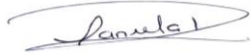


 UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA COLOMBIA	Formato de autorización publicación de obras en Biblioteca Digital (Repositorio institucional)		Digitalizado ☐
	Biblioteca	Fecha: dd/mm/aaa	
	La información de este recuadro es para el control del registro. Favor no modificarla		Documento impreso no controlado

Aviso: este formato está diseñado especialmente para diligenciamiento digital interactivo (recomendado y preferible) o de forma manuscrita. Opciones desplegables y de selección podrían no funcionar en programas diferentes a Microsoft Word. Imprima a doble cara (1 hoja).

Fecha de entrega en Biblioteca	15	Octubre	2020
Términos licencia para publicación de obras en Biblioteca Digital (Repositorio institucional)			
Por medio de este formato manifiesto mi voluntad de autorizar a la Universidad de San Buenaventura la difusión en texto completo de manera gratuita y por tiempo indefinido en la Biblioteca Digital (Repositorio), el documento académico-investigativo objeto de la presente autorización, con fines educativos, científicos y culturales, en los términos establecidos en la Ley 23 (1982), Ley 44 (1993), Decisión Andina 351 (1993), Decreto 460 (1995) y demás normas generales sobre derechos de autor. Como autor, manifiesto que el presente documento es original y se realizó sin usurpar derechos de autor de terceros, por lo tanto, la obra es de mi exclusiva autoría y poseo la titularidad sobre la misma. La Universidad no será responsable de ninguna utilización indebida del documento por parte de terceros y será exclusivamente mi responsabilidad atender personalmente cualquier reclamación que pueda presentarse. Autorizo a la Biblioteca de la Universidad de San Buenaventura a convertir el documento al formato que el Repositorio lo requiera (impreso, digital, electrónico o cualquier otro conocido o por conocer) o con fines de preservación digital. Esta autorización no implica renuncia a la facultad que tengo de publicar posteriormente la obra, en forma total o parcial, por lo cual podré, dando aviso por escrito con no menos de un mes de antelación, solicitar que el documento deje de estar disponible para el público, así mismo, cuando se requiera por razones legales y/o reglas del editor de una revista. Para el ámbito digital, conozco y entiendo los principios del Acceso Abierto, y otorgo la licencia Creative Commons: Atribución – No comercial – Sin Derivar: solo permite que otros puedan descargar las obras y compartirlas con otras personas, siempre que se reconozca su autoría, pero no se pueden cambiar de ninguna manera ni se pueden utilizar comercialmente. https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/			
			
Autorización de publicación. Marque con X (solo uno)		SÍ ☒	
		NO ☐	

Nota: si se marcó **SÍ** y en un futuro desea solicitar el retiro del texto completo de Biblioteca Digital (Repositorio), todos los autores deberán diligenciar y firmar este mismo formato indicando con una X que **NO** se autoriza, en ese caso se podrá omitir la firma del asesor.

Autor 1			
Cédula: 1.047.499.118	Código USB: 1071565	Año nacimiento: 1997	Email: daromo97@hotmail.com
Nombres: Daniela		Firma:	
Apellidos: Rodríguez Mogollón		Daniela Rodríguez Mogollón 	
Autor 2			
Cédula:	Código USB:	Año nacimiento:	Email: @
Nombres:		Firma:	
Apellidos:			
Autor 3			
Cédula:	Código USB:	Año nacimiento:	Email: @
Nombres:		Firma:	
Apellidos:			

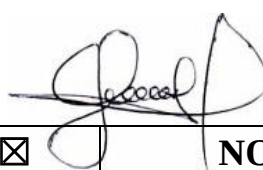
- Para programas presenciales solo se aceptan firmas originales. Para programas virtuales se permite firma digital escaneada.
- Elimine o agregue campos según el número de autores y borre esta nota.

	Formato de autorización publicación de obras en Biblioteca Digital (Repositorio institucional)		Digitalizado ☐
	Biblioteca	Fecha: dd/mm/aaa	
	La información de este recuadro es para el control del registro. Favor no modificarla		Documento impreso no controlado

Información institucional										
Facultad de Ciencias Administrativas y Contables (Cartagena)										
Administración del Comercio Internacional										
Cartagena										
Pregrado	☒	Especialización	☐	Maestría	☐	Doctorado	☐	Otro	☐	¿Cuál?

Dinámica de investigación (diligencie estos datos sólo si aplica).	
Grupo de Investigación: GIGAC	
Línea de Investigación: Logística del comercio internacional	
Área:	
Tema: Servicio al cliente	

Descripción del documento		
Título: subtítulo: <i>Burnout</i> y calidad de vida de trabajadores en servicio al cliente en Colombia		
Artículo publicar	sin ☒	Literatura gris ☐
Capítulo libro	☐	Manual ☐
Cartilla	☐	Memoria de evento ☐
Catálogo	☐	Módulo didáctico o material de curso ☐
Discurso	☐	Monografía ☐
Ensayo	☐	Multimedia ☐
Folleto	☐	Objeto de aprendizaje ☐
Informe	☐	Obra de carácter artístico ☐
Libro	☐	Patrimonio institucional ☐
		Ponencia ☐
		Producción docente ☐
		Producción estudiantil ☐
		Reglamento ☐
		Revista académica / científica ☐
		Tesis (maestría y doctorado) ☐
		Trabajo de grado (pregrado y especialización) ☐
		Otro ☐
		¿Cuál? ☐

Espacio exclusivo para el asesor o representante de facultad	
Entiendo los términos en los que el autor acepta la publicación en texto completo, en especial aquellos en los que asume la autoría del documento y que excluye a la Universidad de San Buenaventura o a mi persona por cualquier reclamo o litigio de terceros, haciéndose responsable de los efectos que ello conlleva. He leído íntegramente el texto completo y evaluado este documento en su componente académico e investigativo; utilicé mecanismos de detección antiplagio y/o buscadores comerciales en línea que permiten detectar indicios de fraude académico; según los conocimientos adquiridos en mi área de especialidad profesional certifico un alto nivel de confiabilidad de autoridad, que cumple con los requisitos de calidad exigidos por la Universidad de San Buenaventura para efectos de visibilidad y prestigio nacional e internacional y por lo tanto avalo la calidad de este trabajo y su inclusión en texto completo y referencial en la Colección de Trabajos de Grado de la Biblioteca, la Biblioteca Digital (Repositorio), el Sistema Nacional de Acceso Abierto (SNAAC) y redes mundiales de acceso científico.	
Nombres: Oscar Javier Apellidos: Recuero Hernández Email: oscar.recuero@usbctg.edu.co	Firma: 
Autorización de publicación. Marque con X (solo uno) SÍ ☒ NO ☐	
Custodia absoluta ☐ Tiempo de custodia (día, mes y año exacto o indefinido):	
Solo condiciones especiales, ver declaración de reproducción literal a	

- Declaraciones de reproducción**
- a) En casos excepcionales (patentes, riesgos de seguridad empresarial, riesgo informático, seguridad personal, etc.), se podrá solicitar restricción a "Custodia absoluta" de consulta, ante lo cual la solicitud solo podrá realizarse por parte del asesor o representante de facultad.
- b) Solo se publica el texto completo en Biblioteca Digital (Repositorio) si ambas partes (autores y asesor) indican **SÍ**. Si hubiese al menos un **NO** de cualquiera de las dos partes, el documento solo estará disponible en la colección de trabajos de grado para consulta interna.



Biblioteca Digital (Repositorio institucional)
<http://bibliotecadigital.usb.edu.co>