

## RAE

1. **Tipo de documento:** trabajo de grado para optar el título de Magíster en Ciencias de la Educación.
2. **Título del proyecto:** “Las prácticas pedagógicas de cuatro maestras investigadoras basadas en la metodología aprendizaje servicio”
3. **Autores:** Luz Marcela Amín Cifuentes, Sandra Milena Usaquén Beltrán, Norelis María Pizarro Fontalvo, Lyz Ángela Hernández Tauta
4. **Lugar:** Bogotá, D.C.
5. **Fecha:** Junio de 2016
6. **Palabras claves:** Práctica pedagógica, maestro investigador, reflexión, Aprendizaje Servicio
7. **Descripción del trabajo:** El objetivo de esta investigación es comprender cómo las prácticas pedagógicas de un grupo de maestras investigadoras se pueden transformar a través de la metodología aprendizaje servicio (ApS).
8. **Línea de investigación:** El trabajo está inscrito dentro de la línea de investigación Formación y Práctica Pedagógica.
9. **Metodología:** Esta investigación es de corte cualitativo con un enfoque de sistematización de experiencias, utilizando como herramientas las narrativas, diarios de campo y cuestionarios.
10. **Conclusiones:** Comprender La práctica pedagógica es sin lugar a duda un aspecto fundamental para que el maestro inicie un proceso de transformación en sus acciones mismas donde la investigación toma un rumbo diferente, puesto que él se convierte en objeto y sujeto de la investigación, entender su propia práctica conlleva a iniciar un recorrido donde el observar, curiosear, ser inquieto, se convierte en aspectos esenciales para identificar sus fortalezas y debilidades. Las reflexiones que realiza el maestro permiten la búsqueda de alternativas para lograr mejorar sus prácticas, es así, como registrar rigurosa y sistemáticamente sus vivencias, es un aspecto importante que lo ayuda a ubicarse dentro de un contexto, de unas concepciones, metodologías, sueños, etc. Es indiscutible la importancia de realizar los procesos de cambio saliendo del aula esto se hace a través de las acciones que se van realizando poco a poco, lo que permite evidenciar a la comunidad estas transformaciones, el compartir la experiencia con sus colegas también abre la posibilidad de generar no solo cambios en nuestra práctica sino en las suyas.  
El ApS se convirtió en ese puente para que las transformaciones de las prácticas se hicieran visibles porque a través del desarrollo de las acciones de servicio pudimos continuar con las reflexiones diarias sobre lo que estábamos gestionando, el registrar por medio de las narrativas permitió reconocernos como maestras que con el paso del tiempo fuimos afinando nuestra mirada con respecto a que sucedía en el aula y fuera de ella.

**LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE CUATRO MAESTRAS INVESTIGADORAS  
BASADAS EN LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE SERVICIO**



**UNIVERSIDAD DE  
SAN BUENAVENTURA**

**Luz Marcela Amín Cifuentes  
Sandra Milena Usaquén Beltrán  
Norelis María Pizarro Fontalvo  
Lyz Ángela Hernández Tauta**

**Universidad de San Buenaventura  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Maestría en Ciencias de la Educación  
Bogotá, 2016**

**LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE CUATRO MAESTRAS  
INVESTIGADORAS BASADAS EN LA METODOLOGÍA APRENDIZAJE  
SERVICIO**

**Luz Marcela Amín Cifuentes  
Sandra Milena Usaquén Beltrán  
Norelis María Pizarro Fontalvo  
Lyz Ángela Hernández Tauta**

**Línea de investigación  
Formación y práctica pedagógica**

**Doctor  
Diego Fernando Barragán Giraldo**

**Trabajo de grado presentado como requisito parcial para optar al título de:**

**Magíster en Ciencias de la Educación  
Universidad de San Buenaventura  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales  
Maestría en Ciencias de la Educación**

**Bogotá, 2.016**

## Contenido

INTRODUCCIÓN.....	6
Capítulo I: Horizonte metodológico.....	10
1.1 El método cualitativo.....	10
1.2 Sistematización de experiencias.....	12
1.3 Instrumentos.....	18
1.3.1 Diario de campo.....	19
1.3.2 Narrativas.....	20
1.3.3 Cuestionario abierto.....	23
1.3.4 Grabaciones.....	23
1.3.5 Dibujos.....	24
1.4 Ruta del proceso investigativo.....	24
1.5 Contexto (acciones de servicio).....	29
Capítulo II: Horizonte teórico.....	37
2.1 Antecedentes prácticas pedagógicas.....	37
2.2 Antecedentes Aprendizaje Servicio.....	40
Capítulo III: Referentes teóricos.....	45
3.1 Las practicas pedagógicas como espacios para investigar.....	45
3.2 El maestro como investigador.....	48
3.3 Aprendizaje Servicio como metodología integradora.....	50
3.4 Delimitación categorial de la investigación.....	55
3.4.1 Comprensión de nuestras prácticas.....	55
3.4.2 Nuestras prácticas son públicas.....	57
3.4.3 El servicio como acción de aprendizaje.....	58

Capítulo IV: Análisis de la información.....	61
4.1 Comprensión de nuestras prácticas.....	61
4.2 Nuestras prácticas son públicas.....	65
4.3 El servicio como acción de aprendizaje.....	68
Capítulo V: Resultados.....	71
Capítulo VI: Conclusiones.....	73
Referencias.....	76

## Introducción

En la actualidad, en Colombia urge desarrollar un proceso educativo acorde con las exigencias de una sociedad que necesita de una transformación en diferentes aspectos (económicos, políticos, educativos). La anterior realidad, exige a los docentes incorporarse en su rol de formador, buscando la excelencia por medio de acciones efectivas que faciliten, promuevan, guíen y acompañen los procesos de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes para que adquieran competencias, capacidades de reflexión y argumentación permitiéndoles generar soluciones a las situaciones problemáticas a las que se enfrentan día a día.

Algunas prácticas pedagógicas son inapropiadas para el contexto al que nos referimos porque promueven en los estudiantes la memorización de datos, la repetición de conocimientos, la ley del menor esfuerzo y la falta de creación de nuevos saberes, dejando de lado la formación de seres humanos autónomos, críticos, no se tienen en cuenta sus intereses, necesidades, en ocasiones, no se valoran sus aciertos y errores, por tal motivo, se hace necesario reflexionar y autoevaluarnos como educadores, para fortalecer procesos, estrategias y acciones que empleamos en las practicas pedagógicas:

Revisar las propias prácticas es tema fundamental de la acción reflexiva del profesor ya que permite volver la mirada hacia sí mismo para hacer un balance sobre aquello que hace en su acción educativa. No se trata, sin embargo, de la simple enumeración de técnicas o estrategias que desarrolla, ya que si esto se realiza así, se queda en el simple nivel técnico de la comprensión de su práctica como suele suceder en muchos ejercicios de sistematización de experiencias educativas. Tampoco tiene que ver con enumerar aquello que hace e intentarlo explicar desde alguna teoría pedagógica. Comprender las propias practicas hace referencia a develar los sentidos de sus acciones educativas, en las que aparece la dimensión ética, moral y política del actuar con ocasión de un saber pedagógico situado en el espacio educativo (Barragán, 2015, p.10).

Teniendo en cuenta este contexto, al iniciar los estudios de la maestría en ciencias de la educación elegimos como línea de investigación *prácticas pedagógicas*, por ser una de las preocupaciones más sentidas de los docentes en las instituciones educativas de Colombia.

Es decir, lo que a diario hacemos en los diferentes espacios institucionales, repercutiendo ya sea de manera positiva o negativa a los sujetos de la comunidad educativa con los cuales interactuamos.

Esta situación, nos llevó a reflexionar sobre nuestras propias prácticas pedagógicas, para lo cual realizamos diarios de campo en los cuales se evidenciaron situaciones que muestran el exceso de contenidos y temáticas, dejando de lado la calidad humana en la formación integral de los estudiantes. Por tal motivo, para comprender e interpretar significados, hemos tomado la observación como instrumento de nuestras prácticas, lo que nos ha permitido reflexionar sobre lo que hacemos, cómo lo hacemos y sobre los objetivos de estas prácticas. Esto nos ha permitido tener una mirada consciente sobre nuestra realidad como docentes, la de nuestro quehacer pedagógico, la de los estudiantes, la forma cómo interactuamos con ellos y la relación entre ellos mismos y, de esta manera encontrar nuestro problema de investigación. Con este ejercicio, se evidenciaron realidades que generaron la necesidad de transformar nuestra actividad diaria en las aulas, puesto que “se hacen presentes componentes de orden profesional, personal, laboral y situacional que marcan la historia de vida de los profesores y se hacen visibles en sus diversas prácticas educativas” (Londoño y Molano, 2013, p.30).

Al mismo tiempo, se llevaron a cabo algunos diálogos entre el grupo investigador y se planteó la metodología Aprendizaje Servicio (ApS) como una posibilidad para lograr transformaciones. Surgiendo de esa manera nuestra pregunta de investigación: ¿Cómo las prácticas pedagógicas de un grupo de maestras investigadoras se pueden transformar a través de la metodología Aprendizaje Servicio (ApS)? Esta, nos brinda la posibilidad de continuar con el ejercicio de reflexión crítica de nuestra práctica, del contexto donde nos encontramos laborando y de las necesidades de la comunidad y así, proponer alternativas que contribuyan al mejoramiento en la calidad de vida de la comunidad educativa.

Ahora bien, la metodología Aprendizaje Servicio permite una relación dinámica entre nosotras como investigadoras convirtiéndonos al mismo tiempo en objetos de investigación,

porque en todo momento debemos estar observando y reflexionando sobre nuestras prácticas y lo relacionado con las acciones de servicio. Con la puesta en marcha de la metodología en los diferentes escenarios, se procurará que nuestras prácticas se vean influenciadas por los beneficios y ventajas de esta propuesta.

Como investigadoras, consideramos importante que las actividades pedagógicas dentro de las aulas estén privilegiadas por las acciones de servicio en donde se ponen en práctica los valores, dado que en las instituciones donde laboramos se da mayor relevancia a la enseñanza de conceptos. Por lo anterior, pretendemos transformar nuestras prácticas pedagógicas por medio de esta metodología, para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y las relaciones de nuestras comunidades, teniendo en cuenta que “El ejercicio profesional de la docencia está presente en las acciones, intenciones y personalidad del maestro; este no solo enseña, no sólo transmite e informa respecto del estado del arte de una disciplina o área del conocimiento” (Londoño y Molano, 2013, p.30).

Iniciamos el proceso investigativo con la observación de nuestra práctica, como anteriormente lo mencionamos y, a la vez, estamos contrastándola con la teoría a través de las acciones de servicio que se están llevando en las instituciones en las cuales trabajamos, para de esta manera lograr desde nuestra investigación un enriquecimiento dual entre teoría-práctica.

El impacto que podríamos obtener por medio de este trabajo investigativo está encaminado a lograr cambios a nivel pedagógico en los procesos de enseñanza y aprendizaje, que se verán reflejados en nuestra práctica pedagógica. Este también se hará visible en cuanto al grado de mejoramiento de algunas necesidades de las comunidades educativas en las cuales se llevan a cabo las acciones de servicio, de igual forma, los resultados se verán reflejados en los aprendizajes y el desarrollo de competencias de los grupos de estudiantes que intervengan en la realización de dichos proyectos.

La investigación se encuentra estructurada de la siguiente manera, en el capítulo I, el horizonte metodológico, el cual está orientado mediante el método cualitativo y tiene como eje metodológico la sistematización de experiencias, empleando como herramientas para obtener la información los diarios de campos, utilizando la observación como mecanismo para darle sustento a este instrumento, las narrativas, los cuestionarios, las grabaciones y los dibujos, estos le dieron la confiabilidad a la información recogida. En el capítulo II, se presenta el horizonte teórico en el cual se realiza un recorrido a manera de estado del arte bibliográfico buscando

teóricos que han investigado sobre las prácticas pedagógicas y sobre Aprendizaje Servicio, realizando una exploración en bases de datos y repositorios de diferentes universidades con el fin de observar el impacto que estos estudios han tenido en el campo educativo. Luego, analizamos algunos referentes teóricos que contribuyen al fortalecimiento conceptual de la investigación bajo tres aspectos. El primero se refiere a las prácticas pedagógicas como espacios para investigar, consideradas estas como el actuar mismo del docente en el aula, la acción cargada de muchos elementos que busca el bienestar propio, pero por sobre todo el bien común. El segundo tiene que ver sobre el maestro como investigador, convirtiéndose el docente en actor principal para modificar sus prácticas pedagógicas, dentro de su espacio inmediato “el aula” es este, el lugar que le permite curiosear y dejarse sorprender por las vivencias diarias. El tercer aspecto se refiere al Aprendizaje Servicio como metodología integradora, la cual se convierte en el mejor referente para la transformación de nuestras prácticas pedagógicas, donde el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad en la cual nos encontramos inmersas. De allí se construyeron unas categorías de análisis que sirvieron como base para el capítulo III, análisis de la información donde se dan a conocer las voces de los actores, mostrando los testimonios más relevantes por cada categoría. En el capítulo IV, los resultados y por último en el capítulo V las conclusiones.

## Capítulo I

### Horizonte Metodológico

El presente proyecto investigativo se origina a partir de la reflexión del grupo de maestras investigadoras preocupadas por lo rutinario que resultan los procesos de enseñanza, analizados dentro de las diferentes instituciones educativas, tanto en lo metodológico como en los resultados de dichos procesos.

La investigación se encuentra en la línea de “formación y práctica pedagógica”, sustentada en el método cualitativo y tiene como instrumento la sistematización de experiencias.

Teniendo en cuenta lo anterior, la pregunta que orienta nuestra investigación se expresa de la siguiente manera: ¿Cómo las prácticas pedagógicas de un grupo de maestras investigadoras se pueden transformar a través de la metodología Aprendizaje Servicio (ApS)?

#### 1.1 El método cualitativo

Se tomó la decisión conjunta por parte de las integrantes de la investigación, para desarrollarla a partir de un enfoque cualitativo, siendo esta forma de investigar cada vez más común dentro de las ciencias sociales, en cuanto a que se tiene una mayor proximidad a la realidad social, consiguiendo mayor validez en el objeto a investigar. Entendiendo además que este enfoque “supone una opción política y ética sobre la práctica” (Díez, 2006, p.74). Una práctica no sólo de conocimiento, de procesos de aprendizajes, sino de entendimiento de la realidad, es decir, el cómo se encuentra constituida y cómo podría transformarse.

Con base a tal referencia podemos caracterizar al investigador cualitativo con las siguientes características: la primera es comprender a los demás a partir de la comprensión de sí mismos. La segunda es dejar de lado las creencias establecidas y prejuicios. La tercera es valorar todas las perspectivas. La cuarta es promover el humanismo. La quinta enfatizar la científicidad del trabajo desarrollado. La sexta todo lo que alrededor del investigador puede ser estudiado y por último es un arte. (Álvarez, 2003).

Es por esto, que nuestra postura es de tipo cualitativo, en la medida en que cada vez intentamos comprender nuestra práctica pedagógica para intervenir en la misma y, de esa manera, lograr transformaciones que privilegien no sólo a una parte, sino a la mayoría de las personas que se encuentran involucradas en este proceso. “Para analizar y evaluar la “cultura institucional” tenemos que intentar comprender la conducta humana desde los significados e intenciones de las personas que intervienen en el escenario organizativo”. (Díez,2006, p.75).

En la investigación cualitativa tal como lo expresa Álvarez (2003), se estudia los procesos sociales, pero el investigador no interviene de forma activa sino permite que las dinámicas del objeto a investigar fluyan autónomamente, con eso los datos a obtener son observados en su naturalidad y en el momento en que se presentan, es decir no forzándolos a que sucedan. Esta forma de investigar tiene su historia en la filosofía y la sociología, la cual busca sustituir las concepciones científicas de explicación, predicción y control de los paradigmas positivistas. Es decir, buscar verificar y comprobar hipótesis. Por el contrario el enfoque cualitativo busca situarse en el lugar donde ocurre el suceso para estar en la acción, buscar significados y llegar a comprenderlos. Esta perspectiva de interpretación se interioriza en las personas para interpretar las situaciones, el significado que tiene para ellos y como buscan explicarlos desde sus concepciones o creencias, tal como lo afirma Díez (2006):

Esta concepción se cuestiona que el comportamiento de las personas este gobernado por leyes generales y caracterizado por regularidades subyacentes. Se centra en la descripción y comprensión de lo único y particular de cada organización más que en lo generalizable; se pretende desarrollar conocimiento ideográfico y aceptan que la realidad es dinámica, múltiple y holística, a la vez que cuestiona la existencia de una realidad externa y “objetiva” al margen de la construcción social. (p.75).

Para hablar de investigación cualitativa es necesario tener en cuenta que este enfoque de las ciencias sociales permite interpretar y comprender los fenómenos sociales, desde la perspectiva de cada actor que participa en los hechos que investiga. Por lo anterior, los objetivos que nos proponemos desarrollar exigen un acercamiento a los espacios donde se experimentan el desarrollo de las actividades y a los sujetos objeto de estudio en este trabajo.

La importancia de la investigación cualitativa radica en que los seres humanos no descubren el conocimiento sino que lo construyen, dándole sentido a la experiencia, lo cual convierte la investigación cualitativa en interdisciplinar, ya que es abordada desde diversas disciplinas, lo que permite encontrar variedad de discursos, como también diversos instrumentos y estrategias de recolección de datos, adicionalmente es transdisciplinar, porque busca ir a otras áreas a través de los resultados adquiridos. Este enfoque nos permite comprender los fenómenos sociales, reconociendo la forma en la que se relaciona con el mundo, dando valor a la realidad.

Teniendo en cuenta lo mencionado, se resalta que el objeto de estudio recoge los hechos sociales más habituales y perceptivos de su contexto, para esta investigación se tiene en cuenta este instrumento (cualitativo) porque permite recolectar la información necesaria y comprender cómo son las prácticas de un grupo de docentes investigadoras y cómo estas se pueden ver transformadas por una nueva metodología llamada Aprendizaje Servicio. En este sentido, nos basamos en la sistematización de experiencias como herramienta de apoyo y complemento del método cualitativo.

## **1.2 Sistematización de experiencias**

La investigación tiene como eje metodológico la sistematización de experiencias. Esta última, ha venido siendo desarrollada desde décadas atrás, lo indican Cáceres & Ayllón quienes (como se citó en Jara,2008) ubican los antecedentes de la sistematización en el campo del trabajo social entre los años 50 y 60. Es decir, su propuesta se basa en el acercamiento a las realidades sociales de las comunidades, dando paso a una nueva forma de investigación. Es importante aclarar que los elementos teóricos se desprenden de una multiplicidad de autores interesados en el tema, que son citados o representan el soporte del autor base de nuestro proceso de investigación, es decir, Oscar Jara.

Carrillo y Mendoza también identifican que el origen de este nuevo enfoque pone su mirada en las relaciones sociales para generar nuevas formas de interpretar y abordar la realidad.

Es así, que la sistematización surge como una necesidad para entender en la acción, los tejidos que se van construyendo a lo largo de la historia, entender sus necesidades, problemáticas y hacer parte de un cambio social que implica el conocimiento en acción de dichos contextos.

En suma, la sistematización inicia como un proceso primario en sectores populares, enfocado a la educación de adultos. A partir de lo anterior, Jara (2008) afirma que:

Durante las décadas siguientes, el tema de la sistematización recorre otros dos caminos paralelos a la ruta abierta por el trabajo social: el de la educación de adultos (principalmente la investigación sobre las prácticas de la educación de adultos) y el de la educación popular (principalmente las reflexiones teóricas de los educadores y educadoras populares) (p. 15).

Por otra parte, para que los procesos investigativos adelantados bajo esta nueva alternativa de investigación se lleven a cabo es necesario que el término de sistematización se centre en “recuperar, ordenar, precisar y clasificar el saber del servicio social para darle un carácter científico- técnico a la profesión y elevar su status ante otras especialidades”. (Jara, 2008, p.15). Lo cual implica para los actores inmersos en dicho proceso un gran compromiso con rigurosidad durante el camino a seguir, siendo la acción reflexiva un aspecto primordial en todos los momentos de la sistematización.

De acuerdo con lo anterior, la sistematización de experiencias nos permite impactar en los contextos donde nos encontramos, donde estamos haciendo el ejercicio de reflexión y la puesta en marcha de las acciones de servicio logra afectar en beneficio de la comunidad. “La sistematización aparece como una posibilidad de construir conocimiento riguroso de las propias experiencias de los profesionales, desde el cual mejorar su intervención” (Carrillo & Mendoza, 2013, p.248).

La sistematización de experiencias permite conocer los contextos e intervenir en ellos realmente, en este sentido, se podrá hacer un cambio de la realidad donde nos encontramos inmersas como investigadoras tal como lo expresa Jara (2008): “(...) se atribuye a la sistematización la misión de recuperar y reflexionar sobre las experiencias como fuente de conocimiento de lo social para la transformación de la realidad” (p.15).

En este proceso de sistematización poner la mirada hacia las experiencias de los objetos que intervienen, hace que de una forma u otra se enriquezca el camino recorrido “La sistematización es la oportunidad de recrear y poner en juego las distintas interpretaciones de sus actores, que son el modo de existencia de la experiencia misma; es hacer una lectura de la

experiencia” (Aguirre, 2008, p.15). Además, reconocer que el otro también tiene sus saberes construidos, dialogar y reconocer los saberes de la comunidad, de los sujetos investigadores, enriquece considerablemente la investigación, es así como “...la sistematización necesita partir de la experiencia. La experiencia es “lo que nos pasa”, “lo que hay”, no el deber ser, no lo deseable, no la norma” (Messina, 2008, p.34). Lo cual hace del proceso investigativo el reconocimiento de lo humano, lo sensible que está presente en los actores. Esto se lleva a cabo gracias al intercambio de saberes, ideas, opiniones, expectativas de los participantes; donde se ponen de manifiesto las realidades y problemáticas del contexto.

Si bien es cierto, aunque los actores del proceso comparten el mismo espacio social, cada uno tiene su visión, hace una interpretación de acuerdo con sus construcciones hechas a lo largo de su vida, lo cual permite hablar no de una realidad sino de una variedad de realidades como lo plantea Casas (2010) “La realidad a la que se apela es la multiplicidad de sentidos que le otorga cada sujeto. No existe una realidad sino múltiples realidades” (p.60).

Al hablar de sistematización de experiencias llegamos a un punto crucial del proceso investigativo que se lleva a cabo, y es lo correspondiente a las prácticas pedagógicas. Lo decisivo para nosotras queda indicado en la siguiente afirmación de Mejía (2008):

...si bien la sistematización no es un concepto unívoco, aparece como un tipo de tarea reflexiva, que todos podríamos hacer y que al recuperar organizativamente la práctica permitía volver a intervenir en ella y en la realidad con mayor eficacia y eficiencia (p.19).

Como investigadoras, el sistematizar nuestra experiencia nos permite sin lugar a duda la reflexión, convirtiéndose este ejercicio en lo cotidiano de nuestra labor. Por otra parte, la observación se toma como punto de partida para lograr identificar, entender y comprender las realidades en las cuales se está inmerso; en la sistematización, el sujeto se dedica a observar y no sólo se queda en esa acción hacia lo exterior, sino a observar el propio acto de observar, el punto es “observador al observador”, observar al sistematizador, sus creencias, sus supuestos, sus transformaciones (Vasco, 2008). Este ejercicio permite a los actores tener una visión clara sobre dónde está ubicado, qué se pretende, para qué, por qué. Es ubicarse en el contexto donde se realiza la sistematización, por consiguiente, será la práctica, el actuar en ese contexto

identificado, lo que nos permita la construcción de saberes, “el punto de partida es la práctica y práctica es una fuente de saber” (Messina,2008, p. 60).

Retomando el concepto de saber abordado por Mejía (2010) “El saber cómo lo diría Foucault, exige hoy hacer experiencia sobre nosotros mismos, está ligada la pasión, exige el sacrificio del sujeto de conocimiento”(p. 59). Es decir, cuando se hace partícipe de la sistematización, en los actores se producen sentimientos y sensaciones que permiten un empoderamiento de la realidad, de los saberes encontrados y de los saberes construidos. Así, la reflexión y la acción se convierten en elementos fundamentales en el proceso de sistematización, ya que no solo se queda en fantasías sino que a partir del proceso reflexión- acción se podrá llegar a acontecimientos teóricos de acuerdo a la rigurosidad que exige este proceso.

De la misma manera, se destaca que observar, reflexionar y actuar, indudablemente, conllevan a la transformación tal como se observa en la siguiente cita: “La práctica conceptualizada en un ejercicio en el cual el sujeto de la misma descubre sus nexos, interrelaciones, sentidos y transformaciones que hacen posible por un sujeto que emerge como productor de saber...” (Mejía,2010,p.56).

La sistematización de experiencias ha sido implementada en contextos de gran vulnerabilidad social y económica, pero se convierte en una fuente investigativa preponderante en la medida que involucra a todos los actores de una sociedad promoviendo el sentido crítico de las realidades inmediatas. Frente a la importancia de este instrumento investigativo del cual hacemos referencia, Souza (1997) nos comenta:

La sistematización en este contexto se revela como un instrumento didáctico que puede ayudar a desarrollar la capacidad de invención, de creación, de cultivo de la inteligencia crítica, de revolucionar las relaciones sociales privilegiando la dignidad del ser humano en sus expresiones masculinas y femeninas, como referencia fundamental de la vida. En una palabra, ayudar a construir la dimensión de humanidad en el ser humano (p. 4).

Según lo anterior, los maestros tenemos la fortuna de convertir nuestra propia práctica en centro de investigación. Es decir, cuando la reflexión va más allá, cuando el curioso, el

interrogar se hace parte de nuestro diario vivir podremos llegar a comprender lo que hacemos. Cuando se hace partícipe de la sistematización, en los actores se producen sentimientos y sensaciones que permiten un empoderamiento de la realidad, de los saberes encontrados y de los saberes contruidos. De estas reflexiones muchos pensadores aportan al tema, por ejemplo Vasco (2008) acota:

El saber sistematizado debe seguir, siendo sentido, paladeado, sabroso, gustoso, en una palabra: entrañable, o sea “experimentado desde las entrañas”. Así se puede contagiar a otros, puede darle sabor a las prácticas y puede recibirse activa y creativamente por los lectores y lectoras para generar algo nuevo y no sólo para repetirse y replicarse (p. 22).

En concordancia con lo anterior, se puede inferir cómo la práctica se constituye en un eje fundamental de la sistematización de experiencias. En el camino a recorrer para llevar a cabo la sistematización es evidente preguntarse cómo hacerlo, los pasos a seguir, reconociendo que en este proceso investigativo no hay un solo camino a seguir tal como lo indica Mejía (2010):

Iniciar un proceso de sistematización implica reconocer que se avanza por un camino incierto donde la ruta no está trazada, que el camino se construye sobre la marcha con base en las reflexiones y análisis que se van generando sobre el proceso” (p. 25).

En esta parte el análisis también posibilita la interacción con otros actores tal como lo expresa Souza (1997):

Si se trata de un instrumento que vaya a posibilitar a los sujetos de una acción colectiva apropiarse de su experiencia, como puede ser por ejemplo su participación en un proyecto conducido por una ONG, es necesario comprender el modo de vivenciar lo que está siendo esta participación, sus alcances, sus impases y contradicciones, lo mismo que sus posibilidades de evolución y profundización dirigidos a cumplir con los objetivos planteados. Experimentar, experimentar, interpretar, apropiarse de la vivencia significa actuar, sentir y pensar (p.3).

En este camino interviene la subjetividad de los participantes, lo cual permite un proceso interesante y enriquecedor, en la medida que se van reconociendo las experiencias y saberes de los mismos, “En todo proceso de sistematización intervienen las memorias, saberes y conocimientos de los participantes. Se reconoce que nadie tiene la verdad absoluta” (Klinger, 2008,p.60). Por lo cual, se permite la flexibilidad en el proceso, dejarse asombrar por los detalles, tener una mirada inocente ante los acontecimientos, preguntas, aciertos y desaciertos encontrados a lo largo del proceso.

En la sistematización no sólo se aprende de los logros obtenidos, también hay aprendizajes de los no logrados, de las metas no superadas, como lo presenta Vasco (2008) “(...) pero en la sistematización tenemos que seguir tratando de registrar también los aprendizajes logrados a través de esos fracasos”(p. 22).

También es importante tener en cuenta que para lograr la sistematización, es necesario hacer uso de herramientas que nos ayudan a registrar de forma rigurosa los acontecimientos. Es así, como los dispositivos en la sistematización ayudan “para hacer ver, hacer hablar, hacer recuperar, para hacer recrear, para hacer análisis (hacer visible e invisibles elementos, relaciones y saberes presentes en las prácticas)” (Torres & Mendoza, 2013, p. 256).

Adicionalmente, para culminar con el texto donde se plasma todo lo vivido, debe estar presente como lo indica Messina (2008), el testimonio de todos los actores “es un relato a “varias voces” un texto donde se encuentran distintas perspectivas, distintos actores, donde se busca y se logra, en forma consciente, la triangulación de testimonios” (p. 36).

En este sentido, la sistematización “permite a maestros y maestras un proceso creativo in-situ y lo saca de ser simplemente portadores o transmisores de conocimiento, para colocarlas (os) socialmente como productores de saber y conocimiento” (Mejía,2010, p. 12). Esto se logra, a través de la reflexión continua de nuestra práctica pedagógica.

A partir de las anteriores reflexiones, en la sistematización de experiencias el docente se involucra en los procesos como investigador de su propia práctica, razón por la cual, el grupo de docentes encontramos una gran relación con lo que se va logrando en dicho proceso investigativo de la maestría, considerando una forma de búsqueda propicia para alcanzar los objetivos que nos guían a dar respuesta a nuestra pregunta de investigación:

*¿Cómo las prácticas pedagógicas de un grupo de maestras investigadoras se pueden transformar a través de la metodología Aprendizaje Servicio?*

## **Objetivos**

### **Objetivo General**

- Comprender cómo las prácticas pedagógicas de un grupo de maestras investigadoras se pueden transformar a través de la metodología Aprendizaje Servicio (ApS).

### **Objetivos Específicos**

- Reflexionar sobre nuestras prácticas pedagógicas con el fin de que la metodología Aprendizaje Servicio se convierta en un factor de transformación.
- Reconocer el Aprendizaje Servicio como una metodología transformadora de prácticas pedagógicas.

### **1.3 Instrumentos**

Teniendo en cuenta que nuestra investigación tiene un corte cualitativo y hemos escogido como eje metodológico la sistematización de experiencias, los instrumentos que consideramos pertinentes para la recolección de la información son: Diarios de campo (Observación), narrativas, cuestionario abierto, grabaciones y dibujos.

El grupo de investigadoras realizó un proceso de observación desde la primera fase debido a que se inició un análisis riguroso de las actividades diarias que realizamos en nuestras aulas. En busca del problema a investigar y teniendo en cuenta que

La observación consiste en el examen atento que un sujeto realiza sobre otro u otros sujetos o sobre determinados objetos y hechos, para llegar al conocimiento profundo de los mismos mediante la obtención de una serie de datos, generalmente inalcanzables por otros medios (Casanova, 1999, p.133).

La observación dio cuenta de las actividades diarias que realizamos en cada una de nuestras aulas de clases, pudimos constatar algunas situaciones que iban en contravía de las prácticas pedagógicas. Los procesos llevados en cada una de las clases resultaban rutinarios, no promovían el interés de los estudiantes y, por tanto, se privilegiaban los contenidos cognitivos por encima de la formación del ser humano en sus diferentes dimensiones..

La observación es la mayor fuente de datos que posee la persona (...) en cualquier estudio o investigación, experimental o no, y en todas las situaciones de la vida. Ofrece información permanente a la persona acerca de lo que ocurre en su entorno (Casanova, 1999, p.133).

Casanova (1999) considera que lo recolectado en la observación posee confiabilidad en la medida en que contenga las siguientes características: “planificación, definición clara y precisa de objetivos, Sistematización, delimitación de los datos que se recogerán, registro de datos en los instrumentos o soportes convenientes” (p. 134).

En nuestro caso investigativo, la observación realizada cumplía con estas características, teniendo en cuenta que se realizó una planificación tratando de buscar datos que arrojaran el planteamiento del tema a investigar. Con respecto a los objetivo, estos se pudieron lograr gracias a la sistematización de cada observación registrada en el diario de campo que contenía fecha, observación realizada y el comentario de cada una de las situaciones observadas. Producto de este instrumento las maestras investigadoras reflexionamos sobre las prácticas pedagógicas y concluimos que debían ser transformadas. Por tal motivo, “Es importante realizar la anotación escrita de lo observado de forma inmediata, en el momento más cercano posible a la producción del hecho” (Casanova, 1999, p.135).

### **1.3.1 Diario de campo**

El diario de campo fue el instrumento utilizado para registrar cada una de los acontecimientos en el aula, este se considera como “uno de los instrumentos que día a día nos permite sistematizar nuestras prácticas investigativas; además, nos permite mejorarlas, enriquecerlas y transformarlas” (Martínez, 2007, p. 77). En este sentido, el diario de campo nos sirvió para interpretar lo que

ocurría en nuestras aulas e identificar cómo nuestras prácticas pedagógicas estaban permeadas por procesos rutinarios y colmados de contenidos académicos.

Con base en lo anterior, podemos caracterizar *grosso modo* la funcionalidad del diario de campo ya que permite fortalecer la relación teoría – praxis, está constituido por la descripción, argumentación e interpretación, nos permite profundidad en el discurso investigativo, finalmente, facilita la toma de decisiones. (Martínez, 2007).

A partir de las observaciones realizadas por cada integrante del grupo de investigación, pudimos evaluar el contexto en el cual nos estábamos desempeñando e iniciar un proceso de reflexión de nuestra propia práctica, de esta manera, surge la necesidad de transformarlas.

Es así que como el diario de campo debe permitirle al investigador un monitoreo permanente del proceso de observación. Puede ser especialmente útil (...) al investigador en él se toma nota de aspectos que considere importantes para organizar, analizar e interpretar la información que está recogiendo (Bonilla & Rodríguez, 1997, p. 129).

Al analizar las observaciones, nos pudimos dar cuenta de muchas cosas que no se estaban realizando de la mejor manera. En ese sentido, era necesario la búsqueda de mecanismos que potencializaran esas debilidades y propendieran por nutrir nuestro quehacer pedagógico; es decir, nuestro saber hacer, saber actuar en el aula. Es válido entonces afirmar:

Vale la pena destacar que tanto la observación como el registro se matizan en el terreno, en el que la experiencia y la intencionalidad del investigador imperan sus cuestionamientos. Cuando nos cuestionamos sobre una realidad u objeto, quiere decir que no la estamos mirando simplemente, ese cuestionamiento nos está indicando, que a esa realidad la estamos observando con sentido de indagación (Martínez, 2007, p. 74).

### **1.3.2 Narrativas**

Para fundamentar el diseño metodológico utilizamos las narrativas como el instrumento para recopilar nuestro sentir como investigadoras y fundamentar de una manera más significativa esta experiencia investigativa.

Este enfoque de interpretación ha sido propuesto por un grupo de investigación perteneciente a la Junta Andalucía y adscrito al Departamento de Didáctica y Organización Escolar de la Universidad de Málaga y de acuerdo a dicha experiencia consideramos que contribuirá en el desarrollo de nuestro proyecto. El mencionado grupo investigativo caracteriza las narrativas como “una forma de conocimiento que interpreta la realidad (...) la de la identidad como una forma aprendizaje de los contextos en los que los sujetos viven y los modos como los narramos en un intento de explicarnos el mundo en que vivimos (Rivas & Herrera,2009, p.18). En este sentido, consideramos que al establecer una forma de describir lo que a diario hacemos en nuestra práctica pedagógica y a la vez reflexionar sobre la misma, era necesario utilizar como estrategia las narrativas como esa experiencia personal enriquecedora para nuestra labor y, por ende, para nuestro trabajo de investigación.

El que hayamos optado por escoger esta forma de relatar nuestra experiencia pedagógica resulta importante si se tiene en cuenta que somos objeto de investigación de nuestra propia práctica de enseñanza y, al mismo tiempo, estamos realizando la reflexión de cada situación que se presenta, para luego, promover transformaciones en nuestro quehacer diario y, por ende, en las dinámicas escolares de las diferentes instituciones. “La voz propia de los sujetos que participan en la realidad investigada es la que mejor nos permite comprender la realidad en la que viven” (Rivas&Herrera,2009, p.18).

En este sentido, decidimos plantear la narrativa como estrategia para enriquecer el método empleado en nuestra investigación (sistematización de experiencias). Por lo tanto, la narrativa contrapone a los métodos positivistas al intentar separar al objeto del investigador, es quizás en ese aspecto donde toma un papel preponderante en nuestra investigación. Bolívar (2002),(citado por Rivas &Herrera) afirma:

El ideal positivista fue establecer una distancia entre investigador y objeto investigado, correlacionando mayor despersonalización con incremento de objetividad. La investigación narrativa (e interpretativa) viene justo a negar dicho supuesto, pues los informantes hablan de ellos mismos, sin silenciar su subjetividad (p. 19).

De esta forma, las historias narradas por los mismos docentes objetos de estudio resultan relevantes y significativas toda vez que se interpretan y, al mismo, tiempo se reflexiona sobre las acciones contadas. Así se puede establecer que: “(...) el conocimiento viene a ser esencialmente una forma de narración sobre la vida, la sociedad y el mundo en general” (p. 19)

Son diferentes los autores que han trabajado sobre esta perspectiva, incluso a través de la descripción de su propia historia, este es el caso de Louis M. Smith quien fue uno de los primeros que abrió paso a los métodos cualitativos en educación uniendo lo metodológico y lo conceptual. Rivas & Herrera citando a Smith sustentan esta tesis cuando manifiestan que “La naturaleza y cantidad de la mezcla entre lo narrativo y la conceptualización es una opción importante en la investigación cualitativa, aquella que exige un análisis razonado de sí misma.” (p.19)

Estos planteamientos que manifiesta Smith le dieron un vuelco a la investigación cualitativa y sirvió de inspiración para que otros autores se identificaran con este enfoque. Rivas & Herrera lo plantean así: “La construcción de conocimiento público desde las biografías supone dar valor a voces propias de los sujetos participantes, como portadoras de sentido y de contenido.” (p.20)

Rivas & Herrera rescataron los principios de dicha investigación y llegaron a concluir que sus orígenes eran heredados del giro epistemológico hacia la hermenéutica y la narrativa producidas a finales de la década de los 60 y a principio de los 70 en el campo de la teoría social. De la misma manera, afirman que en los últimos años esta perspectiva de investigación se ha hecho más evidente debido a que aumentaron los grupos sociales que se han vinculado, encontrando en la narración biográfica una reivindicación de su propia voz, que se hace pública contribuyendo al cambio de las situaciones.

Teniendo en cuenta lo anterior, las narrativas no sólo se tratan de situaciones individuales sino que nos pone en relación con “los contextos sociales, políticos y culturales en los que éstas se han ido construyendo”. (p.20).

En este mismo orden, las narrativas nos permiten tener voz como participante de la realidad educativa, en nuestro caso relatar cada una de las experiencias de ApS que se llevaron a cabo en las instituciones educativas, esto nos permitió interactuar con el otro en condiciones de igualdad y reciprocidad.

En última instancia, consideramos que las narrativas como estrategia para fortalecer el método de investigación nos da los elementos necesarios para enriquecer nuestra práctica y, por ende, lograr transformaciones ya que “en buena medida, constituyen el aprendizaje que los sujetos hacen en torno a estos contextos en los que viven.” (p.21)

### **1.3.3 Cuestionario abierto**

Los cuestionarios como instrumentos de recolección de información, nos permitieron constatar el grado de aceptación de la comunidad involucrada con relación a la metodología implementada (ApS) y cómo esta brindaba posibilidades de transformación a las prácticas pedagógicas de las docentes investigadoras, como también a las dinámicas del grupo en general. Los cuestionarios “nos servirán para determinar en qué medida los miembros de la comunidad educativa comparten o no creencias similares, es decir, mantienen supuestos similares, sobre la cultura institucional” Díez (2006, p. 102)

Los cuestionarios implicaron la formulación de una serie de preguntas escritas que debían ser respondidas sistemáticamente sobre determinados aspectos o hechos de conducta, intereses, opiniones, valoraciones, etc. Y su finalidad no fue otra que el obtener opiniones y conocer la percepción de las personas encuestadas.

Los cuestionarios utilizados en la presente investigación son de tipo abierto ya que demandan respuestas libres, para que de esa manera las personas expresen lo que consideren necesario. Con este tipo de cuestionarios es posible obtener una información más conveniente en lo relacionado al planteamiento personal u organizativo.

### **1.3.4 Grabaciones**

Las grabaciones en la presente investigación fueron utilizadas para recoger la información a un grupo de estudiantes del grado transición, estudiantes de primaria y algunos padres de familia debido a la facilidad que resulta esta forma de recolección, además, “permite la reproducción permanente de las situaciones referidas, con lo cual se puede escuchar atentamente cuantas veces sea necesario.” Casanova (1999, p. 179) Es preciso aclarar que las grabaciones a las que se refiere la autora de base son grabaciones de tipo magnetofónica, videos y fotografías.

En esta investigación fueron tomadas en forma de audio y hacen referencia a la manera como se sintieron, por lo cual “Todos los datos grabados... son un buen pretexto para el dialogo entre evaluadores y alumnos, para su contraste de opiniones sobre hechos patentes.” (p. 180).

### **1.3.5 Dibujos**

Los dibujos también fueron utilizados como instrumentos para recoger parte de la información, fueron empleados con estudiantes del grado transición con el fin de que pudieran dar respuesta a ciertos interrogantes planteados. El dibujo se convirtió en la manera de plasmar sus respuestas teniendo en cuenta que es una manifestación libre de sus ideas, como lo manifiestan Piaget e Inhelder citados por Pourtois y Desmet (1992) cuando afirman que:

...el dibujo es, en efecto uno de los medios de alcanzar la imagen, la representación mental. Por otra parte, la mayoría de los autores actuales están de acuerdo en pensar que la imagen mental expresa el conocimiento que el individuo tiene de su mundo...” (p.164).

Por medio de los dibujos realizados, los estudiantes del grado transición plasmaron la manera como se sintieron al poner en práctica acciones de ApS. Después de realizarlos su profesora les preguntaba lo que querían transmitir por medio de su dibujo anotando su sentir en la parte inferior de la hoja, en concordancia con lo que señalan... en la siguiente cita: “Esta representación es el resultado de la organización de los elementos que provienen de la situación tal como es o ha sido percibida por el sujeto.”(p.165). Estas representaciones simbólicas son un material significativo tanto a nivel educativo como investigativo. Lo cual es ratificado por Fourcade citado por Pourtois y Desmet (1992) “la estructura fundamental de la función pedagógica puede ser materializada por medio de una simbolización gráfica” (p. 165).

## **1.4 Ruta del Proceso Investigativo**

Para dar respuestas a las inquietudes planteadas y encontrar una posible solución relacionada con las dinámicas de las prácticas pedagógicas del grupo de docentes objeto de estudio, la investigación estuvo organizada en cuatro (4) momentos.

En el primero, se realizaron registros del diario de campo que consignaba lo que hacíamos a diario en nuestras aulas, incluía fecha, actividad, comentario. Estos fueron realizados durante el segundo semestre del año 2014, se cuenta con 102 registros. (Ver anexo1)

Al reunirnos como grupo de investigación y al realizar la socialización de los diferentes diarios de campo, identificamos algunos elementos comunes relacionados con lo rutinario de los procesos, el desinterés de los estudiantes hacia las actividades propuestas, el énfasis superior sobre los contenidos académicos y algunos problemas de convivencia en el interior del aula por falta de tolerancia.

Teniendo en cuenta dichas observaciones y reflexiones, consideramos que nuestra práctica pedagógica debía transformarse, de esta manera, surge la necesidad de mejorarla y a partir de un diálogo con nuestro director de investigación nos sugiere el ApS como una alternativa para iniciar cambios en nuestra labor.

En el segundo momento, se realizó la revisión bibliográfica de la metodología Aprendizaje Servicio (ApS), metodología que ofrece alternativas de solución para nuestro problema de investigación y, al mismo tiempo, nos permitió continuar con la reflexión de nuestras prácticas, y por ende, la transformación de las mismas.

Ya realizado el análisis de la mencionada metodología y sabiendo cómo iniciar un proyecto de ApS, procedimos a observar cada una de las instituciones donde laboramos y encontramos ciertas necesidades que nos permitían iniciar con las acciones de servicio.

Una vez detectadas las necesidades en cada uno de los espacios institucionales procedimos a registrar las acciones de servicio. Vale la pena aclarar que el trabajo de investigación fue desarrollado inicialmente en cuatro (4) instituciones educativas distritales de las cuales dos (2) instituciones no pudieron culminar el proceso porque las docentes encargadas del proyecto fueron trasladadas.

En el tercer momento, se informa a las directivas de las diferentes instituciones sobre las acciones de ApS a implementar. Los rectores de cada una de las instituciones dieron el visto bueno de las propuestas y permitieron la primera reunión con padres de familia para de esa manera informarles también sobre la propuesta metodológica de ApS, luego, se procede a la implementación de las actividades de ApS y con ella el antes, el durante y el después de dichas actividades a la par se realiza un encuentro virtual con José María Puig Rovira, promotor de la metodología Aprendizaje Servicio, a quien en primera instancia se le

comentaron las acciones realizadas y de quien recibimos orientaciones para el desarrollo de las mismas.

Este proceso ayudó a definir tres (3) categorías que permitieron realizar un análisis de las voces de los participantes en esta investigación.

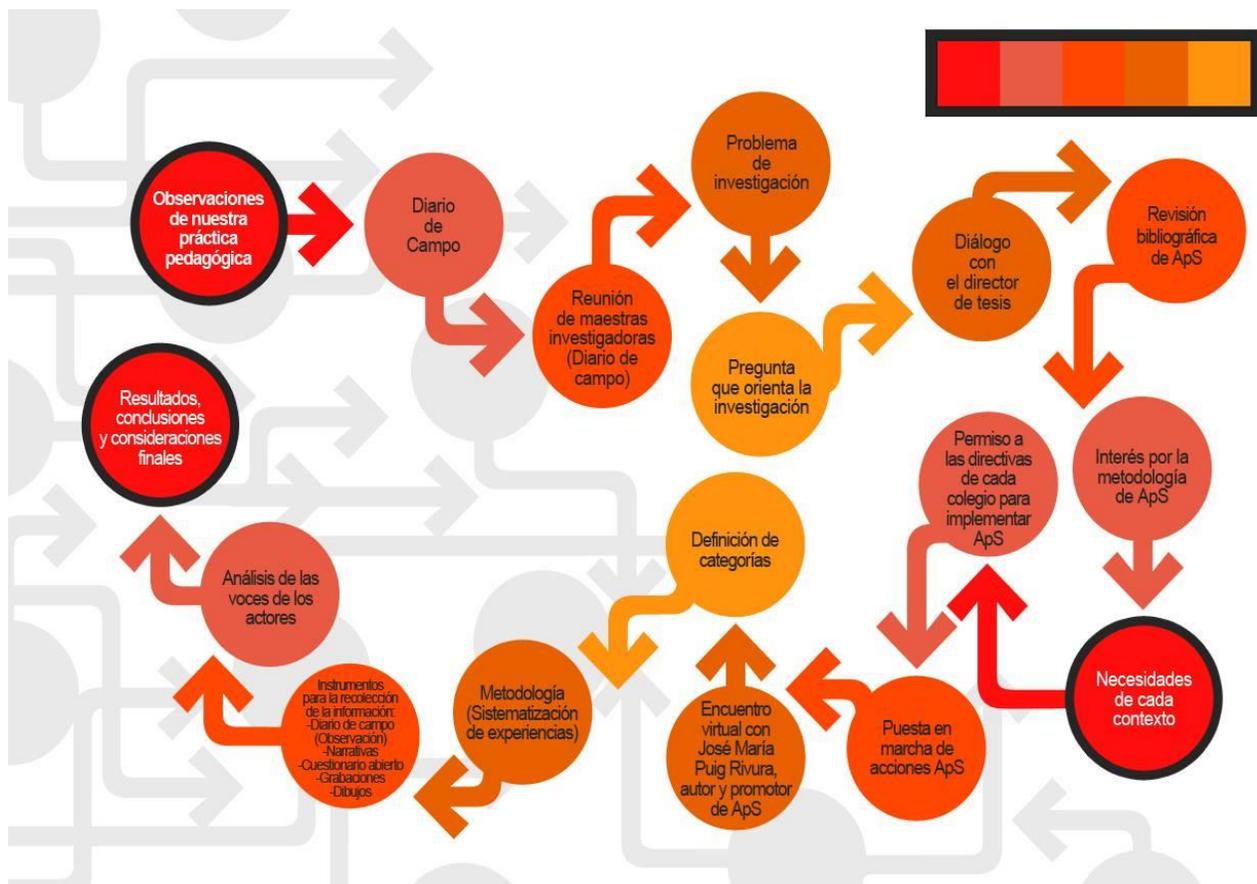
En el cuarto momento, se seleccionó la metodología y los instrumentos apropiados para la recolección de la información. La metodología que más se ajustaba a nuestras necesidades fue la sistematización de experiencias y los instrumentos fueron: diario de campo (observación), narrativas, cuestionarios abiertos, grabaciones y dibujos.

A partir de la definición de la metodología y los instrumentos para la recolección de la información, se realizó un análisis cualitativo de las voces de los actores en busca de la opinión que ellos tenían sobre la metodología de ApS y cómo ésta había incidido en la práctica pedagógica del grupo de maestras investigadoras.

Como primera medida, se realizó la sistematización y organización de la información obtenida, de ahí se procedió con la interpretación y reorganización de la información en una matriz dividida por categorías de análisis.

- Análisis e interpretación de la información organizada.
- Elaboración de los resultados, con conclusiones y consideraciones finales.

Para tener una mayor claridad del horizonte metodológico, ver la siguiente figura en la que se evidencia la ruta del proceso investigativo.



Fuente: elaboración de las autoras

La información fue organizada por categorías y codificada como se evidencia a continuación:

Interpretación	
<b>M1</b>	Maestra: Sandra Milena Usaquéen Beltrán
<b>M2</b>	Maestra: Norelis María Pizarro Fontalvo
<b>M3</b>	Maestra: Luz Marcela Amín Cifuentes
<b>M4</b>	Maestra: Lyz Ángela Hernández Tauta
<b>CA</b>	Colegio Álvaro Gómez Hurtado
<b>CM</b>	Colegio Manuel Cepeda Vargas
<b>CT</b>	Colegio Tabora
<b>CB</b>	Colegio Ciudad Bolívar
<b>DC</b>	Diario de campo
<b>N</b>	Narrativa
<b>C</b>	Cuestionario
<b>G</b>	Grabación
<b>D</b>	Docente
<b>E</b>	Estudiante
<b>P</b>	Padre de familia
<b>DB</b>	Dibujo

Convención	Interpretación		
<b>DC6.M1</b>	DC= Diario de campo	M1= Código de la maestra	
<b>N2.M4</b>	NC= Narrativa	M4= Código de la maestra	
<b>C3.P9.CT</b>	C3= Cuestionario	P9= Código del padre de familia	CT= Código del colegio
<b>C1.E17.CM</b>	C3= Cuestionario	E17= Código del estudiante	CM= Código del colegio
<b>C4.D23.CB</b>	C4= Cuestionario	D23= Código del docente	CB= Código del colegio
<b>C1.DD1.CA</b>	C1= Cuestionario	DD1= Código del directivo docente	CA= Código del colegio
<b>G.E6.CA</b>	G= Grabación	E6= Código del estudiante	CA= Código del colegio
<b>G.P1.CA</b>	G= Cuestionario	P1= Código del padre de familia	CA= Código del colegio

En síntesis, para recoger la información se implementaron 4 diarios de campo que contienen 102 registros, 88 cuestionarios a padres de familia, 127 cuestionarios a estudiantes, 12

cuestionarios a docentes, 1 cuestionario a un directivo docente, 2 cuestionario de dos guardas de seguridad; 12 grabaciones a estudiantes, 7 grabaciones a padres de familia, y 97 narrativas de las docentes investigadoras.

### 1.5 Contexto (acciones de servicio)



**Nombre:** Marcela Amín Cifuentes

**Institución educativa:** Colegio Paraíso Mirador IED – Colegio Tabora IED

**Localidad:** Ciudad Bolívar (19) – Engativá (10)

**Tiempo de implementación:** Cuatro meses en cada institución.

**Población participante:** Estudiantes de colegios distritales de la SED; niños de los grados quinto (Paraíso) y segundo (Tabora), que se encuentran en un nivel socioeconómico bajo.

En el Colegio Distrital Paraíso Mirador de la localidad de Ciudad Bolívar, se vio la necesidad de algunos estudiantes que no contaban con sus uniformes, por lo tanto, surgió la idea de crear un “banco de uniformes”, consiste en que los niños que en su casa tengan algún

elemento del uniforme que ya no utilicen y que se encuentre en buen estado, sea donado al banco para que otro estudiante que lo necesite pueda usarlo; previamente, a la entrega de los uniformes, estos se someten a revisión y las prendas que necesiten algún tipo de reparación son arregladas por los estudiantes.

Debido al traslado de la docente se dio continuidad a la investigación en el Colegio Tabora IED ubicado en la localidad de Engativá, con estudiantes del grado segundo de básica primaria, jornada de la tarde, este grupo estaba conformado por niños y niñas que se encuentran entre los 8 y 10 años de edad, algunos de ellos se encuentran vinculados a casa – hogares (Michin y Santísima Trinidad) como medida de protección del Instituto Colombiano del Bienestar Familia (ICBF).

Las prácticas pedagógicas se caracterizaron por el uso símbolos o códigos que permitieron establecer un lenguaje interno entre los estudiantes y la docente, algunos de ellos fueron: 1. Canciones o rimas con significados que expresan el momento de hacer silencio, o un instante para el cambio de actividad, estas permiten la interacción con el otro y la relajación del propio cuerpo. 2. El uso de la voz baja o el silencio para llamar la atención de los estudiantes cuando la docente estaba realizando alguna explicación y requería su total atención 3. Cuando alguien iba a exponer alguna tarea, producción o tema se iniciaba la actividad con la expresión de un director al empezar la grabación de una escena (luces, cámara, acción) esto permite centrar la atención del público y engrandece “por lo general” al actor. 4. También la docente solía levantar la mano y cerrar el puño para que los estudiantes bajaran el tono de la voz. 5. Diferentes disposiciones u organización de las mesas de trabajo, de acuerdo con la actividad a desarrollar (mesa redonda, grupos de trabajo, de espaldas al compañero). 6. Designación diaria de un estudiante para que colaborará repartiendo el refrigerio, para lo cual se identificaba mediante un carné. 7. De igual manera, se realizó el trabajo por pares para realizar acompañamiento en las actividades académicas.

Estas acciones han servido para trabajar de manera diferente y cercana los conceptos de valores, a la par le han dado un sentido versátil al servicio al otro conformando de alguna manera redes de apoyo mutuo, por otra parte, el currículo de algunas asignaturas se ha visto enriquecido por nuevos saberes que complementan tanto el trabajo en el aula como la iniciativa de servicio desarrollada.

Por otro lado, la acción de servicio permite que los niños infieran las nociones de algunos conceptos y el aprendizaje se da por efecto del servir mismo, se realizan las actividades y no se limitan a hacer por hacer sino que se evidencia un sentido de comprensión y aplicabilidad.

**Nombre:** Norelis Pizarro Fontalvo

**Institución educativa:** Manuel Cepeda Vargas

**Localidad:** Kennedy (8)

**Tiempo de implementación:** 1 año

**Población participante:** Estudiantes del grado segundo año 2015

El proyecto desarrollado en la institución educativa Manuel Cepeda Vargas tenía como nombre “El embellecimiento de mi entorno como sentido de vida”, partiendo del hecho de que los alrededores tenían un aspecto poco agradable, se necesitaba un toque de color y alegría. Por tal motivo, se emprendió una bonita aventura realizando murales en las paredes de la institución, paisajes con tapitas de envase plástico y se decoraron algunos espacios con plantas ornamentales que los estudiantes debían traer y cuidar.

Estas actividades le dieron un toque de belleza y alegría a cada uno de los rincones de la escuela al mismo tiempo que se creaba conciencia del cuidado del medio ambiente y su preservación. Además, se realizaban diariamente actividades de servicio entre pares como el poder ofrecer el refrigerio a cada uno de los compañeros, ofrecer el jabón líquido antes de consumir el refrigerio, ayudar a repartir las guías de trabajo, colaborar a sus compañeros en las actividades realizadas en clase; para lo que se implementó la figura de “Líder de servicio” lo cual contribuyó a fortalecer algunos valores tales como: la reciprocidad, la solidaridad, el compartir, el cuidado por el otro, entre otros.

El Aprendizaje Servicio en grado segundo en el colegio Manuel Cepeda Vargas permitió la implementación de nuevas formas de enseñar, el estudiante se encuentra muy interesado en su proceso de formación tanto individual como colectivo. Prácticas de Servicio que día a día los

llena de satisfacción por el deber cumplido y que los convertía en mejores personas sintiéndose a la vez mejores ciudadanos.

Cada una de estas actividades eran desarrolladas a diario por un estudiante del curso, este era cambiado todos los días bajo la figura de líder de servicio quien portaba un chaleco amarillo que estaba marcado en su espalda con la frase “Educando con Energía”, vale la pena señalar que los estudiantes se esmeraban por obtenerlo y ser elegidos. La implementación de estas actividades de servicio ayudó a que muchos estudiantes del salón cambiaran sus comportamientos, fueran más responsables con sus compromisos escolares, reconocieran la importancia de ayudar al otro, etc.

La finalidad del proyecto era crear responsabilidad y conciencia ambiental en nuestro grupo de estudiantes potencializando las competencias y habilidades en las diferentes áreas con la implementación de estrategias descritas en las guías de trabajo y que buscaban fortalecer la ayuda al otro, la solidaridad y la reciprocidad. Se favoreció la interacción de los niños y niñas con el medio ambiente que los rodea a través de actividades dinámicas como el cultivo y cuidado de una planta, de esta manera, se involucraron de forma personal con el embellecimiento y con el cuidado de su entorno.

**Nombre:** Sandra Milena Usaquén Beltrán

**Institución educativa:** I.E.D. Álvaro Gómez Hurtado, sede B, jornada tarde.

**Localidad:** Suba (11)

**Tiempo de implementación:** Segundo semestre de 2015

**Población participante:** Niños de grado transición junto con sus padres de familia, docente de educación física, niños del grado cuarto y, en algunas ocasiones, dos maestras del grado primero y una docente del grado transición jornada mañana.

Teniendo en cuenta que el ApS surge de las necesidades de la comunidad, al ingresar a la institución como docente de preescolar me encontré con la dificultad en cuanto a los espacios

para desarrollar la clase de educación física ya que el patio permanecía ocupado con la clase de educación física de los grados primero a cuarto.

Para dar una posible solución a la situación descrita se pensó en que se podría desarrollar una acción de servicio, la cual consistió en que los niños y niñas de grado cuarto realizaran un acompañamiento en la clase de educación física a los niños y niñas del grado 01, con la dirección de los dos docentes (Cesar Torres y Sandra Milena Usaqué).

Pero no sólo se encontró esa necesidad, además, la institución cuenta con espacio reducido para la realización de los descansos, lo cual hacía que los niños y niñas no pudieran correr porque cuando lo hacían, por lo general, ocasionaban accidentes. Para contrarrestar esta situación, se buscó involucrar a los padres de familia de los niños y niñas de grado 01 para que fueran partícipes en el diseño y pintura de juegos en el patio y de esta manera que los niños y niñas tuvieran otra forma de divertirse en los momentos de descanso.

Así mismo, al interior del aula se realizaron acciones de servicio entre los niños: por semana, un estudiante sería el encargado de repartir el jabón en el momento de consumir el refrigerio, otro repartía la fruta, otro se encargaba de estar pendiente del reciclaje, otro de amarrar los cordones y enseñarles; otro se encargaba de estar pendiente que al comunicarse lo hicieran en un tono de voz baja y cuando esto no ocurría les mostraba una paleta que tenía la imagen de una carita indicando con el dedo silencio. Los estudiantes que prestaban el servicio durante la semana tenían una escarapela que los distinguía, lo cual permitió que niños de otros cursos, otros docentes y los padres de familia tuvieran curiosidad por saber el por qué tenía esa escarapela.

El aporte que hicieron los padres de familia demuestra también un aprendizaje en cuanto a dar sin esperar nada a cambio, ya que el asistir un sábado no fue impedimento para ser partícipes de dicha acción, fue un espacio donde se intercambiaron ideas, se llegaron a acuerdos entre ellos, se tomaron algunas acciones, combinaron colores. Se evidenció un gran respeto por las opiniones de otros padres lo cual fue un buen ejemplo de respeto por la diferencia.

El docente de educación física expresó que con la acción de servicio había aprendido a confiar en sus estudiantes, a creer en sus capacidades y así generar responsabilidades que, de una u otra forma, también ayudaron al cambio de muchos de ellos en cuanto a su comportamiento. Reconoció que las acciones de servicio dejan mayor huella que cualquier aplicación de un taller.

**Nombre:** Lyz Ángela Hernández Tauta

**Institución educativa:** I.E.D. Ciudad Bolívar Argentina

**Localidad:** Ciudad Bolívar (19)

**Tiempo de implementación:** Septiembre 2014 a Diciembre 2015.

**Población participante:** estudiantes de grado segundo que oscilan entre las edades de 6 a 8 años en la jornada mañana, docentes y padres de familia.

El colegio se ubica en una zona altamente vulnerable, en el barrio Sierra Morena, se atiende una población que va desde preescolar hasta grado undécimo en dos jornadas.

Aquí se observa poco acompañamiento de las familias en los procesos educativos (lectura, escritura, sistemas numéricos, secuencia, elaboración de tareas) visualizándose como si su único interés fuera dejar los niños en el colegio sin otro compromiso. Culturalmente los niños no participan ni tienen acceso a espacios como bibliotecas, los recursos en casa no son los óptimos para el buen desempeño académico, están alejados de hábitos y normas, se nota el uso inadecuado del reciclaje y la falta de capacidad de resolución de conflictos.

Teniendo en cuenta estos aspectos por fortalecer se llevaron a cabo acciones de servicio caracterizadas por el trabajo de pares y trabajo en equipo, siendo esta una estrategia interesante para el docente porque ayuda a desarrollar en los niños habilidades de liderazgo, socialización, construcción de vínculos afectivos, cooperación y resolución de conflictos. Los pares aprenden unos de otros de una forma fácil clarificando dudas o inquietudes en determinadas situaciones y se ayudan unos con otros buscando el bien común.

Las actividades de servicio que ellos realizaron fueron:

- Los niños que terminaban una actividad rápido se postulaban para explicarles a quienes no las habían terminado, (matemáticas: sumas, restas y multiplicación, en español: procesos de lectura y escritura, arte, etc.), esto le permitió a los niños desarrollar habilidades

de liderazgo y orientación, de seguimiento de instrucciones, subiendo así el nivel académico del grupo.

- Entrega del refrigerio: Los estudiantes prestaban un servicio entregando el refrigerio a sus compañeros en el puesto de cada uno, recordándoles el adecuado consumo de este, para lo que se creó el comité de refrigerios que velaban que sus compañeros cumplieran las normas. Esto fortaleció en los estudiantes el valor de la responsabilidad porque ellos debían estar pendientes que sus compañeros no dejaran bolsas o elementos que descuidaran el aseo del salón.

- Trabajo con padres de familia enfocados al servicio: En una asamblea de padres se expusieron las acciones que se estaban realizando con los estudiantes para que estas mismas fueran llevadas y aplicadas en casa.

- Reciclaje de las bolsas plásticas para el proyecto de PRAE: El comité de reciclaje se encargaba de recoger bolsas plásticas, hojas y elementos que se pudieran reciclar en dos cajas ubicadas en el aula de clase, al llenarse la caja, ellos debían llevarla, entregarla a los profesores del proyecto de PRAE y firmar la planilla que ellos diligencian en el momento de recibir los materiales. Esto fortaleció en los estudiantes capacidades de liderazgo, responsabilidad y seguimiento de instrucciones.

- Bibliotecarios: se construyó una biblioteca entre todos y semanalmente un niño asumía la función de bibliotecario prestando los libros, cuentos y juegos a sus compañeros, este servicio fortaleció la autonomía y responsabilidad en los estudiantes bibliotecarios porque debían tener a su cargo la biblioteca y, además, mejoró los procesos de lecto-escritura de los estudiantes, subiendo el nivel académico del grupo porque este proceso es fundamental en todas las áreas.

- El comité de entrega de materiales: repartían los útiles que se necesitaban para el desarrollo de una actividad y así mismo debían recogerlos, estar pendientes del aseo del salón cuidando que no quedaran residuos de lo trabajado en clase. Se les permitió orientar a sus compañeros sobre el manejo de los materiales. Lo anterior permitió desarrollar en ellos orientación de instrucciones, autonomía y responsabilidad.

- Llevar a los niños al baño de una forma ordenada: semanalmente un niño y una niña eran los encargados de llevar a sus compañeros y compañeras al baño bajo su

orientación, los niños debían hacer fila, salir y entrar ordenadamente del salón. Esto llevo a los estudiantes a fortalecer liderazgo y responsabilidad.

- Manejo del tareógrafo: semanalmente se elegía un niño que llevara buen rendimiento académico y de convivencia, que no hubiera presentado situaciones de indisciplina, ellos motivados para ejercer esta tarea se preocupaban por cumplir con sus compromisos; la función de los elegidos era diariamente anotar las tareas para el día siguiente y así disminuir el incumplimiento de tareas, esto permitió mejorar y subir notablemente el desempeño académico de los estudiantes y generaba motivación de los padres al observar que su hijo estaba liderando una actividad en el curso.

- Recogida y entrega de cuadernos: el grupo de estudiantes que se elegía para recoger los cuadernos debía dejarlos en un lugar establecido para ser calificados, luego entregarlos a sus compañeros explicándoles cómo les había ido en la calificación; así se fortalecieron procesos de lecto-escritura, relaciones afectivas entre pares y responsabilidades.

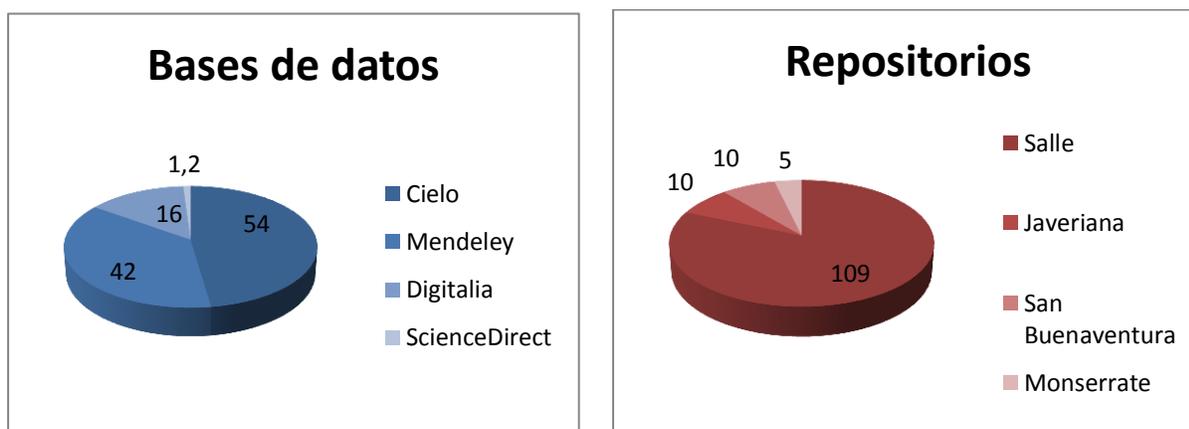
- Resolución de conflictos: al presentarse situaciones de discusiones o peleas entre los niños el gobierno de aula y otros comités se reunían con quienes habían discutido o peleado y reflexionaban de lo sucedido, finalmente, se presentaban soluciones, esto fortaleció procesos de reflexión entre pares, toma de decisiones y soluciones a los conflictos entre ellos.

Las acciones de servicio fortalecieron los lazos de amistad, resaltaron la importancia de servir al otro, de cooperar, crearon sentimientos de admiración por sus compañeros y una sana convivencia. Se superaron las adversidades al entender que entre todos, las cosas se hacen mejor y lo más importante el sentirse valorado en un grupo al cual pertenece.

## Capítulo II

### Horizonte teórico

Para indagar y reconocer lo que en los últimos años se ha investigado sobre las prácticas pedagógicas y Aprendizaje Servicio, se realizó una búsqueda en las bases de datos Mendeley, Cielo, ScienceDirect y Digitalía y repositorios de la Fundación Universitaria Monserrate, Pontificia Universidad Javeriana, Universidad de La Salle y Universidad de San Buenaventura, se consultaron 265 documentos de los cuales se revisaron 83 y de estos tomamos 12 que tienen relación con el propósito de esta investigación y que permitieron observar el impacto que estos estudios han tenido en el campo educativo.



### 2.1 Antecedentes prácticas pedagógicas

Bolaños (2014) manejó la formación docente, maestro profesional, práctica pedagógica y política pública de las universidades en Colombia como categorías en su investigación realizada durante el periodo 2010 al 2013. Esta se enmarcó dentro de la formación y práctica pedagógica asumiendo una postura epistemológica hermenéutica, también llamada interpretativa con una metodología cualitativa descriptiva. El estudio concluyó que en la formación de docentes tiene gran significado hacerlo desde la vocación.

Este trabajo se relaciona con la investigación en curso ya que presenta una postura en la que el profesor es quien asume su práctica desde sus creencias, concepciones y saberes construidos a partir de su propia acción.

Por otro lado, Triviño en su trabajo, “Creencias, Práctica Pedagógica, Saber pedagógico en el habitus del maestro 2013”, trabajo en el que dio cuenta de los procesos de re-conocimiento del maestro en escenarios tales como el individual – personal, familiar, escolar, de formación profesional y del ejercicio docente, con el propósito de enmarcar el sentido que los maestros dan a su práctica pedagógica y su saber pedagógico.

Esta investigación realiza un estudio biográfico – narrativo a través, de la narración de historias de vida por parte de los maestros, trabajo que concluye evidenciando la relación directa de los diferentes escenarios que rodean y han rodeado al maestro a través de su historia de vida y que se ven directamente reflejados en el acto pedagógico propio.

En este trabajo, se evidencia una relación con la presente investigación ya que se toma al sujeto maestro como un ser que involucra dentro de su práctica todo lo que ha permeado su vida y que le permite enriquecer cada una de las acciones que refleja en el acto pedagógico.

Martín (2012), en su estudio reflexivo presenta cuatro (4) capítulos denominados: 1. El oficio de ser maestro, 2. El pensamiento práctico del profesor, 3. Prácticas pedagógicas de los profesores de básica primaria y 4. Pedagogía dialogante metodología desarrollada por Louis Not (2006), documento que recopila información desde diferentes puntos para realizar una análisis global de la práctica pedagógica del maestro de primaria. Este escrito desarrolló en su proceso metodológico el enfoque cualitativo aplicado al ámbito educativo, a través de la observación previa, el diario de campo, grupos focales y entrevistas semiestructuradas abiertas con un grupo de docentes de básica primaria, presentando como resultado la gran influencia del contexto donde se desempeñan los docentes en su práctica pedagógica, al igual que la existencia de dificultades en la interrelación alumno – profesor.

El trabajo de Arismendi (2011), es un módulo que tiene como objetivo la comprensión de los proceso de docencia, investigación y prácticas pedagógicas. Se utiliza las historias de vida y los textos abiertos para encontrar situaciones relacionadas con las teorías, enfoques y modelos educativos, pedagógicos, curriculares e investigativos.

Este módulo es presentado a través de tres (3) partes: 1. El sentido del saber y deber-ser de la docencia. 2. El sentido del saber y deber ser de la práctica pedagógica. 3. El sentido del saber y el deber ser de la investigación. Una de las conclusiones se refiere a que el maestro debe ser investigador y para esto debe comprender la dicotomía histórica de los enfoques para apropiarse y actuar.

Este trabajo se relaciona con la investigación planteada puesto que "asume la responsabilidad de la práctica pedagógica como práctica discursiva, inscrita en un saber como el de la pedagogía, en la cual dentro de sus múltiples objetos encierra uno como es el de la enseñanza. Esta particularidad, es la que le da sentido, tanto a lo que se dice como a lo que hace el maestro en el aula" Arismendi (2011).

Zapata (2011) presenta un artículo de reflexión sobre la necesidad de renovar las prácticas docentes, haciéndolas distintas y abiertas, que el maestro se cuestione sobre su hacer pedagógico y así, modificar y transformar a los sujetos con los cuales interactúa.

Dentro de las conclusiones del artículo encontramos que el maestro debe despertar la capacidad de interactuar en un ambiente abierto para la movilización hacia un currículo crítico, investigativo y altamente humanista; el maestro debe empoderarse en su rol, como sujeto transformador de seres humanos.

Este trabajo es pertinente con la investigación aquí planteada ya que aborda una visión del maestro como sujeto capaz de reflexionar en su cotidianidad sobre su propia práctica para así ser agente transformador de sujetos y realidades.

Por otra parte, Gómez y otros (2011) evidencia un trabajo cuyo objetivo principal fue el de analizar las concepciones que tienen los docentes acerca del proceso de autoevaluación de su propia práctica, a través de los conceptos, las reglas de acción y las creencias que permitieran elaborar una reflexión constructiva de su quehacer profesional.

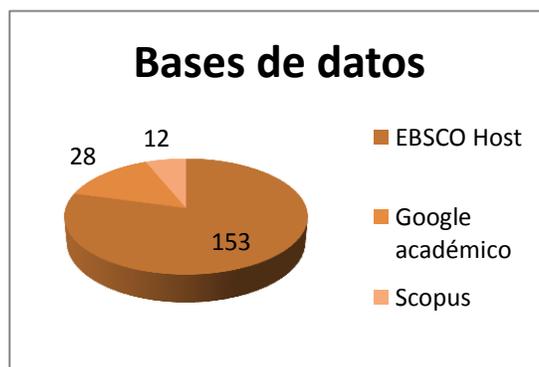
Para esta investigación se tomó como metodología de base el enfoque cualitativo – hermenéutico, para lo cual se emplearon métodos de la narrativa y la entrevista por medio de relatos, entrevistas y evaluaciones de desempeño. Este trabajo obtuvo como conclusiones que el docente manifiesta una gran importancia al proceso de autoevaluación, pero al mismo tiempo, se

devela por parte de los maestros la poca cultura existente en volver sobre su quehacer diario. Esta investigación también sirvió para brindar una herramienta de fortalecimiento a los procesos evaluativos de la institución participante.

Este último trabajo investigativo y, en general, los documentos revisados se relacionan con la presente investigación ya que se evidencia en sus líneas la preocupación y necesidad por parte de los maestros en la innovación de prácticas pedagógicas que se mantengan a la vanguardia de las necesidades actuales, en la revisión permanente de las propias prácticas y la reflexión del quehacer diario.

## 2.2 Antecedentes Aprendizaje Servicio

Para analizar los estudios que se han realizado sobre Aprendizaje Servicio se revisaron las bases de datos como: EBSCO Host, Google académico y Scopus, se tuvo la oportunidad de investigar en 190 documentos de los cuales se retornaron algunos ejemplares para enriquecer y fortalecer nuestra investigación.



Rovira, Josep M. Puig y De la Cerda Toledo Maribel (2011) combinan los procesos Aprendizaje y Servicio en un solo proyecto bien articulado, en el que los participantes se forman al trabajar sobre necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo. No se trata tan solo de una estrategia de aprendizaje para que los estudiantes adquieran más y mejores conocimientos, aunque se pretende que mejoren sus aprendizajes.

El trabajo presenta como conclusión que todos los agentes participantes logran un beneficio, el alumno universitario porque adquiere competencias profesionales, conocimientos pedagógicos y actitudes personales, sociales y cívicas, los niños y niñas que reciben el servicio porque mejoran su competencia lectora.

Este trabajo investigativo aporta a la investigación porque se busca un beneficio común para los miembros que participan con la metodología ApS.

En la Revista de Trabajo Social, Ferrán A, Guinot C (2012) construye un perfil formativo adecuado que garantice el logro de las competencias profesionales. Esta es una propuesta educativa que articula en un solo proyecto procesos de aprendizaje y de servicio a la comunidad, desde el convencimiento de que la formación se hace significativa cuando conecta con las motivaciones y experiencias vitales de los estudiantes.

El documento permite la reflexión personal que ha creado ideas y ha modificado pensamientos ya existentes como el autoconocimiento. Los estudiantes se declaran satisfechos respecto al interés y oportunidad de los temas abordados porque les ha permitido fortalecer procesos en su formación. Por tanto, el APS se muestra como una opción docente de gran riqueza para desarrollar una sensibilidad y una actitud reflexiva ante los hechos y realidades de la comunidad. Esta investigación aporta al proyecto porque sensibiliza y lleva a la reflexión a los estudiantes, padres de familia y docentes que interviene en el desarrollo de la investigación.

Por otra parte, Liesa M. Arranz P. y Vásquez S. (2013), presentan un programa basado en la metodología Aprendizaje Servicio que mejora las actitudes de los estudiantes del grado de Magisterio hacia la inclusión con la formación de maestros competentes para el trabajo en escuelas inclusivas y, de esta manera, mejorar la calidad de vida de las personas con necesidades educativas especiales, de esta manera se contribuye a la inclusión educativa social y se permite la formación en atención a la diversidad de los alumnos del grado del Magisterio.

La hipótesis principal es que aquellos alumnos con mayor formación en atención a la diversidad van a tener actitudes más favorables a la inclusión de las personas con discapacidad en la sociedad.

A manera de conclusión, conduce al maestro a ser tutor de su aula ordinaria siendo pieza clave en la educación de sus alumnos, de igual forma, se entiende que la formación en atención a la diversidad que reciben los estudiantes del Magisterio es muy escasa.

Este documento beneficia la investigación porque se involucra a toda la comunidad educativa dando las mismas oportunidades a todos los estudiantes.

Frente a las problemáticas de los jóvenes García, Xus Martín (2014) presenta un documento en el que diseñan nuevas prácticas educativas que contribuyan a superar las limitaciones detectadas en grupos de adolescentes en exclusión.

Allí se muestra el impacto que la experiencia tuvo en el grupo de adolescentes mejorando hábitos de trabajo, adquisición de aprendizajes complejos, un mayor autoconocimiento y recuperación de la autoestima, cambio en el rol de los educadores y aprendizaje de valores.

Los estudiantes son felicitados por los docentes porque se observa en ellos la motivación por realizar las acciones de servicio a los demás miembros de la comunidad.

Garnés. L.E. (2014) en Cuadernos de Pedagogía busca contribuir a la mejora de la calidad educativa reforzando políticas de cohesión social y fortalecimiento de la comunidad. El Aprendizaje Servicio forma parte de una estrategia global de ciudad y del plan educativo de entorno.

Fomentar el ApS es importante porque mejora la acción docente al propiciar una metodología que sitúa al joven como protagonista de la acción y porque impulsa al profesor a apartar la lección magistral para organizar una parte del currículo a través de la relación de sus alumnos con colectivos concretos de la sociedad. Es necesario impulsar el ApS porque mejora el aprendizaje de los jóvenes, porque aquello que se conoce y que se aprende a partir de vivencias personales se interioriza más fácil.

La difusión de los distintos proyectos ApS, a través de los medios de comunicación local-televisión, periódico y web, ha ayudado a visibilizar la dimensión de la experiencia y a sensibilizar al resto de los centros educativos.

Blatter Roser (2014) evidencia que el Aprendizaje Servicio completa la acción solidaria con el vínculo curricular, también ofrece a los estudiantes la oportunidad de aprender siendo útiles a los demás.

Esto arroja unos resultados que han cuantificado algunos impactos concretos de determinados programas que se implementan con la metodología del Aprendizaje Servicio.

En este sentido, el Aprendizaje Servicio se ha extendido por la sencilla razón de que funciona. El profesorado que lo aplica no lo abandona porque los resultados son notables tanto a nivel estrictamente académico como de convivencia en el aula y de cohesión escuela con el entorno.

La metodología de ApS teniendo en cuenta este documento lleva a los docentes de las instituciones donde se realiza la investigación a apropiarse de ella y aplicarla en su labor porque beneficia el ambiente en el aula tanto convivencial como académico.

Holland Bárbara A. (2010), en sus artículos expresa la diversidad de perspectivas de autor y contextos culturales representados, son un maravilloso ejemplo de la distribución y el impacto global de Aprendizaje de Servicio. Holland reflexiona sobre los múltiples propósitos que se han adjuntado al Aprendizaje de Servicio y el aprendizaje basado en la comunidad en todo el mundo.

Estos artículos contribuyeron a la investigación porque Holland explica la importancia de adoptar modelos de Aprendizaje de Servicio y ponerlos en marcha en las instituciones educativas y así destacar los beneficios que hay para los actores de los procesos educativos, en este caso, docentes, estudiantes y padres de familia, ganando y ampliando la participación de todos y fortaleciendo el trabajo en equipo para el bienestar de la comunidad educativa.

Wasserman, B. Kathleen (2010) asegura que muchas universidades de todo el mundo están utilizando el Aprendizaje de Servicio en cursos para mejorar el dominio de los contenidos del curso y el compromiso con sus alumnos, facultades de formación del profesorado, además, han experimentado con el aprendizaje servicio una forma de proporcionar experiencias de campo auténticas en las escuelas de la ciudad para sus candidatos a maestros. Este estudio explora una versión diferente de los usos del Aprendizaje Servicio como una metodología de enseñanza

aprendizaje de servicios candidatos y maestros durante sus colocaciones de enseñanza en el estudiante.

Aquí Wasserman resalta la importancia de la aplicación de la metodología de Aprendizaje Servicio para alcanzar grandes metas en la formación integral de los estudiantes, hace mayor énfasis en los docentes de básica primaria para que ellos se apropien de esta, con el fin de llevarla más allá de las instituciones educativas.

Tapia, María Nieves (2006) hace referencia a una primera aproximación a la pedagogía del aprendizaje-servicio. Orígenes y desarrollos contemporáneos de la pedagogía del aprendizaje-servicio en América Latina. Las prácticas del aprendizaje-servicio aportan a la calidad educativa y la vida social. El aprendizaje-servicio acompaña el trayecto de una educación permanente consiguiendo grandes logros en el momento de la aplicación de este.

Este documento fortalece la investigación porque nos orienta en la forma de llevar al aula de clase el Aprendizaje Servicio adoptándolo y aplicándolo a lo largo de las prácticas pedagógicas que día a día se implementan en las clases permitiendo alcanzar los logros propuestos sean académicos, de convivencia y familiares porque gracias a esta metodología se hace un buen trabajo en equipo con los miembros de la comunidad educativa.

## Capítulo III

### Referentes teóricos

Con el presente marco teórico pretendemos dar a conocer tres (3) aspectos importantes en esta investigación y con los cuales fundamentamos dicho el proceso: la importancia del maestro como investigador, las prácticas pedagógicas y la metodología Aprendizaje Servicio (ApS).

#### 3.1 Las prácticas pedagógicas como espacios para investigar

Para iniciar este apartado se hace necesario retomar el término práctica pedagógica desde la perspectiva de Zuluaga (1999) quien la denomina como una:

Noción metodológica que designa:

1. Los modelos pedagógicos tanto teóricos como prácticos utilizados en los diferentes niveles de enseñanza.
2. Una pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento retomados y aplicados por la Pedagogía.
3. Las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas donde se realizan prácticas pedagógicas.
4. Las características sociales adquiridas por la práctica pedagógica en las instituciones educativas de una sociedad dada que asigna unas funciones a los sujetos de esa práctica.
5. Las prácticas de enseñanza en diferentes espacios siales, mediante elementos del saber pedagógico. (p.147)

En la actualidad, la práctica pedagógica es un tema enmarcado en escenarios que tejen variadas posiciones ligadas al mejoramiento de la educación a partir de diferentes campos, aquí la reflexión y la comprensión de las prácticas pedagógicas son los ejes para lograr las transformaciones necesarias, “La práctica como *phrónesis* es, finalmente, filosofía práctica, es decir, un saber hacer, con miras a un bien, que existe solamente cuando se realiza la acción” (Barragán, 2015, p.133), se desarrolla la reflexión de la práctica en la acción y se llevan a cabo

las transformaciones educativas en el hacer, no se puede quedar solo en la teoría o en el discurso docente sino que debe proyectarse en el actuar.

Es así como la práctica es considerada como ese actuar mismo del docente en el aula, esa acción cargada de diversos elementos que buscan el bienestar propio, pero por sobre todo el bien común como lo indica Carr (1995): "...“práctica” se refiere a una forma de vida característica –la *bios praktikos*–, una vida dedicada a la búsqueda del bien humano” (p.95)

Ahora bien, las prácticas pedagógicas deben privilegiar la formación humana del individuo que responde al fortalecimiento de la ética y la moral. “Se puede entonces afirmar que el interés en la práctica radica precisamente en esa actuación que implica la ética y la moral y no una simple técnica que se aplica según el contexto” (Kemmis, 2012, p.893), es así como la ética responde a la exigencia de un sistema y la moral es la puesta en práctica de ciertos valores que responden a esa misma condición ética, ambas se convierten en elementos esenciales de la práctica pedagógica de un docente.

Ahora bien, el maestro no es solo el que tiene un saber sino aquel que logra mediante su práctica, guiar a los estudiantes y quien ayuda a mejorar sus condiciones de vida, de la misma manera que se reconforta mejorando la vida propia. En concordancia con lo anterior, Londoño (2013) ratifica “que el saber propio del maestro es su práctica; es allí donde marca huella y diferentes rutas en el devenir y la vida de sus estudiantes y de la propia.” (p.394)

El reconocer a los estudiantes como seres humanos, es tener en cuenta sus intereses y necesidades, valorar sus errores y aciertos, mantener una relación cordial y de respeto,

...el fin de una práctica no consiste en producir un objeto o artefacto, sino en realizar algún “bien” moralmente valioso... La “práctica” es una forma de “acción inmaterial” precisamente porque su fin solo puede realizarse a través de la acción y solo puede existir en la acción misma. Carr (1995, p.96)

Otro aspecto importante que debe tener en cuenta el maestro en su práctica es el reconocimiento del contexto y todos los aspectos que en ella confluyen, es así que la práctica pedagógica se debe “explorar desde las relaciones...con la educación, la vida cotidiana de la escuela y el entorno sociocultural que la rodea...” Zuluaga (1999, p.26).

Se hace necesario reconocer que la práctica del docente está cargada de componentes no sólo pedagógicos sino también de otros elementos como la ética, la moral y la política, esta realidad no debe desconocerse en el momento de iniciar la reflexión sobre la práctica del docente.

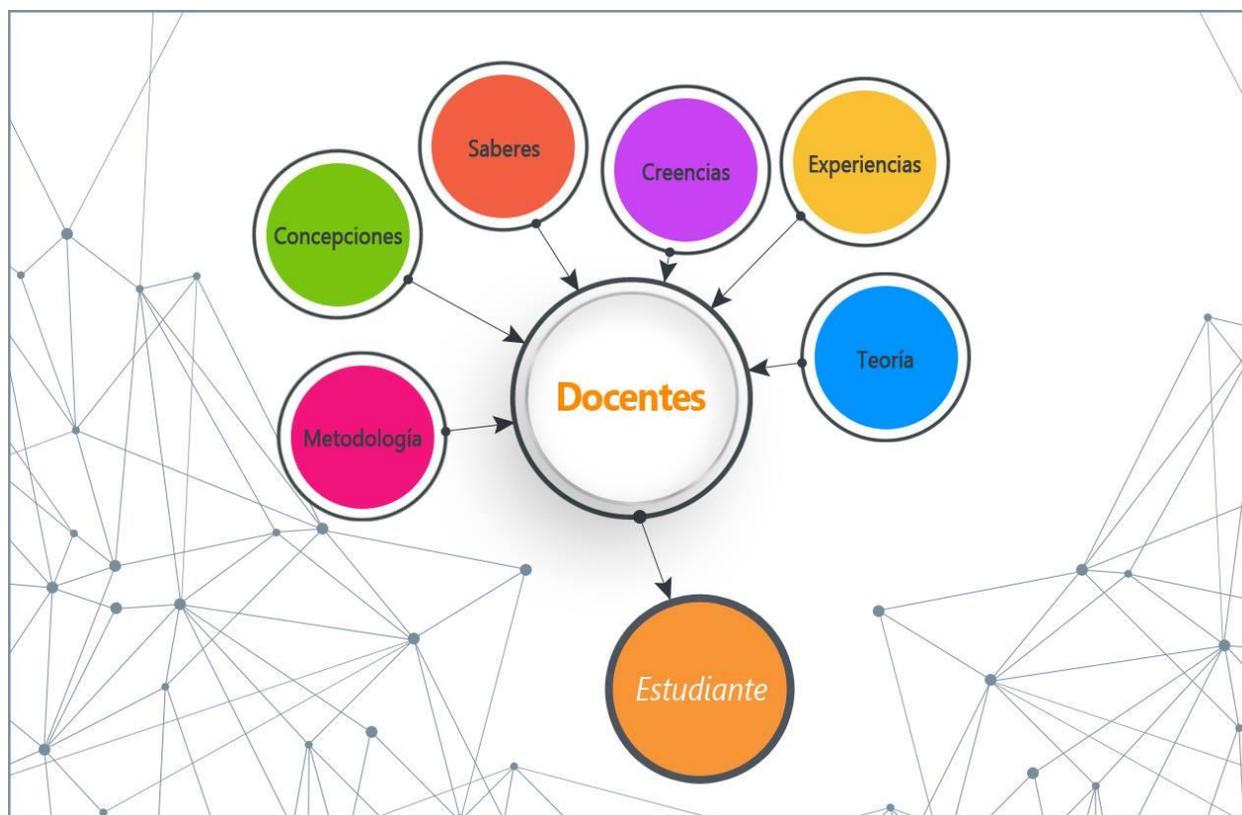
En este orden de ideas, Barragán (2015) valida dicha afirmación cuando sustenta que “... la preocupación por el papel del profesional de la educación debe desplazar la abstracción educativa del campo epistemológico y teórico, el espacio de la práctica y la actuación ética, moral y política...” (p. 124)

Por consiguiente, es en la práctica donde el docente pone en juego todo su saber y su ser “La práctica habla por sí misma, pero ese hablar no se reduce a la suficiencia de un conocimiento en particular, sino que recoge todo el ser del profesor...” Barragán (2015, p.136), es entonces cuando observando directamente la acción en el aula del docente se reflejan los rasgos particulares que impregnan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La práctica pedagógica abarca no solamente las técnicas, que son parte de esta, también contempla otros aspectos que involucran a los sujetos maestro y estudiante en una relación de enriquecimiento mutuo, como lo expresa Kemmis (2012) cuando indica que las prácticas pedagógicas

...se forman no solamente por la acción intencional y la práctica del conocimiento de los participantes, sino también por las circunstancias y condiciones que son externos a ellos. De esta forma, se evidencia que la práctica no es una simple acción instrumental, pues tiene una historia, un contexto y unos fines que la determinan y conforman. ( p. 87)

El presente esquema surge a partir de la revisión teórica y las reflexiones realizadas por las investigadoras y que pretende recopilar a manera de resumen la práctica pedagógica:



*Fuente: Elaboración de las autoras.*

Por todo lo anterior, consideramos que la práctica pedagógica es la acción misma del docente, este actuar está impregnado de creencias y concepciones que el maestro ha construido y va construyendo a lo largo de su experiencia. Esta práctica también combina componentes tanto disciplinares como metodológicos que de una u otra forma afectan sus decisiones frente a lo que debe hacer o lo que deja de hacer. Es necesario reconocer que la práctica pedagógica va más allá de la aplicación de técnicas, es una relación más profunda que implica reconocer y reconocerse como sujetos de aprendizaje y en constante cambio.

### **3.2 El maestro como investigador**

En este apartado retomamos la importancia del maestro como investigador ya que él se convierte en actor principal para modificar sus prácticas pedagógicas, dentro de su espacio inmediato “el aula”, es allí donde debe permitirse curiosear, dejarse sorprender por las vivencias diarias, “...reflexionar sobre el sentido de un fenómeno tiene que ver con las posibilidades que se

abren cuando se despierta el asombro” (Barragán,2015, p.18) preguntarse el por qué, el para qué, el cómo e innumerables interrogantes que puedan surgir.

Con todo lo anterior, el docente se convierte en investigador de su propio actuar, cumpliendo el papel de objeto investigador y al mismo tiempo sujeto investigado como lo afirma Stenhouse (1987) “...mediante la auto-observación, el profesor se troca en artista consciente. A través de un arte consciente es capaz de utilizarse a sí mismo como un instrumento de su investigación.” (p.38).

En el presente trabajo se ha asumido al docente cumpliendo los dos roles antes mencionados dado que en primer lugar “la investigación es una indagación sistemática y autocrítica... se halla basada en la curiosidad estable, no fugaz, sistemática en el sentido de hallarse respaldada por una estrategia” (Stenhouse, L. 1987, p. 28).

En segundo lugar “Se considera que el teórico hace sus aportaciones desde la biblioteca, el laboratorio, la mesa de trabajo o el estrado, mientras que el práctico las hace en la interacción directa con los alumno” (Kemmis, 1995, p.33), lo que permite una investigación en la acción donde las aulas se convierten en los espacios que propician el surgimiento de inquietudes, reflexiones y sentires.

En la medida que se desee mejorar las propias practicas pedagógicas y desde esa reflexión, el maestro toma inevitablemente el papel de investigador “...la investigación del profesor se halla ligada al fortalecimiento del criterio del profesor y consecuentemente al perfeccionamiento autogestionado de la práctica” (Stenhouse, L. 1987, p.24).

Asimismo el maestro puede asumir desde las interacciones en el aula dos roles, el de investigador y el de sujeto investigado, como lo menciona Kemmis (1995) “...las personas no desempeñan siempre un único papel: a veces, el teórico de la educación, dejando de lado el papel de teorizador, es un práctico de la educación (un profesor), a veces, el profesor (como práctico de la educación) es un teórico.” (p.33)

El maestro debe aprovechar las riquezas del aula, espacio que le propicia toda la materia prima para observar, curiosear, indagar, innovar y proponer, es decir, investigar; tomando el papel de maestro investigador que promueve cambios que conlleven al mejoramiento de su práctica pedagógica y, de esta manera, convertirse en un teórico de la educación.

### 3.3 Aprendizaje Servicio como metodología integradora

En algunos contextos escolares de los colegios distritales de Bogotá, se requiere de una educación basada en valores con perspectivas de mejorar el contexto y la realidad de la comunidad educativa. “En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores” (Puig, 2009, p.9).

Por lo anterior, se debe reflexionar sobre los procesos pedagógicos desarrollados en el aula y sobre el impacto de los aprendizajes en la vida cotidiana de los niños que asisten a los diferentes espacios de enseñanza, de esta manera, es interesante ahondar en una metodología que brinde una cohesión entre los contenidos y su aplicabilidad, el “Aprendizaje servicio es una metodología pedagógica de alto poder formativo. Una metodología que combina en una sola actividad el aprendizaje de contenidos, competencias y valores con la realización de tareas de servicio a la comunidad” (2009, p.9), asimismo, esta metodología llevada a la práctica puede abrir puertas a nuevas experiencias formativas dentro del aula.

En algunas ocasiones, se hace mayor énfasis en el aprendizaje de conocimientos, otro punto es, la preocupación centrada en reflexionar sobre la actividad convivencial, pero en muy pocas ocasiones se busca vincular estas dos actividades para lograr que los estudiantes le den sentido a lo que están aprendiendo y apliquen estos conceptos en su quehacer diario. Ante este panorama, una metodología pedagógica llamada Aprendizaje Servicio, que busca relacionar la adquisición de conocimientos con la práctica de valores, es una alternativa enriquecedora para lograr un verdadero engranaje entre lo que se aprende en la escuela y el uso de estos aprendizajes.

Ahora bien, esta propuesta metodológica sale del aula para impactar una situación que afecta a la comunidad en la que se está presentando, permite que los estudiantes (guiados por el docente inicialmente) identifiquen una problemática, concreten un plan de acción para impactar sobre esta, calculen los conocimientos que necesitarán, ejecuten su plan y evalúen su realización (Puig 2009). Aquí los conceptos del aula recobran vida con el aporte de solución a las situaciones también los estudiantes logran ver e interiorizar de manera significativa dichos conceptos “El aprendizaje servicio es una propuesta pedagógica que puede despertar el interés, el sentido crítico y la voluntad de participar en causas de muy distinta naturaleza.” (Puig, 2009, p.10).

Como se ha mencionado, se pretende que por medio del servicio y la acción frente a una situación específica, el estudiante adquiera conocimientos a los cuales les irá dando forma conceptual y contextual a la par, relación de gran importancia ya que se da un aprendizaje en contexto que permitirá una mejor adquisición de los conceptos, entonces, “No hay duda de que el aprendizaje servicio es, en sí mismo e inevitablemente, una forma activa de aprender” (Trilla, 2009, p.34).

Es importante atraer hacia la escuela los diferentes contextos de los estudiantes, para hacer de esta un espacio de participación activa, solidaria y de construcción de nuevas realidades que promuevan y propendan por mejorar la calidad de vida de las comunidades, en relación con esto “(...)los movimientos de Educación Popular o la pedagogía de Paulo Freire pueden ser otros ejemplos de este conjunto numeroso y diverso de pedagogías coincidentes en la voluntad de romper el aislamiento de las instituciones educativas para arraigarlas crítica y constructivamente a su entorno.” (Trilla, 2009, p.39).

De acuerdo con lo anterior, la metodología de ApS se encuentra como una opción para iniciar aportes desde la escuela a la sociedad, “La metodología de aprendizaje servicio pone especial énfasis en el análisis y comprensión de problemas y necesidades sociales, y permite a los jóvenes implicarse en su resolución de manera creativa” (Gijón, 2009, p. 52). Es así, que por medio de esta práctica se permite que los estudiantes conozcan, entiendan, reflexionen, su realidad inmediata, identifiquen las necesidades más apremiantes de su contexto y se hagan partícipes en encontrar un camino para satisfacerlas de alguna manera.

Para que en una sociedad haya un avance en sus comunidades, es indispensable el intento por resolver las necesidades básicas de determinado grupo, es así, como la capacidad de superar dichas deficiencias permiten el progreso de las personas. El trabajo en el ApS apunta de alguna manera a convertirse en ese motor para que se generen avances desde la escuela impactando el contexto del barrio, de la familia y por qué no de la localidad, son aparentemente esfuerzos pequeños pero que se pueden convertir en grandes rocas de progreso “La capacidad de planificar acciones que mejoren las aspiraciones humanas, es sin duda, uno de los motores más importantes de la evolución humana” (Gijón, 2009, p.56).

El Aprendizaje Servicio hace “una pequeña contribución a un cambio cultural que debe promover con más intensidad valores como la solidaridad, la cohesión social y una mayor igualdad”. (Puig, 2009, p.10). Razón por la cual, sería importante desarrollar en el interior de las

instituciones prácticas de este estilo, puesto que al mirar la realidad en las aulas se encuentran actos de violencia, de intolerancia y falta de respeto, entre otros; dichas prácticas favorecen el trabajo colectivo, colaborativo, lo cual conlleva a explicitar en las acciones valores como la responsabilidad, el respeto, la tolerancia, la solidaridad, etc.

En esta metodología, además de poner en práctica valores a través del servicio también se generan aprendizajes de contenidos y desarrollo de competencias, puesto que para llevar a cabo la solución a las necesidades encontradas en la comunidad, sin lugar a duda, es necesario hacer uso de conocimientos previos, de consultar cosas desconocidas, indagar, explorar, para así, poder dar respuestas asertivas a las deficiencias del contexto, “En el aprendizaje servicio el conocimiento se utiliza para mejorar algo de la comunidad y el servicio se convierte en una experiencia de aprendizaje que proporciona conocimientos y valores” (Puig 2009, p. 9).

Asimismo, se considera que el llevar a cabo proyectos de ApS en nuestras aulas beneficia a las comunidades, a los estudiantes, a las familias y a la sociedad en general.

Los proyectos de aprendizaje no son sólo una herramienta de las instituciones para solventar los problemas de ciertos colectivos, sino que son un instrumento pedagógico que puede aumentar la conciencia de pertenencia a una sociedad, construir un tejido social fuerte y suponer una fuente de compromiso con la mejora de la calidad de todos. (Gijón, 2009, p.59)

En relación con lo anterior, se puede decir, que cualquier experiencia vivida por el ser humano se convierte en nuevos aprendizajes. Diariamente se está aprendiendo y todas estas vivencias contribuyen a la formación de las personas. Cuando se realizan actividades en beneficio de una comunidad, dirigidas a mejorar la calidad de vida de aquellos que lo necesitan, es evidente que se aprende. Pero muchas veces estos aprendizajes no son planeados, no se llega a ser consciente de ellos y se pierde en el camino parte de su potencial pedagógico.

En los proyectos de Aprendizaje Servicio, la finalidad cambia considerablemente, el objetivo se encuentra encaminado en servir y aprender como lo indica Rubio (2009):

El aprendizaje es tal como su nombre indica, uno de los elementos claves en proyectos de aprendizaje servicio. Éste se concreta en el desarrollo de competencias que permiten comprender la realidad, analizando las necesidades sociales y realizar un servicio de calidad. Es por ello que, en el diseño y la implementación de actividades de aprendizaje servicio, es fundamental que los aprendizajes no queden supeditados al azar. Deben ser planificados,

sistemáticos, conscientes y, en la medida de lo posible, vinculados a los contenidos curriculares. (p. 91)

El aprendizaje debe ser sistemático porque en el ApS los estudiantes aprenden en el proceso durante la prestación del servicio, este debe ser consciente puesto que los estudiantes participan de las actividades programadas, así mismo reflexionan sobre lo que han aprendido.

Teniendo en cuenta lo que plantea Rubio (2009), se hace necesario en cualquier proceso educativo realizar una reflexión para determinar los aprendizajes que fueron adquiridos a lo largo del proceso, con miras a mejorar o replantear algunos factores no convenientes en dicha labor.

Otro de los aspectos importantes en el ApS, se refiere a los saberes, los cuales no se limitan a los contenidos, estos permiten el desarrollo de competencias para su proyecto de vida. Dichas competencias se encuentran dirigidas a la construcción de una personalidad autónoma, responsable, donde el estudiante se conoce y se reconoce en situaciones diversas desarrollando una concepción positiva de sí mismo, construyendo su manera de ser y siendo capaz de actuar basándose en criterios propios, al mismo tiempo que permiten la convivencia armónica al interactuar con sus compañeros y otras personas de su entorno. El ApS permite que una vez implicados en el proyecto “Los jóvenes se comprometan y responsabilicen de su propia vida y las cuestiones sociales que le interpelan. Paralelamente, inciden para que sean cada vez más autónomos y puedan llevar a cabo sus acciones con mayor iniciativa y criterio.” (Rubio, 2009, p. 90).

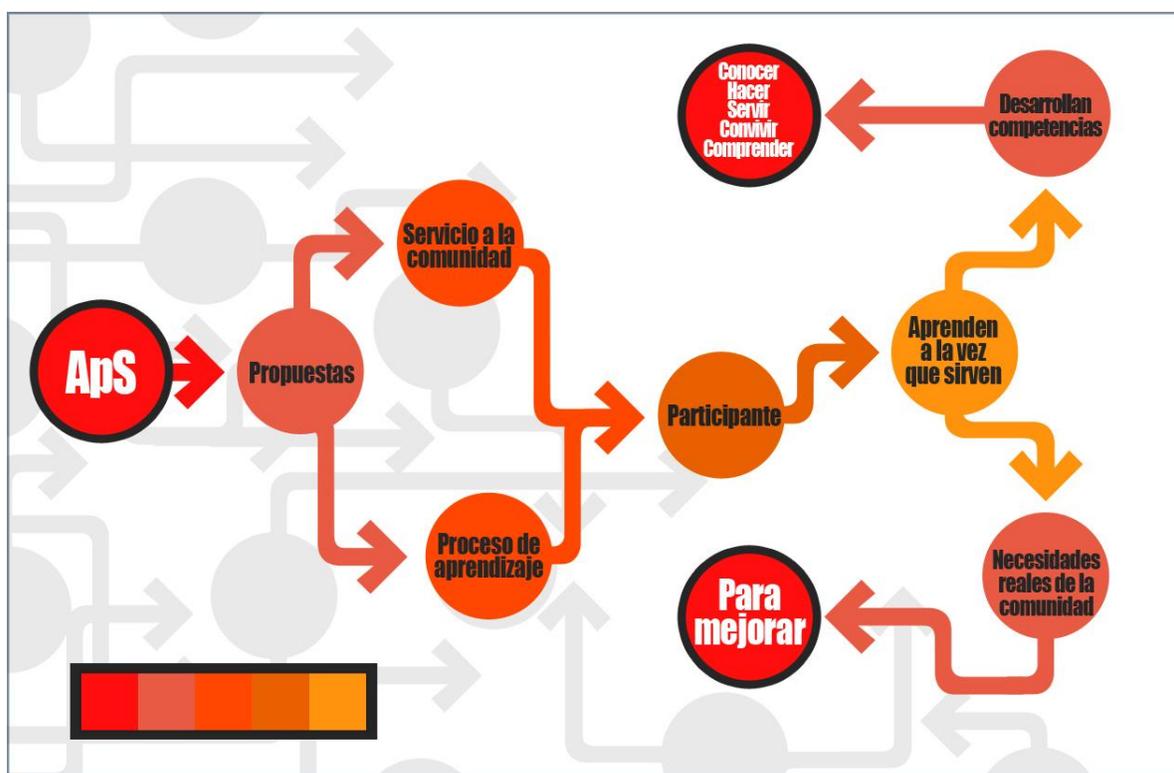
En el ApS aprender no es obtener solo buenos resultados sino involucrarse en todo el proceso, porque el aprendizaje se da antes, durante y después de la acción del servicio. “Así, se aprende dentro y fuera de la institución educativa, convirtiendo los diferentes medios y personas implicadas en agentes educativos que se encadenan, superponen y retroalimentan entre sí.” (Rubio, 2009, p. 101).

Por último, en el ApS se tiene en cuenta la pedagogía, que si bien se aleja de lo tradicional y academicista, también lo hace de una pedagogía individualista y competitiva; debido a que el aprendizaje servicio se identifica más con actividades de ayuda al otro, conocimiento previo, procesos de investigación por encima de procesos rutinarios y repetitivos que respondan a las necesidades para comprender el mundo, comprometiéndose con su mejora.

El aprendizaje servicio conecta de manera general con pedagogías atentas a la cooperación, el aprendizaje significativo, la participación, la reflexión crítica y la investigación realizada en grupo. Pedagogías que consideran a los jóvenes los protagonistas de su proceso de aprendizaje y que tratan de aplicar el principio de actividad no sólo a los aprendizajes intelectuales, sino también al aprendizaje de la convivencia y la ciudadanía. (Martín, 2009, p. 108)

A partir de lo anteriormente expuesto, tomaremos ApS como una metodología pedagógica que entrelaza el servicio a la comunidad con procesos de aprendizaje, sus participantes aprenden al realizar la acción de servicio fundamentada en valores y se desarrollan competencias como el aprender a conocer, hacer, ser, convivir y comprender. Dichas acciones nacen de las necesidades reales de la comunidad, identificadas por los actores del proceso y con el fin único de mejorarlas.

Así se ilustra en el siguiente esquema donde se recopilan los aspectos fundamentales del ApS.



Fuente: Elaboración de las autoras.

### **3.4 Delimitación categorial de la investigación**

Las siguientes categorías surgen después de realizar este recorrido teórico y reflexivo alrededor del concepto de prácticas pedagógicas, el maestro como investigador y la metodología Aprendizaje Servicio, también de las acciones de servicio desarrolladas en cada institución que se encuentran registradas en diarios de campo, narrativas, cuestionarios, grabaciones, dibujos, con todo lo anterior, se llevó a cabo un análisis realizado que permitió delimitar el campo de acción de esta investigación.

#### **3.4.1 Comprensión de nuestras prácticas**

Comprender nuestras prácticas implica realizar una reflexión sobre estas y así iniciar transformaciones, por lo tanto, es necesario tener una mirada amplia que no se debe limitar a la observación de las técnicas que el docente utiliza en el aula, como lo expresa Kemmis (1995), "...la práctica no es un mero "hacer". No se trata de una especie de acción técnica, instrumental; tiene unos sentidos y unas significaciones que no pueden comprenderse sólo mediante la observación de nuestras acciones." (p.23), en este sentido, requiere vincularse a partir de la experiencia cotidiana, desde detalles mínimos que pueden pensarse como insignificantes pero que frente a una reflexión logran ser punto de partida para cambios significativos en la práctica.

...es en la práctica pedagógica donde se juega el maestro su razón de ser; eso es lo que debe dominar pues le pertenece de suyo. Sin embargo no siempre sobre ella se reflexiona; dejándose así de lado la posibilidad de pensar sistemáticamente, rigurosamente y críticamente sobre aquello que el maestro hace. (Barragán, 2012, p. 22)

La reflexión de nuestras prácticas pedagógicas, juega un papel importante toda vez que se piensa en lo que hacemos, de qué manera lo hacemos, cómo lo hacemos y para qué lo hacemos. Al igual que la disposición que se tiene para que nuestro lugar de trabajo se convierta en espacio de excelencia donde entran en juego procesos de transformación e innovación. Para ampliar lo relacionado con las anteriores aseveraciones, es preciso afirmar que son los maestros y cada una de las acciones en su práctica, los capaces de lograr grandes transformaciones en la escuela y mejor aún si lleva consigo el componente reflexivo que como manifiesta Perrenoud (2004), la reflexión es "retrospectiva y prospectiva y conecta el pasado con el futuro" (p.35).

En este mismo orden de ideas, en el ejercicio de la labor docente la reflexión puede ser el inicio para recorrer un camino de cambios a nivel educativo, lo cual es importante y necesario como lo indica Barragán (2015), “Si se mira detenidamente, nuestra sociedad reclama cada vez más una comprensión por aquellas cosas que los seres humanos hacemos de manera concreta” (p. 117), es iniciar cambios significativos desde el propio actuar docente, desde lo que se vive cada día en el aula.

Para iniciar ese cambio, sin lugar a duda, el docente es el protagonista puesto que es bajo sus propias acciones que se generan las reflexiones, es mirarse desde la acción misma para encontrar aciertos y desaciertos, donde el maestro al “Leer las prácticas(...)le(...)exige revisar las formas cotidianas y con ellas reaprender a mirar” Boom (2012, p. 118), es pensar el actuar del docente como una acción que lo afecta no solo a él sino también a los estudiantes, a la comunidad educativa y, por ende, a la sociedad. De igual manera se hace evidente el gran compromiso social que el maestro lleva consigo tal como la indica Kemmis (1992) cuando afirma que:

La práctica educativa es una forma de poder; una fuerza que actúa tanto a favor de la continuidad social como del cambio social que, aunque compartida con otros y limitada por ellos, sigue estando, en gran medida, en manos de los profesores. Mediante el poder de la práctica educativa, los docentes desempeñan una función vital en el cambio del mundo en que vivimos” (p.17)

Cuando se lleva el saber al aula cargado de reflexión y de acción se realizan contribuciones tanto a la práctica como a la teoría, estas favorecen los cambios sociales “la caracterización de las prácticas en general, y de las educativas en particular, solamente adquieren valor en las actuaciones de los maestros, quienes configuran un saber que – investigado- ayudará a conformar teoría educativa; pero sobre todo, posibilitará la transformación de las prácticas mismas.” Barragán 2015 (p.148).

Dicho proceso de reflexión sobre la práctica se realiza dentro de la investigación- acción ya que “parte de las prácticas de los enseñantes, para generar así procesos de formación y transformación social mediante el desarrollo de la propia *praxis* como individuos y colectivos, investigándola rigurosamente” (p.137), como anteriormente se mencionó, es un compromiso de los docentes generar procesos investigativos en el aula, estar continuamente preguntándose sobre

el porqué de ser inquietos con lo que a diario ocurre para así desde su labor generar procesos reflexivos.

Es por esto que cualquier acción del docente puede ser sometida a revisión por medio de la reflexión, mediante este ejercicio se pueden generar saberes “sobre los resultados de la acción, sobre la acción misma y sobre el saber intuitivo implícito en la acción.” (, 1998, p. 62) Entonces, se puede decir que la reflexión permite comprender nuestras prácticas para que luego sean transformadas.

Es necesario vincular el arte de la práctica con el arte de la investigación del científico, definiendo como legítima y necesaria la reflexión desde la acción, o sea, desde la práctica, para un desarrollo profesional que pueda dar respuestas a las situaciones problémicas y complejas que enfrenta en su quehacer. (, 1998, p. 62)

### **3.4.2 Nuestras prácticas son públicas**

Para iniciar este apartado tomamos como referencia los conceptos de público y privado, en primer lugar, como lo expresa Arendt: “La palabra «público» significa (...) que todo lo que aparece en público puede verlo y oírlo todo el mundo y tiene la más amplia publicidad posible.”, lo privado hace referencia a la reflexión propia que hace el individuo sobre su actuar, según Kemmis “...los individuos pueden reflexionar y actuar de forma privada sobre sus modos de ver la teoría y la práctica” (p.35)

Es en la acción misma, en el actuar propio del maestro, lo que hace en el aula, la interacción que tiene con sus estudiantes y todos los elementos que emergen en dicho actuar lo que está siempre visible a los demás, y es desde esas manifestaciones que se da el juzgamiento o clasificación de los docentes como “buenos o malos”.

“...si al buen arquitecto se le juzga por sus edificaciones bellas y funcionales, al ingeniero por su resistente puente, al pintor por sus excelente cuadros y al escultor por su magnífica escultura, entonces ¿qué es eso que debemos hacer los maestros *indiscutiblemente* bien? La respuesta es: nuestra práctica pedagógica; desde allí se nos juzga como buenos o malos profesores” (p. 25)

Por lo tanto, "...las acciones de los profesores siempre están a la mira de todos, son en consecuencia un tema público." (Barragán, 2015, p.178), el único producto por el cual al maestro se le juzga es por lo que implícita o explícitamente refleja en su práctica pedagógica.

Según lo anterior, se podría pensar que nuestras prácticas pedagógicas están expuestas a la mirada de todos los miembros de la comunidad educativa (maestros, estudiantes, padres de familia y directivos), razón por la cual y como lo expresa Barragán "...se alzan a la vista de todos para ser comprendidas e interpretadas." (p.178). Estas interpretaciones podrían convertirse en subjetividades por quienes las están juzgando u observando, ya que desde los diferentes actores se pueden dar variadas interpretaciones.

Pero sin duda alguna lo que se hace o se deja de hacer en el aula está en constante observación, no se puede creer que solo queda en la interpretación de los estudiantes, esto trasciende los límites del salón de clases, tal como se expresó en líneas anteriores "...las acciones de los seres humanos se juzgan en términos de aquellas que son adecuadas, pertinentes, correctas, acertadas y aquellas que no lo son..." (p.25)

Para concluir, es en la práctica pedagógica donde se ponen en juego todas las cualidades de ser maestro, la manera de interactuar con los estudiantes y sus diferentes maneras de aprender, el dominio de su disciplina, su exigencia académica y convivencial, etc.; elementos como estos, le ponen un sello al maestro y clasifican su acción como buena o mala. "...-como a todos los profesionales- se les califica como buenos o malos; esa suele ser la única valoración. Cuando se dice -por solo mencionar un caso- que este o aquel profesor sabe mucho, pero no lo sabe transmitir, en realidad se está diciendo: es un mal profesor." (Barragán, 2012, p.22)

### **3.4.3 El servicio como acción de aprendizaje**

Una característica del servicio es que "...se realiza sin esperar nada a cambio. Es desinteresado, altruista, responde a un deber moral, y se justifica por si solo sin tener que recurrir a la idea de reciprocidad." (Batlle, 2009, p.82), se da la acción pensando en el bienestar de los demás, donde cada participante es consciente que con su actuar no necesariamente recibirá algo a cambio en términos de lo material.

En el servicio se reconoce al otro con sus necesidades y virtudes, no se le ve como alguien débil que solo necesita ayuda, sino por el contrario se le valoran sus aportes para lograr un aprendizaje mutuo, “Un buen servicio requiere reconocer al otro como persona con dignidad, no como destinatario pasivo de aquello que queremos entregarle.” (p.85), es por esto, que el servicio deja de ser un ejercicio de solo suplir necesidades para convertirse en una acción de beneficio mutuo.

El servir por el servir no se encuentra contemplado en las acciones de servicio porque “...todas las partes implicadas reciben algo valioso, superando así prácticas de carácter asistencialista.” (Rubio, 2007, 0, p.7), todos los participantes logran un carácter de compromiso, en este sentido, el servicio va más allá de “hacer un favor” al otro, se reconoce que con el trabajo de todos se pueden realizar las transformaciones necesarias para mejorar una necesidad.

Es así como las acciones de servicio impactan a quien ejecuta el servicio y a quien lo recibe, el desarrollo de la misma proporciona una transversalidad en la que todos los participantes reciben un beneficio “El aprendizaje servicio repercute también en beneficio de la persona que se implica en las tareas de ayuda: no se trata sólo de ayudar a los demás, sino de ayudarse a sí mismo.” (Puig, 2009, p.10).

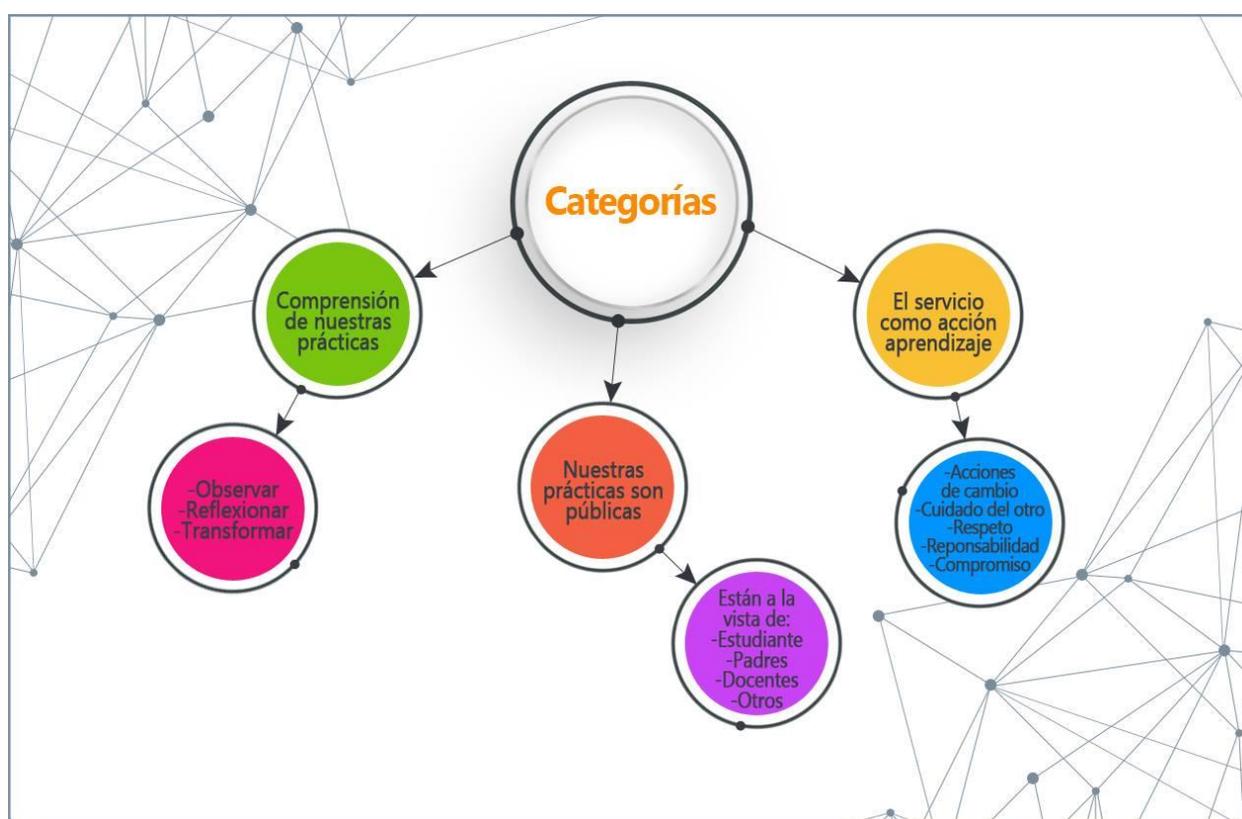
Según lo anterior, el trabajo comunitario es fundamental para obtener cambios de realidades y es así como “La realización de un servicio a la comunidad cobra verdadero sentido cuando las personas que integran el grupo han participado en las distintas fases de su desarrollo.” (Hernández, Larrauri, Mendia, 2007, 2, p.10).

Cuando se realizan las acciones de servicio sin duda alguna todos los participantes logran aprendizajes, sienten gratificación por lo que hacen como lo indica Batlle “El servicio a la comunidad proporciona a los chicos y chicas una experiencia educativa impactante: la oportunidad de experimentar la felicidad generosa y la satisfacción de poder aplicar los conocimientos y habilidades adquiridos en proyectos reales y útiles.” (Batlle, 2009, p.85), quienes intervienen en la acción actúan dentro de su propio contexto, no en contextos imaginarios y al terminar el servicio pueden ver como sus acciones logran mejorar su entorno.

La propuesta de trabajar el servicio desde la escuela no sólo permite hacer una mirada crítica a la realidad social para dar solución a las necesidades, también admite que los estudiantes se dejen permear por dichos problemas generando en su interior pertenencia al grupo social, lo cual conlleva a acrecentar un ideal para favorecer en la construcción de una sociedad más

equitativa “Los centros socioeducativos deberían mirar más la realidad para ayudar a los estudiantes a involucrarse en la construcción de una sociedad más justa”.(Casares, 2009, p.58), adicionalmente permite realizar acciones con sentido de ayuda al prójimo, brindando la oportunidad a los estudiantes a salir de sí mismos para buscar soluciones colectivas dejando de privilegiar los intereses individuales.

El siguiente esquema representa las categorías que emergieron a partir de la reflexión de nuestra práctica, de las acciones de servicio desarrolladas en cada institución y del análisis teórico.



*Fuente: Elaboración de las autoras.*

## Capítulo IV

### Análisis de la Información

El análisis de la información fue realizada teniendo en cuenta la propuesta planteada por Taylor y Bogdan (2012) ya que esta se ajusta al componente cualitativo de la investigación. Además “Se articula en torno a la comprensión de los datos y la búsqueda del sentido de los mismos a través del rastreo de categorías” Díez (2006, p.126). Lo importante de este análisis son los significados e interpretaciones compartidos por cada uno de los miembros de la comunidad educativa, qué piensan con respecto a determinado tema el porqué y el para qué de los acontecimientos.

Para desarrollar este proceso de análisis y comprensión de los datos Taylor y Bogdan manifiestan que se debe pasar por los siguientes pasos:

1. Etapa de descubrimiento. La cual corresponde a la lectura de los datos y la información recogida.
2. Etapa de codificación. Donde se establecen las categorías es decir, los conceptos relevantes presentes en la investigación; con la asignación de los códigos para luego ubicar cada dato en la categoría correspondiente.
3. Relativización de los datos. Aquí se tiene en cuenta la forma en que fueron producidos, recogidos y registrados los datos para poder evaluar su credibilidad.

A continuación se dan a conocer las diferentes voces de los actores que hicieron parte de este proceso y quienes con sus aportes enriquecieron las diferentes fases de la investigación.

#### 4.1. Comprensión de nuestras prácticas

Se inicia la investigación con el registro en diarios de campo, que evidenciaron aspectos relevantes en la práctica pedagógica de las maestras en la primera fase de este proceso. Inicialmente se presenta la rutina como una de las regularidades en nuestro actuar diario “Los

niños ya saben sobre la rutina del cuento y se preparan para escucharlo” (DC6.M1), podemos inferir que el proceso metodológico de la maestra estaba orientado diariamente al trabajo con cuentos. “Se saluda a los estudiantes y se continúa con la oración diaria.” (DC8.M2), este comentario refleja la rutina tomada como hábito para iniciar la jornada escolar. “Hoy me encuentro diligenciando el formato de planeación semanal de clases entregado desde coordinación” (DC11.M3), refleja cómo la práctica pedagógica obedece al cumplimiento de los pasos de un formato establecido en las instituciones.

En segunda instancia, en los registros de los diarios de campo se notan dificultades de convivencia entre los estudiantes, como es relatado en el siguiente testimonio “Después por mesas compartieron las fichas de dominó, las cuales tenían animales, frutas, señales de tránsito. Aquí también se les dificultó compartir las fichas, hubo pequeñas peleas entre ellos.” (DC16.M2), en el intento de las maestras por mejorar estas situaciones, opinan “Es necesario proponer más trabajos grupales, ya que por la etapa de egocentrismo en la que se encuentran los niños se les dificulta trabajar en equipo lo cual genera bastantes peleas entre ellos.” (DC23.M1), y se preocuparon por utilizar diversas estrategias “con el fin de contribuir al mejoramiento de la convivencia, ya que la gran mayoría de los niños reaccionan de manera agresiva ante cualquier conflicto con sus compañeros” (DC13.M4)

Finalmente, en estos diarios pudimos entrever la marcada preocupación de las maestras por cumplir con la enseñanza de contenidos, como se expone en los siguientes registros: “Hoy al finalizar el periodo me doy cuenta que no alcance a abordar todos los temas vistos.” (DC18.M3), “La gran mayoría de los niños estuvieron dispuestos, logrando el objetivo. Noté que lo hacían sílaba a sílaba, pocos omitieron las vocales.”(DC3.M1), “Hoy fue un día pesado por el comportamiento que tuvieron los niños, a esto se le añade que los niños de inclusión ya presentan más distanciamiento en los aprendizajes con respecto al grupo, lo cual implica generar otras actividades para ellos.”(DC18.M2)

Ahora bien, en este proceso se presentan indicios que reflejan en las maestras observaciones más detalladas de sus prácticas, como se demuestra en un registro de una maestra cuando identifica una necesidad de su grupo al decir “se me ocurrió la posibilidad de compartir un espacio de un curso del grado de cuarto con los niños de transición y que se hiciera la acción de servicio de los niños de cuarto a los niños de transición.” (N1.M1), por otro lado, al iniciar

algunas acciones de servicio también se observaron cambios en los comportamientos de los niños “este trabajo por pares permite mejorar la socialización de los niños, el trabajo en equipo y el liderazgo en ellos.” (N2.M4), “esto me permitió conocer más a mis estudiantes y crearles confianza en ellos mismos porque un niño que hablaba poco con sus compañeros empezó a socializarse más, tanto así que se ofreció a formar parte del comité de materiales, para prestar así un servicio a sus compañeros”. (N22.M2)

Estas observaciones permiten ver el inicio del procesos reflexivos de las maestras en sus prácticas, “Todos los días es la misma tarea, llamar lista, disponer el salón para la clase, revisar tareas, etc., y hoy me doy cuenta que estoy perdiendo el sentido de lo que me movió a ser maestra, que estoy dejando perder las chispa y entusiasmo por cambiar el pensamiento de mis estudiantes, me estoy dejando consumir por la rutina” (N7.M3), por otro lado, se reconocen los cambios iniciados en su forma de pensar y actuar: “...me veo una profesional más comprometida con mis estudiantes y sus familias, mis días en el colegio ya no son tan monótonos, ahora al llegar tengo en mi mente pensamientos que me conducen a valorar mi labor y a reconocer tantas cosas que desde mi práctica puedo hacer.” (N10.M1)

De igual manera, las maestras reconocemos la importancia de compartir sus experiencias para hacerlos partícipes de su proceso de cambio, “Que importante es hablar y compartir esas experiencias, que enriquecedor es salir de las aulas, no ser egoístas con nuestros saberes, si los compartimos podemos conocer más, explorar otros mundos. Fue un día de aprendizajes entre pares”. (N2.M1), “Hoy veo la importancia de vincular a mis compañeros con los que estoy haciendo, porque de nada me sirve trabajar sola y que se den cambios en los estudiantes solo conmigo, eso no tiene sentido” (N10.M3) y, en este proceso, se manifiestan palabras de apoyo que enaltecen la labor realizada: “Las palabras de Luz Mery me llenan de fuerza para continuar con éste proceso, de no sólo hacer esta acción de servicio sino de continuar con la reflexión de mi práctica, de estar siempre con la disposición de generar cambios para el bienestar de los niños y por ende del mío.” (N3.M1)

Para lograr las transformaciones necesarias se presentan momentos donde tomamos decisiones para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje: “En la realización diaria de la planeación de mi clase, y viendo que el tema se presta para una actividad más dinámica, decido la realización de un “cine-histórico”, vimos una película animada relacionada con la prehistoria,

compartimos maíz, gaseosa y dulces; y aunque fue la misma dinámica con los tres grupos de quinto, y la intención era la misma, siento que la actividad fue mucho más provechosa con 501 y 502, debo buscar una estrategia diferente con 503 porque sus intereses son bien diferentes, la gran reflexión de hoy: la planeación nunca reflejará la diversidad del aula, es solo un requisito más.” (N9.M3), para involucrar a otros docentes, “Entonces hoy decidí hablar con el profesor Cesar y contarle mi idea para ver que decía. Tenía nervios porque aún no tengo mucha confianza con él, no sabía si era una persona abierta a ese tipo de trabajo, se me pasaron muchas cosas por mi mente pero debía hablar con él.”(N1.M1) e incluir a los padres de familia, “El día de hoy fue muy gratificante, ver y escuchar a los padres de familia tan animados y comprometidos con la labor propuesta me llena de mucha felicidad. Durante mis años de experiencia siempre estuve muy alejada de involucrar a los padres de familia en las actividades del colegio, lo hacía a veces porque la institución lo organizaba, pero por iniciativa propia no. Siempre pensaba que sería muy difícil contar con ellos y que exigiría de mi parte también cosas “extras”, la verdad no estaba para nada convencida en hacer partícipes a los padres en actividades como estas.” (N5.M1)

Y es en el actuar mismo donde logramos ver los cambios que buscamos en nuestra práctica, “No soy una maestra muy dada a hablar en público, pero hoy en la jornada pedagógica y escuchando la quejadera constante de mis compañeros, sentí la necesidad de contar mi experiencia con ApS “pensando que tal vez pudiese llamarles la atención” y me sorprende gratamente al escuchar su interés por la metodología sobre todo porque han visto cambios significativos en el curso que dirijo.” (N14.M3), cambios que logran motivar a la maestra y la empoderan de su papel, “Otro escenario “reunión de padres”, hoy me sentí diferente, hoy exigí responsabilidad, compromiso, participación de estos padres en la vida de sus hijos, y no tuve miedo de exigir porque conté las cosas que hemos hecho y con las cuales algunos de ellos nos han ayudado, y sentí la seguridad y la satisfacción de estar haciendo cosas en el colegio y en el aula por mejorar la visión de vida de mis estudiantes, de sus hijos.” (N15.M3)

En este recorrido reflexivo también se perciben las diferentes expresiones de nuestras emociones, porque en el día a día se encuentran momentos de angustia “Hoy estoy un poco frustrada, hace rato no estaba con niños pequeños y durante el día debo hacer varias veces un pare, tomar aire y hacer uso de mis habilidades cognitivas y de mi experiencia para entender sus necesidades, sus intereses sus expectativas, definitivamente esto no es una labor mecánica, a esto

hay que ponerle sentido “humano”. (N19.M3), y momentos de felicidad, “El día de hoy fue muy gratificante, ver y escuchar a los padres de familia tan animados y comprometidos con la labor propuesta me llena de mucha felicidad. Durante mis años de experiencia siempre estuve muy alejada de involucrar a los padres de familia en las actividades del colegio, lo hacía a veces porque la institución lo organizaba, pero por iniciativa propia no. Siempre pensaba que sería muy difícil contar con ellos y que exigiría de mi parte también cosas “extras”, la verdad no estaba para nada convencida en hacer partícipes a los padres en actividades como estas.” (N5M1)

Gracias a este ejercicio reconocimos algunas rutinas de nuestras prácticas pedagógicas, generando momentos de auto-crítica y auto-reflexión que lograron convertirse en una constante de su práctica para pensarla, entenderla y transformarla.

#### **4.2. Nuestras prácticas son públicas**

Se logró evidenciar el carácter público de nuestras prácticas ya que desde diferentes voces se hacen apreciaciones sobre las mismas, lo que demuestra que están expuestas a la vista de la comunidad educativa.

Iniciamos este recorrido con las voces de los padres de familia quienes con sus aportes dejan entrever su sentir acerca del trabajo de las maestras: “Es muy buena en su manera de trabajar porque ella trata que los trabajos sean interactivos con el fin de servir a las demás personas, su trabajo es excelente” (C3.P14.CA), también se reconoce la diversidad del trabajo entre maestras “y eso no se había visto en los grados anteriores cada profesora tiene diferencia de trabajar pero con sumerme quedé muy agradecida con todo lo que hizo con nuestro hijo (G.P1.CA) y los padres reconocen las estrategias que aportan al proceso de aprendizaje de sus hijos: “Es muy buena porque trabaja dinámicamente y los niños así aprenden mucho” (C3.P4.CA).

En otro sentir de los padres, se evidencia cómo la dimensión humana de las maestras está presente en su práctica: “Es excelente. El trabajo de la maestra y es una persona Respetuosa y cariñosa. (C1.P9.CB.), también, se muestra su sensibilidad en el trato con los niños “es de

paciencia con los niños y eso es bueno tener referencias de la profesora” (C3.P6.CA), se encuentran involucradas con el acontecer diario de los niños para no desconocer su contexto: “Siendo una persona muy comprometida que entiende los problemas que viven las personas de su entorno y manifestando comprensión” (C3.P7.CA) y también es valorada su labor por no ser solamente transmisión de conocimientos sino como acompañante en su formación integral: “Me llevo una buena expectativa porque Samuel aprendió muchas cosas valiosas le agradezco profe por tolerar la malcriansa de mi hijo.” (C1.P11.CM), “Hablaba con él, lo animaba en clase, le enseñaba hacer una persona amable, el se sentía protegido por la profe, le enseñaba ser seguro, que el es capaz, tenia medio de comunicación.” (C1.P4.CT)

El servicio se mostró como una estrategia que favoreció las prácticas de las maestras y que fue reconocida por los padres de familia: “una forma muy didáctica la cual les sirvo a nuestra hija para adquirir mejor capacidad de aprendizaje” (C3.P1.CA), esta acción la replicaron los niños en sus hogares, “sobre el servicio que prestaron los niños muy bueno pues porque mi hijo por lo menos a mí me ha colaborado muchos con eso en la casa él es de los que se levanta mami en que te ayudo te recojo los zapatos o que te hago por lo menos eso el no lo hacía y si estoy muy agradecida con la profe pues porque gracias a ella él ha tenido por lo menos ese cambio y muchas gracias profe” (G.P2.CA), y se manifestaron cambios en sus acciones: “más educada menos agresiva estuvo muy muy pendiente de cosas con otros niños me contaba que le gustaba ayudar a amarrar los cordones que le gustaba prestarle los colores a otros niños entonces se volvió muy pero muy amable como dice ella” (G.P3.CA)

En segunda instancia, nos detenemos a escuchar las voces de los estudiantes, quienes nos muestran en sus relatos una visualización de la práctica pedagógica de sus maestras con un carácter más ajustado a la transmisión de conocimientos: “Ella me enseña cosas del sistema solar, ella me enseña cosas de las plantas ella me enseña cosas sobre los animales ella me enseña ser educada ella es muy educada con nosotros ella me ensena sumas, restas, multiplicaciones.” (C1.E17.CM), “La profe nos enseñó los números nos enseñó a dibujar a leer...” (G.E3.CA)

En tercer lugar, escucharemos a los colegas docentes de las maestras participantes en esta investigación, en este apartado se expresa el carácter público de las prácticas desarrolladas en este proceso de investigación dado que se involucran otros docentes “...la profesora Sandra Usaquén me manifiesta la intención de desarrollar un proyecto basado en dicha metodología, q involucrara

no solo a sus niños de grado cero, con quienes yo nunca había tenido contacto, sino también a sus padres y a los niños de grado cuarto, me causó mucha curiosidad, me genero una expectativa positiva, sin dejar de tener mis dudas personales.”(C1.D1,CA), “Se ha visto un cambio muy positivo en el desarrollo de sus clases, es una docente que le gusta integrar a sus compañeros...” (C4.D2.CM), se muestran interesados en la implementación de nuevas estrategias reconociendo cambios en las prácticas: “Su entrega constante refleja vocación e interés por implementar acciones que le permitan a los niños superar sus dificultades. (C4.D1.CM) y se hace un reconocimiento al interés por hacer la práctica con compromiso ético: “Hace su trabajo con idoneidad y vocación – se observa que se esfuerza y trabaja actualizándose en el implemento de nuevas tecnologías y herramientas de trabajo pedagógico. –En sus labores académicas involucra de manera activa a todos sus estudiantes.” (C5.D6.CM), “Se han vuelto prácticas significativas, pues parte de las necesidades y busca estrategias innovadoras que permiten aprender de una manera diferente.” (C1.D3.CM)

Por otro lado, agentes externos a la práctica de las maestras expresaron sus sensaciones como lo muestra el siguiente relato del esposo de la coordinadora de la institución: "Se me hace interesante que además de la lúdica, que se disfruta con el programa, se haga una interacción social con los niños y niñas de clara convivencia. Los hace a todos partícipes de mismos escenarios en su trabajo y desarrollo estudiantil.” (C1.EC.CA), también encontramos la voz de la coordinadora, quien resalta la labor docente y demuestra su interés por ser partícipe más allá de su cargo como directiva: "Encontrar espacios profesionales de maestras que quieren enseñar a sus estudiantes no sólo a través de ejercicios intelectuales, sino sobre todo a través de espacios de inter-relación, me conmueve y me motiva. Creo firmemente que ser maestro es ser facilitador de vida digna y feliz, y este trabajo que estás haciendo es un comienzo hermoso y efectivo. Espero poder contribuir, además de mi acompañamiento directivo, con mis aportes sobre la construcción de las herramientas que les permitan a otros maestros y maestras aprender de tu práctica y de tus logros en este proyecto." (C1.DD1.CA)

Con lo anterior, se observa que las prácticas no son acciones exclusivas del aula y del maestro, estas trascienden las fronteras de la escuela y logran impactar a los miembros que están presentes en el proceso educativo.

### 4.3. El servicio como acción de aprendizaje

Al analizar los distintos testimonios el servicio representa una acción que favorece las relaciones entre los diferentes miembros de la comunidad educativa; se muestra como relevante el reconocimiento por el cuidar al otro “Nosotros nos sentimos muy bien ayudando a los niños para que cuando sean mas grandes ayuden a los demasmas” (C3.E26.CA), “es para mi una forma de ayudar a los niños y nosotros también aprendimos y con este servicio ayudaos a los niños” (C2.E16.CA), este aspecto también fue reconocido por los padres de familia: “lo han beneficiado mucho porque asi ellos han aprendido a ayudar a los otros niños y ellos se ayudan los unos a los otros.” (C4.P4.CA), y por los docentes cuando expresan: “Educar a los niños en el servicio a otros permite descubrir que lo bueno de cada uno enriquece la vida de otros y contribuye al bienestar de todos dentro de un grupo.” (C2.D4.CB), “Esta dinámica permitió a los estudiantes fomentar el trabajo en equipo y resaltar la importancia del otro.” (DC17.M4)

Otro de los aspectos que se resaltaron es la responsabilidad, “Mi hija aprendio a ser mas educada a tener mas responsabilidad con sus tareas”. (C2.P1.CT), siendo este un factor que ha modificado algunos comportamientos del actuar de los niños: “A cambiado su forma de hablar, también a tener mas responsabilidad con su uniforme, a saber hablar y su comportamiento cambio bastante”. (C3.P1.CT)

Por otra parte, aparece el compromiso como elemento del servicio que promueve cambios favorables a quienes se hacen partícipes de las acciones, dichos cambios son reconocidos por los estudiantes, “yo he cambiado de lo fastidioso de lo Pelión”(G.E6.CA), también por los padres de familia “Las acciones realizadas por la profesora a hecho que mi hijo tenga mayor interés mejor disciplina y un crecimiento en su nivel académico, personal, como un exelente ser humano y proyectado a un ciudadano profesional”. (C2.P9.CT) y por otros docentes, “Durante este proceso vi cómo se generaban muchas cosas positivas, cómo niños de grado cuarto que se destacaban por su indisciplina, apadrinaron niños de grado cero con las mismas características y, preguntaban “huy profe este niño molesta mucho, yo soy así” y durante el proceso como el niño grande empezaba a utilizar estrategias para controlar la atención y disciplina de su niño apadrinado y, al enfocarse en trabajar de la mejor forma con su aprendiz, también estaba cambiando su disciplina,

mejorando sus niveles de atención y disminuyendo su agresividad.” (C1.D1.CA), los cambios también fueron evidenciados por el personal que apoya las actividades de la institución: “Como guarda de seguridad tengo acceso a observar dentro del plantel... y observo una niña con problemas de salud la cual no mostraba ninguna capacidad para su desarrollo y verla tan al nivel de los demás alumnos es maravilloso es un cambio que uno nota tan hermoso” (C1.GS.CA)

Por medio de dibujos los niños de transición expresaron lo que más les gustó frente a las acciones de servicio realizadas al interior del aula.



“Repertir la fruta”



“Hacer silencio” “le muestro a mis compañeros la paleta que hagan silencio” “repartir jabón”

Todos los testimonios expuestos anteriormente permiten ver en el servicio un papel integrador de aprendizajes que logra involucrar a los actores internos y externos de la comunidad educativa.

## Capítulo V

### Resultados

De acuerdo al recorrido que realizaron las cuatro maestras investigadoras, se demostró a través de los diarios de campo, la rutina en sus prácticas pedagógicas, como una constante donde la organización de todos los días era igual, además, se reflejó la importancia que se le daba a la transmisión de contenidos para cumplir con lo establecido en la planeación dejando así pasar por alto detalles que se dan a diario en las interacciones en el aula.

Otro aspecto que se pudo observar en los registros corresponde a la problemática a nivel de convivencia que está afectando al interior de las instituciones, pero que solo se menciona como factor que afecta el éxito de las clases sin ir más allá o sin buscar alternativas a corto plazo para mitigar dicha problemática.

Cuando las maestras inician la escritura de sus narrativas estas reflejan muchos sentires, se convirtieron en maestras más observadoras de sus prácticas, de lo que estaba sucediendo, pero no solo fue la observación, también se aprecian niveles de reflexión donde se realizaron cuestionamientos sobre sus acciones, se reconocían tanto fortalezas como debilidades, esto acompañado muchas veces de toma de decisiones para continuar del proceso de la transformación de sus prácticas, decisiones que sin lugar a duda generaron cambios en su forma de pensar su práctica y de actuar. Dichas reflexiones no se quedaron solamente ahí, también fueron acompañadas de acciones que iniciaron un poco tímidas pero que con el paso del tiempo se empezaron a ver y a sentir por toda la comunidad educativa.

De esta manera, se pudo encontrar en los testimonios de los padres, la manera como ellos percibían a la maestra dando denominaciones como buenas y excelentes, asimismo algunos manifestaron agradecimientos por las acciones de las maestras porque no solo influían en sus hijos para la comprensión de conocimientos sino también por el cambio de actitud en forma positiva.

Algunos padres expresan comparaciones entre las maestras que han estado con sus hijos, lo cual indica que ellos de alguna manera diferencian cada una de las formas de trabajo de las docentes realizando juicios de valor.

Los estudiantes a diferencia de los padres de familia identifican en las prácticas de sus maestras las acciones encaminadas a la transmisión de contenidos, es decir, lo que más recuerdan son los temas que ellas enseñan, desconociendo las técnicas o metodología utilizadas.

Por otra parte, los docentes compañeros identifican los cambios en las prácticas de las maestras porque de alguna manera, muchos de ellos se vieron involucrados en las acciones de servicio y por las cuales se generaron cambios visibles en toda la comunidad educativa. Así mismo, los docentes valoraron como positiva la gestión de dichas acciones que reflejan también el deseo de incorporar en sus prácticas acciones de servicio.

Cabe resaltar que la actividad educativa permite involucrar múltiples metodologías que impactan el proceso formativo, en esta ocasión, el servicio favoreció no solo las prácticas pedagógicas de las maestras, sino también a toda la comunidad educativa.

En cuanto a las acciones de servicio se puede observar cómo estas promovieron entre los estudiantes el cuidado del otro, los niños expresaron en sus testimonios la preocupación por hacer las cosas lo mejor posible porque esto implicaba también el bienestar de los demás; el respeto fue otro aspecto relevante, puesto que el trabajar conjuntamente hizo que los estudiantes aprendieran y reconocieran que para lograr el bien común era necesario respetar en todo sentido al compañero. Por último, la responsabilidad también fue otra característica practicada por los estudiantes y por los padres de familia, fue tal su apropiación que llegaron a asumir un alto grado de compromiso que se evidenció a nivel personal y grupal.

## Capítulo VI

### Conclusiones

Comprender la práctica pedagógica es, sin lugar a duda, un aspecto fundamental para que el maestro inicie un proceso de transformación en sus acciones mismas donde la investigación toma su rumbo diferente, puesto que él se convierte en objeto y sujeto de la investigación, entender su propia práctica conlleva a iniciar un recorrido donde el observar, curiosear, ser inquieto, se convierten en aspectos esenciales para identificar sus fortalezas y reconocer sus falencias.

Las reflexiones que realiza el maestro permiten la búsqueda de alternativas para lograr mejorar sus prácticas, es así, como registrar rigurosa y sistemáticamente sus vivencias, es un aspecto importante que lo ayuda a ubicarse dentro de un contexto, de unas concepciones, metodologías, sueños, etc.

Pero no solamente es necesario el observar y reflexionar, también se debe impulsar la toma de decisiones con prudencia, es decir, buscando el bien común donde todos los implicados en el proceso de enseñanza-aprendizaje se beneficien.

De esta manera, el maestro pasa de ser el aplicador de técnicas o recetas que se encuentran fácilmente en el mercado, se convierte en investigador de su práctica y gestor de sus propios cambios teniendo en cuenta sus deberes y las riquezas de las comunidades donde labora, será un maestro que en sus prácticas refleje un sello personal.

Es indiscutible, la importancia de realizar los procesos de cambio saliendo del aula esto se hace a través de las acciones que se van realizando poco a poco, lo que permite evidenciar a la comunidad estas transformaciones, el compartir la experiencia con sus colegas también abre la posibilidad de generar no solo cambios en nuestra práctica sino en las suyas.

La metodología Aprendizaje Servicio (ApS) se convirtió en ese puente para que las transformaciones de las prácticas se hicieran visibles porque a través del desarrollo de las acciones de servicio pudimos continuar con las reflexiones diarias sobre lo que estábamos

gestionando, el registrar por medio de las narrativas permitió reconocernos como maestras que con el paso del tiempo fuimos afinando nuestra mirada con respecto a qué sucedía en el aula y fuera de ella.

El ApS entonces reunió diferentes aspectos que permitieron la toma de decisiones en un plano más amplio que privilegió las prácticas de valores, la integración de la comunidad y el trabajo mutuo entre ellos.

Por otro lado, las acciones de servicio desarrolladas en las cuatro (4) instituciones se pudieron llevar a cabo sin necesidad de vincular entes externos, a pesar que en la teoría este aspecto es tomado como parte fundamental para el emprendimiento y sostenimiento de las acciones de servicio.

El ApS también permitió abrir las puertas del aula, puesto que el involucrar a los padres de familia en las acciones de servicio hizo que la escuela trascendiera a otros planos, permitiendo además que ellos se sintieran partícipes y comprometidos con el proceso de formación de sus hijos. Lo anterior demuestra que nuestras prácticas pueden ir más allá de lo que cotidianamente se realiza en las aulas con los estudiantes.

Por otro lado, el ApS proporcionó espacios para que otros docentes se vincularan en las acciones de servicio, esto indica que dicha metodología no sólo sirve de puente para transformar las prácticas de las maestras que inicialmente toman el liderazgo de las acciones de servicio, sino también de los docentes que se encuentran laborando en las instituciones.

Como maestras investigadoras que emprendimos un camino de transformación de nuestras prácticas a través de la metodología Aps, consideramos que de ahora en adelante será un aspecto que privilegiarán nuestras prácticas pedagógicas, porque será la observación, la reflexión y la toma de decisiones que guiarán las finalidades que nos tracemos en nuestras aulas.

La sistematización de las experiencias por medio de la metodología ApS, permitirá que otros docentes conozcan esta forma de trabajo que nos permite salir de las aulas y hacer una labor enriquecedora con las comunidades. Mostrar las acciones de servicio desarrolladas, sin lugar a duda, motivará a otros docentes a emprender nuevos caminos y por qué no a transformar también sus prácticas pedagógicas.

Convertirnos en maestras investigadoras que sistematizan con rigurosidad sus prácticas pedagógicas permitirá en algún momento de nuestra vida construir teoría educativa, de esta manera, pasaremos de ser prácticos de la educación a ser teóricos y viceversa.

En cuanto a nuestros estilos de enseñanza al principio no fue fácil dejar a un lado esas tradiciones que venían caracterizando nuestras prácticas a lo largo de varios años de experiencia, pensar en la posibilidad de otras formas de enseñanza bajo otra perspectiva requiere de un verdadero compromiso.

Para finalizar, es importante también dar a conocer algunas dificultades que tuvimos durante este proceso de transformación de nuestras prácticas: en algunas ocasiones, hubo desánimo debido a la baja participación de padres de familia cuando se estaban iniciando las acciones de servicio, tal vez porque era algo nuevo para ellos y aún no entendían la metodología. Así mismo, hubo compañeros de las instituciones que realizaban comentarios un poco desalentadores porque el vincular a padres de familia es un ejercicio en el que pocas veces se logra el compromiso de ellos con las actividades propuestas por el colegio.

## Referencias

- Álvarez Juan Luis – GayouJuegenson, J. (2003). *Cómo hacer investigación cualitativa (fundamentos y metodología.)* Editorial Paidós
- Arendt, H. (1993). *La condición humana*. España, Paidós.
- Arismendi (2011), Docencia, práctica pedagógica e investigación
- Barragán, D., Gamboa A., Urbina J. (2012). *Práctica pedagógica Perspectivas teóricas*. Bogotá, Ecoe Ediciones.
- Barragán, D. (2015). *El saber práctico: phrónesis. Hermenéutica del quehacer del profesor*. Bogotá D.C., Universidad de La Salle.
- Barragán, D. (2012). “*Práctica pedagógica: pensar más allá de las técnicas*”. En: Barragán, D., Urbina, J., Gamboa, A., (Comp.). *Práctica pedagógica: discusiones teóricas*, Bogotá: Universidad Francisco de Paula Santander- Ecoe, pp. 19-38.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación*. México, Ed. Pearson Educación.
- Blatter, R. (2014) La evolución del Aprendizaje Servicio en España
- Bolaños (2014), Estado de arte sobre las prácticas pedagógicas de los maestros en formación en Universidades colombianas en el periodo del 2010 al 2013
- Bonilla Castro, Elssy. Rodríguez Sehk, Penélope (1997). *Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales*. Bogotá, Editorial Norma. Colombia.
- Carr, W. (1995). *Una teoría para la educación. Hacia una investigación educativa crítica*. Madrid, Ediciones Morata.
- Casagrande, C., Díaz, C., Londoño, G., Salcedo, J., Quaresma, D., Fanfa, D. y Vasquez, L. (2011). *Currículo y prácticas pedagógicas*. Bogotá: Universidad de la Salle.
- Casanova, M. (1999). *Manual de evaluación educativa*. Madrid. Editorial la Muralla. S.A.

- Casas, J. (2010). *Organizaciones que aprenden a través de la sistematización de experiencias*, Bogotá, Editorial Magisterio.
- Díez G., Enrique. (2006). *Evaluación de la cultura institucional en educación. Un enfoque cualitativo teórico – práctico*. Chile. Arrayan Editores.
- Ferrán A, Guinot C (2012) Aprendizaje Servicio: Propuesta Metodológica para trabajar competencias
- Florez, Rafael. *La investigación como práctica pedagógica*, Memoria del Simposio Internacional de Investigadores en Educación, CEIP Centro de Estudios e investigaciones pedagógicas, Santa Marta, Colombia, Noviembre de 1.999.
- Jara, O., (Junio-Julio, 2008). Sistematización de experiencias: un concepto enraizado en la realidad latinoamericana. *Magisterio educación y pedagogía. Volumen (33)*, pp. 14-19.
- García, Xus Martin (2014), presenta el documento “Adolescente en riesgo y servicio a la comunidad
- Garnés. L.E. (2014) en Cuadernos de Pedagogía presenta un artículo “Aprendizaje Servicio, la prioridad educativa de una ciudad”,
- Gómez Bohórquez, P. T., Suárez Pérez, C. A., Villalobos Sarmiento, D. M. (2011). *Concepciones de docentes frente al proceso de autoevaluación de su práctica pedagógica*.
- Guías zerbikas 0. *Aprendizaje y servicio solidario, guía de bolsillo*, Fundación Zerbikas, Bilbao, 2008.
- Guías zerbikas 1. *Cómo iniciar un proyecto de aprendizaje y servicio solidario*, Fundación Zerbikas, Bilbao, 2007.
- Guías zerbikas 2. *Aprendizaje y servicio solidario y desarrollo de las competencias básicas*, Fundación Zerbikas, Bilbao, 2009.
- Holland Bárbara A. (2010), Special Edition on service learning- Issues in Educational Research, in The University of Western Sydney

- Liesa M. Arranz P. y Vásquez S. (2013), Un programa basado en la Metodología Aprendizaje Servicio que mejora las actitudes de los estudiantes del grado de Magisterio hacia la inclusión.
- Londoño, G., Molano M. (2013). *Prácticas docentes universitarias. Reflexiones desde sus escenarios*. Bogotá D.C., Universidad de La Salle.
- Martín Moreno, O.L. (2012). *Pensamiento práctico del profesor de básica primaria, interacciones y reflexiones para fortalecer la práctica pedagógica*.
- Martínez, R. Luis Alejandro (2007). La Observación y el Diario de Campo en la definición de un tema de Investigación. *Revista Perfiles Libertadores*, 4, 73-80.
- Mejía, R., (Junio-Julio, 2008). El proceso de producir saber en la Expedición Pedagógica colombiana. *Magisterio educación y pedagogía. Volumen (33)*, pp. 53-57.
- Messina, G., (Junio-Julio, 2008). De la experiencia a la construcción de teoría. *Magisterio educación y pedagogía. Volumen (33)*, pp. 32-36.
- Murcia, Jorge. (1992). *Investigar para cambiar: un enfoque sobre investigación-acción-participante*. Bogotá, Editorial Magisterio.
- Páramo, P. (2013) *La investigación en ciencias sociales: estrategias de investigación*. Bogotá, Universidad Piloto de Colombia.
- Pourtois, Jean – Pierre & Huguette, Desmet. (1992). *Epistemología e instrumentación en las ciencias humanas*. Barcelona. Herder Editorial S.A.
- Puig, Batle, Bosch y Otros. (2009). *Aprendizaje servicio (APS) Educación y compromiso cívico*. Barcelona, Ed. Graó.
- Puig, Josep M. y De la Cerda Toledo Maribel (2011), Cuadernos de la Pedagogía, Aprendizaje Servicio en la formación inicial  
Revista internacional Magisterio: Educación y pedagogía. Volumen 33. Junio – Julio 2008.
- Rivas Flórez, Ignacio & Herrera Pastor, David. (2009). *La narrativa como enfoque de interpretación de la realidad*. Barcelona. Ediciones Octaedro, S. L.
- Schön, D. (1992a). *El profesional reflexivo: Cómo piensan los profesionales cuando actúan*, Barcelona, Paidós.
- Schon, D. (1992b). *La formación de profesionales reflexivos: Hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en los profesores*, Barcelona, Paidós.

- Souza, J. (1997). *Sistematización: un instrumento pedagógico en los proyectos de desarrollo sustentable*. Editorial del Crefal, 1997.
- Stenhouse, L. (1987). *La investigación como base de la enseñanza*. Madrid. Ediciones Morata, S.L.
- Tapia, María Nieves (2006), *Aprendizaje y servicio solidario: en el sistema educativo y las organizaciones juveniles*
- Triviño Lamprea, D. (2013). *Creencias, práctica pedagógica y saber pedagógico en el habitus del maestro*.
- Vasco, C., (Junio-Julio, 2008). Sistematizar o no, he ahí el problema. *Magisterio, Educación y pedagogía*. (33), pp. 20-23.
- Wasserman B. Kathleen (2010), *Elementary teacher utilization of service learning as methodology during student teaching placements*” *Issues in Educational Research*, 20(1), 2010. Special edition on service learning, in University of Scranton, USA.
- Zapata (2011), *Una mirada crucial a las prácticas pedagógicas de los maestros*
- Zuluaga, O. (1999). *Pedagogía e historia. La historicidad de la pedagogía. La enseñanza, un objeto de saber*. Medellín, Editorial Universidad de Antioquia.

## Apéndice

### RECORRIENDO UN CAMINO DE APRENDIZAJES...

**Sandra Milena Usaquén Beltrán**

En este momento de la maestría hago una mirada 2 años atrás y logro ver un camino recorrido lleno de alegrías y algunas veces de desánimos. Muchos recuerdos pasan por mi mente, pero en especial las intenciones que tenía cuando ingresé a la universidad, mi deseo era poder de alguna manera encontrar una forma de pronto mágica para hacer de mi práctica algo diferente.

Hoy puedo afirmar que gracias a ese camino recorrido, aprendí a tener una mirada diferente a lo que hago a diario en mi salón, a reconocer en mis compañeros, padres de familia y estudiantes que con su ayuda se pueden lograr muchas cosas en beneficio de todos.

Pensar las propias prácticas desde aciertos y desaciertos hace enriquecedor esta labor. La reflexión, el registrar los acontecimientos y ese ejercicio de escritura me ha convertido en una maestra más detallista sobre lo que hago y de lo que sucede al interior del aula y fuera de ella.

Al leer esos escritos puedo ver en ellos una maestra muy diferente a la que inicio en el 2014, el ejercicio de las narrativas me permitió generar espacios de reflexión, además considero que el sistematizar las innumerables experiencias que se viven a diario son un gran material no solo para el maestro que escribe, también para aquel que en algún momento las lee.

Al iniciar la acción de servicio en mi colegio, me llenó de muchas expectativas y con el transcurrir del tiempo me pude dar cuenta que el ApS es un excelente camino que permite la transformación de nuestras prácticas, Por medio de ésta experiencia pude verme como maestra en otros planos, el poder integrar a la comunidad educativa, salir del aula, acercar a mis colegas, todos trabajando para un bien común sin lugar a duda deja grandes satisfacciones. El ApS también me permitió dejar de pensar tanto en los contenidos para abrir paso algo más valioso y duradero como lo fue la práctica de valores.

Ahora mis prácticas pedagógicas están marcadas por la reflexión, por los interrogantes de cómo, por qué y para qué, lo cual me permite cada día ampliar un horizonte de mi labor como maestra.

## **Reflexión de mi práctica pedagógica**

**Norelis Pizarro Fontalvo**

Al terminar la maestría en ciencias de la educación y teniendo en cuenta el proceso de investigación llevado a cabo, es inevitable manifestar que mis prácticas pedagógicas se vieron permeadas por cambios y transformaciones. Lo que anteriormente consideraba de suma importancia, como los temas y contenidos curriculares, los cuales debían cumplirse porque así se encontraban planteados en cada una de las planeaciones realizadas con el grupo docente, pasaron a tener otra interpretación en cuanto a los procesos llevados a cabo con cada uno de los estudiantes que tengo a mi cargo. Aprendí a valorar sus avances, teniendo en cuenta sus diferentes ritmos de aprendizaje, que tenían derecho a equivocarse, al igual que tomarse su tiempo para dar una respuesta o presentar su punto de vista.

La implementación del Aps como metodología en mis prácticas pedagógicas, surge como esa experiencia enriquecedora en cada una de las dinámicas llevadas en el aula. Que logra transformar mi práctica pero que al mismo tiempo, logra involucrar a todos los actores del proceso en actividades que los ayudan a convivir con las demás personas, donde se encuentran imbricados valores tales como: la reciprocidad, la colaboración, la solidaridad, la ayuda al otro etc.

El haber compartido una nueva experiencia o una nueva manera de enseñar con mi grupo de colegas en la institución, me llena de muchas satisfacciones al haber logrado también transformar sus perspectivas con respecto a la necesidad de realizar investigaciones que conllevan a dinamizar los procesos de enseñanza y por ende a la transformación nuestras prácticas pedagógicas.

## Reflexión y cambios en mis prácticas pedagógicas

*“Un buen Maestro puede crear esperanza, encender la imaginación e inspirar amor por el aprendizaje”*

*Brad Henry*

**Lyz Ángela Hernández Tauta**

A partir de mi experiencia como docente y haciendo un alto en el camino decidí observar mis propias prácticas pedagógicas y reflexionar sobre ellas, surgiéndome muchas inquietudes en cuanto a estrategias, metodologías, planes de estudios, proyectos que ejecuto preguntándome si realmente estaban dando respuesta a los cambios que demanda la sociedad, llegando a la conclusión que era necesario iniciar estudios que fortalecieran mi rol como educadora, porque ser docente exige día a día capacitarse y actualizarse en todas las dimensiones de la educación, para preparar a los estudiantes a enfrentar los retos y desafíos que actualmente se dan en la sociedad. Por esto al iniciar la Maestría en Ciencias de la Educación mi gran interés fue fortalecer mis prácticas pedagógicas para dar una orientación pertinente a los estudiantes teniendo en cuenta sus intereses y necesidades de acuerdo con el contexto en el que transcurre su diario vivir.

Con gran motivación tuve la oportunidad de pertenecer a la línea de investigación “prácticas pedagógicas” y así iniciar el camino en búsqueda de mi meta propuesta. Al transcurrir el tiempo reafirme la importancia de fortalecer mi rol en la labor que desempeño como educadora dada la importante función que se tiene ya que se están formando niños y jóvenes para el mañana.

Bajo la orientación del Director de investigación me di a la tarea de emprender acciones que me permitieran descubrir las falencias que necesitaba reforzar. Pasado un tiempo observé que algunas prácticas se caracterizaban por ser rutinarias y poco motivadoras para los estudiantes.

Detectado este hecho me surgió la pregunta ¿Cómo enriquecer mis prácticas pedagógicas? ¿Cuál será el camino para llegar a mi meta?

Para dar respuesta a ello, investigué y me encontré con la metodología Aprendizaje Servicio, indagué sobre ella, los aportes que daría a mi meta, las personas que habían escrito de esta metodología, las investigaciones y trabajos realizados en lugares donde se puso en funcionamiento, y así fue como me apropié de ella y la implementé en el aula de clase por medio

de acciones que se caracterizaron por el trabajo de pares. En esta investigación fueron involucrados padres de familia, docentes y estudiantes con el fin de aplicar la metodología no solamente en el colegio sino en otros espacios. Para ello se planearon acciones de servicio entre estudiantes enfocadas al objetivo propuesto, las que se evaluaron a diario para conocer si su aplicabilidad permitía alcanzar la meta.

Día a día se llevó un seguimiento para conocer si se estaba beneficiando en la formación a los educandos y aportando a mis prácticas.

Terminado el recorrido de la investigación y muy satisfecha de los resultados, encontré que mis practicas cambiaron porque la participación de los padres, docentes y estudiantes se hizo notoria y no obstante la corta edad de los estudiantes evidenció que ellos pueden ser líderes en hechos.

Las acciones implementadas en esta metodología en el aula de clases me permitió alcanzar y cumplir la meta propuesta porque descubrí que por medio de las acciones de servicio los estudiantes trabajaron por pares y en equipo, convirtiéndose ésta en una estrategia interesante para mí como Docente porque me ayudo a desarrollar habilidades en los niños de liderazgo, socialización, construcción de vínculos afectivos, cooperación y resolución de conflictos, valores humanos, competencias, ser críticos y reflexivos. Los pares aprenden unos de otros de una forma fácil, clarificando dudas o inquietudes en determinadas situaciones y se ayudan unos con otros buscando un bien común. De igual forma se involucró a padres de familia y algunos docentes para que conocieran ApS y así implementarlo en otros espacios como casas, colegio, entre otros.

Las acciones de servicio fortalecieron los lazos de amistad, resaltaron la importancia de servir al otro, de cooperar, crearon sentimientos de admiración por sus compañeros y una sana convivencia y mejoro el nivel académico del curso. Se superaron las adversidades, al entender que entre todos, las cosas se hacen mejor y lo más importante el sentirse valorado en un grupo al cual pertenece.

En cuanto a mis prácticas pedagógicas los grandes aportes que la fortalecieron fueron mi forma de pensar, su planeación, las estrategias, metodologías de acuerdo al contexto, aprendí, amplí y me apropiarme de procesos pedagógicos y didácticos como un recurso indispensable para el aprendizaje significativo, activo, participativo y potenciador de capacidades y competencias en los estudiantes y la comunidad educativa.

La percepción de los padres fue gratificante porque evidenciaron cambios en los niños en sus hogares, en su forma de actuar día a día, ellos muy contentos expresaban que sus hijos su edad podían dirigir actividades, se desarrolló autoconfianza en ellos, su autoestima, habilidades de liderazgo y mayor responsabilidad en sus deberes.

Por otra parte los compañeros docentes vieron los cambios dados en el grupo donde los niños actuaban con motivación ayudando los otros estudiantes, resaltaron la importancia del trabajo por pares.

Con gran satisfacción recibí el comentario de una compañera cuando en el momento de socializar un trabajo grupal, resalto la calidad humana y el servicio que ha observado en los estudiantes que participaron en el desarrollo de la investigación. Es importante resaltar que este grupo de niños están en grado tercero con otra docente. Esto me hizo sentir bien porque los resultados del proyecto han relucido y continuado a pesar de que no soy directora de ese grupo.

Por esto, uno de los retos es dar continuidad a esta metodología en mis prácticas e ir más allá del aula de clases y no dejarlo como el cumplimiento de un requisito para alcanzar el grado en la Maestría.

Finalmente, considero que la metodología Aprendizaje Servicio es una buena herramienta para la formación de estudiantes y de nuevos ciudadanos que se caractericen por vivir en comunidad de forma pacífica, con una actitud proactiva en la solución de los problemas que afectan a la comunidad y así, tal vez superar los escenarios actuales de intolerancia e individualismos, que son sin duda, dos factores que caracterizan nuestra sociedad colombiana en los tiempos que corren.

## Anexos

- Ejemplo Narrativas de las maestras investigadoras

Julio 16 de 2015

Hoy ingresé al colegio más temprano de lo habitual porque necesitaba preparar un material para el trabajo con los niños, cuando entre al salón estaba allí Sonia, mi compañera de la jornada de la mañana, ella estaba organizando sus cosas.

Cuando me vio le causó curiosidad saber por qué estaba tan temprano en el colegio, le expliqué y empezamos a hablar de muchas cosas, entre ellas que este año pertenecería nuevamente a un proyecto del colegio llamado "amigos del turismo", como soy nueva en la institución la verdad no conocía del proyecto, entonces Sonia empezó a contarme sus experiencias del año pasado y todo lo que ha aprendido.

Cuando la escuchaba hablar veía en su rostro mucha alegría y satisfacción por todo lo que había realizado, también me contó las expectativas para este año. Ella ya inició un trabajo con padres de familia para el conocimiento de la localidad de Sibca, estando hablando sobre esto se me ocurrió contarle sobre lo que yo pretendía hacer sobre la acción de servicio.

Le conté que como no teníamos un espacio para trabajar educación física había hablado con el profesor Cesar para llevar a cabo una metodología llamada aprendizaje servicio. Ella me dijo que en qué consistía que nunca había escuchado hablar sobre eso. Le conté a grandes rasgos en qué consistía y le continué diciendo lo que haríamos en el colegio, a ella le gustó mucho la idea.

Le conté que ya había hablado con la rectora quien se había mostrado muy interesada y había apoyado la idea. Sonia en ese momento sacó de su bolsillo un dulce y me felicitó...

le dije que trabajaríamos con los estudiantes de cuarto quienes acompañarían a los niños de 03 en la clase de educación física y que los padres de familia también prestarían el servicio a la comunidad, irían a pintar juegos en el patio del colegio para que así los niños en el descanso tuvieran espacios diferentes para jugar y evitar tanta accidentalidad en ese tiempo.

Sonia tenía en una carpeta unos dibujos de juegos y me dijo que precisamente en algún año ella había querido hacer eso de pintar juegos en el patio pero que no había encontrado mucho apoyo y las cosas habían quedado así.

Le agradecí y le dije que me alegraba saber que quería ser parte de esa acción de servicio. Quedamos en que pasaríamos la cotización para que nos dieran la pintura y así poder citar a los padres de familia muy pronto.

Cuando nos despedimos sentí una inmensa alegría y más ganas de seguir adelante con el proyecto, me puse a pensar que a veces no creemos en lo que hacemos, pensando que nuestras ideas son interesantes sólo para nosotros, pero al escuchar a mi compañera me doy cuenta que no es así.

Es necesario hablar, contar, no quedarnos con esas ideas para nosotros. Las dos estamos enamoradas de un proyecto y tal vez esa forma de hablar de cada uno de ellos fue lo que hizo que nos entusiasmáramos en conocer más de éstos. Que importante es hablar y compartir esas experiencias, que enriquecedor es salir de las aulas. Fue un día de aprendizajes entre pares.

Octubre 8 de 2015

Hoy Luz Mery la coordinadora me llamó a la oficina, no tenía ni idea para qué sería y como siempre cada vez que lo mandan a llamar uno piensa lo peor, algo me tranquilizó porque no había tenido ningún inconveniente ni con padres de familia, ni con estudiantes ni con compañeros.

Subí con un poco de temor, no lo puedo negar, pero cuando ingresé noté a la coordinadora tranquila, ella inició preguntándome cómo me estaba funcionando la acción de servicio con los niños, le comenté algunos logros que hemos identificado, nuevamente me dijo que de ante mano sabía que con ese proyecto se verían cosas buenas en los niños.

Me dijo que el motivo de su llamado era porque le había comentado a su esposo sobre lo que estábamos llevando a cabo en el colegio con la acción de servicio, lo que se estaba haciendo con los niños, el profesor de educación física y los padres de familia. Me expresó que a su esposo le había parecido una nueva forma de trabajar muy interesante, entonces que ella le contó sobre los juegos que se habían pintado en el patio.

Cuando él escuchó que se pintó un tablero de ajedrez le llamó la atención porque juega muy bien, le dije que le gustaría si se pudiera ser partícipe del proyecto brindándole a los niños clases de ajedrez, ella me dijo que él estaba dispuesto a elaborar guías para los niños y hacer un buen proceso con ellos.

Obviamente le agradezco mucho a ella por el entusiasmo y apoyo que ella estaba demostrando frente a lo que yo estaba llevando a cabo, en un momento me parecía increíble lo que estaba escuchando, le dije que

por mi no habría problema, al contrario, que sería muy interesante que su esposo nos pudiera compartir su saber, además que sería muy enriquecedor para los niños poder participar de un espacio de aprendizaje como ese.

Entonces empezamos a pensar cómo podríamos hacer para adquirir las fichas, se nos ocurrió la idea de hacer unos petos para que fueran los mismos niños quienes hicieran el papel de fichas, en el peto estaría el dibujo de la ficha. Quedamos entonces con el compromiso de mirar cómo se podría adquirir dicho material, claro está que la coordinadora me dijo que era necesario el permiso de la rectora y que no iba a ser nada fácil, ya que ellas no tenían buenas relaciones, sin embargo dijimos que debíamos intentarlo.

Ahora puedo decir que no siempre los llamados son para un regaño, el diálogo con la coordinadora me ha llenado de alegría así como muchas que he podido experimentar los últimos días gracias a ese deseo de querer transformar de alguna manera mis prácticas, que bueno saber que otras personas también quieren ser partícipes en la acción de servir al otro. Claro que no todo es fácil,

Agosto 4 de 2015

Hoy se inició la sensibilización sobre el servicio con los niños de grado 0, les llevé una fábula, la cual mostraba cómo unos animales estaban buscando la felicidad y pasaron por varias cosas pero no la encontraban a pesar que habían hecho todo lo que el bicho les dijo, lo único que encontraban eran animales heridos, atrapados, ellos entonces se la pasaron ayudándoles para que se recuperaran y al volver a hablar con el bicho le dijeron que había sido un engaño porque ellos habían buscado por los lugares recomendados pero que no habían encontrado nada solo animales con dificultades. El bicho les respondió que precisamente lo que ellos habían hecho con esos animales de ayudarlos era la felicidad, en eso consistía la felicidad.

A los niños de grado 0 les gustó mucho la fábula y estuvimos hablando sobre lo contado, tratando de llevar esto a la realidad, empezamos a comparar acciones que nos podrían dar felicidad.

Para ellos fue obedecer a la mamá, ayudarle en casa, ayudar a los compañeros, compartir, respetarlos, entre otras cosas.

Después hicieron un dibujo sobre lo que más les había gustado de la fábula.

Para finalizar nos sentamos en círculo en el piso y les conté sobre el acompañamiento que tendríamos por parte de los niños de cuarto, hice ver que antes no teníamos un espacio para hacer educación física pero que ahora gracias a la colaboración del profesor César y los niños de cuarto podrían tener ese espacio.

Los niños expresaron alegría con esa noticia, les pregunté que si eso se parecía a lo vivido por los animales en la fábula y con gran espontaneidad me dijeron que los niños de cuarto encontrarán la felicidad con la ayuda hacia ellos.

También les pregunté que cómo sus papás también habían colaborado en el colegio, ante esto los niños sin dudarlo expresaron que cuando fueron a pintar el patio porque lo habían dejado muy bonito y que los juegos eran para todos los niños.

Es así como se inicia con los niños de grado cero la reflexión sobre la importancia de pensar en los demás, les dije entonces que sus papitos también habían pensado en los otros niños, no solo en ellos, que aunque no eran los papás de los demás no importó y fueron toda una tarde a pintar. La niña Alanis levantó la mano y me dijo que su papá al otro día había amanecido con dolor en todo el cuerpo porque estuvo pintando.

Ante ese comentario les dije que en eso consistía también hacer un servicio, sin importar, recibir nada a cambio podemos pensar en el bienestar de los demás, en este caso a los papitos no les importó que después tendrían dolores en su cuerpo a causa de la posición al pintar en el piso, así como los niños de cuarto no les importaría ceder el espacio de su clase donde ellos podrían estar haciendo su clase normal, pero que ellos estaban dispuestos a realizar ese acompañamiento con mucho cariño.

Marzo 3 de 2015

### Narrativa 1.

Soy docente de la Secretaría de educación de Bogotá, me desempeño como maestra de grado quinto de básica primaria del Colegio Paraíso Mirador de la localidad 19 Ciudad Bolívar, población que tiene grandes necesidades socio-económicas y afectivas.

Después de haberme documentado en buena medida sobre la metodología ApS y evaluando las múltiples necesidades de mis estudiantes y su comunidad, he pasado varios días pensando en una acción de servicio que pudiera impactar a mis estudiantes y sus familias.

En el proceso rutinario en una institución educativa el día 14 de febrero le llamo la atención como lo he hecho en varias ocasiones este año a una estudiante de grado 502 por presentarse sin el uniforme de diario, ella se acerca y me manifiesta "Profe Marcela es que yo tengo una hermana en sexto grado y solo tenemos un uniforme de diario para turnarnos y venir a estudiar", su comentario me dejó sin palabras y con un vacío en el estómago.

Días después el 21 de febrero aproximadamente se realizó un encuentro virtual con el Sr. Josep María Puig Rovira a quien le comento que me gustaría recolectar uniformes para luego donarlos a estudiantes que aún no tengan sus prendas completas, él se muestra muy entusiasmado y aporta la idea de que después de

recibidas se revisen y algunas de las cosas que necesiten algún tipo de reparación sean arregladas por los estudiantes.

Este ejercicio puede servir para trabajar de manera diferente y cercana los conceptos de valores, a la par que le puede dar un sentido diferente al servicio al otro, conformando de alguna manera redes de apoyo mutuo.

Harrold Amin C

Abril 14 de 2.015

### Narrativa 4

Hoy pasado dos semanas y hoy decido tomarme los últimos 10 minutos de mi clase de sociales con mi grupo para retomar el tema de los uniformes, la gran mayoría cuentan que ya tienen cosas para traer y que han contado en sus casas lo que pensamos hacer.

Decidimos acordar el miércoles de la siguiente semana como el día de recepción de las prendas que cada quien va a donar, y algunos estudiantes se acercan a comentarme que no tienen nada para traer, yo les hago la aclaración al grupo que esta es una actividad voluntaria y que cada quien colabora en la medida de sus posibilidades.

De pronto siento la necesidad de poner un ejemplo, ya en clase de ciencias habíamos hablado de la importancia del cuidado de los animales domésticos ya que en el barrio hay bastantes y muy delicadas, retomamos el tema y les pregunto que cuando ven un perro o un gato muy descuidado que harían?, la mayoría contestan que buscarle algo de comer, algunas indican que buscarían en sus casas, otros dicen que le comprarían algo de comer, y en ese momento les hago caer en cuenta que cada uno contribuye con lo que tiene a la mano o con lo que puede, y hablamos que lo mismo haremos con los uniformes.

Esté día la estudiante Camila participa diciendo lo importante de la actividad ya que esto ayudará a otras personas, y que ayudar a otros hace que nos sintamos bien.

Parece que el proyecto inició bien, los estudiantes se están preocupando por las necesidades que otros puedan tener y están comenzando a reflexionar y a inquietarse en los aportes que brindarán a la actividad.

Morela Amín

Mayo 6 de 2015

## Narrativa 7

Aprovecho el espacio sin estudiantes que tengo el día de hoy y me dirijo a la oficina del coordinador Rolando Paredes para hablar sobre la acción de servicio que estamos realizando en conjunto con los estudiantes de grado 501, le informo acerca de las sesiones llevadas a cabo hasta el momento y le manifiesto lo gratificante que ha sido hasta el momento la experiencia para los estudiantes y para mí, él considera que es un excelente trabajo teniendo en cuenta que nuestra comunidad evidencia muchas carencias y necesidades y considera que es una oportunidad para la enseñanza de valores y sobre todo para la vivencia y aplicación de los mismos.

En esta charla él me ofrece un espacio que hay en el primer piso, allí se encuentran unos baños que llevan varios años sin uso y me sugiere acondicionar este lugar para la organización del banco de uniformes. Bajamos a revisar el lugar y me da ideas de cómo acondicionarlo para tal fin, acordamos que éste será el sitio en donde reposarán las prendas e inmediatamente él solicita a las señoras de servicios generales que se le haga asco al lugar para iniciar su acondicionamiento.

Mayo 6 de 2015

## Narrativa 7

Aprovecho el espacio sin estudiantes que tengo el día de hoy y me dirijo a la oficina del coordinador Rolando Paredes para hablar sobre la acción de servicio que estamos realizando en conjunto con los estudiantes de grado 501, le informo acerca de las sesiones llevadas a cabo hasta el momento y le manifiesto lo gratificante que ha sido hasta el momento la experiencia para los estudiantes y para mí, él considera que es un excelente trabajo teniendo en cuenta que nuestra comunidad evidencia muchas carencias y necesidades y considera que es una oportunidad para la enseñanza de valores y sobre todo para la vivencia y aplicación de los mismos.

En esta charla él me ofrece un espacio que hay en el primer piso, allí se encuentran unos baños que llevan varios años sin uso y me sugiere acondicionar este lugar para la organización del banco de uniformes. Bajamos a revisar el lugar y me da ideas de cómo acondicionarlo para tal fin, acordamos que éste será el sitio en donde reposarán las prendas e inmediatamente él solicita a las señoras de servicios generales que se le haga asco al lugar para iniciar su acondicionamiento.

## LA BIBLIOTECA EN EL AULA.

La lectura es una herramienta indispensable para las personas y estudiantes.

Un día en mi plan de aula tenía programado evaluar lectura en los niños, encontré algunas falencias en este proceso, por lo tanto me di a la tarea de buscar estrategias y así fortalecer la lectura en ellos. ya que algunos estudiantes debido a que en la tarde permanecen solos o con los hermanos casi de su misma edad, no tienen el hábito de leer todos los días, realice una reflexión con ellos dando ideas de cómo mejorar este proceso.

Construímos entre todos una biblioteca en el aula de clase para fortalecer la lectura y escritura, semanalmente se elige un estudiante desempeñando el rol de bibliotecario, quien debía prestar un servicio a sus compañeros atendiendo la biblioteca. en el préstamo de libros, cuentos, juegos según los intereses de cada uno, este servicio permitió en mi labor darle autonomía a los niños de dirigir procesos por sí solos, bajo mi orientación y dejándolos actuar con las funciones asignadas.

## MIS TAREAS

La elaboración de tareas es una responsabilidad de los estudiantes las cuales permiten reforzar los temas vistos en clase. A diario revisó las tareas que dejó y observó que algunos niños no las realizan, dialogando con ellos argumentan que en oportunidades se les olvida o no las escriben en el cuaderno, llevando esto a bajar el rendimiento académico del grupo, por esta razón implementamos una estrategia y construimos entre todos un tareógrafo con el objetivo de fortalecer el cumplimiento de tareas. Allí un estudiante diariamente escribe en el tareógrafo las tareas y actividades pendientes para el día siguiente y así recordarles a sus compañeras los compromisos a realizar para la siguiente clase.

Este servicio me permitió fortalecer el valor de la responsabilidad en los niños dejando claro que el trabajo debe ser en equipo, así mejoró el rendimiento académico del grupo.

## ASAMBLEA DE PADRES

Una vez. conocí la metodología de Aprendizaje servicio me di a la tarea de implementarla en el salón, expliqué en que consistía y los beneficios, a padres de familia, docentes y estudiantes.

Terminada esta primera etapa inicie acciones de ApS como entrega de refrigerio, de materiales, orientación de tareas, uso de la biblioteca y el tareografo, entre otras.

En una asamblea de padres destacan la importancia de esta metodología ApS, porque han observado en sus hijos que son mas amables en casa y con los familiares.

El mensaje que nos deja la ejecución de ApS en los estudiantes de grado segundo es que el servicio se ve reflejado en las casas de los niños en sus acciones. permitiendoles ser partícipes de las actividades que se realizan en su entorno familiar.

## COMITES EN EL AULA

Al iniciar el año escolar se hizo la elección de los comités de Prae, prevención, aseo, refrigerios donde cada uno asume una responsabilidad en beneficio del grupo.

Día a día el comité de refrigerio entrega los alimentos a sus compañeros, los niños realizan una fila para recibirlo y consumirlo. Esta actividad de servicio fortalece el trabajo por pares, porque reciben los alimentos bajo la orientación de este equipo, quienes dan instrucciones del uso adecuado y explican su importancia en el crecimiento de todos, también fortaleció la habilidad de liderazgo. A mí me permitió formar hábitos en ellos.

Cuando los niños terminan el consumo del refrigerio el comité de Prae recoge las bolsas prestando un servicio porque contribuyen en el aseo del salón y el uso adecuado de los productos de reciclaje. Este servicio concientizó a los niños importancia de reciclar para poder reutilizar los materiales.

## MIS MATEMATICAS

Al transcurrir una mañana orientaba una clase de matemáticas explicando el tema de restas prestando apoyandome con unos materiales para dar claridad a este proceso, donde los estudiantes participaban en el desarrollo de la clase.

Terminada la explicación se aplicó un ejercicio para saber si se había entendido esta operación matemática, al identificar en unos estudiantes que tenían dudas, unos compañeros tuvieron la oportunidad de explicarles a quienes lo solicitaban y así poder realizar por sí solos la actividad asignada, este trabajo por pares me aportó porque con ayuda de los niños, los estudiantes que no habían realizado la guía la elaboraron con gran éxito.

El mensaje que nos deja este trabajo por pares fue alcanzar el logro propuesto de esta clase y mejorar el rendimiento académico de los estudiantes con ayuda de los mismos compañeros.

Esta fue una estrategia muy significativa para mi trabajo porque los estudiantes aprenden y facilitan el conocimiento entre ellos mismos.

## NARRATIVA # 1 (N1M2)

Abril del 2015.

La implementación del aprendizaje-Servicio en el aula, ha sido muy significativo teniendo en cuenta que cada uno de los estudiantes se encuentran muy motivados y con muchas expectativas con todo lo que es posible lograr con dicha metodología.

El aprendizaje Servicio en grado segundo en el colegio Manuel Cepeda Vargas ha permitido la implementación de nuevas formas de enseñar, donde el estudiante se encuentra muy interesado en su proceso de formación tanto individual, como colectivo. Prácticas de Servicio que día a día los llena de satisfacciones por el deber cumplido y que los convierte en mejores personitas sintiéndose a la vez mejores ciudadanos.

Las actividades de servicio en el aula se llevan a cabo de diferentes maneras, colaborando en la entrega de los refrigerios, depositando en las manos de sus compañeros el jabón líquido antes de consumir el refrigerio, ayudando a la entrega de guías, los estudiantes más aventajados ayudan a los compañeros con algunas dificultades académicas, trabajo entre pares. Cada una de estas actividades son desarrolladas a diarios por un estudiante del curso el cual es cambiado todos los días bajo la figura de líder de Servicio el cual porta un chaleco amarillo que está marcado en su espalda con la frase **Educando con Energía** y por el cual todos se esmeran por obtener y ser elegidos. Obviamente el que porta este chaleco debe cumplir con algunas condiciones indispensables para mejorar la convivencia del aula y que sus compañeros lo reconozcan como un líder frente a su grupo.

La implementación de estas actividades de Servicio ayudo a que muchos estudiantes del salón cambiaran sus comportamientos, fueran más responsables con sus compromisos escolares, reconocieran la importancia de ayudar al otro, etc.

A veces como docente, no nos damos cuenta que hay muchas actividades o estrategias que se pueden utilizar con los estudiantes para mejorar su comportamiento y su forma de actuar frente a los demás o frente algunas situaciones. Y que no es solo realizándoles anotaciones en el observador o llevándolos a la coordinación, que muchas veces busca es amedrentarlos, pero que no se evidencia un verdadero cambio.

## NARRATIVA # 2 (N2M2)

Septiembre del 2015.

En esta narrativa quiero referirme a un estudiante en especial su nombre es Samuel Trujillo Triana que un estudiante que tenía muy pocas pautas de crianza, su comportamiento era reprochable por los docentes e incluso por sus compañeros de clases que en la mayoría de veces lo evitaban por su agresividad, era grosero utilizando un vocabulario inapropiado para su edad, brusco, sus cuadernos lucían muy sucios y desordenados.

Desde que en el aula se comenzaron a implementar prácticas de Aprendizaje- Servicio su comportamiento comenzó a mejorar pues era evidente que él quería también que sus compañeros y profesora lo reconocieran como un líder y poder contribuir a la dinámica del grupo.

Cierto día decidimos colocar a Samuel como líder de Servicio y sus ojos se llenaron de tanta alegría que nos lleno de mucha ternura y ver las ganas con la que hizo su trabajo sirvió para que se convirtiera en una personita completamente diferente. Desde entonces, Todos los días se preocupaba por hacer algo, por ayudar a alguien, en clase le hicimos una campaña para cambiar sus cuadernos y de la compra de una maleta para que pudiera portar sus útiles escolares. Su nivel académico comenzó a mejorar porque a pesar de sus malos comportamientos Samuel no era un mal estudiante pero con todo esto, sus logros resultaron más evidentes y aprendió a vivir en comunidad.

Con relación a la planta que se utilizo para decorar el colegio en el descanso las cuidaba para que nadie las fuera a dañar y todos los días utilizaba su regadera hecha con material reciclable para suministrarle un poquito de agua a su planta y a la de sus compañeros.

Sus compañeros lo aceptaron y ahora tiene muchos amigos y los cuales reconocen que Samuel ya era su amigo y gozaban de su presencia.

Como docentes nos disgusta cuando tenemos en el grupo personitas como Samuel que no permiten un trabajo armonioso y tranquilo en las clases. Nos escudamos muchas veces en decir el bien colectivo prevalece por el individual y tratamos a toda costa que ese niño permanezca la mayor parte del tiempo fuera del aula a si sea en coordinación y cuando no viene a clases

pareciera que estuviéramos en un mundo de fantasías es la paz absoluta. Pero cuando eso cambia y nos damos cuenta que pudimos transformar a esa personita nos llenamos de muchas satisfacciones y es cuando decimos que vale la pena buscar e implementar nuevas estrategias en este caso decir que el Aprendizaje Servicio lo podría considerar una mejor manera de enseñar en el aula.

## NARRATIVA #3 (N3M2)

Agosto—2014

Después de tanto pensar en una acción de servicio junto con el grupo de estudiantes que tenía a mi cargo, la cual beneficiara a la escuela pero que al mismo tiempo se pudiera vincular una entidad externa a la institución porque así lo planteaban las teorías de aprendizaje-servicio que había leído. Decidí trabajar en un proceso de reciclaje teniendo en cuenta las condiciones del barrio. Donde coincidía con las dinámicas, en las que se desempeñaban muchas personas del sector e incluso de algunos padres de familia. Lo cual consistiría en realizar el manejo adecuado de los residuos orgánicos e inorgánicos y que pensando en una entidad externa pensé que la SED podría darme la ayuda con respecto a esto por lo tanto aplique a una convocatoria realizada por esta misma para precisamente este fin, pero desafortunadamente el colegio no fue seleccionado con el argumento que se habían privilegiado los estudiantes de proyecto PRAE. Al enterarme de esto sentí mucha desilusión y desaliento pero continúe con la misma idea pero queriendo vincular alguna empresa que se encargara de esa recolección pero los esfuerzos fueron en vano. Por tal motivo decidí mirar más desde dentro observando que nuestro colegio estaba lleno de espacios sin color, poco agradables a la vista humana entonces es cuando decido contarles a mis estudiantes que si les parecía darle otro aspecto a nuestra escuela pintando murales ecológicos, además de realizar campañas de recolección de tapas de botellas que sirvieran para ese mismo propósito y que además se donara a la escuela una planta que aparte de decorar el colegio debían querer y cuidar. La idea les pareció muy buena manifestándoles que debían contar a sus papas y se vio en su rostro expresiones de alegría y entusiasmo.

Decidí hablar con las directivas del colegio planteándoles mi propósito a lo cual se mostraron de acuerdo y pareciéndole dicha idea pertinente para nuestro espacio. El señor rector avalo la primera reunión de padres, con la propuesta que dicha actividad o iniciativa fuera compartida a los demás docentes de la institución en cualquiera de sus etapas.

Todo esto me hizo reflexionar, de que Las iniciativas de los docentes no resultan tan arbitrarias para los demás sino por el contrario muy significativas. La comunidad tiene un cierto grado de confianza en lo que mejor sabemos hacer en el arte de enseñar, transformar y educar.

## NARRATIVA #7 (N7M2)

Estando un día en mi salón de clases, se acercó la coordinadora del colegio a preguntarme sobre el proyecto a implementar en la escuela porque el rector le había comentado y le conté en qué consistía, quedé de enviarle los documentos que soportaban la parte teórica de dicha metodología. La coordinadora del colegio se mostró muy interesada en la fundamentación teórica de la metodología a implementar y en un artículo que escribió nuestro director de tesis en donde mencionaba el nombre del colegio al igual que el mío como una de las profesoras que estaba implementando una nueva metodología en uno de los colegios del distrito llamada Aprendizaje-Servicio el cual había titulado: Otra manera de enseñar.”

Ya conociendo los documentos, en reunión de profesores se refirió al tema y muchos compañeros se mostraron interesados.

Por tal motivo la coordinadora me pidió que les presentara en otra oportunidad la explicación del tema. Lo cual realice y desde entonces algunos profesores realizan en cada una de sus aulas actividades de Servicio.

## NARRATIVA #10 (N10M2)

Con las actividades de servicio implementadas “los espacios del colegio cambiaron, se ven más bonitos, llenos de color y no pasan desapercibidos para la comunidad educativa.”

Los estudiantes se observan muy emocionados cuando las personas externas al colegio se preguntan, quien realizó los cambios en el colegio? Y que luce muy bonito y dicen con orgullo que en el salón realizaron actividades de aprendizaje Servicio con su profesora como fue el realizar murales en las paredes y que cada uno de los del salón cuida diariamente de las plantas que ellos mismos se encargaron de traer.

A veces como docentes creemos, que muchas iniciativas que surgen de las dinámicas de un grupo podrían resultar insignificantes para las otras personas. Y resulta que no es así, es entonces cuando nos damos cuenta que tienen un valor incalculable que enriquece nuestra labor, y llena de muchas satisfacciones a cada persona que participa de la experiencia.

Se nota la satisfacción de los estudiantes y el mío propio por haber culminado con éxito cada una de las actividades propuestas.

- Ejemplos diarios de campo

Martes 19 de agosto de 2014	
Hora: 12-40-45 curso 06 I.E.D. San José de Castilla	
Observación	Comentarios
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rutina diaria</li> <li>2. Lectura del cuento "Franklin va al hospita"</li> <li>3. Dibujo del cuento.</li> <li>4. Completar rectas numéricas</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se hace oración, se recalca mucho la importancia del respeto al otro, ya que en el descanso se han presentado muchos accidentes. Se hace registro climático y fecha.</li> <li>• Los niños ya saben sobre la rutina del cuento y se preparan para escucharlo, hablamos sobre órganos internos, esqueleto, las radiografías, ya que el cuento se presta para esto.</li> <li>• Cada niño escribió en su cuaderno el título del cuento y luego realizó un dibujo sobre éste.</li> <li>• Descanso: Al regresar cada niño completa 3 rectas numéricas.</li> <li>• Juan Sebastián un niño de inclusión está presentando comportamientos muy agresivos lo cual está afectando el desarrollo de las actividades</li> </ul>

Miércoles 10 de septiembre de 2014 Hora: 12:40-4:45 Curso 06 I.E.D. San José de Castilla

1. Rutina diaria

2. Juegos con cartones

3. Educación física

4. Salida.

- Oración diaria

- Registro del calendario y clima

- Recomendaciones sobre las normas del salón

- Los niños jugaron con cartones que contenían las sílabas vistas, ellos por grupos de mesas armaron palabras.

- En la actividad los niños estuvieron con buena disposición, pude observar que algunos quieren siempre ser los protagonistas y no dejan a los otros niños participar, por lo tanto fue necesario intervenir para que todos pudieran participar de alguna manera.

- En educación física realizamos ejercicios del "paseo de caballito". Los niños se ponen en cuclillas, extienden las manos pretendiendo tomar las riendas de un caballo; flexionan las rodillas para caminar hacia abajo.

- Para realizar este ejercicio a muchos niños les costó trabajo, ya que perdían el equilibrio con facilidad.

Viernes 22 de octubre de 2014 Hora: 12:40 - 4:45 curso 06 I.E.D. San José de Castilla

Observación	Comentarios
1. Rutina diaria	• Oración diaria
2. Sumas por medio de dados	• Registro del calendario y clima
3. Practicar lectura y escritura con la S	• Recomendaciones sobre las normas del salón
4. Tarea	• Los niños llevaron dados y por parejas hicieron lanzamientos, ellos jugando realizaban las sumas de lo que les salía en los dados
5. Salida	• Aunque era un trabajo por parejas fue un poco difícil que compartieran, cada uno quería hacer sus lanzamientos por aparte y realizar su conteo solo
	• Practicaron lectura y escritura de la letra S "Susi y Sami" escribieron e hicieron el dibujo de la siguiente frase "Susi amasa su masa, Sami amasa más"
	• Tarea: Realizar sumas con los dados, repasar las palabras vistas con m, s.

# Diario De

Institución  
Manuel Cepeda Vargas

# Campo

Grado: Primero

Profesora: Norelis Pizarro Curso: 101

FECHA	HORA	DBSERVACION	COMENTARIOS
11-08-2014 12:45 (Lunes)		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Asistencia</li> <li>* Oración</li> <li>Area: Inglés - Dibujar los miembros de la family</li> <li>* Se observa el trabajo realizado por cada niño</li> <li>* Clase de educación física</li> <li>* Se tramita un permiso en coordinación para el día miércoles 13 de agosto</li> <li>* Descanso</li> <li>* Area: Etica</li> <li>Tema: Los Valores</li> <li>lluvia de preguntas que es un valor, para que nos sirva.</li> <li>Transcripion en el Cuaderno</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* En esta actividad escribe los miembros de la familia en inglés. Un estudiante william me dijo profesor dibujo el hermano yo no tengo hermana.</li> <li>* Los niños en esta clase cambian de profesor</li> <li>* Salgo de turno de acompañamiento.</li> </ul>
12-08-2014 12:40 (Martes)		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Oración</li> <li>* arreglo del salón</li> <li>* Asistencia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Me molesta que la sillas de los niños están muy desordenadas al ingreso de clases</li> </ul>

FECHA	HORA	OBSERVACION	COMENTARIOS
		* Area: Español se reevalúa clase pasada ¿Que se hizo? ¿Como lo hicimos? Tema Nuevo: El sonido y Leo y escribo. Actividad: Sopa de letras * DESCANSO * Area: MATEMATICAS La gran familia del 300 y 400	En este espacio salgo de la institución a tomar aces con algunos compañeros
14-08-2014 (Jueves) 12:30		* Arreglo salón de clases * Oración * Asistencia * Area: Español - dictado	Me senti decepcionada porque 15 estudiante no tomaron dictado grupo. (15 de 36)  Senti que mi clase esta siendo muy monotoná. Decidi cambiar para la proxima clase Oración al inicio de la semana.

FECHA	HORA	OBSERVACION	COMENTARIOS
19-08-2014 (miercoles)		* Organización aula * Oración de la semana * Asistencia * Area: Español se le entregan diferentes dibujos a estudiante y en base a ellos elaboran 2 oraciones con ejo de ellos. Compromiso: pedir a mamá o papa realizar un dictado de 5 frases sencillas. * Area: Matematicas Resuelve restas sencillas Compromiso: Cuenta de \$1599	
20-08-2014 (Miércoles)		Invitación SED: Lanzamiento de la "política Integral de Bienestar, capacitación, Seguridad y salud en el trabajo" SOY SED	Son jornadas muy interesantes y divertidas. La sed debe pensarse en estas actividades todo el magisterio porque liberan y renuevan a los docentes

FECHA	HORA	OBSERVACION	COMENTARIOS
25-08-2014 Jueves 12:30		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Vigilancia en la entrada de los estudiantes</li> <li>* Organización del salón</li> <li>* Oración</li> <li>* Asistencia</li> <li>* Dialogo (clases sin voz)</li> <li>* Area: Educación física Se escribió en el tablero la actividad a realizar dibuja objetos según el número en inglés</li> <li>* Descanso.</li> <li>* Area: Etica Los evaluaban explicación. transcribir al cuaderno</li> <li>Compromiso: Dibuja un antidador y facturado con una</li> <li>* Area: Formar una Oración con las palabras Jesús, María, Dios, José, Iglesia,</li> </ul>	<p>13</p> <p>Se les comentaba que debían portarse bien, porque si tenía que alzar el tono de la voz llegaba el día que me quedara sin ellas preguntándoles ¿Creen que la profe podría trabajar sin voz? a lo cual contestaron que si y realizamos el ejercicio.</p> <p>Lo cual fue muy gracioso pero después comentaban que era mejor con voz</p> <p>En la hora de descanso se realiza vigilancia</p>

FECHA	HORA	OBSERVACION	COMENTARIOS
26-08-2014 Martes 12:45		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organización salón</li> <li>* Oración</li> <li>* Asistencia</li> <li>* Area: Matematicas: evaluación dictado de números</li> <li>* Cumpleaños</li> <li>* Area: Español La descripción, explicación, transcribir en el cuaderno describir una silla</li> <li>Compromiso: realizar la descripción de diferentes objetos</li> </ul>	<p>Se le canta el cumpleaños a Wilton Mateo.</p>
28-08-2014 Jueves 12:45		<ul style="list-style-type: none"> <li>* Organización del salón por mesas redondas de trabajo x 5 estudiantes</li> <li>* Area:</li> </ul>	<p>Se organizo el salón por grupos de trabajo designándole a cada estudiante una posición o cargo: Líder - Sublíder - Fiscal - Veedores</p>

FECHA	CURSO	OBSERVACION	COMENTARIOS
Agosto 11	501	✓ Una madre de flia se acerca muy molesta a preguntar pq su hijo ha perdido sociales.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se atiende la Sra. en la sala de profesores, pero al ver su actitud y el tono elevado con el que se dirige a mi le solicito que se calme para poderla atender.</li> <li>2. Pasados unos minutos nos dirigimos al aula y reparamos las notas sacadas durante el periodo y se evidencia la falta de cumplimiento y compromiso por parte de la niña.</li> <li>3. Se le informa que aun puede presentar</li> </ol>

FECHA	CURSO	OBSERVACION	COMENTARIOS
Agosto 13	Recuperación 503 Sociales	<p>1. Asiste a clase el estudiante Erick Riquelme quien este año ha fallado constante/.</p>	<p>1. Llamo al estudiante para hablar con él en privado, teniendo en cuenta que el año anterior fue su director de curso, tengo conocimiento de sus antecedentes familiares y escolares, le pregunté que sucede y por qué sus insustancias</p> <p>4. La Sra. ofrece disculpas y se compromete a colaboración</p> <p>los trabajos pendientes y q' debe repasar para la evaluación de recuperación</p> <p>4. La Sra. ofrece disculpas y se compromete a colaborar a su hija</p>

OBSERVACION	COMENTARIOS
	<p>2. El niño refiere que continúa trabajando y que su mamá ahora trabaja en un restaurante y se va los martes y vuelve el domingo.</p> <p>3. Le hago caer en cuenta que su año escolar está en riesgo de pérdida y de las capacidades que él tiene en algunas áreas.</p> <p>4. Le recuerdo que debe asearse constante y cuidar su presentación personal.</p>

<p>1. Saludo al curso, luego asistencia e inmediatamente le pego el papel a su compañero, al ver q nadie asume la responsabilidad le pregunto quien se era y me dice q su compañero Bryan lo estaba observando.</p> <p>2. Paso a Bryan al hablar y le pregunto si fue el y demostro su responsabilidad, al revisar el papel observo que no es su letra y le</p>	<p>1. Algunos estudiantes le pegan un curso a una compañero el cual dice</p>	<p>Fecha: Agosto 14 Curso: 502 Ciencias</p>
<p>COMENTARIOS</p>	<p>OBSERVACION</p>	

<p>a. Todos nos ponemos una hoja en la espalda pegada con cinta.</p> <p>b. Les cuento que en esa hoja cada uno debe escribirle algo que le agrade de su compañero.</p> <p>c. Luego nos sentamos en círculo y cada uno revisa sus comentarios, hacemos el cierre de la actividad y ellos expresan lo bueno que es ver esas cosas bonitas de cada uno.</p> <p>d. Les recuerdo que es mejor "alagar que herir."</p>	<p>COMENTARIOS</p> <p>pregunto a quien más participa y no dice nada.</p> <p>3. Le informo que en consecuencia firmará el observador e inmediatamente nombro a quien cambio, a el que dió la cinta etc.</p> <p>4. Le pregunto el pq y el refiere q es por molestar.</p> <p>5. En ese momento lo hablo de la importancia del respeto al otro, y evaluando la situación realizó la siguiente actividad:</p>
--	--

## DIARIO DE CAMPO

FECHA	EVENTO O ACTIVIDAD	REFLEXION	COMENTARIO
Julio 28 de 2.014	Observación de una clase y el desempeño de las estudiantes en el aula de clase.	Se tomaron apuntes del desempeño de los estudiantes con sus compañeros para detectar necesidades e intereses en las niñas y así implementar acciones de Aprendizaje - Servicio.	Las observaciones realizadas en clase permitieron sacar aspectos para implementar Aps con los estudiantes.
Julio 31 de 2.014	Observación de una clase, relaciones entre amigos.	Se analizaron aspectos cómo interactúan ellos con sus compañeros en las actividades que se realizan en el salón de clases?	Se tomaron apuntes de los intereses de ellos en el grupo.
Agosto 5 de 2.014	Observación de los juegos de los niños.	Se analizó la participación de los estudiantes en los juegos durante el descanso.	La mayoría de los niños comparten con sus compañeros juegos y refrigerios que traen de casa.

## DIARIO DE CAMPO

FECHA	EVENTO O ACTIVIDAD	REFLEXION	COMENTARIO
Agosto 11 de 2.014	Lectura de un cuento "valor de la amistad"	La lectura del cuento permitió a los estudiantes identificar la importancia de la amistad en la convivencia.	Los niños muy atentos escucharon la lectura del cuento y dieron sus aportes para fortalecer el mensaje del cuento.
Agosto 14 de 2.014.	Representación del cuento alusivo al valor de la amistad.	Los estudiantes motivados participaron en la representación del cuento, dejando claro el mensaje.	El mensaje del cuento fue claro para ellos, se observó la relación entre compañeros y la buena disposición de cada uno.
Agosto 19 de 2.014	Mesa redonda: los estudiantes cuentan sus anécdotas cuando comparten con sus amigos.	Permitió a los niños reír y desestresarse cuando comparten con los otros niños escuchando sus anécdotas.	Los niños tuvieron la oportunidad de socializar sus experiencias y participar con entusiasmo.

## DIARIO DE CAMPO.

FECHA	EVENTO O ACTIVIDAD	REFLEXION	COMENTARIO
Septiembre 2 de 2.014	Guía de trabajo de pares.	Los estudiantes realizaron lluvia de ideas referente a que son "pares" y así identificar la importancia del otro en la convivencia.	Los niños estuvieron muy motivados dando ideas según sus conocimientos en el término "pares" y sacar entre todos la definición de esta palabra.
Septiembre 9 de 2.014	Cualidades de mis compañeros.	Los niños en una ficha de cartulina escribieron una cualidad del compañero, teniendo en cuenta el nombre que aparece en cada una de ellas.	Los estudiantes identificaron cualidades entre ellos.
Septiembre 16 de 2.014.	Dinámica " Relevame"	Esta dinámica fomenta el juego en equipo y remarca la cooperación entre pares.	Los niños identificaron la importancia del trabajo en equipo en el grupo para un bien común.

- Ejemplo cuestionario padres



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ALVARO GOMEZ  
HURTADO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



Contesta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la forma de trabajar de la profesora de su hijo(a)?

Es muy buena porque trabaja dinámicamente y los niños así aprenden mucho.

- ¿Cómo las acciones de servicio han beneficiado a su hijo(a)?

Lo han beneficiado mucho porque así ellos han aprendido a ayudar a los otros niños y ellos se ayudan los unos a los otros.

- ¿Qué cambios ha observado con las acciones de servicio realizadas en el colegio?

Que los niños son más entendidos y ayudan a otros cuando lo necesitan.

**Gracias por su colaboración!**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ALVARO GOMEZ  
HURTADO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



Contesta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la forma de trabajar de la profesora de su hijo(a)?

Es una forma muy bonita y constructiva ya que aprendieron mucho el aspecto del servicio y respeto

- ¿Cómo las acciones de servicio han beneficiado a su hijo(a)?

muchísimo. A aprendió a ayudar sin ningún interés alguno y sin discriminación ayuda sin importar a quien

- ¿Qué cambios ha observado con las acciones de servicio realizadas en el colegio?

Es mas tolerante, menos egoista le gusta compartir.

**Gracias por su colaboración!**



**INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL ALVARO GOMEZ  
HURTADO**

**PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MAestrÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN**



Contesta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la forma de trabajar de la profesora de su hijo(a)?  
 Es muy buena en su manera de trabajar. por que ella trata que los trabajos sean interactivos con el fin de servir a las demas personas su trabajo es excelente.

- ¿Cómo las acciones de servicio han beneficiado a su hijo(a)?  
 a tratado de ser mas tolerante en su manera de ser teniendo en cuenta lo bonito que es ser amable y muy servicial.

- ¿Qué cambios ha observado con las acciones de servicio realizadas en el colegio?

Es muy bueno enseñarles a los niños la importancia de servir a los semejantes.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL MANUEL CEPEDA  
VARGAS  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN



Contesta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál fue la forma de trabajo de la profesora de tu hijo?

La forma de trabajo de la profesora fue muy dinámica y aprendieron muchas cosas no solo académico si no cosas de las que ellos pueden beneficiarse.

- ¿Cómo las acciones de servicio han beneficiado a tu hijo?

Se puedan beneficiar porque ellos van ha estar pendientes de otras cosas del hogar aprender a cuidar al medio ambiente a cuidar el colegio y a aportar para el beneficia al colegio tambien.

- ¿Qué cambios has observado con las acciones de servicio realizadas en la escuela?

Los murales que los niños en compañía de la profesora pintaron y el jardín que la profe y sus alumnos montaron.

Gracias por tu colaboración!

P1

## Encuesta padres

COLEGIO CIUDAD BOLIVAR ARGENTINA

1. ¿Cuál es la forma de trabajo de la Maestra de tu hijo?

la forma de trabajo de la maestra es la colaboración de los niños hacia los otros niños del salón

2. ¿Cómo las acciones de Aprendizaje Servicio han

Beneficiado a tu hijo?

si por que se ha vuelto mas colaboradora en casa y mas autonoma.

3. ¿Qué cambios has observado con las acciones de servicio realizadas en el Colegio?

la niña es más responsable y colaboradora con todos.





INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL TABORA  
 PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
 EDUCACIÓN  
 UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA



Contesta las siguientes preguntas:

- ¿Cuál es la forma de trabajar de la profesora de su hijo(a)?  
 Como madre de familia me gusta la forma  
 de realizar sus actividades con mi hijo.  
 Jairo sofia.  
 Mi hijo se sintio super bien con ella.  
 y su trato era super bien.
- ¿Cómo las acciones de servicio han beneficiado a su hijo(a)?  
 mi hijo aprendio a ser mas educado a  
 tener mas responsabilidad con sus tareas.  
 y aprendio mucho con su lectura y lenguaje.
- ¿Qué cambios ha observado con las acciones de servicio realizadas  
 por los niños(as) en el colegio?  
 a cambiado su forma de hablar tambien  
 a tener mas responsabilidad con su uniforme.  
 a saber hablar y su comportamiento con  
 bid bastante.

Gracias por tu colaboración!

- Ejemplo cuestionario estudiantes

*Christian Eduardo Pacheco Ocaña*

### IED ALVARO GÓMEZ HURTADO



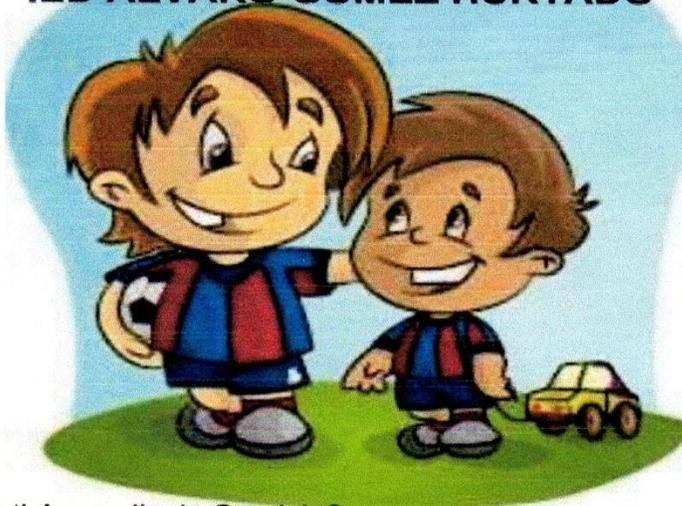
1. ¿Qué es para ti Aprendizaje Servicio?  
el aprendizaje de servicio es un ejemplo que les estamos dando a los niños de Preescolar para que cuando sean grandes para que den otros ejemplos iguales a los de nosotros mismos y que obtengan la educación de los niños

2. Ahora que sabes que estás realizando una acción de servicio, ¿Cómo te sientes?  
bien por enseñarles otras cosas más para que sigan observándonos en todo el mundo para que se eduquen bien para irse adelante como nosotros que les estamos enseñando muy bien

3. A través de la acción de servicio que has realizado con los niños de preescolar, ¿Qué has aprendido?  
son muy obedientes y así van a salir más adelante como sus papás y mamá que están orgullosos de ellos y nosotros mismos estoy orgulloso de ellos

*Grupo de Investigación  
Maestría en Ciencias de la Educación  
Universidad de San Buenaventura*

## IED ALVARO GÓMEZ HURTADO



1. ¿Qué es para ti Aprendizaje Servicio?

es colaborar ayudar a los compañeros  
amigos

2. Ahora que sabes que estás realizando una acción de servicio, ¿Cómo te sientes?

Bien porque ayudo a muchas  
nunca hay peleas gracias y  
estamos todos en paz

3. A través de la acción de servicio que has realizado con los niños de preescolar, ¿Qué has aprendido?

que no hay pelea engaño pero sí  
hay aprendizaje para todos



INSTITUCIÓN EDUCATIVA DISTRITAL TABORA  
PROYECTO DE INVESTIGACIÓN MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA



Contesta las siguientes preguntas:

• ¿Qué hace tu profesora en clase para enseñarte?  
copiar en el tablero y el otro el ejemplo y así,  
explica por lo después resolver la actividad.

• ¿En las acciones de servicio que realizaste, que fue lo que más te gustó?  
la de servicio al otro porque me gusta ayudarle  
a los otros.

• ¿Con las acciones de servicio que cambios haz observado?  
que uno le ayude al otro y él nos ayuda.

Gracias por tu colaboración!

REICT

¿Que hace tu profesora en la clase para enseñar? Ella me enseñaba leyendo cuentos y tambien nos coloca videos en el video B/B para que aprendamos cosas nuevas

Nicol

¿En las acciones de servicios de servicio que realizastes que fue lo que mas te gusto?

Yo cuando ayudo a los demas me siento muy bien y traje una planta para ayudar al colegio a que se vea el ambiente mas bonita.

Miryeth

¿Que cambios has observado con las acciones de servicio? el colegio cambio porque se ve lindo porque lo decoramos

Pamela

- Ejemplo cuestionario docentes

### Encuesta a Oscente.

1. ¿Qué puedes decir de la forma de trabajo de tu compañera?

Forma líderes positivos, se permite la participación

01

2. ¿Cómo las acciones de servicio benefician a los estudiantes?

Apropiación de mínimos no negociables  
relaciones interpersonales  
Aprendizaje cooperativo y colaborativo

3. ¿Qué cambios se observan con las acciones de servicio realizadas en el aula de clase?

Respeto por el Trabajo del otro  
Democracia  
participación

- Testimonio de un docente

## Implementación del Aprendizaje Servicio en el Colegio.

Alvaro Gómez Hurtado.

### Expectativa.

En lo personal, nunca había tenido experiencia alguna con la metodología educativa del Aprendizaje Servicio, no conocía su teoría o su posible aplicación en nuestro espacio particular.

Cuando la profesora Sandra Usaquén me manifestó la intención de desarrollar un proyecto basado en dicha metodología, que involucrara no solo a sus niños de grado Cero, con quienes yo nunca había tenido contacto, sino también a sus padres y a los niños de grado Cuarto, me causó mucha curiosidad, me generó una expectativa positiva, sin dejar de tener mis dudas personales.

Luego de que la maestra me explicara muy concienzudamente sobre en qué consistía la metodología, que era lo que se pretendía hacer con cada uno de sus participantes y, cuál era la problemática que se quería abordar, no solo me emocioné, sino que también me pareció una estrategia bastante adecuada para manejarla con nuestra población.

### El Trabajo.

Luego de que la profesora Sandra le presentara el proyecto a los papitos de los niños involucrados, realizó una exhaustiva planeación de las actividades a desarrollar y, me explicó en que consistía mi apoyo para con el proyecto, iniciamos las sesiones guiadas de actividad física. Mi aporte consistía en apoyar la planificación y Ejecución de Sesiones de Educación Física para los niños de grado Cero, guiadas por los niños de grado Cuarto, esto conllevaba programar actividades adecuadas al desarrollo físico y motor de los niños de grado cero y lo suficientemente sencillas y prácticas, como para que los niños de grado Cuarto supieran desarrollarlas, entendieran su objetivo y, luego las transmitieran de una forma clara y segura, a sus aprendices.

Durante este proceso vi cómo se generaban muchas cosas positivas, como niños de grado Cuarto que se destacaban por su indisciplina, apadrinaron niños de grado cero con las mismas características y, preguntaban «hoy profe, este niño molesta mucho, yo soy así!» y durante el proceso

Como el niño grande empezaba a utilizar estrategias para controlar la atención y disciplina de su niño apodado y, al enfocarse en trabajar de la mejor forma con su aprendiz, también estaba cambiando su disciplina, mejorando sus niveles de atención y disminuyendo su agresividad.

Niños de grado cuarto que generaron lazos casi paternales con los chiquitines de grado cero, a tal punto que ya no solo compartían las sesiones de clase asignadas, sino también se buscaban en los descansos, estaban pendientes de que su niño consumiera los onces y no tuviera sueltos los cordones de los Zapatos.

Tal vez una de las tantas situaciones vividas y que me marcó, fue ver a un niño de Cuarto con los ojos llenos de lágrimas al ver a un niño de grado cero con un problema físico que le limitaba su movilidad, decirme "profe, pobrecito ese niño, cierto?".

A la par con estas actividades, la maestra trabajaba con los padres y, me sorprendió el compromiso y disposición de muchos de ellos, las ganas de contribuir al proceso que estaban desarrollando sus hijos.

### Conclusiones.

- Ha sido una gran experiencia personal y profesional.
- Estoy convencido que esta metodología educativa ha sido un gran acierto, para trabajar con nuestra población.
- Los niños y sus padres han aprendido lo importante, significativo y gratificante que es el ayudar a los demás.
- Creo que los aprendizajes obtenidos de esta manera son más significativos, más cercanos, más familiares y, por ende más duraderos.
- Se ha logrado acercar a los padres y hacerlos visibles en el proceso educativo de sus hijos.
- Se ha priorizado de una forma muy positiva al ser humano, su ayuda, su aprendizaje y su bienestar.

Por último quiero agradecer a la profesora Sandra Usaguén por permitirme hacer parte de esta bonita experiencia.

Cesar Leonardo Torres

Docente Ed. Física.

- Ejemplo matriz de datos

<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Comprensión de la propia práctica</b></li> </ul>	<b>Prácticas públicas</b>	<b>ApS</b>
<p>“Al realizar la planeación de este trabajo tengo bastantes expectativas en cuanto a lo que puedo conocer de los estudiantes a través de las narrativas que se realizarán, siendo su directora de curso tengo más cercanía con este grupo y por lo general espero bastante frente a las actividades desarrolladas con ellos.” (DC1.M3)</p> <p>“Me dirijo a mi siguiente clase en otro grupo y después de indicar una actividad para realizar, retomo mentalmente el trabajo que está por iniciar con mi grupo y me genera un poco de angustia el hecho de ser consciente de las múltiples necesidades de esta comunidad y de los resultados que todo este proceso puedan conllevar.” (N2.M3)</p> <p>“Hoy ha sido un día alegre, me siento entusiasmada y se me pasan muchas ideas por la cabeza, pero también reflexiono y quiero que sean los estudiantes quienes decidan las cosas y sean ellos de quienes surjan ideas para la realización de esta acción.” (N3.M3)</p> <p>“Este momento me pone a pensar en cómo vincular al currículo la actividad que estamos desarrollando, porque el objetivo es que trascienda en conocimiento y esté aplicado al contexto y a los temas que se desarrollan en las</p>	<p>“Como madre de familia me gusto la forma de realizar sus actividades con mi hija Laura Sofía, mi hija se sintió super bien con ella y su trato era super bien”. (R1.P1.CT)</p> <p>“Muy respetuosa, colaboradora con gran sentido de pertenencia con sus alumnos, siempre preocupadose por el bienestar de sus alumnos y de cada uno”. (R1.P2.CT)</p> <p>“Muy acorde con todo lo que les enseña practica y colaboradora con todos ellos sin tener preferencia alguna”. (R1.P3.CT)</p> <p>“Hablaba con él, lo animaba en clase, le enseñaba hacer una persona amable, el se sentía protegido por la profe, le enseñaba ser seguro, que el es capaz, tenia medio de comunicación”. (R1.P4.CT)</p> <p>“Ella es muy comprensiva, da las instrucciones claras y precisas, maneja el lenguaje adecuado para dirigirse hacia los niños”. (R1.P5.CT)</p> <p>“Es estar de la mano del estudiante enseñando una forma de valores positivo muy importante eje la solidaridad, ayudarnos unos a otros etc”. (R1.P6.CT)</p> <p>“La forma de trabajar de la</p>	<p>“Mi hija aprendio a ser mas educada a tener mas responsabilidad con sus tareas”. (R2.P1.CT)</p> <p>“Es una persona muy colaboradora, creo que tanto como en el colegio como en la casa se ha trabajado mucho porque cada día sea una persona con valores y colaboración”. (R2.P2.CT)</p> <p>“Los han enseñado a ser mejores seres humanos, a ser personas muy correctas y muy importantes, an tenido cosas muy valiosas para la vida”. (R2.P3.CT)</p> <p>“Ayudar a los demás niños, compartir en grupo, aprender a conocerse, tener seguridad, ser”. (R2.P4.CT)</p> <p>“Ella se ha vuelto mas independiente y colaboradora realiza las tareas solita y maneja las observaciones muy bien”. (R2.P5.CT)</p> <p>“Me la han ayudado muchísimo por lo de las onces por que uno llega tarde y por lo menos ellos tienen de comer muy agradecida con el servicio”. (R2.P6.CT)</p> <p>“El dia de hoy me entero de estas acciones. Le pregunto a mi hijo que le han enseñado sobre esto y dice que ayudar y colaborar”. (R2.P7.CT)</p>

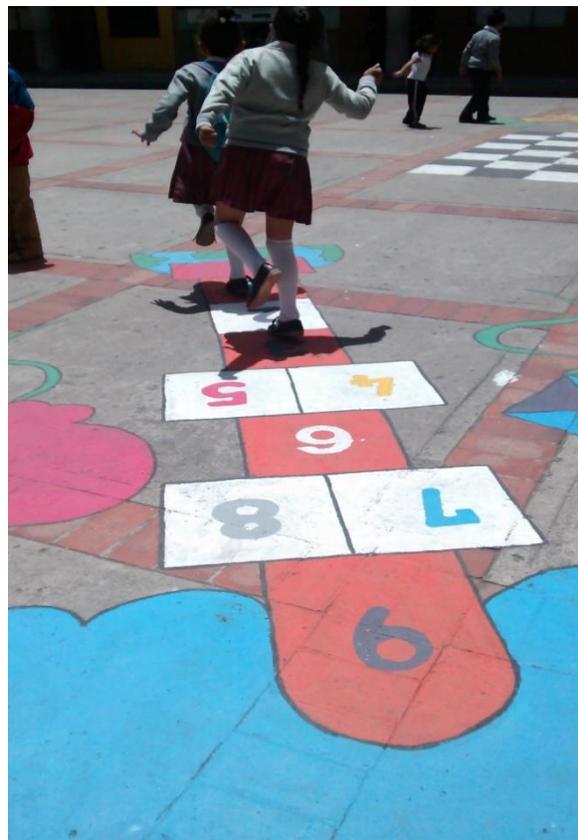
<p>algunas de las asignaturas que yo oriento.” (N5.M3)</p> <p>“Todos los días es la misma tarea, llamar lista, disponer el salón para la clase, revisar tareas, etc., y hoy me doy cuenta que estoy perdiendo el sentido de lo que me movió a ser maestra, que estoy dejando perder las chispa y entusiasmo por cambiar el pensamiento de mis estudiantes, me estoy dejando consumir por la rutina” (N7.M3)</p> <p>“En mi preocupación por quitarle de las manos a la delincuencia a uno de mis estudiantes cito en varias ocasiones a la mamá del niño, y cuando por fin aparece, en el encuentro con ella surgen varios acuerdos y compromisos que pienso seguir rigurosamente, hoy salen a flote estrategias combinadas con mi habilidad para persuadir a la señora. Al final del día me siento satisfecha porque mi sentir como maestra se oxigena y recuerdo que muchas de las cosas vividas y aprendidas me sirvieron en ese encuentro para utilizarlas, ¡Espero buenos resultados! (N8.M3)</p> <p>“En la realización diaria de la planeación de mi clase, y viendo que el tema se presta para una actividad más dinámica, decido la realización de un “cine-histórico”, vimos una película animada relacionada con la prehistoria, compartimos maíz, gaseosa y</p>	<p>profesora Marcela Amín frente a trabajos escritos y lúdicos me parece “Buena” quisiera resaltar una evaluación que hizo: no me pareció bien planteada ni calificada (evaluación sobre un dibujo: preguntando cuantos buñuelos hay, que hora es, que se celebra; entre otros)”. (R1.P7.CT)</p> <p>“Me ha parecido una persona especial en el trabajo con el niño de pocas quejas muy exforzada que lo ayuda mucho en el poco tiempo que estuvo con el en los últimos meses. Le agradezco mucho profe por su paciencia esfuerzo en todo”. (R1.P8.CT)</p> <p>“Tiene principios y valores, como un ser humano tiene que comportarse ante la sociedad para llevar un excelente comportamiento con las demás personas es una profesora que proyecta a las mejoras de sus alumnos como mucha dedicación”. (R1.P9.CT)</p> <p>“Explicándoles de talladamente y pues buna”. (R1.P10.CL)</p> <p>“Le beneficiaron mucho ya que quiso exforzarse también el niño ya que el académicamente estaba muy decaído y no quería volver al colegio gracias profe que chévere su manera de ser de ayudar a los niños a seguir adelante”. (R2.P8.CT)</p> <p>“gracias profe por ser una</p>	<p>“Las acciones realizadas por la profesora a hecho que mi hijo tenga mayor interés mejor disciplina y un crecimiento en su nivel académico, personal, como un excelente ser humano y proyectado a un ciudadano profesional”. (R2.P9.CT)</p> <p>“Un ser mas responsable y cumplir con sus deberes y a ser mas obediente”. (R2.P10.CT)</p> <p>“A cambiado su forma de hablar, también a tener mas responsabilidad con su uniforme, a saber hablar y su comportamiento cambio bastante”. (R3.P1.CT)</p> <p>“Es mucho mas compañerista, dedicada, colabora a sus compañeros”. (R3.P2.CT)</p> <p>“A aprendido a no recriminar a nadie, a ser muy compañerista, a crecido mucho mas como persona valora mucho todo lo que aprende”. (R3.P3.CT)</p> <p>“Tener seguridad en si mismo, ser un niño muy inteligente, compartir, será amable, sincero, gracias profe por ser una persona dispuesta a escuchar a los niños”. (R3.P4.CT)</p> <p>“Muchísimos cambios mi hija es una niña muy organizada y obediente, muy colaboradora respetuosa etc”. (R3.P6.CT)</p> <p>“Mayor comprensión, menor agresividad a sus compañeros mucho mas apoderado de sus</p>
---	--	--

<p>dulces; y aunque fue la misma dinámica con los tres grupos de quinto, y la intención era la misma, siento que la actividad fue mucho más provechosa con 501 y 502, debo buscar una estrategia diferente con 503 pq sus intereses son bien diferentes, la gran reflexión de hoy: la planeación nunca reflejará la diversidad del aula, es solo un requisito más.” (N9.M3)</p> <p>“Hoy quedamos todos muy satisfechos porque la acción que estamos realizando va tomando cada día más fuerza y se ve mucho más estructurada y organizada” (N6.M3)</p> <p>“Hoy veo la importancia de vincular a mis compañeros con los que estoy haciendo, porque de nada me sirve trabajar sola y que se den cambios en los estudiantes solo conmigo, eso no tiene sentido” (N10.M3)</p> <p>“Es fundamental conocer la historia de vida de los estudiantes, no podemos apartarnos de su realidad y de sus sentires, no se logran cambios llenándolos de conceptos sin sentido humano” (N11.M3)</p> <p>“Hoy se reconoció el cumplimiento, el compromiso y el cambio significativo en un estudiante, me siento feliz porque él retorno a la escuela y porque se me dieron créditos por la labor hecha” (N12.M3)</p> <p>“Todos los días surgen nuevas</p>	<p>persona dispuesta a escuchar a los niños”. (R3.P4.CT)</p> <p>“Ellos han cambiado mucho a nivel de indisciplina las actividades les han ayudado para que sean mejores cada dia gracias al colegio y sus profesores”. (R3.P5.CT).</p> <p>“Hoy se reconoció el cumplimiento, el compromiso y el cambio significativo en un estudiante, me siento feliz porque él retorno a la escuela y porque se me dieron créditos por la labor hecha” (N12.M3)</p>	<p>responsabilidades como estudiante”. (R3.P9.CT)</p> <p>“En ser mas sincero en hablar con la verdad”. (R3.P10.CT)</p> <p>“Nos enseñan cosas importantes como no pegarle a los compañeros”. (R1.E9.CT)</p> <p>“Acer caso obedecer no peliar ser responsable”. (R1.E10.CT)</p> <p>“La de servicio al otro porque me gusta ayudarle a los otros”. (R2.E1.CT)</p> <p>“Alludar a las personas”. (R2.E2.CT)</p> <p>“Que mis amigos ahora son amigables no hacen travesuras ahora son buenos”. (R2.E3.CT)</p> <p>“Que uno es amable con el otro que lo ase feliz a los otros”. (R2.E4.CT)</p> <p>“Alludar y respetar”. (R2.E5.CT)</p> <p>“Alludar a las personas”. (R2.E6.CT)</p> <p>Alludar a mis compañeros y mas a mis amigas”. (R2.E7.CT)</p> <p>“Hayudarlos o preguntar”. (R2.E8.CT)</p> <p>“Que uno le ayuda al otro y el nos ayuda”. (R3.E1.CT)</p> <p>“Que todales respetamos”. (R3.E4.CT)</p>
---	---	--

<p>historias, acontecimientos para los que no estamos preparados, y hoy debo reconfortar a una estudiante, y al mismo tiempo retomar el rumbo de mi día “laboral” y continuar con el fin de que la niña sienta que hay que seguir sin mirar atrás” (N13.M3)</p> <p>“Me sorprende al ver como el ApS ha logrado cambiar la percepción del otro no solo en mí, sino también en mis estudiantes, hoy veo actos de solidaridad sincera.” (N13.M3)</p> <p>“No soy una maestra muy dada a hablar en público, pero hoy en la jornada pedagógica y escuchando la quejadera constante de mis compañeros, sentí la necesidad de contar mi experiencia con ApS “pensando que tal vez pudiésemos llamarles la atención” y me sorprende gratamente al escuchar su interés por la metodología sobre todo porque han visto cambios significativos en el curso que dirijo.” (N14.M3)</p> <p>“Otro escenario “reunión de padres”, hoy me sentí diferente, hoy exigí responsabilidad, compromiso, participación de estos padres en la vida de sus hijos, y no tuve miedo de exigir porque conté las cosas que hemos hecho y con las cuales algunos de ellos nos han ayudado, y sentí la seguridad y la satisfacción de estar haciendo cosas en el colegio y en el aula</p>		<p>“Que se portan bien llano asen travesuras”. (R3.E7.CT)</p> <p>“No aser grosero”. (R3.E9.CT)</p> <p>“Días después el 21 de febrero aproximadamente se realiza un encuentro virtual con el Sr. Josep María Puig Rovira a quien le comento que me gustaría recolectar uniformes para luego donarlos a los estudiantes que aún no tengan sus prendas completas, él se muestra muy entusiasmado y aporta a la idea de que después de recibidas las piezas se revisen y algunas de las cosas que necesiten algún tipo de reparación sean arregladas por los estudiantes.</p> <p>Este ejercicio puede servir para trabajar de manera diferente y cercana los conceptos de valores, a la par que le puede dar un sentido diferente al servicio al otro conformando de alguna manera redes de apoyo mutuo.” (N1.M3)</p> <p>“Este día Camila participa diciendo que lo importante es lo que esto ayudará a otras personas, y que ayudar a otros hace que nos sintamos bien.” (N4.M3)</p> <p>“Parece que el proyecto inició bien, los estudiantes se están preocupando por las necesidades que otros puedan tener y están comenzando a reflexionar y a inquietarse en los aportes que darán a la actividad.” (N43M3)</p>
--	--	--

<p>por mejorar la visión de vida de mis estudiantes, de sus hijos.” (N15.M3)</p> <p>“El Aps no solo ha cambiado a los estudiantes, también ha cambiado la forma de pensar mi clase, mi labor, mis estrategias...” (N16.M3)</p> <p>“(Y vuelve el perro arrepentido)... Nuevos niños, nuevas historias, nuevas historias. Pero decidí no adaptarme, el aula es mía y voy a imponer mi metodología” (N17.M3)</p> <p>“Y aunque aparecen de nuevo las tristes historias, veo en este nuevo grupo una oportunidad de nuevas acciones de servicio.” (N18.M3)</p> <p>“Hoy estoy un poco frustrada, hace rato no estaba con niños pequeños y durante el día debo hacer varias veces un pare, tomar aire y hacer uso de mis habilidades cognitivas y de mi experiencia para entender sus necesidades, sus intereses sus expectativas, definitivamente esto no es una labor mecánica, a esto hay que ponerle sentido “humano””. (N19.M3)</p>		
---	--	--

- Acciones de servicio



BIBLIOTECA EN EL AULA



ENTREGA DEL REFRIGERIO



### TRABAJO POR PARES



### LIDERES ORIENTAN A SUS COMPAÑEROS



### Institución educativa distrital “MANUEL CEPEDA VARGAS”

