

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

VALORACIÓN DE LOS ESTRESORES INFLUYENTES EN LA DESERCIÓN UNIVERSITARIA, A TRAVÉS DEL ANÁLISIS DE LOS DIÁLOGOS SOCRÁTICOS DE LOS ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA Y UNIVERSIDAD CES DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN.

ASSESSMENT OF THE INFLUENTIAL STRESSORS IN THE UNIVERSITY DESERTION, THROUGH THE ANALYSIS OF THE SOCRATIC DIALOGUES OF THE STUDENTS OF THE UNIVERSITY OF SAN BUENAVENTURA AND UNIVERSIDAD CES FROM THE CITY OF MEDELLIN

Por: **Alejandra Herrera Gómez, Cindy Marcela López, Mary Cielo Ramírez.**¹

RESUMEN:

El objetivo de la investigación fue analizar y describir la deserción universitaria a través de la identificación de estresores evidenciados en los diálogos socráticos que fueron realizados en las jornadas de bienestar institucional de la Universidad de San Buenaventura y la Universidad Ces de la ciudad de Medellín. Se describió la relación entre los factores estresantes encontrados en dichos diálogos y que fueron de gran utilidad para la identificación de las causas más frecuentes de la deserción universitaria

PALABRAS CLAVES: Estresores, estrés, vulnerabilidad, afrontamiento, deserción universitaria.

ABSTRACT:

The objective of the research was to analyze and describe the University desertion through the identification of boldface stressors in the Socratic dialogues that were performed in the days of institutional well-being of the University of San Buenaventura and the Ces University of the city of Medellin. Described the relationship between the stressors encountered in these dialogues and they were very useful for the identification of the most frequent causes of the college dropout.

KEY WORDS: Vulnerability, stress, stressors, university desertion.

¹ Estudiantes de 9 y 10 semestre de la Universidad de San Buenaventura-Medellín, pertenecientes al semillero gestor en cognición "Prevención de la depresión y la ansiedad en estudiantes universitarios" liderado por la docente Nora Londoño.

Introducción:

La investigación “valoración de los estresores influyentes en la deserción universitaria, a través del análisis de los diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces de la ciudad de Medellín”, analizó los diálogos socráticos en los cuales se describían factores estresores como posible causa que puede conllevar a la deserción en estudiantes universitarios.

Para ésta investigación se estableció un marco conceptual que dio cuenta de diferentes conceptos: estresores, estrés, afrontamiento, vulnerabilidad y deserción, los cuales vislumbraron que este acontecimiento académico está enmarcado e influenciado por diferentes factores que posteriormente serán desarrollados en el presente artículo. Durante la investigación, se evidenció la importancia de reconocer el contexto en el que el individuo se encuentra inmerso y que tanto a su alrededor como en su vida cotidiana lo cobijan factores bio-psico-sociales que deben ser tenidos en cuenta para el análisis descriptivo.

El concepto de estresores fue propuesto por Selye, H. (1956), que plantea que un estresor es cualquier evento que cause impacto o impresión en el organismo humano². El estímulo o la situación es el estresor que a su vez genera una respuesta de estrés. Generalmente se reconoce por ser el desencadenante de situaciones que pueden producir estrés en las personas. Dichos estresores son encontrados tanto en nuestro diario vivir, y la respuesta ante ellos son significativas para nosotros, lo que permite que éstas hagan parte de nuestro repertorio conductual.

Es importante reconocer los diferentes tipos de estresores que están presentes en nuestro contexto. Estos están relacionados con el entorno físico (como el frío, el calor o el ruido), estímulos internos (por ejemplo, el dolor, el hambre o la sed), y estresores mentales. Muchos factores estresantes están relacionados con la situación individual, en especial con las exigencias de rendimiento a las que cada uno está sometido. Entre los desencadenantes de estrés mentales se encuentran los exámenes, la premura, la sensación de exigencia excesiva o la de tener una gran responsabilidad. Finalmente los estresores sociales, son aquellos con los que convivimos en el diario vivir. Los conflictos interpersonales, los problemas sin resolver, la competencia, las

² Tomado de <http://www.inteligencia-emocional.org/articulos/estresyestresores.htm>

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

separaciones, las experiencias de pérdida de seres queridos y también el aislamiento, son los mayores desencadenantes de estrés.

El estresor que a su vez genera una respuesta de estrés no necesariamente debe ser muy notorio o intenso. La experiencia de estrés cambia en la forma en que nuestros procesos psicológicos afectan nuestra perspectiva y experiencia de estrés, por lo tanto, en muchas ocasiones es nuestra percepción lo que genera una experiencia negativa, más que al evento o situación al cual nos enfrentamos. Nuestra reacción a las situaciones del entorno, está también afectada por nuestro nivel general de salud y bienestar. Una persona que está siempre agobiada, que duerme poco y no se alimenta de manera equilibrada, probablemente disponga de menos recursos para afrontar situaciones difíciles, por lo tanto, las fuentes de estrés dependerán también de los momentos de la vida, es decir, las circunstancias actuales personales, familiares y laborales.

“El estrés es la respuesta automática y natural de nuestro cuerpo ante las situaciones que nos resultan amenazadoras o desafiantes. Nuestra vida y nuestro entorno, en constante cambio, nos exigen continuas adaptaciones; por tanto, cierta cantidad de estrés (activación) es necesaria. En general tendemos a creer que el estrés es consecuencia de circunstancias externas a nosotros, cuando en realidad entendemos que es un proceso de interacción entre los eventos del entorno y nuestras respuestas cognitivas, emocionales y físicas. Cuando la respuesta de estrés se prolonga o intensifica en el tiempo, nuestra salud, nuestro desempeño académico o profesional, e incluso nuestras relaciones personales o de pareja se pueden ver afectadas” (Universidad de Granada, 2001)³.

Selye (1960), pionero del término, planteó una teoría en la cual el estrés se entiende como una respuesta no específica del organismo: “Estado que se manifiesta por un síndrome específico, consistente en todos los cambios inespecíficos inducidos dentro de un sistema biológico. Así, el estrés tiene su forma y composición características, pero ninguna causa particular”. Cada demanda hecha sobre el organismo es única, específica y todos los agentes poseen una característica en común: incrementar la demanda de ajuste del organismo. Por lo tanto, cualquier estímulo puede ser un estresor siempre que provoque en el organismo la respuesta inespecífica de necesidad de reajuste.

³ Tomado de <http://psicologiagranollers.blogspot.com/2010/05/estres.html>

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

Las teorías contemporáneas del estrés, fundamentalmente las de orientación cognitiva, postulan que el afrontamiento es un importante constructo explicativo que se emplea para fundamentar las diferencias individuales en las respuestas frente al estrés. Desde la perspectiva cognitiva, el afrontamiento es visto como un elemento mediador entre eventos estresantes específicos y sus consecuencias emocionales y físicas. Lazarus y Folkman (1986) lo definen como las actividades cognitivas y conductuales complejas y multideterminadas, mediante las cuales una persona intenta manejar situaciones estresantes específicas del mismo modo que las emociones que le generan.

Se han planteado diferentes modos de afrontamiento: factores dirigidos a la resolución del problema; se refiere al desarrollo de estrategias cognitivas y conductuales como plantear alternativas de solución, búsqueda de información, formular un plan de acción y seguirlo y por otro lado, factores dirigidos a la emoción; que incluyen la búsqueda de apoyo social emocional, el distanciamiento, la evitación, la acentuación de los aspectos positivos de la situación y el autorreproche (Lazarus y Folkman, 1986).

Como señalan Burns & D'Zurilla (1999), la mayoría de los intentos para organizar y estudiar los diferentes tipos de afrontamiento han estado basados en un análisis funcional de este constructo mediador, mediante el cual las estrategias de afrontamiento se clasifican de acuerdo a la función o propósito que cumplen en situaciones estresantes específicas, como cambiar la situación en una dirección positiva: Afrontamiento centrado en el problema y reducir o controlar las emociones desencadenadas por el estresor: Afrontamiento centrado en la emoción.

Epstein (1994), en su teoría cognitivo-experiencial, ha distinguido dos diferentes sistemas de procesamiento de información que juegan un rol importante en la determinación de las conductas de afrontamiento cotidiano. En primer término, un sistema experiencial que está orientado a la acción inmediata, que requiere de mínimos recursos atencionales, emocional e intuitivo. En segundo lugar, un sistema racional que está orientado hacia la acción postergada y que requiere de una validación a través de la lógica y la evidencia. La teoría cognitivo-experiencial asume que hay diferencias individuales en el grado en que las personas utilizan estos dos modos de procesamiento en diferentes situaciones.

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

Hay cierta evidencia de que, dependiendo de la cualidad de las situaciones específicas, determinados modos de procesamiento pueden tener importantes implicancias en la adaptación y el bienestar psicológico. Por ejemplo, Labrador (2001), como resultado de una serie de estudios, pone de relieve la importancia del procesamiento automático inicial de la información en el desarrollo y mantenimiento de trastornos asociados al estrés, en especial de los trastornos psicofisiológicos.

En el marco de los trabajos sobre el afrontamiento y el estrés, también se ha implicado la noción de vulnerabilidad psicológica. Como señalan Lazarus y Folkman (1986), este concepto es utilizado ampliamente en el estudio y conceptualización del estrés psicológico y la adaptación humana. También hacen hincapié en que la vulnerabilidad psicológica no viene determinada solamente por un déficit de recursos, sino por la relación entre la importancia que las consecuencias tengan para el individuo y los recursos de que disponga para evitar la amenaza de tales consecuencias.

El concepto de vulnerabilidad psicológica tiene también una connotada presencia y aplicación en el campo de las enfermedades crónicas y de los factores cognitivos ligados a éstas. Desde esta perspectiva, se concibe a la vulnerabilidad psicológica como un patrón de creencias cognitivas que reflejan una dependencia sobre fuentes externas de logro y afirmación, en oposición a creencias en el valor intrínseco de las cualidades y carácter de uno (Malcarne, 1999).

La deserción, siendo la variable dependiente más fundamental en esta investigación, fue propuesto por Páramo., G. y Correa., C. (1999) en la revista académica de la Universidad Eafit de la ciudad de Medellín donde se plantea que “La deserción estudiantil, está entendida no sólo como el abandono definitivo de las aulas de clase, sino como el abandono de la formación académica, independientemente de las condiciones y modalidades de presencialidad, es decisión personal del sujeto y no obedece a un retiro académico forzoso o el retiro por asuntos disciplinarios”.

Diferentes teorías han sido desarrolladas para explicar las decisiones del estudiante entorno al abandono de sus estudios; Tinto (1975) propone el “Modelo de integración estudiantil, basado en el trabajo de Spady (1970), en la cual propone que a integración y adaptación del estudiante a una institución universitaria, determinan su permanencia o no en la continuación de sus estudios. Por

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

otro lado, Bean (1980) propone que la decisión de la continuación en los estudios, dependen más de factores independientes a las condiciones de las instituciones universitarias, así mismo, dependerán de factores académicos, disciplinarios, personales, familiares, psicosociales, etc.

Las situaciones que generalmente causan deserción académica en los estudiantes universitarios han sido: necesidades a nivel económico, motivo por el cual, muchos estudiantes deberán laborar, dicha situación generalmente les impide concentrarse en sus estudios, así como en las tareas o trabajos que se asignan en clase. Los estudiantes mantienen horarios ofrecidos por la universidad que no concuerdan con sus horarios de trabajo, lo que genera dificultad para organizar su tiempo para llevar a cabo ambas funciones. De la misma manera, los bajos salarios percibidos por estudiantes o sus padres les impiden satisfacer sus necesidades personales o escolares (libros, materiales, computadoras) que son esenciales para sus estudios.⁴

El bajo rendimiento académico se relaciona con la deficiencia económica de los estudiantes, que afecta su concentración en los estudios, así como la realización de obras y tareas asignadas. Los plazos fijados a nivel universitario causan conflictos con los horarios de trabajo remunerado, lo que provoca dificultad en la planificación y la organización de las actividades tanto escolares como laborales. Otros factores que influyen en el rendimiento académico y deserción escolar son: el embarazo, la depresión, la desintegración familiar, el estrés, la desconfianza, la falta de comunicación, la adicción, la violencia doméstica, la falta de respeto, la falta de comunicación, etc. por lo que es muy común que los estudiantes estén tristes, desmotivados, frustrados, o con deseos de salir de la universidad y, además, muchos de ellos no eligieron su carrera por la autoconvicción, sino por la influencia, la tradición familiar o la moda, lo que trae como consecuencia la poca dedicación y/o concentración en los estudios, incitando a la deserción por parte de los estudiantes universitarios.

Lo anterior, representa fuentes de estrés a las cuales los estudiantes se ven expuestos, o que se concibe como factores de riesgo universitaria en relación con la deserción escolar. Es importante reconocer las diferencias individuales como lo planteaba Galton, es decir, cada ser humano, a pesar de estar expuesto a un estresor similar, reacciona de diversas maneras, y lo que puede ser una causa importante en la decisión de abandonar los estudios de una persona, no lo puede ser

⁴ Tomado de la revista "Contemporary Issues in Education Research" (Cruz Sosa, Gatica Barrientos, Garcia, & Hernandez Garcia, 2010).

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

para otra. Por lo tanto es importante que en las investigaciones similares, se tenga en cuenta al sujeto, sus experiencia vividas, el contexto en el cual se encuentra, las personas con las cuales se relaciona, sus estilos y hábitos de vida, etc.

De igual manera, es importante determinar que la deserción se presenta de diversas maneras:

Tabla 1: Tipos de deserciones

Deserción total	Abandono definitivo de la formación académica
Discriminada por causas	El estudiante evalúa y toma la decisión según la causa: personal, familiar, académica, social, etc.
Deserción por facultad	Cambio de facultad y nuevamente el estudiante debe someterse a una adaptación etológica ⁵ y social
Deserción por programa	Cambio de programa académico
Deserción a primer semestre de carrera	Dificultad en la adaptación a un estilo estudiantil universitario.
Deserción acumulada	Acumulación de varias deserciones, por ejemplo: Se presenta deserción por programa y discriminada por causas.

Población:

Estudiantes universitarios de primer semestre académico de la Universidad de San Buenaventura y Universidad CES, entre los 16 a los 23 años, los cuales participaron en la investigación “Prevención de la depresión y la ansiedad en estudiantes universitarios”, liderada por la Doctora Nora Londoño, a los cuales tuvimos acceso por ser participantes del Semillero Gestor en Cognición en el cual se realiza esta investigación. A la investigación global participaron 250 estudiantes, 161 mujeres y 89 hombres.

⁵Adaptación etológica o comportamental, dada por el contexto y las condiciones sociales en las cuales el sujeto se encuentra inmerso.

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

Instrumento:

“La técnica del dialogo socrático consiste en una serie de preguntas orientadas en la búsqueda inductiva de un conocimiento nuevo, examinando conceptos morales anteriores; es un proceso dialéctico en el cual se generaliza una noción de verdad sobre un concepto y se lo examina hasta su refutación, para luego comenzar con una nueva noción del sí mismo” (Partarrieu).

El dialogo socrático permite que por medio de la realización de preguntas y respuestas que se hace la persona se identifiquen las principales dificultades que han tendido, como problemas en el trabajo, en la familia, con amigos, dificultades económicas o asuntos referentes al dinero, salud, etc.

Como se desarrolló el dialogo socrático

Se buscó que las personas identificaran las principales dificultades que han tenido en los últimos doce meses, tales como problemas en el trabajo, en la familia, con amigos, dificultades económicas o asuntos referentes al dinero, salud, etc. Se elegirá una de ellas con posibilidad de intervenir, y se iniciará con la secuencia Pregunta y Respuesta, identificándoles con número:

P1:.....

R1:

P2:

R2:

Se motiva el grupo para que no sea una secuencia inferior a cinco. Posteriormente se sacan conclusiones y se proponen acciones. Se realiza conducta de cierre identificando las dificultades de los encuestados.

Muestra:

Para este artículo se tuvieron en cuenta los diálogos socráticos realizados por dos grupos focales (uno de cada universidad), de la investigación “Prevención de la depresión y la ansiedad en estudiantes universitarios”. Se escogieron aquellos donde se evidenciaron los ítems necesarios para este artículo.

Resultados:

En el análisis de los diálogos socráticos se pudo observar que el mayor estresor influyente en los estudiantes que puede conllevar a la deserción es el relacionado con el desempeño académico, éste engloba tanto el rendimiento académico, la adecuada elección de la carrera, el paso de una vida como estudiante de colegio a una vida de universitario, como los recursos económicos que se deben destinar para esto; dichos factores suelen ser rumiantes para los estudiantes y son expresados por ellos de la siguiente manera:

Tabla 2:

“A veces siento que elegí la carrera adecuada otras veces no lo sé, también me estreso por no desempeñarme como quiero” ⁶ .
“Porque me da miedo pasarme y que no me apasione de verdad” ⁷

Como segundo estresor más frecuente se pudo evidenciar que el ambiente familiar juega un papel crucial, puesto que se identificó en los diálogos socráticos que aquellos que sentían poco apoyo por parte de sus familiares estaban generando hábitos diferentes de estudio, siendo mencionados por ellos como pocos productivos. Entre los factores más relevantes en el ambiente familiar se encontró que la exigencia frente al desempeño académico, las relaciones entre padres y hermanos, la enfermedad de algún familiar y un ambiente hostil, ocasionan que la atención del estudiante esté centralizada en estos sucesos, siendo primordial para ellos la resolución de éstos, situación que dificulta al adecuado proceso de adaptación a la vida universitaria.

Si bien las relaciones con la familia generan estrés en los estudiantes, se deben tener en cuenta los demás ámbitos sociales en los que está inmerso el estudiante, dicho factor es uno de los estresores más recurrentes en los estudiantes, el encajar y ser aprobado en un grupo, trabajar con personas desconocidas y tener tiempo para las actividades extracurriculares como artes y deporte, ha generado en ellos estrés puesto que el nuevo ambiente al que se está ingresando trae consigo una modificación de los tiempos y espacios en los que se comparten con las personas. El primer acercamiento a un nuevo grupo genera en muchas ocasiones experiencias negativas para algunos

⁶ Frase expresada por un estudiante durante la realización del dialogo socrático

⁷ Frase expresada por un estudiante durante la realización del dialogo socrático

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

de los estudiantes, además es nombrado por ellos, ya que en el primer semestre universitario los profesores suelen dejar actividades que deben de ser realizadas en grupo, por esta razón el estudiante ve bastante afectado el desempeño académico de éste, porque al no ser capaz de socializar adecuadamente con sus compañeros, la actividad propuesta por el docente se verá inmediatamente afectada.

Las relaciones de pareja juegan un papel crucial para ellos, ya que es reconocido como un factor que genera estrés y que afecta directamente el desempeño académico, porque frecuentemente ocasiona desmotivación en los estudiantes, de tal manera que muchos ven sus relaciones de pareja como una escapatoria o respiro de todos los ambientes en los que se encuentran inmersos, por esta razón el tener problemas con la pareja conlleva a tener un desempeño académico bajo, quizás por el desequilibrio que este problema pueda estar generando, de esta forma el estudiante evalúa su rendimiento como poco productivo.

Finalmente el aspecto económico es un gran desencadenante de estrés en los estudiantes, motivo por el cual muchos deciden no continuar sus estudios porque evalúan otras necesidades como más prioritarias.

Conclusiones y recomendaciones:

Los estudiantes que participaron en las jornadas de bienestar de la Universidad San Buenaventura- Medellín y Universidad Ces, describieron en los diálogos socráticos diferentes estresores que se presentan en su vida cotidiana en diferentes contextos: Familiar, social, personal, académico.

A través de estos resultados, se podría brindar a los estudiantes un programa de inducción y acompañamiento teniendo en cuenta los factores más comunes relatados en los diálogos socráticos con relación a la deserción universitaria. La importancia de esta tarea radica en que el abandono definitivo de los estudios, tiene innumerables costos personales y sociales: se sacrifican oportunidades laborales, contribuyen a la reproducción de la pobreza, de la desigualdad y se limitan en el ejercicio de la ciudadanía y la participación. En ella pueden influir factores asociados a los valores, las actitudes y el comportamiento de los estudiantes que determinan su compromiso con el estudio y posteriormente con otras actividades cotidianas. Por otra parte, también influyen los factores del entorno social, el cual influye y modifica el comportamiento.

Deserción Universitaria, análisis a través de la utilización de diálogos socráticos de los estudiantes de la Universidad de San Buenaventura y Universidad Ces.

En los diálogos socráticos se encontraron diversas fuentes de estrés, por lo tanto se hace necesario implementar estrategias que permitan que el estudiante tenga un acompañamiento con el objetivo de evitar la deserción durante las jornadas de bienestar. Por otro lado, también es importante evaluar los estilos educativos de las universidades, ya que en muchas ocasiones existen problemas de pertinencia de la oferta, por la existencia de programas educativos que no se adecuan al entorno de los estudiantes ni responde a sus necesidades educativas inmediatas costumbres o expectativas de vida. Esta falta de pertinencia no solo se presenta por el desinterés por la actividad escolar, sino que también parte de la dificultad de combinar estudio con trabajo y estudio con responsabilidades en el hogar.

Bibliografía

Cruz Sosa, E., Gatica Barrientos, L., Garcia, P., & Hernandez Garcia , J. (2010). Academic performance, school desertion and emotional paradigm in university students. *Contemporary Issues In Education Research*.

Páramo, G., & Correa, C. (1999). Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización. *Universidad Eafit*.

Treviño, M., Ibarra, S., Castán, J., Laria, J., & Guzmán, J. (s.f.). A framework to avoid scholar desertion using artificial intelligence. *Proceedings of the world congress on engineering*.

Belloch, Amparo; Sandin, Bonifacio; Ramos, Francisco. (2008). Manual de psicopatología. V2.

Hysenbegasi, Alketa; Hass, Steven; Rowland Clayton. (2005). The impact of depression on the academic productivity of university students.

Castaño, Elkin; Gallón Santiago; Gómez Karoll. (2006). Análisis de los factores asociados a la deserción y graduación estudiantil universitaria. *Lecturas de economía*. P: 9-36.