ESTUDIO EXPLORATIVO DE LA EXPERIENCIA EDUCATIVA DE UN JOVEN ADOLESCENTE DEL DISTRITO DE AGUABLANCA DE LA CIUDAD DE CALI DESDE LA PERSPECTIVA DE RIESGO Y LA RESILIENCIA[1]

NAZLY DAJOME SEGURA[2]

ASESOR ACADÉMICO:

Mg. ÁNGELA MARÍA JARAMILLO SUAREZ[3]

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI

FACULTAD DE PSICOLOGÍA

SANTIAGO DE CALI

2016

[1] Este artículo se deriva del estudio realizado como trabajo de grado para optar el título de Psicólogo(a). Inicio Marzo 2016, finalización Diciembre 2016

[2] Estudiante de la facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura seccional Cali, Colombia ndajome23@hotmail.com

[3] Psicóloga, Magíster en Educación: Desarrollo Humano. Docente de la Facultad de Psicología de la Universidad de San Buenaventura Cali amjaramillo01@usbcali.edu.co

RESUMEN

El presente artículo busca explorar el significado que tiene para un joven del Distrito de Aguablanca de la ciudad de Cali, vinculado a una institución educativa en el área, perseverar por continuar y terminar sus estudios de educación básica secundaria desde la perspectiva del riesgo y la resiliencia. Para el desarrollo de esta investigación, se realizó una entrevista semiestructurada la cual permitió identificar los factores de riesgo a los que está expuesto este adolescente, y los mecanismos de protección que tiene a su alcance. Como resultado, se logró evidenciar que los factores de riesgo a los que este adolescente ha sido expuesto están relacionados con exposición a violencia, pandillas, fronteras invisibles y drogas ilegales. De igual manera se logró evidenciar que los mecanismos protectores a los que este adolescente ha sido expuesto están asociados con la presencia de adultos significativos en el ámbito familiar y escolar. Este estudio resalta la importancia de establecer vínculos positivos con adultos significativos que permitan desarrollar comportamientos resilientes en los adolescentes.

Palabras Claves: riego y resiliencia, factores de riesgo, violencia, protección, adulto significativo, contexto, modelo ecológico.

ABSTRACT

This article aims at exploring what it means for a high school student of the Aguablanca District, a disadvantaged urban area of Cali, Colombia, to make the effort of successfully finishing his high school education, from the framework of risk and resilience. For the purpose of this study, a semi-structured interview was carried out to identify risk factors to which the student has been exposed to, as well as protective factors that might have helped him to continue his education. The results of this study shows that the main risk factors included exposure to violence, gangs, invisible borders, and illegal drugs. The main protective factors identified were associated with the presence of positive significant adults at home and at school. These results highlight the importance of establishing positive relationships that facilitate the development of resilient behaviors in adolescents.

Keywords: risk and resilience, risk factors, violence, protection, significant adult, context, ecological model.

Tabla de Contenido

Lista de Figuras 6
Lista de Anexos 7
Introducción 8
Adolescencia, una Etapa de Muchos Cambios 9
Problematización y Resiliencia 11
Objetivos 12
Objetivo General 12
Objetivos Específicos. 12
Marco de Referencias Conceptuales 12
Antecedentes. 12
Riesgo y Resiliencia 15
Modelo Ecológico. 20
Violencia en la Escuela 21
Distrito de Aguablanca. 23
Ubicación geográfica. 27
Marco Metodológico. 27
Tipo de Estudio 27
Participantes 28
Técnica de Recolección de Información 28
Procedimiento 29
Técnica de Análisis de la Información. 29
Resultados 30
Conclusiones 34
Implicaciones 36
Anexo 1 39
Formato de Entrevista Semi-Estructura 39
Anexo 2 40
Formatos de Consentimientos Informados 40

Lista de Figuras

Figura 1. Teoría ecológica del desarrollo, desarrollada por Urie Bronfenbrenner

Figura 2: Ubicación geográfica de la IEN

Lista de Anexos

Anexo 1: Copia del formato de la entrevista semi-estructurada

Anexo 2: Copia de los formatos de consentimientos informado

Introducción

El presente trabajo es un estudio de caso que parte de la necesidad de mostrar que algunas situaciones que se despliegan en la vida cotidiana de una persona pueden cambiar el rumbo de esa persona he influir de manera significativa en los procesos que se llevan a cabo al interior de una familia, en un colegio, en una comunidad.

En este estudio de caso se va a indagar sobre la historia de un adolescente el cual era conocido, en el ámbito escolar por su desatención, por sus travesuras, por su intolerancia, por su bajo rendimiento académico, e inclusive habían planteado la posibilidad de que no regresara; en el ámbito familiar por las situaciones que se estaban presentando en la institución pocos creían en él, ya no sabían qué hacer con él. Con todo lo sucedido es importante pensar que este adolescente estaba siendo aislado, estigmatizado, etiquetado por su familia, por los docentes, por sus iguales. Con lo anterior nombrado se podrían plantear muchas hipótesis, pero es importante preguntarse qué motivó a este adolescente a quedarse y perseverar por continuar sus estudios a pesar de las dificultades que se estaban presentando; cuál sería la razón de su permanencia. Esta investigación permite mostrar que en el momento en que nacemos hacemos parte de una sociedad en la que ya se han establecido reglas y deberes, como también el hecho de que como sujetos se está en constante interacción con otro, con el contexto y por ende todo lo que está en el influye de manera positiva o negativa y como sujetos activos se toma la decisión sobre qué camino tomar.

La historia de José es un buen ejemplo de la descripción que se da al interior de la teoría de riesgo y resiliencia la cual entre muchas otras cosas plantea que el acompañamiento de adulto significativo en la vida de los adolescentes descriptos como factores o mecanismos protectores pueden influir de manera positiva en ellos. En el ámbito escolar este adulto significativo se puede encontrar en el papel que juegan los docentes en el caso de este adolescente su historia le da la oportunidad a la institución de materializar eso que la teoría plantea, de no verlo como un imposible, si no como algo que se dio en la institución y como algo que se puede seguir dando.

Esta investigación también es producto de un proyecto de práctica que se realizó en la Institución Educativa Nuevo Latir (IENL). Este proyecto de práctica tiene como propósito identificar cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre alumnos, profesores y personal administrativo en la IENL; con este propósito se hicieron observaciones (diarios de campo) durante las horas de llegada, salida y descanso de los estudiantes y se realizaron entrevistas a padres, alumnos, profesores y personal directivo.

Además, se hizo una revisión del proyecto educativo institucional (P.E.I), y se realizaron acompañamientos a diferentes actividades realizadas por la Psicóloga de la IENL y por practicantes de Psicología.

Al analizar toda esta información se logró evidenciar que las relaciones interpersonales entre los integrantes del área administrativa y docentes de la IENL están basadas en el respeto, el cariño, y la solidaridad con el otro. Las relaciones entre estudiantes son variables; algunos suelen ser agresivos e intolerantes, otros respetuosos. La relación entre docentes y estudiantes varía dependiendo de la situación y en ocasiones se puede presentar intolerancia por parte de ambos grupos.

Entre las problemáticas presentes en la población externa que rodea la IENL, pero que influyen en el proceso educativo de algunos estudiantes están: la presencia de violencia, pandillas, fronteras invisibles, consumo de drogas ilegales y prostitución. Entre las problemáticas presentes dentro de la institución se encuentran: baja motivación para asistir al colegio (los estudiantes afirman que asisten al colegio solo para no quedarse en la casa, o porque los papás los obligan), intolerancia entre compañeros, agresividad, consumo de drogas y poco acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos.

También se logró identificar la presencia de cierto grado de insatisfacción de los estudiantes en cuanto a la educación que están recibiendo, pues, aunque para la IENL es una prioridad que sus estudiantes se gradúen siendo competentes en el mundo laboral actual y que estén preparados para acceder a programas de educación superior, los estudiantes consideran que la preparación que estén recibiendo no es suficiente. Los estudiantes muestran no estar totalmente satisfechos con la educación que se les está brindando "Uno viene al colegio porque toca. Por la recocha que se hace entre compañeros no se realizan actividades como en los otros colegios (reinados, inter-cursos, jean day, etc.) los profesores nos dicen 'Ustedes tienen que preocuparse por estudiar y sacar buenas notas, por más nada.' A ellos les interesa que al colegio le vaya bien académicamente"[4]

Debido a la importancia del éxito escolar en los adolescentes del Distrito de Aguablanca y sus implicaciones, el presente trabajo tiene como objetivo explorar el significado que tiene para estos estudiantes de la IENL el perseverar por continuar y terminar sus estudios.

Adolescencia, una Etapa de Muchos Cambios

De acuerdo a Cortellazzo, Cortellazzo, & Zolli (citados por Vinaccia, Quiceno, y Moreno, 2007) "el término adolescente proviene del latín *Adolescentem* que quiere decir empiezo a crecer, edad en la cual todavía se crece entre la pubertad y la juventud" (p.140). En esta etapa intermedia, entre la pubertad y la juventud, se empieza a tomar decisiones propias, a adquirir responsabilidades, y se siente la necesidad de buscar una identidad propia, de adquirir independencia, y de pertenecer a un grupo de iguales.

[4] Relato dado por un estudiante durante la entrevista.

Con respecto a la adolescencia Vinaccia et al. (2007) manifiestan que la adolescencia es una etapa de transición donde se dan cambios a nivel fisiológico y en el desarrollo cognitivo. A nivel fisiológico, los cambios corporales que se producen, principalmente debidos a las hormonas sexuales (testosterona, progesterona y estrógeno), preparan el cuerpo humano para madurar y lograr la capacidad de reproducción. En cuanto al desarrollo cognitivo el adolescente aumenta la capacidad de entender un poco más allá de lo que ve, de organizar un poco más sus ideas, de pensar en posibles causas, consecuencia y soluciones a aquello que está percibiendo.

Durante esta etapa los adolescentes tienden a ser susceptibles a problemas que pueden cambiar su comportamiento o su manera de ser, trayendo consigo efectos que pueden ser negativos para su propia vida y su entorno (familia, escuela, amigos). Es importante tener presente las relaciones que se establecen entre las diversas formar de enfrentar situaciones y otros factores relacionado con la sociedad, el contexto al que pertenece, la cultura, las ideologías, la edad, el origen étnico, el género, ya que pueden tener cierta influencia de manera positiva o negativa y que terminan moldeando su vida tal como lo indica Ortigosa, Quiles, y Méndez (Citados por Vinaccia et al. 2007, p.140).

Weissmann (S.F.) manifiesta que:

> El adolescente se torna peligroso porque quiere tomar sus propias decisiones y cuestiona las actitudes, las opiniones y los valores de la generación anterior. Si los adultos se sienten amenazados por las críticas y la continua confrontación, pueden reaccionar expulsándolo (de la casa, de la escuela) o bien intentando doblegarlo por medio del temor a los peligros del afuera (la calle, las malas compañías, etc.). (p.3)

Esta autora manifiesta que el adolescente tiende a ser peligroso porque en esta etapa inician a pensar en tomar sus propias decisiones y en ese proceso tiende a cuestionar a los adultos por sus acciones que pueden ser vistas como contradictorias por lo que dicen o hacen; estos al verse cuestionados o amenazados puede reaccionar de diversas formas entre ellas expulsar a los adolescentes de la casa o del colegio, como también intentar que desistan de su opinión o del propósito que se hayan planteado obligándolos a aceptar algo totalmente diferente atemorizándolos frente a los peligros que se pueden encontrar fuera de casa.

Antes de tomar el rol que un adulto debe cumplir socialmente el adolescente ensaya, fantasea, juega, se imagina como será ese momento, que debe hacer, como hacerlo, como tomar decisiones; juega con la sexualidad, juega a tomar riesgos, pero sobre todo juega a ser grande. Se muestra reservado, pero también se oculta, protege su intimidad; se encuentra entre el orgullo y el miedo a la burla, al ridículo, entre lo puede todo y el desvalimiento, entre la fortaleza y la imposibilidad. (Weissmann, S.F.)

Weissmann (S.F) manifiesta que:

> El desafío a la autoridad, incluso las conductas delictivas, son un reclamo de límites. Todo adolescente busca la contención de los adultos. Para poder construir su propio espacio, encontrar su lugar en el mundo, necesita contar con mayores que lo respalden desde espacios reales (la casa, la escuela, el trabajo), brindándole reglas claras acerca de lo que está permitido y lo que no, y respetando a su vez esas mismas reglas. Las normas que una sociedad comparte y que permiten la convivencia social no son innatas, se van interiorizando a lo largo de la infancia y se cuestionan en la adolescencia. En esta época, las respuestas que el mundo circundante brinde al joven, contribuyen a consolidar, distorsionar, afianzar o destruir eso que llamamos ética, moral y convivencia social. (p.4)

En esta etapa el adolescente necesita alguien que lo guie, que le enseñe cuales son las reglas y limites que han sido impuestos por la sociedad, pero también necesita un adulto que lo acompañen en esta etapa dado que "se siente extraño, los juegos y las cosas que antes le interesaban ya no ocupan su pensamiento. Apropiarse de su cuerpo y su sexualidad le lleva tiempo, no es un proceso que se realice de un día para otro" (Weissmann, S.F, p.2). Este periodo de transición lleva tiempo, los intereses de los adolescentes cambian, en este tiempo necesitan conocer y empoderarse de su cuerpo, de su sexualidad.

No basta con poner límites y mostrar valores, aunque esto es imprescindible, pero es igualmente esencial escuchar al adolescente, respetarlo, creer en él, para que pueda creer en sí mismo y confiar en su propia capacidad de crear un proyecto y realizarlo tal como lo afirma Weissmann "Valora que el adulto no se muestre omnipotente, que pueda expresar dudas y reconocer sus equivocaciones. Que pida su opinión, que lo invite a participar, que lo anime en sus proyectos en lugar de intentar demostrarle que son irrealizables, que lo considere un igual." (p.3)

Es importante trabajar en esta etapa la manera como los adolescentes por problemáticas que se presentan cambian su comportamiento, su manera de ser, trayendo consigo efectos que pueden ser negativos para su propia vida y su entorno (familia, escuela, amigos); como también la forma como algunos de ellos toman la decisión de enfrentar aquellas situaciones problemáticas.

Problematización y Resiliencia

El concepto de resiliencia se viene estudiando desde hace aproximadamente 50 años. De acuerdo con Becoña (citado por Vinaccia et al. 2007), su origen proviene de la palabra en latín *resilio* que significa volver atrás, volver de un salto, resaltar, rebotar.

La resiliencia, según Rutter (citado por Rodríguez 2009), es un proceso cambiante donde las influencias de aquellas situaciones que se presentan en el contexto y en la persona permiten que esta se adapte; es decir es una estrategia de afrontamiento que le permite a las personas buscar herramientas para

afrontar aquellas situaciones problemáticas; este proceso no se realiza de la noche a la mañana, toma tiempo, no se nace con ella, depende de las situaciones que se presenten en un tiempo determinado.

Teniendo en cuenta el significado del concepto resiliencia y la adolescencia como una etapa en la que se presentan situaciones que pueden o no ser afrontadas adecuadamente por los adolescentes, surge la siguiente pregunta de investigación **¿Cuál es el significado que tiene para un joven del Distrito de Aguablanca, de la ciudad de Cali, perseverar por continuar y terminar sus estudios?**

La importancia de esta pregunta radica en identificar, desde la perspectiva de un adolescente, aquellas herramientas o motivaciones que favorecen el cumplimiento de su meta teniendo en cuenta los factores de riesgos que hacen parte de su entorno.

Objetivos

Objetivo General

Explorar el significado que tiene para un joven del Distrito de Aguablanca, vinculado a una institución educativa en el área, perseverar por continuar y terminar sus estudios.

Objetivos Específicos.

1. Describir los factores de riesgo a los que se encuentra expuesto el joven participante de la investigación, vinculado a la institución educativa del Distrito de Aguablanca.
2. Identificar los factores o los mecanismos de protección del joven participante de la investigación, vinculado a la institución educativa del Distrito de Aguablanca.
3. Conocer si hay un acompañamiento o influencia de un adulto significativo en el proceso del joven participante de la investigación, vinculado a la institución educativa del Distrito de Aguablanca.

Marco de Referencias Conceptuales

Antecedentes.

La resiliencia es un concepto que se ha estudiado en diferentes países entre los que se encuentran Colombia, Costa Rica, Argentina, España, Uruguay, México, y Venezuela. Como resultado de estos estudios, existe un consenso que considera la resiliencia como la capacidad que puede ser adquirida de afrontar situaciones de gran adversidad.

En la investigación “Resiliencia y salud en niños y adolescentes” realizada por González, N., Valdez, J., Oudhof, B., & González, Sergio (2009), se analizan las implicaciones de promover el desarrollo

de la resiliencia como una forma de mejorar las condiciones de vida en el periodo de la niñez y la adolescencia.

"Resiliencia en adolescentes mexicanos" por González, N., Valdez, J., Oudhof, B., & Zavala, Y. (2008) presenta los resultados de un estudio cuyo objetivo fue conocer los factores que favorecían la resiliencia en adolescentes mexicanos. Es este estudio se aplicó el Cuestionario de Resiliencia a 200 adolescentes de ambos sexos, estudiantes de secundaria y preparatoria en México. Como resultado de un análisis factorial se obtuvieron seis factores: seguridad personal, autoestima, afiliación, baja autoestima, altruismo y familia. Los análisis por sexo mostraron mayor resiliencia en los hombres con rasgos de ser más independientes, mientras que las mujeres logran ser resilientes siempre y cuando exista un apoyo externo significativo o de dependencia. La resiliencia es considerada indispensable debido a que los individuos en desarrollo tienen que constantemente transformarse a sí mismos y a su realidad adversa. En este sentido, la resiliencia determina en gran medida la salud mental de las personas.

La investigación "Resiliencia una mirada cualitativa" realizada por Valdebenito, E., Loizo, J., & García, O. (2009) se interesó en particular por estudiar familias de detenidos-desaparecidos de la última dictadura militar ocurrida en la provincia de San Luis, Argentina, una población poco investigada en la cual indagaron si la resiliencia podía explicar la situación de sus habitantes. Como herramientas de recolección de la información realizaron entrevistas, encontrando que estas familias a pesar de que no tienen cuerpo que velar, ni respuesta que llene un vacío tan grande, logran desarrollar comportamientos resilientes.

"La resiliencia en los estudiantes de educación básica, un tema primordial en comunidades marginales" por Silas J. (2008) busca ilustrar la manera en que los profesores de jóvenes en comunidades marginales se constituyen en "personas significativas en resiliencia". Es este estudio la muestra estuvo constituida por 29 historias de vida y el principal objetivo de la investigación fue identificar los factores que permiten la permanencia escolar en condiciones de marginación en 16 localidades mexicanas. Los resultados de este importante estudio demuestran cómo personas significativas influyen en la formación y perseverancia de alumnos de educación básica en condiciones de pobreza.

En Colombia la investigación "Resiliencia en adolescentes" llevada a cabo por Vinaccia, S., Quiceno, J., y Moreno, E. (2007), es una exploración teórica que se preocupa por hacer una revisión de la concepción de resiliencia, realizando un análisis de su origen, encargándose de describir cuáles son los instrumentos de medición que se están utilizando para medir resiliencia en la adolescencia.

"Resiliencia como factor de protección" por Anzola, M. (2003) muestra los resultados de un estudio con jóvenes provenientes de entornos de pobreza que abandonaron la escolaridad por diversas razones y que desarrollaron mecanismos de superación personal y adaptación escolar al recibir nuevas condiciones

educativas dentro de un Contexto Funcional de Aprendizaje. Este estudio recolectó los datos utilizando herramientas propias de la investigación etnográfica como las escalas Likert para determinar autopercepción de la calidad de vida, las autobiografías y textos testimoniales de los sujetos de la muestra.

En el estudio de caso: "La pedagogía existencial y la resiliencia como principios de enseñanza a personas con diversidad funcional" Asuaje, R. (2013) inscribe en el marco de una experiencia pedagógica y profundamente vivencial el caso de un joven con diversidad funcional cuya motricidad y habla se hallan altamente comprometidos. Luego de cuatro años de trabajo ininterrumpido, logra la transformación no sólo del estudiante, sino también de sus educadores.

"La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes" por Orcasita, L., & Uribe, A. (2010) y "Resiliencia" de Rodríguez, A. (2009) son artículos de reflexión teórica que en general hacen una revisión de los aspectos importantes del apoyo social, específicamente durante la adolescencia. Estos artículos abordan los aspectos que influyen en el bienestar y la salud de las personas, principalmente durante eventos o situaciones vitales estresantes y discuten los aportes y beneficios más significativos del apoyo social, al igual que la necesidad de tener establecida una red de apoyo social sólida.

Las publicaciones "Educación y resiliencia: alas de la transformación social" de López, V. (2010) y "Construir la resiliencia de Luthar, S.S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000) parten de una revisión analítica de la literatura reciente sobre resiliencia en el contexto escolar, considerando que este es uno de los primeros contactos de la infancia con la cultura, el lugar en donde las niñas y los niños van a preguntarse cómo funciona el mundo, el sitio donde pueden encontrar respuestas honestas y sugerencias útiles sobre cómo comprenderlo y cómo transformarlo; además, señala cómo acciones pedagógicas fundamentadas en el reconocimiento del estudiante como un agente responsable y activo en el proceso de aprendizaje, favorecen actitudes de compromiso en la promoción de la transformación social positiva.

El objetivo de la investigación "Adolescentes en riesgo psicosocial y resiliencia" de Cardozo, G., & Alderete, A. (2009) fue detectar las variables individuales y sociales que contribuyen al fortalecimiento del proceso de resiliencia en 210 adolescentes de ambos sexos escolarizados y de un nivel socioeconómico bajo, residentes en la ciudad de Córdoba (Argentina). La investigación permitió detectar dos grupos (resilientes- no resilientes), los cuales fueron comparados en relación a las características sociodemográficas y con las variables en estudio. Se observaron diferencias significativas en relación con auto-concepto, soporte social, inteligencia y sucesos estresantes de vida por problemas personales. El análisis realizado indica que el auto concepto es la variable que mejor puede predecir la resiliencia, seguida de soporte social y autorregulación de habilidades (cognitivas- emocionales). Este estudio recolectó los datos utilizando entrevistas, y cuestionarios que miden diferentes constructos de la resiliencia. Estas investigaciones

realizaron teniendo en cuenta múltiples disciplinas incluyendo psicología, educación, y ciencias humanas utilizando un tipo de metodología cualitativa.

Riesgo y Resiliencia

Este es un enfoque que como se mencionó anteriormente ha sido muy investigado en varias áreas y que ha permitido explicar aquellas habilidades que desarrollan algunas personas frente a situaciones de gran adversidad.

Rodríguez (2009) manifiesta que los profesionales de la salud y de la educación conocen casos de niños, niñas y adolescentes que han pasado por situaciones trágicas y que a pesar de esto han superado estas situaciones, logrando tener una vida adulta equilibrada, optimista y creativa. Este autor también resalta a dos personajes que pasaron por situaciones difíciles en el trascurso de su vida pero que hicieron un aporte significativo a la sociedad "Hoy podemos decir siguiendo a Cyrulnik que hay dos palabras que organizan la manera de observar y comprender este misterio de los que han triunfado sobre las cicatrices del pasado: resiliencia y oxímoron" (Rodríguez, 2009, p.293).

El término resiliencia ha sido desarrollado en varios países como bien lo menciona la autora Rodríguez (2009):

> El concepto de resiliencia nació y comenzó a desarrollarse en el hemisferio norte, Rutter, en Inglaterra, Werner, en Estados Unidos, luego se extendió a toda Europa, Francia, Países Bajos, Alemania y España, y más tarde llegó a América Latina donde se han creado importantes grupos de investigación y realización de proyectos (p.293).

Es un término que ha dado paso a la creación de grupos investigativos interesados en indagar, y describir todo lo relacionado con este fenómeno. Rutter (citado por Rodríguez 2009) Manifiesta:

> La resiliencia se ha caracterizado como un conjunto de procesos sociales e intra-psíquicos que posibilitan tener una vida sana en un medio insano. Estos procesos se realizan a través del tiempo, dando afortunadas combinaciones entre los atributos del niño y su ambiente familiar, social y cultural. Así la resiliencia no puede ser pensada como un atributo con el que los niños nacen o que los niños adquieren durante su desarrollo, si no que se trata de un proceso que caracteriza un complejo sistema social en un momento determinado del tiempo. (p.294)

Según Cyrulnik (citado por Rodríguez 2009)

> El oxímoron es una figura retórica que consiste en reunir dos términos antinómicos: la oscura claridad. No es la ambivalencia del individuo de expresar sentimientos opuestos – amor y odio. El

> oxímoron se vuelve característico de una persona herida pero resistente, sufriente pero feliz de esperar a pesar de todo. Es la capacidad de ver la maravilla del dolor (p.294).

El oxímoron viene hacer ese proceso de afrontamiento que se da en cada ser humano para seguir a pesar de una herida, de un sufrimiento; es como un resorte, resistente a pesar de todo.

Rodríguez (2009) menciona que: "el concepto de resiliencia es tal vez opuesto al concepto de riesgo o mejor dicho complementario de él" (p.294). Se puede decir que esta autora afirma que se puede llegar a pensar que el concepto de riesgo y resiliencia pueden ser opuestos, pero terminan complementándose. Ahora bien, es de gran importancia entrar a definir desde varios autores estos dos conceptos.

Rodríguez (2009):

> El enfoque de riesgo se centra en la enfermedad, en el síntoma y en aquellas características que se asocian con una elevada probabilidad de daño biológico o social… Es el modelo médico utilizado por el equipo de salud… Enfoque de resiliencia este modelo describe la existencia de verdaderos escudos protectores o factores de resiliencia que harán que dichas fuerzas no actúen linealmente, atenuando sus efectos y hasta transformándolos en factores de superación de una situación difícil. Por lo tanto, no debe interpretarse que estos enfoques están en oposición si no que se complementan y enriquecen a la hora de analizar la realidad y diseñar intervenciones eficaces. (p.294).

Según esta autora el primer elemento se enfoca en la sintomatología, en aquellos factores que causan molestias y que están asociadas a daños biológicos o sociales. El segundo elemento o enfoque se asemeja a escudos con la función de proteger y de hacer que se realice un proceso de transformación que permita la superación de una situación difícil. Es importante comprender que estos dos enfoques se complementan y ayudan a mejorar y a pensar en la realidad de otra manera permitiendo que se creen estrategias de intervención donde se debe tener en cuenta el contexto.

El proceso de identificación de factores de riesgo y de protección en la resiliencia (Luthar Cicchetti, y Becker, 2000; Werner, 1989; y Schonert-Reichl, 2000) incluye una comprensión en las relaciones sociales de los adolescentes a medida que crecen y se desarrollan en cada área de su vida. Estas relaciones varían en función de los contextos sociales y culturales; por lo tanto, la descripción de los factores de riesgo y protección debe considerarse y entenderse a partir de un contexto social y cultural. El riesgo y los factores o mecanismos de protección podrían organizarse bajo diferentes categorías que podrían ser denominados como factores, frente a esto hay factores individuales, familiares, factores del entorno social, de la comunidad y factores culturales.

Los factores protectores o mecanismos protectores llamados así porque es indispensable entender que el sujeto hace parte se una sociedad, que está en constante interacción con otros, como lo menciona Rodríguez (2009): "hoy hablamos de mecanismos protectores, porque el individuo no existe sin el ambiente, está en permanente interacción…" ***(p.298).***

Los mecanismos protectores son como un escudo que protegen al sujeto. Estos pueden ser hereditarios, o adquiridos teniendo en cuenta el entorno familiar como bien lo menciona el autor. Entre los mecanismos que permiten que el sujeto desarrolle habilidades de afrontamiento frente a una situación, se encuentra aquel vínculo seguro que el niño logra hacer con su madre durante los primeros meses de vida, el hecho de contar con un adulto que se preocupe por el niño o adolescente, que lo apoye, que lo acompañe de manera incondicional. El niño puede encontrar este adulto significativo en su núcleo familiar, en el colegio, entre sus amigos, en su barrio, en su comunidad. La habilidad para resolver algunas situaciones problemáticas es considerada como un mecanismo hereditario y es importante mencionar que el humor también es visto como un mecanismo protector ya que permite ver las cosas de una manera diferente, de manera positiva (Rodríguez 2009).

Luthard (Citado por Rodríguez 2009) define resiliencia como el "*proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva en contexto de gran adversidad" (p.294).* Este autor define resiliencia como aquel proceso activo que conlleva a adaptarse de manera positiva en un entorno difícil o de gran adversidad.

Según Rodríguez (2009)

> Adversidad tiene distintas connotaciones que se deben definir previamente en cualquier trabajo de investigación. Puede ser percibida subjetivamente por el individuo; objetivamente por una relación entre factores de riesgo y adaptación negativa. Puede ser creada por situaciones de vida muy estresantes, por un conjunto de factores de riesgo, como vivir en la pobreza. Puede ser definida objetivamente con instrumentos de medición, o subjetivamente a través de la percepción de cada individuo (p.298).

Esta autora resalta la necesidad de definir aquello a lo que se le puede llamar adversidad y que de algún modo está siendo utilizado por algunos autores en el concepto de resiliencia. Menciona que la adversidad puede ser concebida de manera subjetiva u objetiva, que puede depender de situaciones estresantes, factores de riesgos, o situación de pobreza.

Kotliarenco, Cáceres y Fontecilla, (citado por Vinaccia, Quiceno y San Pedro, 2007) definen *resiliencia* como "la capacidad de la persona o de un grupo para seguir proyectándose en el futuro, a pesar

de condiciones de vida adversas" (p.141). La resiliencia es definida por estos autores como aquella habilidad que tiene un sujeto de pensar en el futuro, en mañana, aunque haya pasado por situaciones difíciles.

Melillo (2001) afirma que "El concepto de resiliencia permite generar conductas de los responsables y formular políticas que, facilitando el desarrollo sano de niños y adolescentes, puedan sentar las bases humanas, para una transformación positiva de la realidad social" (p.125). Esta capacidad puede facilitar el desarrollo de un adolescente, permitiendo que haya un cambio de manera positiva a pesar de la realidad negativa en la que vive.

Dentro del contexto escolar, el desarrollo de la resiliencia puede dar paso a cambios positivos en los estudiantes. "En términos de resiliencia, se promueve el soy capaz, el tengo alguien que me ayude, y el puedo aprender…" (Melillo, 2001, p.128). En este caso los docentes pasan a ser parte importante en este proceso de acompañamiento, porque por medio del trabajo que ellos realicen, los estudiantes pueden o no sentirse acompañados.

Melillo (2001) afirma que:

> Las escuelas deben volverse lugares donde los maestros y los alumnos conviven, conversan y se divierten juntos…es obvio que los alumnos trabajarán y harán más cosas… para aquellos maestros que ellos más quieran y en los que más confianza tienen (p.123).

Los docentes son parte fundamental en el proceso de desarrollo de los alumnos y cultivar un ambiente agradable que permita una buena convivencia, posibilita que el alumno logre desarrollar todo su potencial. El tener un ambiente agradable no significa que los maestros no deban exigirles a los alumnos, por el contrario, Melillo (2001) afirma que:

> la exigencia significa que se confía, en primera instancia, en la capacidad del niño para aprender, y ubica al maestro en el lugar de alguien que quiere ayudarlo en la tarea: es alguien con quien el niño puede contar, que le reconoce su capacidad potencial de aprender. (p.124).

Las buenas relaciones de los alumnos con sus maestros están ligada a la exigencia, donde los maestros deben mostrarles a los alumnos que están para acompañarlos, guiarlos durante la educación que se les están brindando.

Bowlby (citado por Moneta 2014) afirma que:

> La capacidad de resiliencia frente a eventos… que ocurren en los niños es influida por el patrón de apego o el vínculo que los individuos desarrollan durante el primer año de vida con el cuidador, generalmente la madre, aunque puede ser otra persona (p.265).

Se logra evidenciar que el desarrollo de la resiliencia se encuentra influenciada por el vínculo que desarrollan los niños en su primer año, con aquella persona que se encarga de cuidarlo, frente a esto es importante mostrar en que cosiste la teoría del apego desarrollada por Bowlby para dar cuenta de la influencia que tienen las relaciones tempranas en el desarrollo de la resiliencia en las personas.

Moneta (2014) manifiesta que "La teoría del apego desarrollada por Bowlby durante los años 1969 a 1980, describe el efecto que producen las experiencias tempranas y la relación de la primera figura vincular en el desarrollo del niño" (p.265). Este autor manifiesta que la teoría de apego desarrollada por Bowlby narra el resultado que causan las experiencias y relaciones tempranas en el desarrollo del niño o niña.

El apego es aquel lazo que establecen los niños con sus cuidadores que se desarrolla desde su nacimiento, Dantagnan (2005) considera:

> El apego como el vínculo que se establece entre el niño y sus progenitores… que apenas ocurrido el nacimiento, rápidamente se impregna según la reacción afectiva del adulto, que puede ser positiva o negativa según los contextos y las experiencias de vida. (p.165).

Aquel vínculo que se establece entre el niño y sus padres puede tener un efecto negativo o positivo en él, como también, puede estar influenciado de algún modo por el contexto al que pertenecen, y/o a las experiencias de vida de estos cuidadores.

Dantagnan (2005) afirma:

> El establecimiento del apego permite no solo que el niño discrimine a partir de un momento de su desarrollo a familiares y extraños, sino también que disponga de una representación interna de sus figuras de apego, como disponible, pero separadas de sí mismo pudiendo evocarlas en cualesquier circunstancias (p.166).

El desarrollo del apego o vínculo que establece el niño le permite en su proceso de crecimiento distinguir cuáles son las personas que conoce y las que no, como también la capacidad de disponer de aquellas representaciones o figuras que se han creado de aquellos vínculos establecidos y recordarlos en algún momento; "Por esta razón el niño o niña reaccionará normalmente con ansiedad ante la separación o la ausencia de su figura de apego principalmente la materna o sustituta" (Dantagnan, 2005, p.166). El establecimiento de este vínculo permite que el niño se sienta acompañado, explore su entorno, sepa diferenciar entre familiares y extraños. Es importante aclarar y recordar que la influencia de este vínculo puede influir de manera positiva o negativa en la vida de los niños.

Los vínculos no son establecidos solamente con los padres, o personas encargadas de cuidar a los niños, estos lazos también se pueden desarrollar con otras personas como profesores. Moneta (2014)

manifiesta que el vínculo establecido con personas que son consideradas significativas e importantes acompaña a dicho niño durante todo su desarrollo; esta persona significativa puede ser padre, madre, docentes, e iguales, aquellas personas con la que se hallan establecido vínculos duraderos.

Según Rodríguez (2009):

> Los autores más recientes, del año 2000 en adelante, en su mayoría consideran la resiliencia como un proceso dinámico donde las influencias del ambiente y del individuo interactúan en una ecológica relación recíproca que permite a la persona adaptarse. Estos autores se basan en el modelo ecológico-transaccional, que se tiene origen en el modelo ecológico de Bronfenbrenner. (p.297).

Desde el año 2000 aquellos autores que se han preocupado por indagar acerca de la resiliencia piensan que este es un proceso que está en constante cambio, donde hay influencia e interacción del contexto y del individuo dando paso a la adopción de este.

Modelo Ecológico.

Santrock (2006) explica la "teoría ecológica del desarrollo" creada por Bronfenbrenner[5] :

> "Consiste en cinco sistemas ambientales que van desde las interacciones personales hasta las extensas influencias basadas en la cultura, hace hincapié en la importancia de lo micro y las macro dimensiones del entorno en el que vive el niño" (p.45) (Figura 2).

Este autor, dentro del marco de la teoría ecológica de Bronfenbrenner, resalta las relaciones que el niño establece con el contexto en el que se desarrolla, incluyendo la influencia que la cultura puede llegar a tener en él. Esta teoría ofrece una manera de entender la importancia que tienen las distintas dimensiones del contexto en el que se desarrollan los niños.

Santrock (2006) describe los componentes del contexto; de acuerdo a esta teoría el microsistema corresponde a las actividades, relaciones interpersonales y roles desarrollados por el individuo, en un contexto determinado. El mesosistema hace referencia a la interacción de microsistemas, un ejemplo de esto es la coordinación de los padres con los profesores para educar a los niños. El exosistema hace referencia a la influencia de contextos en el que el sujeto no está incluido directamente. El macrosistema está relacionado con la configuración de los valores culturales, políticos e ideologías. Y por último el cronosistema tiene que ver con los efectos del tiempo en otros sistemas: cambios familiares, lugar de residencia etc.

[5] Urie Bronfenbrenner: Psicólogo estadounidense, propuso la teoría ecológica sobre el desarrollo, su estudio supone una de las teorías más emergentes y aceptadas de la psicología evolutiva actual.

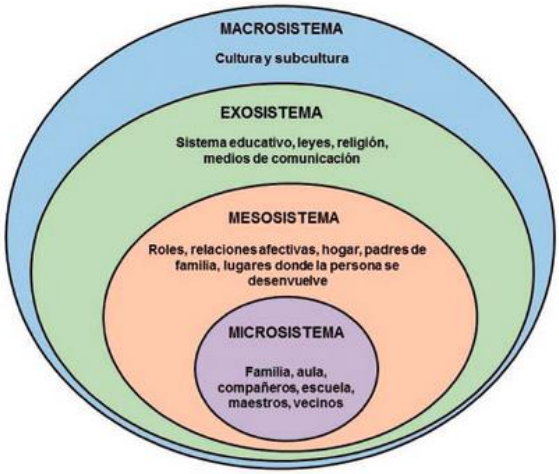


Figura 1[6]. Teoría ecológica del desarrollo, desarrollada por Urie Bronfenbrenner.

La teoría ecológica del desarrollo de Bronfenbrenner es relevante para este estudio pues explica la importancia e influencia que tiene el contexto que rodea a los niños durante su desarrollo y en la manera de relacionarse con ese contexto. En este caso el colegio hace parte del "Microsistema", el ámbito más próximo al niño donde aprende a realizar diferentes actividades, y también a establecer relaciones interpersonales con otros niños y con adultos significativos diferentes a sus padres.

Teniendo en cuenta la influencia que puede tener el contexto en el que se desarrolla un individuo, particularmente cuando este contexto incluye una situación de conflicto, es importante tener en cuenta el término *resiliencia*.

Violencia en la Escuela

Chaux (2002) considera que: "la mayor parte de la violencia colombiana no tiene relación directa con el conflicto armado; sin embargo, la violencia interpersonal ha recibido mucho menos atención académica que la violencia política" (p.43). De acuerdo a Chaux, gran parte de la violencia a la que están expuestos los colombianos tiene una relación indirecta con el conflicto armado, no obstante, la violencia política está recibiendo académicamente más atención, dejando de prestarle la atención requerida a la violencia interpersonal. Esto no solo representan lo que está pasando en Cali, sino en toda Colombia.

[6] Sacado de http://unadgrupo40302213.blogspot.com.co/2016/05/fase-iii-area-de-intervencion-de-la.html

Esta violencia interpersonal se está presentando en los colegios, de tal manera que los niños y adolescentes están siendo participes de este fenómeno. Chaux y Velásquez (2008) afirman:

> La violencia en las escuelas es un asunto de gran preocupación, que requiere atención inmediata. En virtud de que los colegios son los responsables de buena parte de la formación de los niños, niñas y jóvenes, los modelos de violencia dentro de éstos pueden tener un impacto muy negativo en los comportamientos sociales que los estudiantes adquieren (p.15).

Es importante resaltar que la preocupación por la violencia que se está presentando en las escuelas, manifestada por estos autores cobra mayor relevancia cuando se considera que este es el lugar en el que pasan más tiempo los estudiantes, fuera de su casa. Por ende, es importante que en las entidades educativas que están comprometidas con la educación de sus estudiantes, se trabaje los modelos de violencia que se están presentando debido a que, si no lo hacen, pueden generar cambios negativos en el comportamiento de los estudiantes.

Chaux y Velázquez (2008) nos dan ejemplos de situaciones violentas que se están presentando en las instituciones educativas en Colombia y sus posibles consecuencias.

> Maestros amenazados, alumnos acuchillados y suicidios de estudiantes intimidados son algunos de los eventos que aparecen con frecuencia en los titulares de los medios. Esto, sumado a la legitimación de la violencia que se puede haber generado a causa de tantas décadas de conflicto armado, pone a los estudiantes en alto riesgo de reforzar comportamientos agresivos o delincuenciales que luego transferirán a su vida cotidiana como ciudadanos (p.15).

Según estos autores se pueden presentar situaciones que amenazan contra la vida e integridad de aquellas personas que hacen parte de los planteles educativos; situaciones que son difundidas a diario por diversos medios de comunicación. Esto integrado a la violencia asociada al conflicto armado, refuerza dichos comportamientos violentos en los estudiantes, que pueden tener repercusiones en su diario vivir poniéndolos en mayor riesgo de violencia y delincuencia fuera de las aulas.

Es una situación preocupante que conlleva a reflexionar si "en lugar de ser el espacio donde los estudiantes aprenden a ser mejores individuos, las escuelas pueden convertirse en el lugar donde se está promoviendo la violencia, en vez de prevenirla" (Chaux y Velásquez, 2008, p.15). Como bien lo mencionan estos autores, las escuelas son espacios donde los estudiantes interactúan entre si, se educan y aprenden a ser mejores personas, pero que también pueden ser el espacio donde se impulsen los actos violentos.

Chaux (2011) afirma que "La violencia escolar requiere ser trabajada de manera integral, incluyendo a los estudiantes, profesores, orientadores y otros profesionales, directivas y familias" (p.81). Este autor

manifiesta que se debe realizar un trabajo en conjunto en contra de la violencia que se está presentando en las escuelas. Este autor sugiere que este trabajo debe realizarse de la mano de profesionales que puedan guiar la manera de encontrar herramientas para combatir este fenómeno. Una investigación realizada por este mismo autor resalta la importancia que los estudiantes dan a los roles que podrían tener los padres y docentes para disminuir la violencia presentada en los colegios.

> Varios estudiantes entrevistados resaltaron la importancia del rol que pueden cumplir los demás actores de la comunidad educativa, especialmente profesores y padres. Sobre los padres y madres de familia, por ejemplo, destacaron la necesidad de que puedan brindar afecto, apoyo, confianza y atención (Potocnjak et al.). Con respecto a los profesores, mencionaron que deberían ser fuente de autoridad y afecto, simultáneamente. (Chaux, 2011, p.81).

Este estudio demuestra que los estudiantes les están reclamando a padres y profesores más atención, afecto, autoridad, apoyo y confianza, algo que para ellos es importante y que quizás estos actores de la comunidad educativa no le han dado la importancia requerida, o lo han dejado de lado por circunstancias desconocidas. Para prevenir la violencia y lograr cambios de forma global, se debe trabajar en conjunto con las escuelas, los padres, estudiantes, docentes y la sociedad trabajar; esta no es tarea para una sola persona, es responsabilidad de todos, cada uno debe aportar para lograr un cambio significativo como lo indica Chaux (2011).

Es importante citar a estos autores debido a que se han preocupado por mostrar que hay una problemática a nivel social que se está presentando en todo Colombia, donde están involucradas las instituciones encargadas de la educación de los niños y adolescentes. Este problema no se encuentra solamente en el distrito de Aguablanca en Cali, si no que esta problemática se está presentando en otras ciudades y en otros contextos del País.

Distrito de Aguablanca[7].

El Distrito de Aguablanca es el resultado del crecimiento urbano desorganizado al oriente de la ciudad de Cali, como consecuencia de la ausencia de control del estado. En 1960 Cali fue denominada como la ciudad de las invasiones como resultado de fenómenos como el desplazamiento debido a la violencia política y al desarrollo industrial. Sin embargo, fue en la década de los 80, donde las viviendas construidas en sitios con deficiencias constituían el 54% siendo una clara evidencia de la baja oferta de viviendas por parte del estado en los sectores más pobres de la ciudad. Así se inicia la invasión de lo que se conoce como el distrito de Aguablanca, como resultado de un acomodamiento inter-urbano de la población.

[7] Referencia (P.E.I) Plan educativo Institucional de IENL

El distrito de Aguablanca está conformado por urbanizaciones ilegales y desplazadas de la zona sur y pacífica del país. Este distrito se ha ido configurando a través de migraciones de diferentes grupos étnicos creando una riqueza multicultural, sin embargo, la mayor parte de los habitantes pertenece a la población más vulnerable y excluida de la sociedad colombiana. Cuenta con alrededor de 1'200.000 habitantes los cuales están distribuidos en cuatro comunas: La comuna 13 (es la más grande y está compuesta por 23 barrios), la comuna 14 (compuesta por 10 barrios), la comuna 15 (compuesta por 7 barrios) y la comuna 21 (compuesta por 11 barrios). Los barrios están distribuidos de la siguiente manera:

Comuna 13: Ulpiano Lloreda, El Vergel, El Poblado I, El Poblado II, Los Comuneros II etapa, Ricardo Balcázar, Omar Torrijos, El Diamante, Lleras Restrepo, Villa del Lago, Los Robles, Rodrigo Lara Bonilla, Charco Azul, Villa Blanca, Calipso, Yira Castro, Lleras Restrepo II Etapa, Marroquín III, Los Lagos, Sector Laguna del Pondaje, El Pondaje y Sector Asprosocial – Diamante.

Comuna 14: Alfonso Bonilla Aragón, Alirio Mora Beltrán, Manuela Beltrán, Las Orquídeas, José M. Marroquín II Etapa, José M. Marroquín I Etapa, Puerta del Sol, Los Naranjos I, Promociones Populares B y Los Naranjos II.

Comuna 15: El Retiro, Los Comuneros I Etapa, Laureano Gómez, Vallado, Ciudad Córdoba, Mojica y El Morichal.

Comuna 21[8]: Pizamos 2, Pizamos 3, Remansos Decepaz Invicalchi, La Pradera, Manantial, Ciudadela del río, Villa Mercedes, Las Dailas, Villa Luz, Villa paz.

[9]La aparición del distrito de Aguablanca se dio a grandes velocidades, tomando control de las zonas que lo comprenden, así como la saturación espacial de los circuitos orientales. Los habitantes se vieron en la necesidad de buscar la manera de generar sus propios espacios, afrontando difíciles condiciones socioeconómicas, donde la marginalidad, las dificultades de desarrollo y la falta de oportunidades de salud, educación, vivienda, empleo, actividades culturales y de recreación se hacen visibles.

Institución educativa nuevo latir (IENL)

La IENL es un colegio público, de orden municipal, ubicado al oriente de la ciudad de Cali en el Distrito de Aguablanca, el cual pertenece al barrio Alfonso Bonilla Aragón. El colegio está ubicado en la comuna

[8] Tomado de: https://es.wikipedia.org/wiki/Comuna_21_(Cali)

[9] Tomado de: http://aportescomunicacion.blogspot.com.co/

14, su personal docente y administrativo trabaja directamente con niños pertenecientes a las comunas 13, 14, 15 y 21.

El área física del plantel consta de tres pisos. En el primer piso quedan ubicadas las oficinas, los grados transición, primero y Brújula[10], la tienda escolar, el coliseo, una cancha de futbol y un área de descanso. En el segundo piso están ubicados los grados segundos, terceros, cuartos, quintos y sextos y una sala de idiomas utilizada por el grado noveno. En el tercer piso están los grados séptimos, octavos, novenos, décimos, undécimo, una sala de música y otra de sistemas.

La planta docente está constituida por 48 profesores, de los cuales 24 atiende a los alumnos de primaria y los otros 24 a los alumnos de secundaria. Todos los profesores trabajan durante la misma jornada escolar, la cual se organiza de la siguiente manera: los alumnos de primaria empiezan su jornada a las 7:00 am y terminan a las 12:00 del medio día; los alumnos de secundaria empiezan su jornada a las 7:00 am y terminan a la 1:00 pm; el grupo de transición, empieza su jornada a las 7:30 am y termina a las 11:30am.

Los estudiantes están divididos por ciclos, de la siguiente manera: Al Ciclo I pertenecen los estudiantes de transición, primero y segundo grado y los estudiantes de Brújula[2]; al Ciclo II pertenecen los estudiantes de tercero, cuarto y quinto grado; al Ciclo III los alumnos de sexto, séptimo y octavo grado y por último, al Ciclo IV pertenecen los alumnos de noveno, decimo y onceavo grado. De esta misma forma los docentes hacen parte de los proyectos trasversales que se desarrollan durante el transcurso del año, en beneficio de la Institución en general.

Entre los servicios ofrecidos por la IENL se encuentran (1) *Centro de Desarrollo Infantil (CDI) Cariño*, un espacio ofrecido para los niños y niñas entre los 2 años y los 4 años y 11 meses de edad, que se rige bajo la política de primera infancia, (2) la Biblioteca, que brinda sus servicios a los estudiantes y a otros miembros de la comunidad en diferentes horarios, (3) Psicología, servicio ofrecido a estudiantes y padres pertenecientes a esta institución y (4) *Fundapre*, quienes son operadores del Instituto de Bienestar Familiar (ICBF) para atender niños en condiciones de vulnerabilidad y que en la IENL ofrecen el programa de modalidad externado.

Como parte de su perfil de formación, la IENL ofrece a sus estudiantes una especialidad en "arte y cultura", *arte* concebido como lenguaje de expresión del sentir-pensar. La IENL proyecta sus procesos formativos desde la construcción de procesos pedagógicos de manera que consiga conectarse con las demandas del sector productivo respondiendo a la tarea de inclusión de los estudiantes al mundo laboral

[10] Brújula: Grupo de metodología flexible que acoge niños y niñas que no manejan el código lecto escrito y que están en extra-edad para ingresar a los grados 1° o 2°.

como también lograr obtener buenos resultados en las pruebas requeridas para ingresar a la educación superior (Formación técnica y tecnológica, formación de grupos de investigación e indagación).

Es importante resaltar la aproximación al concepto que se tiene de *sujeto*, *equipo* y *comunidad* en la IENL debido a que es considerado como un soporte teórico del proyecto educativo para la creación de ciudadelas y por ende permite que les den un lugar, una enseñanza basada en la importancia que tiene el contexto y la influencia que puede tener en el sujeto.

El sujeto es considerado como un agente que al momento de nacer empieza a captar aquel horizonte de posibilidades que se exaltan o conservan sobre un trasfondo del mundo. Este tiene interacción con otros sujetos y se mantiene en constante construcción de relaciones propias y posibles con otros sujetos. Durante esas relaciones en dichos contextos el sujeto empieza a apropiarse de costumbres, ideologías, principios, valores, idioma, y espacios físicos. Como sujetos, necesitan estar siempre en la multiplicidad de las relaciones del yo, el otro y el nosotros; así cada "sujeto solo puede serlo en equipo, en comunidad entre sujetos que conviven, que se forman y que comparten una cultura". P.E.I (p.35)

En el modelo educativo de la IENL el trabajo en equipo es fundamental, ***el equipo*** es un modo en el que el sujeto puede construir aportando riquezas de su particularidad. Desde su propio punto de vista, el equipo puede funcionar como una alternativa optimizadora de las distintas maneras de ser del sujeto aprovechándolas para alcanzar un fin.

La comunidad está constituida por aquellos sujetos que realizan sus vidas en distintos ámbitos (personal, familiar, profesional) en un lugar y en un tiempo común. Lo comunitario hace referencia a la interacción que se da a nivel grupal e individual, en un territorio definido. Los elementos de identidad de una colectividad derivan de aquella historia compartida, con rasgos, intereses y funciones comunes; con vínculos basados en amistad, parentesco, vecindad, familiaridad, cooperación etc. "Nosotros creemos que la comunidad es un todo que debe estar organizada por equipos con distintas funciones y sobre todo con roles políticos que marcan el interés de los sujetos previamente negociados al interior de cada colectivo o equipo" (P.E.I p.41). Estas concepciones guiarán el proceso para encontrar la manera de trabajar dentro del marco de actividades en esta institución.

Ubicación geográfica.

La ubicación geográfica de la IENL se ve en la Figura 1



Figura 2: Ubicación geográfica de la IENL

Marco Metodológico.

Tipo de Estudio

Esta investigación fue realizada a partir de la epistemología cualitativa, sobre la cual Gonzales (2006) afirma que:

> La epistemología cualitativa defiende el carácter constructivo- interpretativo del conocimiento, lo que de hecho implica comprender el conocimiento como una producción y no como la aprehensión lineal de una realidad que se nos devela. La realidad es un dominio infinito… cuando afirmamos el carácter constructivo- interpretativo del conocimiento lo que deseamos destacar es que el conocimiento es una construcción, es una producción humana, no algo que está listo para conocer la realidad… (p.4)

La epistemología cualitativa permite conocer situaciones, costumbres y actitudes predominantes en los sujetos, debido a que manifiesta que el conocimiento se construye, es producción del ser humano; muestra que este conocimiento no es lineal, es dinámico se alimenta de las experiencias vividas en diferentes contextos

Este es un estudio de tipo descriptivo, que permite precisar cualidades importantes de cualquier fenómeno que se vaya a analizar; evalúa diversos componentes según Hernández (S.F.)" Desde el punto de

vista científico, describir es medir. Esto es, en un estudio descriptivo, se selecciona una serie de cuestiones y se mide cada una de ellas independientemente… describir lo que se investiga" (p.60).

Participantes

El estudio de caso se realizó con un estudiante de la Institución Educativa Nuevo Latir (IENL); para proteger la identidad del participante se le llamo José.

José es un estudiante de secundaria que vive con su madre, hermanos y padrastro, los encuentros con su padre eran muy esporádicos. Este estudiante es conocido por la mayoría de los profesores y estudiantes de la IENL, por un largo tiempo fue considerado como un adolescente grosero, desatento, mal estudiante, durante la entrevista manifestó que algunos de sus familiares no creían en él, "en mi casa pues todos se dieron cuenta de un problema académico entonces dijeron que ya no podía salir adelante, que yo siempre iba hacer un vago"[11] y esto no solamente pasaba en el ámbito familiar en el colegio ya no sabían qué hacer, he inclusive consideraron la posibilidad de expulsarlo, debido a que se veía involucrado en varios problemas con sus compañeros y a su bajo rendimiento académico. Según lo que se logra evidenciar en lo anteriormente mencionado el participante se encontraba en ese momento en una situación difícil, los comentarios realizados en el ámbito familiar y escolar posiblemente lo estaban afectando emocional y psicológicamente, se puede decir que estaba siendo apoyado y estaba desmotivado y aun así permaneció en la IENL de aquí nace la necesidad de indagar cual es el significado que tiene para este adolescente perseverar por continuar y terminar sus estudios.

Técnica de Recolección de Información

Para Hernández (S.F.) realizar el proceso de recolección de datos implica ejecutar tres actividades:

> (a) seleccionar un instrumento de medición de los disponibles en el estudio del comportamiento o desarrollar un instrumento. (b) Aplicar el instrumento de medición… (c) preparar las mediciones obtenidas para que puedan analizarse correctamente (p.241).

1. Se realizó una entrevista semiestructurada que pretendía indagar cuál es el significado que tiene para un joven del distrito de Aguablanca perseverar en sus estudios.

Se le presentó un consentimiento informado al adolescente y a sus padres en el que se especificó que la información sería utilizada solo para uso investigativo, que se haría uso de una grabadora como recolección de la información y se le aclaró que solo se grabaría su voz. La entrevista permitió que el sujeto se expresara de forma abierta. Fue un encuentro en el que el participante respondió una serie de preguntas teniendo en cuenta sus vivencias. Esta técnica fue escogida por que es un medio que permitía que el participante

[11] Mencionado de esta manera por el participante.

describiera de manera abierta su experiencia ya sea por medio de vivencia o de anécdotas pasadas, entre otras.

2. Con la información obtenida se realizó el análisis de la información; el marco de referencias conceptuales permitió contextualizar según las bases teóricas lo encontrado en la entrevista.

Las preguntas usadas en la entrevista fueron estructuradas de acuerdo a los subsistemas planteados por el autor Urie Bronfenbrenner en su teoría ecológica.

Procedimiento

- Se conocieron las instalaciones de la IENL, se realizó un proceso de indagación frente a aquellas problemáticas que se estaban presentando en la institución.
- Se plantearon objetivos frente al tema que se pensaba indagar.
- Se realizó una búsqueda de orden contextual obteniendo información sobre violencia y educación en Colombia, Riesgo y Resiliencia y el Modelo Ecológico.
- Se buscó al participante; luego de esto teniendo en cuenta que el participante es menor de edad se procedió a realizar dos consentimientos informados, uno dirigido a sus padres y otro dirigido al estudiante. Se presentó el consentimiento informado; la madre accedió a que su hijo hiciera parte de la investigación y el estudiante también accedió a participar en ella.
- En el consentimiento informado se presentó la finalidad de la investigación, se manifestó que la información obtenida iba ser tratada con total responsabilidad, que se grabaría solo la voz y luego de esto se haría una trascripción.
- Se realizó un análisis de contenido de la entrevista para identificar aquellas situaciones que permitieran explorar el significado que tiene para un joven del Distrito de Aguablanca perseverar por continuar y terminar sus estudios.

Técnica de Análisis de la Información.

Según Hernández (S.F.) “El análisis de contenido se efectúa por medio de la codificación, que es el proceso a través del cual las características relevantes del contenido de un mensaje son transformadas a unidades que permitan su descripción y análisis preciso” (p.303). Es decir, para realizar el análisis de contenido se necesita pasar por el proceso de codificación, proceso que permite elegir lo más importante del contenido buscando y así realizar un análisis preciso. Para poder realizar el proceso de codificación “es necesario definir el universo a analizar, las unidades de análisis y las categorías de análisis” (Hernández,

S.F., p.303). Es decir, es importante tener claro cuál es la problemática, los objetivos y las categorías a analizar.

Resultados

Como resultados obtenidos luego de realizar la entrevista y hacer una revisión teórica alrededor del tema, es importante realizar una agrupación de aquellos factores de riesgo a los que está expuesto José y aquellos mecanismos protectores que tiene a su alcance.

Teniendo en cuenta el modelo ecológico propuesto por Bronfenbrenner (citado por Santrock 2006) es importante indicar cuatro niveles de influencia de los que posiblemente provienen los factores de riesgo y los mecanismos de protección: 1. nivel individual, 2. la familia y la escuela, 3. la comunidad y aquellos servicios que esta le puede ofrecer tanto al niño como a su familia y 4. los valores cultures. Pensando en estos niveles se va describir cuáles son aquellos factores de riesgos y mecanismos de protección de José

Factores de Riesgo

Los factores de riesgo que se van a mencionar a continuación se lograron evidenciar en la entrevista realizada a José, y también en los procesos de observación, diarios de campo y entrevistas realizadas a algunos integrantes del plantel utilizadas para hacer el diagnostico de necesidades que encamino el proyecto de practica que se desarrolló en el mismo.

Como Factores de riesgo a nivel familiar se logra evidenciar que José crece con padres divorciados, su nuevo núcleo familiar está compuesto por: *"Vivo con mi mama, mis dos hermanos y mi padrastro"*, a su padre lo menciona muy poco y esto puede deberse a que como el mismo lo menciona *"Yo con él ya casi no me veo, de vez en cuando los fines de semana que nos invita a salir a algún lado, pero ya casi no lo veo, nos vemos a veces cada 8 días o cada 15 días"* hay una relación lejana, se ven cada ocho días, el participante lo manifiesta como si el tiempo que se ven es muy corto o a su vez no es el tiempo suficiente para compartir con su padre . Él y su hermano menor están al cuidado de su hermana mayor, que al igual que ellos, es menor de edad *"Mi hermana pues en el momento está en la casa, tiene 17 años… mi hermana por el momento es la que nos cuida en la casa, la que está pendiente de nosotros…"* Esto se debe a que la madre de los menores trabaja durante todo el día, en este momento se puede decir que esto no solo pasa en la familia de José, pasa en muchas familias que en el afán de cubrir con las necesidades de los integrantes de su familia se ven obligados por el trabajo a dejarlos solo en casa.

A nivel escolar durante este proceso se logra evidenciar que a nivel interno en la institución se da intolerancia entre compañeros, se tienen poca paciencia, se agreden física y verbalmente es decir muestran signos de agresividad; se está presentando consumo de drogas en secundaria, tanto en niveles altos, como

en inferiores y hay poco acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos; lo mencionado anteriormente se logró recoger en la primera parte del proyecto que se desarrolló en la institución.

A nivel de la comunidad se presentan enfrentamientos entre pandillas, se han fomentado fronteras invisibles donde algunos jóvenes no puede pasar a algunas zonas del distrito, se presenta consumo de drogas ilegales y prostitución, esto puede deberse a que el distrito de Aguablanca está conformado por población desplaza víctima del conflicto armado, ha sido configurado a través de migraciones por diversos grupos étnicos pertenecientes a población vulnerable, excluida; muchos de ellos han trabajado la tierra, han tenido un ritmo diferente de vida y al llegar a la ciudad se encuentran con cosas nuevas, con desempleo y busca otras manera de subsistir de cubrir sus necesidades básicas.

Contexto en el que vive José: en su discurso se puede evidenciar que se encuentra expuesto a drogas, pandillas, "fronteras invisibles", violencia y criminalidad "*Es un barrio normal, a veces los vecinos pelean, o se forman encuentros entre pandillas de esquina a esquina, pero uno debe cuidarse, tengo amigos que no pueden pasar a otras cuadras"* Es importante señalar que por las palabras mencionas por el participante ha naturalizado cada una de las situaciones que se presentan en su barrio, en su comuna, para el son vistas como algo normal, como aquello que se puede presentar en cualquier momento y de lo que se debe cuidar.

Factores de riesgos culturales en su discurso José menciona que *"yo con la gente de mi barrio no hablo mucho, yo de mi casa no salgo*" por ende se puede decir que no hay un apoyo a nivel de comunidad, cada uno se encarga de sus cosas, no hay un espacio en el que puedan compartir, interactuar, conocerse, hay inseguridad por los enfrentamientos que se presentan entre pandillas, por la violencia presente en este sector y posiblemente no hay acceso a la salud.

Factores familiares	**Factores en el entorno social y en la comunidad**	**Factores culturales**
Padres Divorciados Padre ausente Cuidadora hermana mayor (al igual que ellos es menor de edad)	Violencia, pandillas, fronteras invisibles, consumo de drogas ilegales y pobreza, prostitución Intolerancia entre compañeros, agresividad, poco acompañamiento de los padres en el proceso educativo de sus hijos.	No hay apoyo comunitario, posiblemente no hay acceso a la educación y salud, inseguridad.

Desde la teoría ecológica creada por Bronfenbrenner en este caso es importante tener presente que estos factores de riesgo pueden influir de manera positiva o negativa en José, debido a que no se puede pensar en un sujeto solo, él siempre está en interacción con otro, con el ambiente, con su contexto.

Factores Protectores

Los factores o mecanismos protectores son aquello que protegen a la persona y permiten que esta reaccione ante cualquier adversidad con características resilientes, en este caso se van a mencionar tres ámbitos donde se lograron identificar la presencia de estos factores o mecanismos protectores.

Durante la entrevista a nivel individual se logra reflejar que José muestra el deseo de mejorar en el ámbito académico "*Bueno, pues porque cuando me propongo algo, que voy perdiendo el año cuando me propongo algo siempre lo consigo y soy el mejor, intento ser el mejor"* y para esto acepta y busca a su profesor para asesorías extras cuando se necesita, es asertivo en el momento que empieza a busca o pedir esa ayuda; también muestra que tiene habilidad para resolver algunas situaciones difíciles que se le presentan como su condición académica, es importante resaltar que existe una relación con un adulto significativo en este caso este adulto viene a ser el docente que lo apoya en el proceso *"cuando yo estuve en grado 7 conocí un profesor del cual siempre tuve apoyo, llamaba a mi mamá le decía de que yo era un buen estudiante pero que me daba pereza estudiar, trabajar, pero que si yo quisiera podía ser el número 1 Pues él me ayudaba y en ocasiones cuando no había clase veníamos al colegio y reforzábamos algunas cosas que decía en clase*" en este relato se puede resaltar la importancia que este docente empieza a darle a José desde el momento que muestra preocupación por la situación de José, desde el momento que decide acompañarlo, con el propósito no de buscar una retribución económica sino en buscar y pensar en el bienestar del estudiante

En el ámbito familiar y el medio se presenta nuevamente la relación con un adulto significativo en el momento que a José se le presenta una dificultad en el barrio donde vive y decide recurrir a su madre, *"hubo un tiempo en que me estaban haciendo bullying, entonces yo después de eso yo no salgo de mi casa para nada… Si mi mama siempre estuvo al tanto, pero nosotros como yo te digo mi mamá siempre nos ha apoyado y pues me decía que a esas situaciones no había que ponerle cuidado, después de hablar con mi mama me sentía bien y ya"* las palabras dadas por la mamá de José puede que le hayan dado mucha seguridad frente a lo que estaba pasando, el hecho de acompañarlo, consolarlo, darle consejos muestra que entre él estudiante y su madre han establecido una relación de confianza que permite que el recurra a ella en situaciones como esta. Tiene un conocimiento claro de normas *yo de mi casa no salgo"* Seguramente no este relato puede estar relacionado a los diversos factores de riesgos que se encuentran a su alrededor el no salir puede ser sinónimo de protección.

A nivel del colegio se logró evidenciar en el discurso del participante que tiene relaciones positivas con sus iguales, *"pues nosotros siempre nos hemos llevado bien, siempre, no importa, salimos recochamos nos vamos porai los dos juntos los fines de semana o entre amigos así, vamos y visitamos a las mujeres jejeje a las muchachas, jugamos futbol, todo eso…*" entre sus iguales se acampanan y realizan diferentes actividades que le permiten compartir tiempo juntos. Esta la presencia del adulto significativo en este ámbito, "*una vez vinimos a pintar el salón y hablamos un poco de mi situación, entonces yo me puse las pilas con ayuda del profe mejoré y gané un diploma por esfuerzo y superación… me decía que yo podía mejorar, de ese tipo de charla pues también le conté un poco sobre el problema"* ¿a qué problema te refieres? *"Pues de que me distraía por todo entonces yo me puse… él me puso a prueba en matemáticas, el me ayudó-yo lo ayudaba, yo siempre lo ayudaba, nos ayudábamos así, si el necesitaba que yo le colaboraba, yo le colaboraba entonces charlamos y pues yo mejoré, también me saludaba, me preguntaba que cómo estaba, bueno todas esas cosas",* El docente no solo se interesó por acompañarlo en su proceso de recuperación a nivel académico, también le hizo sentir que le importaba saber cómo estaba, se interesaba por saludarlo, su interés iba más allá de lo académico, esto permitió que José a pesar de las dificultades saliera adelante y que en ese proceso no se sintiera solo si no lo contrario se sintió acompañado e importante.

Factores Individuales	**Factores familiares y medio que lo rodea**	**Factores escolares**
Relaciones con un adulto significativo. Deseo de mejorar Es asertivo en el momento que pide y acepta la ayuda brindada por el docente Resolución de problemas	Presencia del adulto significativo Es asertivo se le presenta una dificultad y acude a su madre.	Relaciones positivas con los compañeros Presencia del adulto significativo.

Conclusiones

Durante la adolescencia ocurren cambios que transforman la relativa estabilidad alcanzada por la persona, quien ingresa en una etapa de la vida en la cual se dan cambios corporales que se producen principalmente debido a las hormonas sexuales. Durante esta trasformación los adolescentes también adquieren la capacidad de organizar mejor sus ideas con respecto al mundo que los rodea (Vinaccia et al. 2007).

Con base en los hallazgos encontrados en esta investigación, se logra evidenciar que la familia y los docentes se encuentran en una posición estratégica que influye de manera considerable en la vida de José. Esta influencia va más allá de la transmisión de conocimientos, de la imposición de reglas y deberes. El testimonio de José ha mostrado la trascendencia de las interacciones llenas de significado entre un adolescente en formación y un adulto significativo en su vida; en el caso de José hay dos figuras que representan ese adulto significativo, en la familia su madre y un profesor en el ámbito escolar. Como bien lo menciona Rodríguez (2009), es muy importante la presencia de un adulto significativo con quien se establezca un vínculo importante que permita al adolescente creer en sí mismo, sentirse apoyado. Este adulto significativo puede encontrase en la familia, en la escuela, en el barrio, o en la comunidad.

Es importante mencionar que desde el ámbito escolar el profesor sin proponérselo o incluso sin darse cuenta, se convierten en el principal promotor de la resiliencia en José. Su influencia se mantiene por un largo tiempo y en un periodo clave de desarrollo para su futuro, teniendo en cuenta que José está expuesto a factores de riesgo que pueden influir negativamente en sus decisiones, este docente juega un papel fundamental para José.

La forma en que este docente se aproxima a su pupilo cuando se percata de una necesidad especial, un problema manifiesto y cuando la situación académica lo amerita, tiene efectos positivos importantes en la vida académica y personal de este adolescente que, en condiciones de marginación, encuentra en su mentor alguien en quien apoyarse para la prospección de su vida y motivación constante, así como para hacer frente a los problemas de la vida cotidiana. Este adolescente no solo le da

De acuerdo a la información que se obtuvo el rol que juega el docente no es solo con el niño, de manera inteligente vincula en este proceso a la madre desde el momento que empieza a buscarla creando conexiones que permite que ambos acompañen en ese proceso a este adolescente. Es importante mencionar que durante la entrevista José menciona una frase “el me ayuda yo lo ayudo”, se puede decir que entre el docente y este adolescente se realizó una especie de contrato donde se vio involucrado el ámbito afectivo y psicológico, el docente creo un espacio donde se establecieron vínculos de confianza, de apego permitiendo que este se sintiera acompañado, que viera las dificultades presentes desde otro punto de vista.

Se logra evidenciar en el discurso de José que ha logrado desarrollar comportamientos resilientes en medio de las adversidades. Esto se demuestra en la capacidad de buscar ayuda en el momento que se le presentan dificultades y opta por contarle y pedirle consejos a su madre, ponerse metas cuando muchos no creían en él, aprovecho el acompañamiento brindado por el docente y su madre y se propuso metas, de ver la vida de otra manera en el momento que se le presentaron diversas dificultades en el ámbito familiar y escolar ya aun así decidió verle el lado positivo a esas adversidades (Melillo 2001) y esto de alguna manera puede estar influenciado por el vínculo que desarrolló con su madre o su cuidador en su primer año de vida (Bowlby, citado por Moneta 2014). El desarrollo de este vínculo que establece el niño le permite en su proceso de crecimiento distinguir cuáles son las personas que conoce y a las que no, como también la capacidad de disponer de aquellas representaciones o figuras que se han creado de aquellos vínculos establecidos y recordarlos en algún momento.

También se logra evidenciar en la entrevista y en la recolección de datos realizada para el desarrollo del proyecto realizado en la IENL que a nivel escolar se están presentando problemáticas de las que los niños y adolescentes están siendo partícipes (intolerancia, agresividad, etc.) y expuestos a la vez como lo menciona (Chaux 2002). La violencia que se está presentando en las instituciones educativas es un problema del que hay que preocuparnos, teniendo en cuenta que es el lugar en el que los niños, niñas y adolescentes pasan gran parte del tiempo.

Pensando en la ubicación de la institución y en la influencia que tuvo este docente en José es importante que se sensibilice a los docentes de todas las instituciones educativas pertenecientes al Distrito de Aguablanca empezando por la Institución en la que está inscrito José, frente a la influencia que tienen los docentes en cada uno de sus estudiantes. El hecho de poder preocuparse, saludarlos, preguntarles como están, crear vínculos de confianza, de alentarlos frente a las potencialidades que cada estudiante tiene (Rodríguez 2009) en el papel importante que juegan en la vida de cada uno de ellos y en las decisiones que ellos pueden tomar tras esta influencia. Las instituciones deben concebirse como un lugar en el que los docentes y los estudiantes pueden convivir, respetarse, dialogar, divertirse juntos. Esas buenas relaciones deben estar ligadas a la exigencia académica, donde los maestros acompañan y guían a sus estudiantes en la educación que se les está brindado (Melillo 2001).

Es importante trabajar en la violencia interpersonal que se está presentando al interior de las escuelas, pero también es importante tener en cuenta que se debe realizar un trabajo de manera conjunta. Es decir, en este proceso deben participar profesores, estudiantes, orientadores, familias, y profesionales; en conjunto, se debe trabajar con el propósito de buscar o crear herramientas duraderas que fomenten resiliencia en los estudiantes de áreas menos favorecidas de Colombia para que los proteja de las adversidades que quieren interrumpir que alcancen todo el potencial del que son capaces.

Implicaciones

La familia y los docentes se encuentran en una posición estratégica que influye de manera considerable en la vida de José. El testimonio de José ha mostrado la trascendencia de las interacciones llenas de significado entre un adolescente en formación y un adulto significativo en su vida; en el caso de José hay dos figuras que representan ese adulto significativo, en la familia su madre y un profesor en el ámbito escolar.

Es importante mostrarles a los docentes la importancia de la influencia que ellos tienen en los estudiantes, una manera de darles a conocer que esto si es posible, es manifestarle que ya se está dando en la institución que no simplemente se queda en la teoría.

Es necesario dar cuenta de cuál es la noción que cada uno de estos docentes tiene, debido a que esto influye en su manera de ser, de comportarse y sobre en su qué hacer.

Como institución va permitir que vayan más allá de centrarse en trasmitir conocimiento, va permitir que logren pensar o dar cuenta de que hay otros factores que juegan un papel fundamental y en la labor que ellos como docentes cumplen.

Referencias Bibliográficas

Anzola, M. (2003). La resiliencia como factor de protección. *Revista Educere, 7*(22) 190-200

Asuaje, R. (2013). La pedagogía existencial y la resiliencia como principios de enseñanza a personas con diversidad funcional. Un estudio de caso. *Revista Educere, 17*(56), 77-88

Cardozo, G., & Alderete, A. (2009). Adolescentes En Riesgo Psicosocial Y Resiliencia. *Revista Psicología desde el Caribe, 23*, 148-182

Chaux, E., y Velásquez, A. (2008). Violencia en los colegios de Bogotá: contraste internacional y algunas recomendaciones. *Revista Colombiana de Educación, 55*, 14-47.

Chaux, E. (2011). Múltiples Perspectivas Sobre un Problema Complejo: Comentarios Sobre Cinco Investigaciones en Violencia Escolar. *Psykhe, 20*(2), 79-86.

Chaux, E. (2002). Buscando pistas para prevenir la violencia urbana en Colombia: Conflictos y agresión entre niños/as y adolescentes en Bogotá. *Revista de Estudios Sociales, 12*, 43-53.

Dantagnan, M., Barudy, J. (2005). Los trastornos del apego: elementos diagnósticos y terapéuticos. Dantagnan, M. (Ed). *Los Buenos Tratos a la Infancia: Parentalidad Apego y Resiliencia*. (pp. 165-212). Barcelona: Editorial Gedisa

González, N., Valdez, J., Oudhof, B., & Zavala, Y. (2008). Resiliencia en adolescentes mexicanos. *Revista Enseñanza e Investigación en Psicología, 13*(1), 41-52

González, N., Valdez, J., Oudhof, B., & González, Sergio. (2009). Resiliencia y salud en niños y adolescentes. *Ciencia Ergo Sum, 16*(3), 247-253

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. México.

López, V. (2010). Educación Y Resiliencia: Alas De La Transformación Social. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 10*(2) ,1-14

Luthar, S.S., Cicchetti, D., & Becker, B. (2000). The construct of resilience: Guidelines for future work. *Child Development, 71*, 543-562

Martelo, N. (2012). *La comuna 15*. Recuperado de: http://aportescomunicacion.blogspot.com.co/

Melillo, A., Suárez, E. (2001). Resiliencia y educación. Melillo, A. (Ed), Resiliencia: *Descubriendo las Propias Fortalezas*. (pp. 123-144). Buenos aires, Argentina: Editorial Paidós.

Moneta, M. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista Chilena de Pediatría, 85*(3), 265-268.

Nuevo latir. (2011). *Proyecto Educativo Institucional* (P.E.I). (pp. 1-228)

Orcasita, L., & Uribe, A. (2010). La importancia del apoyo social en el bienestar de los adolescentes. *Revista Psychologia: Avances de la Disciplina, 4*(2), 69-82

Rodríguez, A. (2009). Resiliencia. *Revista Psicopedagogía, 26*(80), 291-301

Santrock, J. (2006). *Psicología del Desarrollo: El Ciclo Vital*. Madrid, España: Mcgraw-Hill

Silas J. (2008) La Resiliencia En Los Estudiantes De Educación Básica, Un Tema Primordial En Comunidades Marginales. *Revista Electrónica Sinéctica, 31*,1-32

Schonert-Reichl, K.A. (2000). *Children And Youth At Risk: Some Conceptual Considerations*. Paper presented for the Pan-Canadian Education Research Agenda Symposium, Ottawa, ON. Retrieved January 15, 2009

Uriarte, J. (2006). Construir La Resiliencia En La Escuela. *Revista de Psicodidáctica, 11*(1) 7-23

Valdebenito, E., Loizo, J., & García, O. (2009). Resiliencia: una mirada cualitativa. *Revista Fundamentos en Humanidades, 10*(19), 195-205

Vinaccia, S., Quiceno, J., y Moreno, E. (2007) Resiliencia en adolescentes. *Revista Colombiana de Psicología, 16,* 139-146.

Werner, E.E. (1989). Children and the garden island. *Scientific American, 260,* 107-111.

Werner, E.E. (1989). High-risk children in young adulthood: A longitudinal study from birth to 32 years. *American Journal of Orthopsychiatry, 59,* 72-81.

Weissmann, P. (S.F). Adolescencia. Revista Iberoamericana de Educación, 681-5653

Anexo 1

Formato de Entrevista Semi-Estructura



DATOS DEMOGRÁFICOS

Nombre y Edad:

MESOSISTEMA

Familia

¿Dónde vives? Y ¿Con quién vives?

¿Sabes cuál es la ocupación de tu mama? ¿Alguna vez has visitado su lugar de trabajo?

¿Cómo es la relación con su mamá? ¿Hermanos?

¿Pasas tiempo con ellos? ¿Cuáles son los días en que más oportunidades tienes para compartir en familias? ¿Qué actividades realizan para pasar tiempos juntos?

¿Compartes don las amistades de tu mama? ¿En qué momentos? ¿Qué actividades realizan?

¿Qué haces en tus momentos libres?

Barrio

Háblame un poco del barrio donde vives

¿Cómo es la relación con tus vecinos?

¿Tienes amigos en el barrio, en el sector? ¿Cómo es la relación con ellos?

¿Realizan actividades donde se reúnen todos tus vecinos? ¿Qué tipo de actividades realizan? ¿Quiénes participan?

Colegio

¿Hace cuánto estas en esta institución?

¿Qué piensas del colegio en el que estas?

¿Tienes amigos en el salón? ¿Cómo es tu relación con ellos? ¿Qué actividades realizan cuando están juntos?

¿Te relacionas con chicos de otros salones? ¿Crees que es buena la relación con ellos, dar razones?

¿Cómo te la llevas con los profesores?

¿Se han presentado dificultades con ellos? ¿Qué estrategias a utilizado para trabajar en esas dificultades?

¿Cómo es tu desempeño en el colegio? ¿Crees que puede mejorar?

Anexo 2
Formatos de Consentimientos Informados

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI

CONSENTIMIENTO INFORMADO – ESTUDIANTE

Santiago de Cali, Abril xx de 2016

Edad del estudiante:

Respetado estudiante,

De manera muy respetuosa te estoy invitando a ser parte de un estudio de investigación que busca conocer la importancia que tiene para un joven del Distrito de Agua Blanca en Cali, persistir en sus estudios de bachillerato. Esta investigación se está llevando a cabo como parte de mis requisitos académicos de la carrera de Psicología, la cual estoy actualmente cursando en la Universidad de San Buenaventura de Cali. A continuación, podrás encontrar detalles que te pueden interesar con respecto a esta investigación:

Recolección de Información. Tu opinión es muy importante para esta investigación así que la información que me puedas brindar será recogida a través de una entrevista grabada (solo se grabará la voz). Esta entrevista se llevará a cabo en dos sesiones; cada sesión tendrá una duración estimada de 50 minutos.

Confidencialidad. La información que puedas brindar para esta investigación, será protegida y utilizada solo para fines investigativos (por ejemplo, tesis de grado, artículo de investigación, etc.). Tu nombre real será reemplazado por otro nombre para proteger tu identidad. La información compartida durante la entrevista, será tratada con total seriedad, ética y respeto.

Participación Voluntaria. El estudiante accede de manera totalmente voluntaria a participar en esta investigación, autorizando que su voz sea grabada durante las sesiones de la entrevista. No se requiere que el estudiante pague en ninguna forma por hacer parte de ella. Si en algún momento el estudiante toma la decisión de retirarse de la investigación, podrá hacerlo en total libertad sin que ello implique ningún perjuicio personal ni académico. Cualquier duda con respecto a la investigación será aclarada,

inmediatamente, con el mayor gusto. El investigador se compromete a presentar los resultados más importantes de la entrevista a los padres y al joven entrevistado.

Autorización. Yo _____ manifiesto haber sido informado del objetivo principal y de la forma como se va a trabajar en la investigación llevada a cabo por _____, estudiante de la Universidad de San Buenaventura seccional Cali. Me han explicado la forma como protegerán la información que se recogerá, además de mantener protegida la información obtenida.

Me han explicado que puedo realizar las preguntas que considere pertinente acerca del estudio y que si tengo alguna duda me puedo comunicar con el investigador por los medios que él me facilite. De igual forma, estoy enterado que puedo dejar de participar en el estudio, sin que ello implique ningún perjuicio ni personal ni académico.

☐ Sí, yo doy mi consentimiento para ser parte de este estudio de investigación

☐ No, yo no doy mi consentimiento para ser parte de este estudio de investigación

Nombre y Firma del Estudiante	Fecha
Nombre y Firma Psicóloga Institución Educativa Nuevo Latir	Fecha
Nombre y Firma Asesora Académica Universidad de San Buenaventura Cali	Fecha
Nombre y Firma Responsable de la Investigación Universidad de San Buenaventura Cali	Fecha

UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CALI

CONSENTIMIENTO INFORMADO – MADRE DE FAMILIA

Santiago de Cali,

Edad del estudiante:

Respetada Madre de familia,

De manera muy respetuosa estoy invitando a su hijo a ser parte de un estudio de investigación que busca conocer la importancia que tiene para un joven del Distrito de Agua Blanca en Cali, persistir en sus estudios de bachillerato. Esta investigación se está llevando a cabo como parte de mis requisitos académicos de la carrera de Psicología, la cual estoy actualmente cursando en la Universidad de San Buenaventura de Cali. A continuación, podrá encontrar detalles que te pueden interesar con respecto a esta investigación:

Recolección de Información. La opinión de su hijo es muy importante para esta investigación así que la información que él me pueda brindar será recogida a través de una entrevista grabada (solo se grabara la voz). Esta entrevista se llevará a cabo en dos sesiones; cada sesión tendrá una duración estimada de 50 minutos.

Confidencialidad. La información que su hijo pueda brindar para esta investigación, será protegida y utilizada solo para fines investigativos (por ejemplo, tesis de grado, artículo de investigación, etc.). Su nombre real será reemplazado por otro nombre para proteger su identidad. La información compartida durante la entrevista, será tratada con total seriedad, ética y respeto.

Participación Voluntaria. La madre de familia accede de manera totalmente voluntaria a que su hijo participe en esta investigación, autorizando que su voz sea grabada durante las sesiones de la entrevista. No se requiere que el estudiante pague en ninguna forma por hacer parte de ella. Si en algún momento el estudiante toma la decisión de retirarse de la investigación, podrá hacerlo en total libertad sin que ello implique ningún perjuicio personal ni académico. Cualquier duda con respecto a la investigación será aclarada, inmediatamente, con el mayor gusto. El investigador se compromete a presentar los resultados más importantes de la entrevista a los padres y al joven entrevistado.

Autorización. Yo _____ (Nombre de la madre,); mamá de _____manifiesto haber sido informado del objetivo principal y de la forma como se va a trabajar en la investigación llevada a cabo por _____, estudiante de la Universidad de San Buenaventura seccional Cali. Me han explicado la forma como protegerán la información que se recogerá, además de mantener protegida la información obtenida.

Me han explicado que puedo realizar las preguntas que considere pertinente acerca del estudio y que si tengo alguna duda me puedo comunicar con el investigador o con el asesor académico del mismo a través de los números de teléfonos facilitados. De igual forma, estoy enterado de que mi hijo puedo dejar de participar en el estudio, sin que ello implique ningún perjuicio ni personal ni académico.

☐ Sí, yo doy mi consentimiento para ser parte de este estudio de investigación
☐ No, yo no doy mi consentimiento para ser parte de este estudio de investigación

Cordialmente

Nazly Dajome Segura
Responsable Investigación
Cel. (317) 688-5865

Ángela Jaramillo
Asesora Académica
Cel. (302) 205 -3124

Nombre y Firma de Madre de Familia	Fecha
Nombre y Firma Psicóloga Institución Educativa Nuevo Latir	Fecha
Nombre y Firma Asesora Académica Universidad de San Buenaventura Cali	Fecha
Nombre y Firma Responsable de la Investigación Universidad de San Buenaventura Cali	Fecha