destino turístico sostenible y sustentable. Plan sectorial de turismo 2014 -2018 “Turismo para la paz”	5%	4	0,2
Consolidar el municipio de San Carlos como un destino turístico de aventura, sostenible y competitivo según el Plan de desarrollo turístico sostenible y comunitario de San Carlos 2010 – 2020.	4%	4	0,16
Fomentar capacitaciones a la comunidad en buenas prácticas de manipulación de alimentos.	3%	4	0,12
Fomentar capacitaciones en guianza turística.	3%	4	0,12
Fomentar capacitaciones a la comunidad en la prestación de servicios de hospedaje.	5%	4	0,2
Amenazas			
Falta de presencia de la fuerza pública.	4%	1	0,04
Falta de inversión en proyectos turísticos.	6%	1	0,06
Carencia de inversión social.	5%	1	0,05
Mala administración pública, respecto a la inversión en el corregimiento.	4%	1	0,04
Desarrollo de la actividad minera a gran escala.	7%	1	0,07
Desarticulación del municipio con el corregimiento Puerto Garza.	5%	1	0,05
Cambio climático.	4%	2	0,08
Creación de nuevas hidroeléctricas.	7%	1	0,07
Llegada de extraños a la comunidad buscando beneficios de proyectos hidroeléctricos.	3%	2	0,06
Intervención de foráneos en la prestación de los servicios turísticos.	4%	1	0,04
Total	100%		2,35

Fuente: equipo de investigación USB

Como indica el resultado, el entorno del turismo no es favorable en el corregimiento por cuanto si bien se tienen oportunidades, las amenazas son generadoras de gran incertidumbre; en el territorio se deben surtir procesos que involucren la política pública, la gobernabilidad, la participación comunitaria, la protección a moradores y la resistencia frente al extractivismo.

8.1 Análisis de posicionamiento competitivo



El plano de resistencia indica que Puerto Garza, en relación al desarrollo turístico se encuentra en una posición de resistencia, en el cuadrante de desarrollo selectivo para mejorar; esto significa para la comunidad prudencia e inversión que le permite moderadamente avanzar hacia la consolidación del turismo como alternativa de desarrollo. Sus estrategias deben girar en torno a la consolidación de la oferta turística que le permita abrir mercado en el sector de turismo de naturaleza, por otra parte, debe emprender un proceso de desarrollo de producto en función de consolidar el posicionamiento de sus recursos y en el mediano y largo plazo desarrollar una ruta turística reconocida.

Tabla 3.
Ficha Resumen Sitios Naturales

Departamento		Antioquia		Municipio		San Carlos
No.	Nombre	Código	Calificación	Ubicación	Características	
1	El paso	2.5.4	70	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, ya que no se evidencian daños apreciables, sólo requieren acciones de mantenimiento.</p> <p>El lugar pertenece al Corregimiento no tiene un propietario, es abierto al público sin cobro alguno, ni restricción de horarios.</p> <p>El lugar es conocido en el corregimiento, veredas cercanas y el municipio de San Carlos por lo tanto su significado es local.</p>	
2	Pocitos	2.5.4	57	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. El lugar es reconocido en el corregimiento, las veredas y otros corregimientos y el municipio de San Carlos, por lo que su significado es local.</p>	
3	El Urón	2.5.4	67	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. El lugar es reconocido en el corregimiento, las veredas y otros corregimientos y el municipio de San Carlos, por lo que su significado es local.</p>	
4	La sapa	2.5.4	67	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. El lugar es reconocido en el corregimiento, las veredas y otros corregimientos y el municipio de San Carlos, por lo que su significado es local.</p>	

5	Río Samaná	2.5.5	72	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. El Río Samaná Norte es reconocido en todo el oriente y otros departamentos por su importancia, así es que su significado es regional.</p>
6	El salto del amor	2.5.1	70	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar no presentan daños, tiene un buen estado de conservación. El lugar es un espacio público no hay un cobro para el ingreso, ni un horario establecido.</p> <p>El lugar es conocido en el corregimiento, en las veredas y corregimientos aledaños, un poco en el municipio de San Carlos, así es que su significado es local.</p>
7	Narices (La Chorrera)	2.5.1	78	Vereda Colmenales parte baja Puerto Nare	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. Tiene un grado de reconocimiento en uno o más departamentos, por lo que su significado es regional.</p>
8	Caverna el Billar	2.12.2	70	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. Este lugar es sólo un poco reconocido en el corregimiento, por lo que su significado No Aplica.</p>
9	El Tupión	2.8	70	Corregimiento Puerto Garza	<p>Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento.</p> <p>Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. El lugar es reconocido en el corregimiento Puerto Garza, las veredas aledañas y otros corregimientos y el municipio de San Carlos, por lo que su significado es local.</p>

10	Muros	2.9	66	Corregimiento Puerto Garza	Los componentes del lugar presentan un estado de conservación satisfactorio, no presenta daños apreciables, sólo requiere acciones de mantenimiento. Es un espacio público, no hay un cobro por el ingreso, ni un horario establecido. Es un lugar reconocido en el corregimiento Puerto Garza, las veredas y Corregimientos aledaños y un poco en el municipio de San Carlos, así es que el grado de su significado es local.
-----------	--------------	-----	----	----------------------------	--

Nota: equipo de investigación USB

Tabla 4.
Ficha Resumen - Patrimonio Cultural Inmaterial

Departamento		Antioquia		Municipio		San Carlos
No.	Nombre	Código	Calificación	Ubicación	Características	
1	Pesca artesanal	1.6.1	76	Corregimiento Puerto Garza	La pesca artesanal es propia del corregimiento y veredas aledañas; es tradicional. Colectividad que se siente representada en este hecho, se transmite de generación en generación y no tiene autor conocido.	
2	Fabricación de Atrarrayas	1.6.10	63	Corregimiento Puerto Garza	La elaboración de las Atrarrayas es original y tradicional. Pocos habitantes pescadores del Corregimiento las fabrican hoy en día. se ha transmitido el conocimiento de generación en generación y no tiene autor conocido.	
3	Fiestas del Bocachico	1.7.1	82	Corregimiento Puerto Garza	El evento es de carácter. Las Fiestas del Bocachico son reconocidas en todo el oriente y otros departamentos por su importancia, así es que su significado es regional.	

Fuente: equipo de investigación USB

Tabla 5.
Inventario turístico Puerto Garza San Carlos Antioquia - Cuadro resumen

Nombre	Código	A	B	C	D	E	F	G	Calificación	Loc	Reg	Nal	Int	Calif. Total
1 Quebrada El paso	2.5.4	10	8	8	10	8	10	10	64	6				70
2 Quebrada Pocitos	2.5.4	10	6	9	10	6	7	3	51	6				57
3 Quebrada el Urón	2.5.4	10	8	10	10	8	8	6	60	6				66
4 Quebrada la sapa	2.5.4	10	7	10	10	8	8	8	61	6				67
5 Río Samaná Norte	2.5.5	10	7	8	10	8	7	10	60		12			72
6 Cascada El salto del amor	2.5.1	10	8	10	10	8	10	8	64	6				70
7 Cascada Narices (La Chorrera)	2.5.1	10	10	10	10	8	10	8	66		12			78
8 Caverna El billar	2.12.2	10	10	10	10	10	10	10	70	N/A				70
9 El Tupión	2.8	10	8	9	10	8	10	9	64	6				70
10 Muros	2.9	10	8	10	10	8	8	6	60	6				66
11 Fiestas del Bocachico	1.7.1	20	30	20					70		12			82
12 Pesca artesanal	1.6.1	14	14	14	14	14			70	6				76
13 Fabricación de Atrarrayas	1.6.10	8	14	14	14	7			57	6				63

Fuente: equipo de investigación USB

9 Discusión

Para la identificación y caracterización de los recursos y/o atractivos turísticos de Puerto Garza se desarrolló el modelo de competitividad turística matriz DOFA, donde se pudo identificar como se encuentra el corregimiento en cuanto a la oferta turística, en temas de infraestructura, servicios, superestructura, recursos y atractivos, habilidades y competencias del talento humano, capacidad y avances tecnológicas, en el levantamiento de la información se resumen las oportunidades para desarrollar el turismo en el corregimiento.

9.1 Infraestructura de soporte, planta, facilidades y equipamientos turísticos

En cuanto a este ítem se pudo identificar que el corregimiento es fuerte en la parte de hospedaje cuentan con un hostel con características típicas de la región lo que puede ser atractivo para quienes desean pernotar en un entorno natural, la oferta gastronómica es autóctona y se da en casas familiares, platos preparados por señoras del corregimiento que aprendieron de sus ancestros a preparar un delicioso bocachico frito con arepa o patacón, de una forma especial que lo hace fácil de comer siendo el bocachico un pescado gustoso pero a su vez espinoso y que en el común no es muy apetecido por esa razón, pero en Puerto Garza hacen que guste, además de que al ser pescado en el Rio Samaná por sus pescadores es fresco; existe un buen servicio de energía, cuentan con servicio de internet gratuito pero la cobertura de este se da solo en la escuela, lo cual si haría falta que se prestara en todo el corregimiento para que se beneficie toda la comunidad desde sus hogares.

En lo que respecta a las debilidades identificadas la más preocupante es el mal estado de la vía terciaria hacia el corregimiento, lo que hace que no puedan llegar ciertos vehículos, es más largo el tiempo de viaje y cuando llueve hay un tramo con un deslizadero de tierra que dificulta enormemente la entrada o salida de cualquier vehículo, se requiere entonces principalmente el mejoramiento de la vía para facilitar el acceso a la comunidad y visitantes, además se podría mejorar la prestación del servicio público para que sea más continuo, ya que en el momento es muy limitado. Otra debilidad encontrada es el servicio de agua que aunque es bueno el agua no es potable, la recolección de las basuras la hacen por parte del municipio una vez a la semana, las personas deben hacer un buen manejo de sus basuras para sacar el reciclaje y acumularlo en un salón que tiene la Junta de Acción Comunal, no cuentan con un alcantarillado adecuado, el manejo

de aguas negras se hace a través de la utilización de pozos sépticos los cuales algunos no tienen un buen uso, es necesario un plan de manejo de residuos sólidos y un plan maestro de alcantarillado, además es de anotar que por la falta de este plan maestro se corre el riesgo de que el corregimiento baje de categoría y pase a ser un centro poblado, según fuentes del concejo municipal, el centro de salud se encuentra en un estado de abandono y no cuenta con un servicio de enfermería permanente, solo es ocasional y en caso de necesitarse un servicio hospitalario se tiene que dirigir a otro corregimiento o al municipio de San Carlos, en cuanto al alojamiento en el corregimiento existe el tipo posadas turísticas que son establecimientos de pequeña escala, administrado por las propias familias, algunas cuentan también con el servicio de alimentación, pero es una debilidad ya que deben mejorar un poco la infraestructura y la prestación del servicio al visitante para que este se sienta más a gusto. Hace falta la adecuación de parqueaderos para las motos y autos que lleguen al corregimiento ya que este se hace en la vía principal del lugar, lo que si en algún momento hay varios vehículos, pueden ocasionar una obstrucción para la circulación tanto de otros vehículos como de los transeúntes.

Por otra parte, encontramos como una oportunidad importante la ubicación geográfica central como paso hacia otros municipios, y que el corregimiento se encuentra en territorio de laboratorio de paz, lo cual significa que se podrían generar proyectos para obtener recursos que están destinados en estos programas que tiene el gobierno. En la región existen en la actualidad dos empresas grandes como lo son ARGOS e ISAGEN una oportunidad para que, a través de programas de responsabilidad social, fortalezcan falencias que tiene el corregimiento en cuanto a infraestructura o programas sociales que mejoren su calidad de vida. En las amenazas encontramos que no hay presencia de la Fuerza pública y no hay evidencia de inversión en proyectos turísticos.

9.2 Superestructura turística para su gobernanza, gobernabilidad y gobierno

Como fortaleza encontramos en el corregimiento una Junta de Acción Comunal unida y comprometida con el desarrollo de Puerto Garza, receptivos con el turismo y ven en este sector una oportunidad de progreso y avance para el beneficio de todos, al igual que dos asociaciones como son la de pescadores, a la cual también pertenecen algunas personas que practican no solo la pesca artesanal, sino también la minería artesanal, y la asociación de Cacaoteros, estas asociaciones están comprometidas y dispuestas a trabajar y gestionar proyectos para el desarrollo turístico del

corregimiento, pero como debilidad se observa que falta un tejido empresarial en el comercio y es clara la ausencia de organizaciones prestadoras de servicios turísticos, es decir asociaciones de las posadas y de los lugares de alimentación, de transporte y demás existentes en Puerto Garza. Una oportunidad que podría ser aprovechada es la existencia del Clúster de turismo de Oriente, hacer la gestión para pertenecer a él con una propuesta clara, otra oportunidad es realizar proyectos que sean coherentes con el *Plan Sectorial de Turismo 2014 – 2018. Turismo para la construcción de la paz* teniendo en cuenta que este plan propende por un turismo responsable y sostenible, la cultura turística y el turismo en la construcción de paz, estos pilares concuerdan con lo que se puede desarrollar en el corregimiento, en especial si se tiene en cuenta que fue un territorio muy afectado por el conflicto armado y necesita de la ayuda de la gobernabilidad para mejorar sus condiciones económicas y sociales. También es importante tener en cuenta como oportunidad, “los objetivos de sostenibilidad (ODS), que son un llamado universal a la adopción de medidas para poner fin a la pobreza, proteger el planeta y garantizar que todas las personas gocen de paz y prosperidad” (Comisión Estatal de los Derechos Humanos [CEDHBC], s.f., párr. 3), ya que Puerto Garza tiene riqueza hídrica y natural, pero la comunidad tiene muchas carencias en su calidad de vida, ya que la actividad económica se limita a la pesca, y el estado invierte poco en sus necesidades básicas, se podrían identificar algunos de los 17 objetivos aplicables al corregimiento como: Fin a la pobreza, agua limpia y saneamiento, trabajo decente y crecimiento económico, industria, innovación e infraestructura, ciudades y comunidades sostenibles, acción por el clima, paz, justicia e instituciones sólidas y alianzas para lograr los objetivos (CEDHBC, s.f.).

En las amenazas encontramos que hay una enorme carencia de inversión social y no existen propuestas claras de proyectos por parte de la administración municipal, que beneficien el corregimiento, otra amenaza es el posible desarrollo de una minería a gran escala que puede causar efectos negativos en la riqueza hídrica y natural del corregimiento al igual que todos los problemas sociales que trae consigo esta actividad.

9.3 Recursos y atractivos turísticos relevantes

El corregimiento es precisamente fuerte en cuanto a recursos turísticos ya que no cuentan con las condiciones necesarias para ser integrados de inmediato a un producto turístico, dentro de estos recursos, encontramos varios balnearios de aguas cristalinas, aptos para desarrollar en ellos

actividades turísticas, de hecho son muy visitados por la gente de la región, porque además todos se encuentran relativamente cerca, podemos destacar el balneario El Paso precisamente su nombre se debe a que está a un paso del corregimiento, la cascada del amor también cerca y en su base hay formaciones rocosas que simulan un jacuzzi natural, el Rio Samaná muy conocido en la región y la fuente de la pesca, sobre el rio Samaná existe una caída de agua llamado narices a esto se debe que el corregimiento sea también llamado Narices, el nombre se debe a que la formación simula una nariz, aunque este lugar está al otro lado del rio Samaná y es perteneciente a Puerto Nare la población de Puerto Garza lo considera como propio y es visitado por la comunidad. Otra fortaleza del corregimiento es la pesca artesanal una tradición que se ha dado de generación en generación y es la principal actividad económica que garantiza el sustento de las familias, es una actividad que practican los pescadores con el conocimiento y experticia que han desarrollado en el tiempo, ya que es común que desde niños sean llevados al rio a aprender todo sobre el rio y la pesca; en cuanto a la elaboración de las Atarrayas para la pesca en un entretenimiento ver como lo hacen y vayan explicando el proceso, es un arte que también se aprendido de generación en generación pero que por su complejidad no ha sido aprendido por muchos. Las fiestas del bocachico son también un atractivo reconocidas como su nombre lo dice por la pesca del bocachico, estas se realizan en el primer puente festivo del año en enero, donde es la época de subienda y hay suficiente pescado, en estas fiestas realizan diferentes actividades culturales y actividades alrededor del rio. En cuanto a las debilidades encontramos algunas dificultades en el acceso a los balnearios, hace falta mejorar los caminos y que estos sean señalizados con la información pertinente, para facilitar al visitante su estadía, además de hacer recomendaciones para proteger el medio ambiente. Falta también mejorar un sendero viejo que existe hacia el rio Samaná, precisamente a la playa de este, un lugar muy visitado por la comunidad, este sendero cruza por la mitad de una propiedad privada donde se encuentra el hostel, los dueños dieron el permiso para que el sendero pasara por su propiedad sin tener en cuenta las molestias que eso podría ocasionar, al momento de esta investigación la dueña nos manifiesta que es incómodo por lo que hay personas y pescadores que van al rio en horas de la noche y hacen mucho ruido al pasar, además de dejar basura en el camino y también se genera inseguridad, ella sugiere que si se va a reorganizar el sendero ellos dan el permiso para que este sea desviado de las instalaciones y pase por un lado donde no genere molestias. Como oportunidad encontramos el objetivo del Plan Sectorial de Turismo 2014 – 2018 donde se expresa como objetivo posicionar a Colombia como destino turístico sostenible y sustentable que sería el turismo

adecuado para desarrollar en este territorio, también el objetivo del Plan de desarrollo turístico sostenible y comunitario de San Carlos 2010 – 2020, consolidar a San Carlos como destino turístico de aventura, sostenible y competitivo, que reconozca y valore su patrimonio natural y cultural. En las amenazas identificamos el cambio climático que afecte los recursos turísticos naturales, la creación de nuevas hidroeléctricas que afectaría el río Samaná, fuente de la seguridad alimentaria de la comunidad, lo que generaría un desplazamiento de las personas hacia otros lados para buscar empleo y mejorar sus condiciones socioeconómicas, esto es un tema que en la actualidad tiene a los habitantes de Puerto Garza bastante preocupados, ya que existen claras intenciones de desarrollar dos proyectos de hidroeléctricas en el río Samaná, los cuales han estado retrasados por la intervención de la comunidad oponiéndose a este tipo de desarrollo, porque son conscientes de las afectaciones que esto traería para ellos, perder el río, es perder la vida, en la actualidad no han recibido inversión por parte de las grandes empresas que operan en el territorio, ni por parte de las regalías que ha generado las hidroeléctricas, ni por la venta de ISAGEN, estos dineros llegan a altas esferas gubernamentales y no se ve beneficiado el territorio que ha sido afectado durante tanto tiempo por las mismas empresas, estos territorios se ven igual de atrasados en infraestructura e inversión social, otro fenómeno que se puede ocasionar ante la posible construcción de nuevas hidroeléctrica es la llegada de foráneos en busca de apropiarse de terrenos cercanos a la rivera del río, con propósitos de ventas futuras o en busca de posibilidades de empleo.

9.4 Habilidades y competencias del talento humano y de las comunidades

Una de las fortalezas encontradas es la presencia del SENA en la comunidad con capacitaciones en gastronomía, además de la disponibilidad que tiene la comunidad para recibir a los turistas, las personas en general atienden con gusto y amabilidad, otro talento fuerte que poseen los habitantes de Puerto Garza es la pesca artesanal, esto hace que puedan obtener el pescado que consumen y el que comercializan, en las debilidades encontramos que hay una gran carencia de conocimiento respecto a la manipulación de alimentos, las personas que trabajan en los lugares de alimentación son empíricas, al igual que en la prestación del servicio de alojamiento, lo mismo ocurre con algunos guías que existen en el corregimiento, no tienen formación, ni certificación, pero tienen gran conocimiento de su territorio, y sería necesario también capacitar en cuanto a la normatividad del turismo Ley 300 de 1996, no solo a los prestadores de servicios turísticos sino también a la comunidad en general con fines de que puedan participar en todo lo que se desarrolle

alrededor de la actividad turística y puedan tener más acción de campo, como amenaza se identificó la intervención de operadores turísticos que no pertenecen a la zona, en algunas ocasiones se ha visto que una persona de afuera lleva turistas a realizar alguna actividad turística en el río y van de paso, sin generar ningún beneficio a la comunidad de Puerto Garza, por esta razón la población debe capacitar y desarrollar las actividades para generar empleo y una dinámica beneficiosa.

9.4 Capacidad, avances tecnológicos e innovación social en la industria turística

Como fortaleza no se identificó ninguna, ya que las herramientas tecnológicas no son asequibles para la comunidad, una debilidad es precisamente la falta de información acerca del corregimiento de Puerto Garza, no hay una historia precisa, ni datos precisos, en la web es difícil obtener información del lugar, una oportunidad innovadora es la implementación del plan de desarrollo de posadas turísticas propuesto por el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el desarrollo del turismo comunitario que es una tendencia, por sus características benefactoras para las comunidades menos favorecidas y la creación de una página web con información del corregimiento, sus recursos turísticos y prestadores de servicios.

9.5 Análisis matricial:

Se realizó una matriz de evaluación de factores externos MEFE, matriz de factores internos MEFI, y la matriz de contrastación MIME.

La matriz MIME interna – externa cruza la información proveniente de la matriz MEFE y MEFI con el fin de obtener la idea de la porción estratégica recomendada.

Según el cruce de las matrices en el caso del corregimiento de Puerto Garza según toda la información levantada en la investigación se obtuvo un resultado en el cual ubica el corregimiento en el cuadrante de resista, esto quiere decir que el territorio no se encuentra posicionado en el mercado de hecho poco se sabe de su existencia, sin embargo posee unos recursos turísticos que pueden ser un gran potencial y convertirse en atractivos para llegar a ser un destino de turismo de naturaleza importante en el país, debe ser complementado con el desarrollo de infraestructura turística, capacitación en la prestación de servicios turísticos y crear un plan de marketing para segmentar el mercado, ya que es un tipo de turismo especializado y no masivo. Al encontrarse en

el cuadrante resista tiene muchas posibilidades de desarrollar estrategias que le permitan entrar en el mercado y ser competitivo.

9.6 Inventario Turístico

Puerto Garza se caracteriza por su riqueza hídrica y natural un factor importante para el desarrollo de un turismo de naturaleza, cuenta con diferentes sitios naturales con características especiales para el disfrute de balnearios, montañas, senderos, bosques, plantaciones, ríos y otros. Para la elaboración del inventario turístico se aplicó la metodología del ministerio de Comercio, Industria y Turismo, en la cual se diligenciaron 13 fichas.

De acuerdo al resultado obtenido son más representativos los atractivos o en este caso recursos, los naturales que los culturales, de los 13 recursos se caracterizaron 10 naturales y 3 culturales inmateriales, de estos 10 recursos naturales sólo dos son de condición regional porque son reconocidos en uno o dos departamentos estos son el río Samaná Norte y Narices, siete son de condición local es decir que son reconocidos sólo en el municipio y uno que es la caverna billar No Aplica, ya que muy pocas personas lo conocen, ninguno calificó para nacional e internacional ya que no son reconocidos en más de dos departamentos o más de dos países, en cuanto a la puntuación obtenida seis obtuvieron una puntuación de 70 o más, lo que significa que los recursos aunque aún no son atractivos, cuentan con una buena conservación y potencial turístico y solamente cuatro que obtuvieron una puntuación inferior a 70 necesitan de esfuerzos que permitan el mejoramiento de las condiciones actuales en cada uno de estos sitios para potencializarlos más para el desarrollo turístico.

En las fichas de atractivos patrimonio cultural inmaterial se identificaron 3 recursos, ya que en cuanto al patrimonio cultural material, el corregimiento no cuenta con obras de gran importancia en la historia de Puerto Garza, no se ha conservado la arquitectura de casas o instituciones, es por este motivo que tres calificaron para el patrimonio cultural inmaterial, de los cuales se identificaron dos de condición local, la pesca artesanal y la fabricación de Aarrayas, porque estos son tradiciones que se han transmitido de generación en generación, son un arte aprendido, pero sólo se conocen en el corregimiento, alrededores y el municipio de San Carlos, sería recomendable mantener la tradición a través del tiempo, para que no se pierdan las costumbres, las fiestas del

bocachico son de condición regional porque estas son muy reconocidas no sólo en el municipio, sino también fuera de él. En los tres recursos las fiestas del bocachico obtuvieron la puntuación más alta y por encima de 70, quiere decir que las fiestas integran unas características especiales de tradición, donde la comunidad se integra, es participativa y además son los primeros actores y beneficiados del evento y además es muy visitado por propios de la región y foráneos. La pesca artesanal obtuvo una puntuación también alta, siendo esto una actividad de gran importancia para la comunidad por lo que es su principal actividad económica, pero que a su vez cuenta con un gran potencial turístico por la tradición y la forma en que los pescadores realizan la actividad y comparten su conocimiento, convirtiéndose en una experiencia única para el turista, donde este puede además de observar participar y luego disfrutar del pescado obtenido. Y para finalizar identificamos la fabricación de atarrayas, la cual obtuvo un puntaje menor a 70, es un arte que ha pasado también de generación en generación, pero que por su dificultad en la elaboración ya son pocas las personas que se dedican a esto y tienen el conocimiento, se podría hacer un programa de sensibilización para que las artes se conserven y las tradiciones se conserven y no se pierdan, además de que sean vistos como un eslabón importante para mostrar a los turistas que visiten el territorio.

10 Conclusiones

- Puerto Garza cuenta con recursos naturales los cuales pueden convertirse en atractivos turísticos luego de ser puesto en valor, estos son principalmente recursos hídricos que cuentan con una singularidad y diversidad especial, así mismo se pueden destacar también algunos recursos culturales, que si bien no son muy representativos en cantidad si lo son por la historia y trascendencia entre sus habitantes como son la pesca artesanal, las fiestas del bocachico y la fabricación de atarrayas.
- El corregimiento tiene un gran potencial en recursos naturales turísticos, no obstante, sus condiciones actuales en cuanto a la planta turística e infraestructura no permite el desarrollo a corto plazo de la actividad turística.
- Para que exista un desarrollo turístico importante en la región es necesario que se cree un sistema turístico fortalecido en el municipio de San Carlos, que permita la inversión y el mejoramiento en la zona rural donde se encuentra Puerto Garza.
- El turismo es visto por la comunidad de Puerto Garza con gran aceptación, ya que ha sido un corregimiento que por sus condiciones viales y poca inversión por parte de la administración municipal de San Carlos y de la gobernación de Antioquia, es de poco desarrollo, poco visitado y poco conocido, y el turismo como generador de desarrollo económico y social sería una gran oportunidad para los habitantes.
- El análisis de los resultados de esta investigación evidenció que hay poca información del corregimiento y se hace necesario hacer una investigación mas exhaustiva para obtener la historia de Puerto Garza, para plasmarla y que sirva de insumo para el desarrollo de proyectos y se recupere la tradición oral.
- El municipio de San Carlos cuenta con un Plan de Desarrollo Turístico en el cual evidencia en el inventario algunos recursos turísticos de Puerto Garza, pero no se han generado proyectos para hacer que este corregimiento mejore sus condiciones para ofertar actividades turísticas y que permitan pertenecer a una oferta turística consolidada en el municipio.

Referencias

- Antioquia. Alcaldía Municipal de San Carlos. (2016). *Plan de Desarrollo 2016-2019: trabajando por el desarrollo social*. San Carlos Antioquia: Alcaldía Municipal de San Carlos. Obtenido de <https://bit.ly/2rlkebZ>
- Antioquia. Corporación Autónoma Regional de las Cuencas de los Ríos Negro y Nare. (2012). *Evaluación y zonificación de riesgos por avenida torrencial, inundación y movimiento en masa y dimensionamiento de procesos en el municipio de San Carlos*. Medellín: Divegráficas Ltda.
- Barrientos, J. M. (2014). *El turismo: un fenómeno económico y social*. Obtenido de <https://bit.ly/2taxwbJ>
- Colombia Presidente ed la República. (1972). *Decreto 757 de 1972: por el cual se reglamenta el artículo 3º. de la Ley 60 de 1968*. Bogotá: Diario Oficial.
- Colombia. Congreso de la República. (1996). *ley 300 de 1996: por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones*. Bogotá: Superintendencia de Industria y Comercio.
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]. (2003). *Política para el desarrollo del ecoturismo*. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Obtenido de <https://bit.ly/2I3chmI>
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]. (2012). *Diagnóstico Turismo de Naturaleza en Colombia*. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]a. (2010). *Inventarios turísticos*. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]a. (2014). *Asistencia técnica en planificación del turismo*. Obtenido de <https://bit.ly/2X1fG94>
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]b. (2010). *Metodología para la elaboración del inventario de atractivos turísticos*. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. Obtenido de <https://bit.ly/2E4d4j9>
- Colombia. Ministerio de Comercio, Industria y Turismo [MINCIT]b. (2014). *Plan sectorial de turismo “turismo para la construcción de la paz” 2014-2018*. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

- Comisión Estatal de los Derechos Humanos [CEDHBC]. (s.f.). *Foro internacional Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://bit.ly/2tfeG3y>.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística [DANE]. (1993). *Censo Nacional de Población y Vivienda 1993*. Bogotá: DANE.
- Fontour Colombia. (s.f.). *Glosario de terminología de turismo*. Obtenido de <https://bit.ly/2GiLv82>
- Gobernación de Antioquia. (2016). *Bases del plan de desarrollo de Antioquia*. Medellín: Gobernación de Antioquia. Recuperado el 10 de octubre de 2016, de <https://goo.gl/G4AFgK>
- Instituto Distrital de Turismo Bogotá. (s.f.). *Inventario de Atractivos Turísticos*. Obtenido de <https://bit.ly/2DZQKXO>
- Organización Mundial del Turismo [OMT]. (s.f.). *Definición. turismo sostenible*. Obtenido de <https://bit.ly/1pTsuK9>
- Organización Mundial del Turismo [OMT]. (s.f.). *Entender el turismo: glosario básico*. Obtenido de <https://bit.ly/1qkkg6>
- Pérez, Y., & Vázquez, L. (s.f.). *Procedimiento para realizar estudios de mercados emisores reales y potenciales producto turístico de las tunas PARA EL*. Obtenido de <https://bit.ly/2RPSEyb>
- Trujillo, C. (27 de Nov de 2017). Todavía no inician las obras del anunciado puente de San Carlos. *El Colombiano*. Obtenido de <https://bit.ly/2GzuBBi>
- Vélez Bedoya, Á. R. (2014). Prospectiva turística en el Municipio de Bello Antioquia. En C. Mera Rodríguez, *Prospectiva Territorial y Urbana: Retos y Desafíos para la Construcción social de territorios de futuro* (págs. 249-269). Medellín: UNAD. Obtenido de 249-269
- Vélez Bedoya, Á. R., Pérez Garcés, H., & García Castaño, A. N. (2012). *Investigación, evolución y Desarrollo del Turismo en el Corregimiento de Santa Elena: Estado del art*. Medellín: Editorial Bonaventuriana. Obtenido de <http://hdl.handle.net/10819/1561>
- Vélez Bedoya, Á. R., Pérez Garcés, H., & García Castaño, A. N. (2013). Prospectiva territorial sobre turismo de naturaleza y turismo recreativo realizado en el corregimiento de Santa Elena con la Corporación Parque Arví de Medellín, Colombia. *Revista Ide@Concyteg*(92), 193-208. Obtenido de <https://goo.gl/o3GLyD>
- Wikipedia. (s.f.). *San Carlos (Antioquia)*. Obtenido de <https://bit.ly/2E1yUDM>