

**MEJORAMIENTO A LOS PROCESOS DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE
COBERTURA EDUCATIVA PARA JÓVENES Y ADULTOS EN LOS CICLOS 3,
4,5 Y 6 EN EL DPTO. DE CÓRDOBA**

NATALIA TABORDA CANO

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SECCIONAL MEDELLÍN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MEDELLIN

2014

**MEJORAMIENTO A LOS PROCESOS DE CALIDAD DEL PROGRAMA DE
COBERTURA EDUCATIVA PARA JÓVENES Y ADULTOS EN LOS CICLOS
3,4,5 Y 6 EN EL DPTO. DE CÓRDOBA**

NATALIA TABORDA CANO

**Proyecto presentado para optar al título de Especialista en Gerencia
Educativa**

Asesor

Profesor: Ángel Rodrigo Velez Bedoya

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA SECCIONAL MEDELLÍN

FACULTAD DE EDUCACIÓN

ESPECIALIZACIÓN EN GERENCIA EDUCATIVA

MEDELLIN

2014

CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LAS COMUNIDADES: UN MARCO DE REFERENCIA	6
2. LA CALIDAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE: TRABAJO DE CAMPO	8
3. LOGROS Y ALCANCES.....	12
4. LOGRO FINAL – INFORME	13
5. INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	16
6. IMPACTOS ESPERADOS Y ALCANZADOS.....	17
CONCLUSIONES.....	18
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	19
LISTA DE TABLAS.....	19

INTRODUCCIÓN

La calidad dentro de las Instituciones, siempre será uno de los procesos más importantes de la misma, es por ello que los programas de educación también requieren que cada actividad operativa, administrativa y académica se pueda organizar y mejorar cada vez que sea adecuado hacerlo. Lo cual precisa que el desempeño, el desarrollo y los resultados de los proyectos sean óptimos.

Dado esto se logra evidenciar la necesidad de mejorar los procesos de calidad de uno de los programas adscritos a la Universidad Católica del Norte, precisamente el que se está desarrollando en el Departamento de Córdoba, el cual posee algunas falencias técnicas y/o metodológicas que permitan una adecuada documentación, planeamiento, control y evaluación de los resultados que en este se esperan.

El problema de investigación que se formuló giró en torno al siguiente interrogante: ¿Cómo garantizar el mejoramiento de los procesos de calidad para evidenciar los resultados de los estudiantes en la educación básica y media con el programa de cobertura educativa para jóvenes y adultos en el Dpto. de Córdoba?

De igual manera, el objetivo general de este estudio consistió en

De forma específica se buscó mejorar los procesos de calidad del programa en todas sus áreas y/o componentes para el fácil y adecuado manejo del mismo; identificar de manera individual los procesos que presentan falencias; visualizar las posibles soluciones dando asertividad en cada uno de los procesos de calidad; y, por último, identificar las actividades que permitan lograr los resultados esperados en el programa.

En este trabajo se presenta en un primer capítulo los procesos de enseñanza-aprendizaje en las comunidades a manera de un marco de referencia; en un segundo capítulo, la calidad en el proceso de aprendizaje como resultado del trabajo de campo; en un tercer capítulo los logros y alcances; en un cuarto capítulo el informe del logro final; en un quinto capítulo la innovación y el desarrollo tecnológico del proceso estudiado; por último, en un sexto capítulo, los impactos esperados y alcanzados

1. PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN LAS COMUNIDADES: UN MARCO DE REFERENCIA

El propósito de este documento, es dar cuenta de los mejoramientos y transformación del contexto en el programa de educación para adultos, una mirada a las necesidades de a los procesos de calidad e incluso la vinculación con los medios tecnológicos, como mediador de un conocimiento que puede servir de canal en la solución a los problemas que presenta y/o dificultades que presenta el programa.

El presente marco referencial, retoma algunas orientaciones teóricas vivenciales, sobre el impacto, los retos, la aplicabilidad, la forma, direccionamiento de los procesos de calidad por medio del cual se transforman los procesos de enseñanza - aprendizaje en las comunidades.

Los autores que a continuación relaciono, más que dar a entender la importancia de las Tic y sus trasformaciones, presentan una reflexión social, familiar y cultural que gira en torno a una mirada mucho más futurista y real del estado actual de la incorporación tecnológica y los mejoramientos de calidad en la enseñanza de los estudiantes y su pertinencia educativa.

Juan Carlos Toscano

Ha sido responsable de los programas de la OEI Sistemas Educativos Nacionales; Olimpiada Iberoamericana de Matemática, y Ciencia, Tecnología, Sociedad e Innovación. Desde 2007 coordina la web de la citada Organización y ha tenido a su cargo el desarrollo de numerosas iniciativas de formación virtual en colaboración con las universidades de Chile, de Oviedo, de Salamanca y con el Instituto de Gestión del Conocimiento-INGENIO.

Frida Díaz Barriga

Profesora titular de la Coordinación de Psicología Educativa de la Facultad de Psicología de la Universidad Nacional Autónoma de México. Cuenta con una maestría en Psicología Educativa y el doctorado en Pedagogía. Pertenece al Sistema Nacional de Investigadores y es miembro del grupo de expertos iberoamericana nos en educación y TIC de la OEI.

Léa da Cruz Fagundes

Doctora en Psicología y máster en Educación. Es docente, investigadora y orientadora de tesis de posgrado. Durante los últimos veinte años ha sido coordinadora y consultora especialista en proyectos nacionales e internacionales de informática y educación.

Siempre ha estado latente la observación en los procesos de calidad que se deben tener en todas las actividades de un proyecto, adicional a los compromisos y responsabilidad familiar en el proceso educativo de jóvenes y adultos, este un tema que requiere ser profundizado y estudiado, desde el punto de vista de la valoración de la educación en las distintas clases, y las diferentes apreciaciones de calidad para evidenciar los procesos, contextos sociales y características.

En este sentido son muchas las investigaciones que en muchos países se han adelantado tratando de conocer el contexto de la educación y a partir de ahí formular nuevas estrategias que enriquezcan el trabajo de calidad, docentes que se preguntan a diario como contribuir al derecho de la educación y al mejoramiento de la misma.

2. LA CALIDAD EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE: TRABAJO DE CAMPO

Este proyecto se presenta bajo un enfoque cualitativo, ya que de acuerdo a los objetivos propuestos el trabajo presenta una interpretación en su desarrollo, es por ello que está fundamentado dentro del concepto de la metodología cualitativa, trata de comprender el proceso de calidad que se requiere para el adecuado funcionamiento del aprendizaje en jóvenes y adultos, buscando además entender un poco el hacer, en el desarrollo de su aprendizaje, es una investigación que se interesa en el sentir de la comunidad a través de lo que piensa, siente, hace, dice y proyecta; una lectura a sus patrones culturales e interpretación de la misma realidad en la educación de adultos. Su fortaleza está enmarcada en la mirada etnográfica y descriptiva que contribuye en la identificación y análisis de las dinámicas educativas, dentro de los componentes didácticos y pedagógicos fundamentados en la antropología y las ciencias sociales.

VARIABLES

Nivel social

- Nivel cultural
- Grupo familiar
- Grupo de amigos

Nivel económico

- Ingresos familiares
- Tipo de vivienda
- Zona de residencia

- Estrato social

- Actividad laboral de los padres

Rendimiento académico

- Calificaciones obtenidas durante los semestres
- Áreas de interés
- Áreas de mayor dificultad.

**Actitud hacia un objeto
tecnológico. (Tic)**

Cognitiva

- Juicios acerca del objeto.
- Creencias sobre el objeto.

- Sentimiento hacia las TIC.
- Emoción que produce el manejo de las Tic.

Conductual

- Intención hacia el objeto tecnológico.

Tendencias que genera el objeto.
(TIC)

Afectiva

Población

Criterios de tipificación de la población:

Teniendo presente los fines investigativos y demás consideraciones, se cuenta con una población de jóvenes y adultos que se encuentran en las diferentes instituciones educativas de los 27 municipios no certificados del Dpto. de Córdoba, los cuales se encuentran actualmente realizando los estudios de básica secundaria y media académica de acuerdo a la modalidad virtual asistida (Cibercolegio).

Instrumentos: se recurrió a la realización de comités primarios con el área de control interno y calidad de la universidad, donde se determinaban los factores más relevantes por el cual algunos procesos de calidad del programa no se estaban ajustando a lo que realmente se requería, todo lo referido a los procesos internos, a su vez se realizaron conversatorios vía Skype que apoyaron a encontrar la mejor estrategia para el adecuado manejo.

Matriz DOFA

DEBILIDADES	OPORTUNIDADES	FORTALEZAS	AMENAZAS
Algunos docentes mostraron poco compromiso al inicio.	Fortalecimiento de la educación en el Dpto.	Módulos entregados desde el inicio del proceso.	En ocasiones el tiempo es corto para brindar un total aprendizaje a los estudiantes
Algunas zonas de muy difícil acceso.	Continuidad del programa en la educación para adultos.	Apoyo de la gran cantidad de los rectores de las diferentes IE.	
Al principio poca credibilidad en el programa.	Participación de la comunidad.	Buen trabajo en equipo durante el proceso.	

Cronograma

Tabla N° 1.

ACTIVIDAD	SEMESTRE I				SEMESTRE II				Duración en días
	MES				MES				
	FEB	MAR	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPT	
Solicitud de investigación	2								2
Conversatorio interno			1	2		2		1	6
Reunión área de calidad		1		1		1	1	1	5
Reunión grupo de trabajo	1		1		1		2		5
Revisión de procesos			3		3			3	9
Recopilación de la Información		8	8	8	8	8	8		48
Trabajo descriptivo			10	10	10	10	5	5	50
Análisis y revisión					10			10	20
Entrega final								1	1

Recursos disponibles:

Tabla N° 2.

RECURSOS HUMANOS	
PERSONAL	INVESTIGADOR
	COORDINADOR ACÁDEMICO.
	DOCENTES
	ESTUDIANTES
RECURSOS FÍSICOS	
CONCEPTO	COMPUTADOR
	CELULAR
	CAMARA FOTOGRAFICA
	MEMEORIAS USB
	PAPELERÍA
RECURSOS FINANCIEROS	
CONCEPTO	COMUNICACIONES
	DESPLAZAMIENTOS
	CORRESPONDENCIA

3. LOGROS Y ALCANCES

El logro más representativo en esta investigación, tiene que ver con el mejoramiento dentro de sus contextos educativos a través del reconocimiento del otro mediante el manejo y la aplicación de los procesos, formatos y actividades que permiten que los docentes reconozcan y valoren las actividades que realizan antes y después de realizar sus clases académicas en las aulas, encontrar la permanencia educativa de tal manera que se pueda evitar la deserción escolar y finalmente poder llevar al centro educativo una propuesta de educación, organizada y metodológicamente aceptable.

El resultado de dicha investigación, será la garantía de la continuidad en educación para jóvenes y adultos en el Dpto. de Córdoba y que a su vez el mejoramiento en sus procesos sea tan eficiente que se pueda implementar en todos los lugares que se requiera.

Lo anterior permite generar unos alcances como:

- ✓ Encontrar el vínculo entre el entorno y la educación para adultos.
- ✓ Generar un diagnóstico institucional para buscar salidas pedagógicas.
- ✓ Establecer relaciones entre el saber de las I.E y el saber de la comunidad.
- ✓ Incorporar el desarrollo de las Tic en las poblaciones donde se prestará el servicio.

4. LOGRO FINAL – INFORME

En la presente descripción se logra con el trabajo realizado los objetivos generales y específicos del mismo; ***mejorando los procesos de calidad del programa en todas sus áreas y/o componentes para el fácil y adecuado manejo del mismo.***

Definición de los procesos mejorados:

Proceso 1. Alistamiento:

- Se inicia con el componente legal del programa, realizando la propuesta del programa, se entrega al área de cobertura de la SED, del Departamento, después del Aval, se revisa el contrato en el área jurídica de la Universidad y se procede a las firmas.
- Se contratan las coordinaciones, general, académica y regionales; se realiza proceso de capacitación para indicar el proceso contractual, y la forma de trabajo en la zona. Se presentan los formatos que se deben diligenciar como evidencia del proceso por parte de las coordinaciones regionales; estos son:
 1. Cronograma
 2. Informe de Focalización.
 3. Informe mensual (de avance y final)
 4. Acta de acuerdo interinstitucional.
 5. Acta de entrega registro a rectores
 6. Control de entregables de facilitadores.
 7. Control de Visitas.
 8. Comisión de Evaluación y promoción.
 9. Taller de Evaluación final
 10. Registro fotográfico.

- Se contratan los facilitadores a los cuales también se les realiza una capacitación para socializar el trabajo a realizar con los estudiantes, socialización de los módulos pedagógicos, y muestra clara de los entregables (formatos), los cuales son también las evidencias del proceso realizado; los cuales son:
 1. Control de asistencia.
 2. Certificado de cumplimiento de actividades.
 3. Diarios de campo.
 4. Estudiantes retirados.
 5. Horarios de clases
 6. Planilla de notas.
 7. Proyecto pedagógico
 8. Registro fotográfico.
 9. Informe final de logros.

Proceso 2. Desarrollo:

- Se realizan las visitas a las diferentes I.E donde iniciará el programa, se le realiza la presentación al rector(a) de la I.E y se firma el acuerdo, dicha visita siempre la debe realizar el coordinador regional en la compañía del coordinador general o académico y se efectúa la implementación del PEI del Cibercolegio, se establecen los horarios de clases.
- Inician las clases, organizando los grupos por ciclo o CLEI con la entrega de módulos a cada estudiante y camisetitas o uniformes, esto depende de lo presupuestado en la propuesta.

- Se brindan las clases de acuerdo con el horario establecido, por parte de los coordinadores Regionales se realizan las visitas de campo para la verificación de los grupos y observar el adecuado desarrollo de las clases. Con las visitas también se pueden identificar las diferentes dificultades que se puedan presentar dentro de cada I.E. Siempre las visitas deben quedar evidenciadas por medio del registro, de las asistencias y de los registros fotográficos.

Proceso 3. Finalización:

- El proceso finaliza con la realización de la comisión de evaluación y promoción, las cuales permiten la certificación y/o graduación de los estudiantes, considerando así la entrega del informe final a los diferentes entes de control, interventoría, cobertura de la SED, y la UCN.

De esta manera se logró la articulación de los procesos de manera organizada y sistemática, dando como resultado no sólo el mejoramiento a cada proceso sino también la implementación del programa con las mismas características en cualquier Dpto.

5. INNOVACION Y DESARROLLO TECNOLÓGICO

La revolución tecnológica del mundo de hoy, ha demostrado que la utilización de los medios de comunicación y la información, son parte importante en el camino de la investigación, como aportes al mejoramiento de la enseñanza- aprendizaje de los diferentes procesos que se aplican en la educación de jóvenes y adultos como medida de apoyo didáctico en las diferentes formas de transmitir el conocimiento y transformar los conceptos del estudiante.

Las posibilidades de entregar a los estudiantes herramientas tecnológicas como medios de comunicación e interacción, permiten que el conocimiento se pueda mostrar mediante representaciones visuales que generan un cambio de conceptos, paradigmas y referentes didácticos, marcados por una educación tradicionalista en el medio docente, se presenta con el fin de dar relevancia a las labores de los jóvenes y las diferentes prácticas pedagógicas del docente en sus diversas formas de interactuar con el mundo. Por ello esta investigación permite que con los desarrollos tecnológicos, también apoyen a los procesos de mejoramiento en la calidad para evidenciar los procesos y actividades de la cobertura educativa para jóvenes y adultos.

6. IMPACTOS ESPERADOS Y ALCANZADOS

(Científicos, Técnicos y Sociales)

La propuesta pedagógica genera un impacto positivo en los resultados académicos de los estudiantes, posibilitando herramientas didácticas de aplicabilidad en los diferentes contextos sociales en los cuales se permite un vínculo entre el entorno y las I.E; esto permite que el estudiante se acerque a entender las realidades dentro del aula de clases para que desde sus propias narrativas comprendan su realidad social y natural para que puedan transformarla.

Se trata de entender que la tecnología y en general las Tic son el mundo de los estudiantes y que los docentes pasan a ser sólo emigrantes; dentro de las vertientes pedagógicas, se concibe la realización de un estudio por medio del cual se reconoce los estudiantes adultos y el desarrollo de los procesos educativos pertinentes.

Adicional de otros de los impactos esperados son:

1. Desempeño ágil del programa.
2. Ejecución en los tiempos pactados.
3. Determinación de procesos bien elaborados.
4. Culminación de los proyectos satisfactoriamente.

CONCLUSIONES

En la actualidad nuestro sistema educativo está pensado en una educación inclusiva que rompa las barreras de una educación exclusiva pero, paradójicamente con la poca capacitación, metodologías y herramientas didácticas para los docentes irrumpen el proceso para aquellos estudiantes que presentan situaciones como, necesidades educativas especiales por discapacidad, desplazamiento y analfabetismo, entre otros.

Uno de los alcances más significativos del presente proyecto, tiene que ver no solo con la adquisición del proceso de continuidad en la básica secundaria y media académica con la modalidad virtual asistida, sino la inclusión de las familias y comunidad en general bajo los programas de alfabetización nacional, para todas las personas que aún no terminan con la educación o que en ningún momento tuvieron la oportunidad de ingresar a la escuela, por diferentes circunstancias presentadas en los tiempos de niñez o juventud; es así que hoy se puede hablar de un nuevo panorama de la educación en las I.E.

El presente proyecto, presenta diferentes intereses investigativos, entre los cuales se tiene las diferencias de una educación para jóvenes y adultos, bajo la modalidad virtual asistida y la otra es la mejorar los procesos de calidad para cada una de las tareas y/o actividades a desarrollar dentro de los mismos procesos de aprendizaje y de proyección de los programas para jóvenes y adultos.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Cainero, R., Díaz, T & Toscano, J C. (2008). Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Madrid: España.

Edwar L. Thordike (1928) con su libro (“el aprendizaje de adultos”) en 1928.

Maldonado, Román. C.E. (2003). Una aproximación analítica a la educación virtual. Revista Virtual Universidad Católica del Norte. Nro 11 (Septiembre-diciembre), en: [http://201.234.71.135/portal/uzine/volumen 11/index.htm](http://201.234.71.135/portal/uzine/volumen%2011/index.htm) (2009).

Revista interamericana de educación de Adultos, crefal (centro de cooperación regional para la educación de adultos en América latina y el Caribe año 33, número 1 enero-junio 2011; pág. 75 al 179

LISTA DE TABLAS

Tabla 1.....	Matriz DOFA.
Tabla 2.....	Cronograma.
Tabla 3.....	Recursos Disponibles.