



**ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS
DOCENTES, EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN: EL
CASO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO MIRANDA.**

MARGARITA MARÍA BUITRAGO CASTAÑO

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN INVESTIGATIVA
MEDELLÍN**

2010

**ESTRATEGIAS DE CALIDAD EN LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS DE LOS
DOCENTES, EN LA EDUCACIÓN PÚBLICA DE LA CIUDAD DE MEDELLÍN: EL
CASO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO MIRANDA.**

MARGARITA MARÍA BUITRAGO CASTAÑO

Trabajo para optar al grado de Magister en Educación

Asesor

GONZALO JIMÉNEZ JARAMILLO

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA
FACULTAD DE EDUCACIÓN
COORDINACIÓN DE FORMACIÓN INVESTIGATIVA
MEDELLÍN**

2010

Nota de aceptación

Firma

Nombre:

Presidente del jurado

Firma

Nombre:

Jurado

Firma

Nombre:

Jurado

Medellín, 08 de Julio de 2010

AGRADECIMIENTOS

La autora expresa sus agradecimientos a:

La rectora LUZ ÁNGELA PUERTA GÓMEZ, por brindarme la oportunidad de desarrollar el trabajo investigativo en la Institución Educativa Francisco Miranda y por su incondicional apoyo y colaboración durante todo éste proceso.

El personal docente de la institución por su amabilidad, participación, disposición y buena voluntad en el desarrollo del trabajo de campo de la presente investigación.

El asesor Gonzalo Jiménez Jaramillo por su apoyo y orientación constante durante todo el proceso del trabajo investigativo.

CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	9
1. LA EDUCACIÓN PÚBLICA	24
1.1 EL CONTEXTO MUNDIAL	28
1.2 LA PERSPECTIVA NACIONAL	35
1.3 LAS IMPLICACIONES LOCALES PARA LA CIUDAD DE MEDELLÍN	42
1.3.1 Modelo Medellín de Buen Gobierno	43
1.3.2 Medellín la más educada	45
2. LAS ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA	52
2.1 INFRAESTRUCTURA FÍSICA	54
2.1.1 Creación y reestructuración de plantas física	60
2.1.2 Dotación	63
2.1.3 Cobertura	66
2.2 INFRAESTRUCTURA DE PROCESOS (CAPITAL INTELECTUAL)	69
2.2.1 Directivos	73
2.2.2 Personal Docente	77
2.2.3 Proyectos institucionales e interinstitucionales	82

3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS	87
3.1 EL SER DEL MAESTRO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA	93
3.2 LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I)	98
3.3 LA TRASFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE CALIDAD	108
4. CONCLUSIONES	117
BIBLIOGRAFÍA	133

RESUMEN

La investigación Estrategias de calidad en las prácticas pedagógicas de los docentes, en la educación pública de la ciudad de Medellín: el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda, pretende analizar cómo los cambios que se presentan en el campo de la educación específicamente cuando se adoptan nuevas estrategias cuya finalidad es la de proporcionar calidad en los procesos educativos, inciden en las practicas pedagógicas de los maestros, los cuales son fundamentales en este asunto.

Se pretende asumir un análisis de las prácticas docentes con relación a un modelo de pensamiento en el conocimiento de las propuestas actuales que influyen en los procesos de calidad planteados, igual que indagar si las estrategias de calidad que se vienen implementando en la educación, logran modificar y transformar las prácticas pedagógicas de los maestros o si por el contrario en su esencia no cambian.

Desde la línea de gestión educativa y el énfasis en la calidad de la misma, es importante trabajar para que se conlleve a las personas a ser retadas por el conocimiento, a transformar con proyectos innovadores, involucrándose y comprometiéndose no sólo con el crecimiento y el progreso personal, sino con el de la comunidad en general.

Busca analizar de qué manera la implementación de estrategias de calidad influyen en las prácticas pedagógicas, las cuales se pueden reflejar en la cotidianidad de la escuela y en la vida misma de sus integrantes, con el fin de crear mejoras en la calidad educativa, siendo

necesario buscar las verdaderas causas del por qué la educación actual no evidencia avances significativos en los diferentes espacios que le conciernen dentro de la sociedad. Se revisaron entrevistas, documentos y material bibliográfico que contribuyeron a delimitar la formulación del problema, justificar la investigación y fundamentarla teóricamente; además el diseño metodológico está basado en un estudio de caso con un enfoque cualitativo.

PALABRAS CLAVE: CALIDAD, EDUCACIÓN, ESTRATEGIAS DE CALIDAD, PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS, TRANSFORMACIONES.

INTRODUCCIÓN

En el transcurso de los últimos decenios el proceso de la educación en Colombia se ha visto sometida a una competencia global que ha demandado incrementar los indicadores de calidad en el contexto nacional.

Toda la acción del gobierno nacional orientada a este propósito ha sobrellevado, de un lado, la urgencia de responder rápidamente a las crecientes transformaciones en las necesidades formativas en el mundo apoyadas en nuevos espacios de la formación y, de otro, la discontinuidad en las estrategias de los organismos de control del gobierno colombiano como resultado de la transformación política nacional.

Como consecuencia de lo anterior, la acción estratégica que se ha destinado a la mejora de la calidad en la educación se encuentra afectada por una serie de cambios en las políticas públicas y por la escasa duración de las que se implementan que no permiten evaluar su efectividad, llevando a la falta de elementos que admitan conocer su alcance como agente transformador de las prácticas pedagógicas actuales.

Durante los últimos años, Medellín ha sufrido grandes transformaciones en las políticas públicas que pretenden impactar a la sociedad entre las cuales son significativas los cambios en el sector educativo, ya que fue por medio de la campaña política del alcalde Sergio Fajardo Valderrama (2004-2007) en donde se aprobó la construcción de diez nuevos establecimientos educativos, catalogados como Escuelas de Calidad. Fue entonces un aspecto de gran prioridad

en esa alcaldía, convirtiéndose como base fundamental para constituir una equidad social, creando cultura, ciudadanía y un legado auto sostenible de progreso en la ciudad.

Estos establecimientos fueron construidos para mejorar los espacios educativos de carácter público, de manera tal que le permitiera a la población de escasos recursos alcanzar una educación de calidad que corrigiera los efectos de la violencia y las consecuencias de una estratificación social excluyente.

“Uno de los principios que el proyecto de Colegios de Calidad se planteó consolidar, fue el de la formación de ciudadanía, aprovechando unos de los espacios de socialización más importantes, después de la familia, que constituye el colegio como tal. Es así como el respeto, la solidaridad, la inclusión, el sentido de pertenencia, el buen trato y la participación activa de todos sus miembros en la construcción de mejores relaciones sociales ocupan lugares prioritarios que día a día se buscan fortalecer tanto dentro como fuera de cada una de estas instituciones.”
(Peña Guzmán, 2009)

La alcaldía de Medellín y el aporte económico del ente estatal *Empresas Públicas De Medellín* de 100 (cien) millones de dólares, en el marco de su aniversario número 50, dio comienzo al inicio de la construcción de los diez nuevos colegios, llamados *De Calidad* y a otras obras de readecuación de algunas instituciones educativas, las cuales en su mayoría se llevaron a cabo en “sectores periféricos de la ciudad y barrios marginados con grandes dificultades en seguridad y violación de los Derechos Humanos, con el fin de que cumplieran un papel educador y se convirtieran en referentes urbanos, centros de congregación comunitaria y del mejoramiento en la calidad de vida de las comunidades beneficiadas.” (Peña Guzmán, 2009)

Es prioritario el trabajo alrededor del tema de la educación pública de calidad que permita el desarrollo de propuestas del Estado encaminadas a su responsabilidad social y más específicamente en las etapas conducentes al planeamiento y control de la misma, tales como formulación de proyectos y objetivos educativos, trazado de estrategias para el término dentro de las intenciones propuestas y el control de los anteriores.

La presente investigación hace referencia al tema sobre cómo se manifiestan las estrategias de calidad en las prácticas pedagógicas de los docentes, en la educación pública en la ciudad de Medellín: el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda. En ella, se pretende abordar la realidad que la ciudad vive en la Institución Educativa Francisco Miranda y en especial en sus docentes, en cuanto a las transformaciones que pueden surgir o no en su quehacer pedagógico, con la implementación de todas aquellas temáticas relacionadas con la calidad educativa planteadas desde la administración pública, cuando elige dicha institución como una de las diez de calidad en el programa propuesto con el lema “Medellín la más educada”, que hoy en día se encuentran en auge.

Cuando se pregunta ¿Cómo la implementación de estrategias de calidad logran influenciar las prácticas pedagógicas de los docentes, en la Institución Educativa Francisco Miranda en la ciudad de Medellín? Lo que se pretende es abordar una temática de la realidad, que de una u otra manera influye en la calidad de la educación que se ofrece en la actualidad con la propuesta de cambio educativo y el lema “Medellín la más educada” propuesto desde la administración del alcalde de la ciudad Sergio Fajardo en los años del período comprendido

entre 2004-2007, en la cual se subrayaba la centralidad del enfoque educativo en el *Modelo Medellín** conforme a los objetivos del milenio.

La ciudad se comprometió, y desde la administración municipal se estableció como propósito fundamental del Estado, a garantizar la accesibilidad y los altos estándares de calidad en toda la cadena del proceso educativo desde la primera infancia hasta la educación superior. Dando continuidad a este compromiso, el alcalde Alonso Salazar (2008-2011) afirma que: “La educación es una herramienta fundamental para la inclusión social. Nadie por fuera, todas y todos estudiando” (Alcaldía de Medellín y Banco Interamericano de Desarrollo, 2009)

Hacer un pare y mirar retrospectivamente los acontecimientos de la ciudad, permite identificar la importancia de la pregunta y a la vez establecer conclusiones que posibiliten con mayor certeza manifestar las nuevas estrategias de calidad educativas en las prácticas de los docentes y su influencia en los proyectos de calidad educativa propuestos en la ciudad. Para abordar esta problemática es necesario tener en cuenta como se adhiere el concepto de calidad en el ámbito educativo público, cuál es su interés, su finalidad y por qué es importante que se incluya o no en el espacio formativo del ser humano. Aunque el término “calidad” viene desde sus orígenes como una acepción exclusiva del sector económico industrial, no se puede desconocer que en la

* El enfoque educativo en *El Modelo Medellín*, es una forma de abordar las estrategias orientadas hacia la educación, se conecta temáticamente con los *Objetivos del Milenio propuestos a nivel latinoamericano por la ONU en el año 2000*, el proyecto de la *Metas educativas 2021 trazado a nivel iberoamericano para transformar la educación en la década de los bicentenarios*, los *Lineamientos del Banco Mundial y del BID los cuales tienen como sus objetivos principales reducir la pobreza, promover la equidad social, y lograr el crecimiento económico sostenible*, y con las propuestas y reformas educativas planteadas mundial, internacional, nacional y localmente, las cuales se enfocan en el mejoramiento del ámbito educativo para el progreso de la sociedad.

sociedad del gerenciamiento* (Grinberg, 2005), se ha convertido en el eje de las políticas públicas, siendo en la educación un primordial objetivo como base de la construcción de una sociedad. Dicha preeminencia se debe ver reflejada en la acción de las instituciones educativas, ya que es allí en donde se continúa la labor inicial que las familias emprenden con la educación de sus hijos desde el hogar y siendo ellas a la vez, las que deciden confiar en el sistema educativo propuesto por el Estado para que se estructuren los pensamientos e ideales de la sociedad a la que pertenecen y se logre una construcción integral de su vidas.

Si no se influenciara en el núcleo principal de estas comunidades, es decir, en las familias, las transformaciones, los cambios y las nuevas propuestas no tendrían sentido ni razón de ser, debido a que son éstas quienes reestructuran el sentido social de las personas en la sociedad actual.

Cuando se habla de calidad orientada hacia la competitividad se hace referencia al valor agregado derivado de la estandarización y el aseguramiento de los procesos, pero en el caso específico de la educación a lo que se hace referencia es al aseguramiento de unos elementos mínimos que permitan brindar las herramientas necesarias para reducir las desigualdades sociales.

* La sociedad del gerenciamiento hace referencia a las nuevas dinámicas del gobierno. Son esas condiciones estructurales y coyunturales, las que han cambiado y en las que el Estado ha participado activamente como agente directo de dicha transformación. Grinberg parte de la idea de que “las ahora devenidas viejas formas del disciplinamiento han dado lugar a la constitución de las sociedades de gerenciamiento, en donde la crisis, más que un momento que va a pasar, se ha vuelto en lo único estable. Los sujetos somos llamados a hacernos, inventarnos y reinventarnos, a comprometernos y volvernos responsables, en un mundo en el que la única regla es que ya no hay reglas. El lema de la formación es la orientación del aprendizaje.”

Por tanto, comprender que “la educación verdadera, es praxis, reflexión y acción del hombre sobre el mundo para transformarlo” (Paulo Freire, 1969), nos lleva a mirar más allá de lo conocido y a analizar el verdadero sentido que tiene la calidad en la educación como un ámbito que se creía impensable desde la perspectiva gerencial.

No se trata de equiparar a los actores de los procesos educativos como objetos de producción sujetos a un propósito rentable, es, más bien, pensar en ellos como potenciadores de una sociedad más avanzada y con capacidad de enfrentar los retos y avances que surgen con fuerza en la sociedad en la cual están inmersos como resultado de los cambios en la educación. Esta mirada, hace que cada vez se adopten estrategias que tienen como finalidad proporcionar calidad en los procesos educativos de una manera más específica.

Las nuevas estrategias al ser adoptadas por las instituciones educativas generan cambios en toda la comunidad que la conforman, tanto en su estructura organizacional, como en la proyección que da en la sociedad, los cuales finalmente se forjan en el sistema educativo colombiano movilizándolo a la reestructuración de las organizaciones educativas según los nuevos parámetros establecidos.

Todo esto, ha generado cambios y reformas que por ende, han creado respuestas de aceptación o resistencia, por lo que constantemente se ven manifestadas en forma verbal o de actitud, en sentimientos de desconcierto, indiferencia, incredulidad o hasta de conformismo.

Por lo tanto, es determinante realizar un estudio de cómo se manifiestan las estrategias de calidad en las prácticas pedagógicas de los docentes, ya que le permite a todos aquellos que están involucrados en los procesos educativos, analizar realidades actuales, contar con elementos para enfrentar los cambios y con aquellos necesarios para la obtención de logros y mejoras permanentes y significativas en los procesos pedagógicos de las instituciones educativas públicas de Medellín.

Esto último es lo que lleva a la investigación a la búsqueda de cómo las estrategias de calidad influyen en las prácticas pedagógicas de los docentes, en la educación pública en la ciudad de Medellín, a través de un estudio de caso, las cuales se pueden reflejar en la cotidianidad de la escuela y en la vida misma de sus integrantes, con el fin de crear mejoras en la calidad educativa, pues es necesario comenzar a identificar las verdaderas causas del por qué en la educación actual se presentan fallas en los resultados de las intencionalidades de las políticas de calidad educativa.

Por tal motivo, se establece el interés de investigar las formas de cómo se manifiestan las estrategias de calidad, en las prácticas pedagógicas de los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda de la ciudad de Medellín, ya que se considera, según la Secretaría de Educación de esta ciudad y desde la administración del año 2004 específicamente, que el maestro es fundamental dentro de esta nueva e innovadora propuesta.

Esta investigación se justifica desde el punto de vista práctico, debido a que en la misma se podrá comprender cómo el problema planteado proporciona elementos de juicio para la

legitimación o no de la eficacia de los procesos de calidad que buscan redefinir los quehaceres pedagógicos de los maestros.

Desde lo teórico la aplicación de ésta investigación busca generar espacios de reflexión y confrontación de los saberes sobre el reto de mejorar la educación oficial de calidad que impacte directamente en las familias que a ella acceden.

En la perspectiva de los resultados de la metodología aplicada, la investigación pretende generar el interés por reconocer hasta qué punto las estrategias de calidad se manifiestan en las prácticas pedagógicas, generando soluciones viables y confiables que conllevan a poder acceder a una calidad educativa real.

Asimismo, es importante analizar si las estrategias de calidad que se vienen utilizando en la educación, logran modificar y transformar las prácticas pedagógicas de los maestros o si por el contrario en su esencia no las cambian, lo que a su vez, de una u otra manera incidirá en el crecimiento y las mejoras de calidad de la sociedad. El objetivo fundamental de esta investigación es conocer cómo las estrategias de calidad influyen en las prácticas pedagógicas de los docentes, en la educación pública en la ciudad de Medellín, a través de un estudio de caso en la Institución Educativa Francisco Miranda, para lo cual es necesario:

Identificar como perciben los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda los procesos de calidad a partir del acompañamiento de la Unidad de Calidad de la secretaría de educación municipal en la elaboración de los procesos de autoevaluación institucional.

Establecer la relación que existe entre las estrategias de calidad y las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa Francisco Miranda. Determinar las transformaciones que se dan en las prácticas pedagógicas de los docentes en la Institución Educativa Francisco Miranda, con la implementación de las estrategias de calidad.

El paradigma de la investigación es interpretativo, ya que se busca comprender e interpretar cómo las prácticas pedagógicas de los docentes, de la Institución Educativa pública Francisco Miranda como caso específico, se ven influenciadas a partir de la implementación de estrategias de calidad más allá de lo que se encuentra explícito. Es decir, la búsqueda de la comprensión e interpretación de la realidad en un contexto concreto, el de la ciudad de Medellín, los significados y las intenciones de las personas; ir más allá de lo que está manifiesto, buscando la construcción de conocimientos desconocidos. Implica a su vez establecer relaciones cruzadas entre fenómenos, los cuales se abordan respetando su naturaleza y diversidad. (López Parra, 2001)

Su intención es el entendimiento y la comprensión del entorno, en lugar de la generalización que se puede hacer para una clase de situaciones, es decir que se centran en la descripción y comprensión de lo individual, lo único, lo particular, lo singular de los fenómenos, más que en lo generalizable. Se enmarca dentro de una concepción epistemológica subjetiva, en donde el sujeto es objeto y sujeto a la vez, ya que se incluye en el ambiente investigativo. En éste paradigma el investigador considera la realidad educativa como subjetiva, persigue la comprensión de las acciones de los actores del proceso educativo e interpreta cómo

la práctica pedagógica puede ser transformada si se modifica la manera de comprenderla a través de conceptualizaciones diferentes a las que comúnmente se tienen en cuenta.

El enfoque dado a la investigación es de naturaleza hermenéutica porque se busca ir más allá de una interpretación textual, una lectura del contexto en el que se encuentra inmersa la Institución Educativa Francisco Miranda, más allá de las generalidades que establecen los planes educativos institucionales propuestos por la *Unidad de Calidad* de la *Secretaría de Educación Municipal* que propone una interpretación de los hechos humanos y sociales con un proceso participativo en la solución de los problemas. Para Pérez Serrano (1994) la hermenéutica es clarificadora, iluminativa y articuladora en su esfuerzo de comprensión de la práctica social. La comprensión, así, es una de las dimensiones y objetivos fundamentales de esta investigación.

El enfoque hermenéutico tiene interés por comprender la realidad dentro de un contexto dado, por ello debe mirarla como un todo unificado, no puede separarse, ni fragmentarse, ya que al buscar interpretar lo que sucede en una situación concreta es necesaria la observación de la interacción entre todos los elementos de la situación elegida tal y como se desenvuelven en el contexto en el cual está inmersa.

El diseño de la investigación es Cualitativo puesto que se estudian los contextos estructurales y situacionales mediante registros narrativos de los fenómenos que son estudiados mediante técnicas como encuestas, entrevistas y la revisión documental, por lo que se utilizan diversas técnicas investigativas ya que con ellas se busca conseguir información sobre el estudio planteado, detectando de esta manera aspectos tanto evidentes como imperceptibles de la misma.

“Este enfoque trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones y su estructura dinámica”. (Pita Fernández & Pértegas Díaz, 2002)

Además, “se opta por una metodología cualitativa basada en la rigurosa descripción contextual de un hecho o una situación que garantice la máxima intersubjetividad en la captación de una realidad compleja mediante la recogida sistemática de datos [...] que haga posible un análisis interpretativo” (Pérez Serrano, 1990). Es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos. (Sandin, 2003).

El tipo de investigación es, en esencia, un estudio de caso único, de tipo instrumental (Stake, 1999), ya que se buscan comprender las generalidades del fenómeno educativo público en la ciudad de Medellín a través del tema de la Institución Educativa Francisco Miranda, para disponer luego las acciones a seguir, con intención de modificar o reforzar las actitudes que favorezcan el entorno. “El caso pretende provocar en el sujeto una nueva actitud, una manera de enfrentarse con una situación, que lleva al compromiso personal” (Pérez Serrano, 1994).

El estudio de caso único de tipo instrumental, busca dar sentido a los datos, donde el investigador hace una interpretación de la información, utilizándose para el análisis de la misma; al ser un estudio de caso instrumental, busca establecer correspondencias, permitir que surjan categorías emergentes que lleven a comprender el caso, teniendo en cuenta, la pregunta y los objetivos de la investigación. (Stake, 1994).

Los instrumentos que se utilizan dentro de esta investigación son: Entrevistas no estructuradas a los maestros, observación de participantes, análisis documental de registros y archivos institucionales. Estos instrumentos posibilitan la recolección de la información al interactuar con el objeto de investigación para luego realizar de esta manera el análisis de la misma.

Durante la investigación se presentaron obstáculos tales como la construcción y elaboración del objeto de estudio, se inició con una problemática muy amplia la cual fue necesaria depurarla poco a poco teniendo en cuenta el interés primordial y el objetivo general del trabajo, se reorganizaron los objetivos específicos y de ellos se sacaron los posibles alcances que puede llegar a tener la investigación lo cuales son:

- Valorar como los procesos de calidad educativa generan o no cambios en las prácticas pedagógicas de los docentes.
- Establecer la concepción que tienen los docentes de las instituciones educativas públicas de Medellín sobre calidad educativa.
- Evidenciar en la práctica pedagógica de los docentes los discursos de calidad educativa.

Durante el proceso investigativo se encontraron limitaciones en el planteamiento del problema y durante el trabajo de campo tales como:

La heterogeneidad de la muestra poblacional de los padres de familia, que provienen de desiguales categorías socioeconómicas y diferentes experiencias culturales que demandan un análisis más complejo.

Todo el proceso de “Medellín la más Educada” no ha tenido un proceso de asentamiento histórico.

La exagerada transformación del entorno escolar desencadena una dificultad para que las políticas escolares logren ser comprendidas y asimiladas por la comunidad.

Con esta investigación no se pretende llegar a una respuesta absoluta, por el contrario lo que se busca es generar preguntas y entregar algunos elementos que permitan al lector profundizar en el tema y obtener además de las dadas, sus propias conclusiones.

Lo fundamental de esta investigación está en abrir una ventana que lleve a irrumpir y a traspasar infinidad de puertas que tengan como meta primordial pensar en el quehacer docente y en su influencia en la formación y transformación de las personas que estarán a cargo en un futuro de la sociedad a la cual pertenecen.

La estructura del presente trabajo ha buscado, para efectos de una mejor presentación y comprensión del lector, alejarse un poco de la estructura tradicional en la exposición de proyectos de investigación. Para ello se ha establecido un diálogo entre lo que se ha considerado pertinente para el desarrollo del mismo y el trabajo de campo que está conformado por

entrevistas no estructuradas a los docentes de la institución en cuestión, la observación directa de las prácticas pedagógicas y el análisis y revisión documental de registros y/o archivos institucionales.

En el primer capítulo, *La educación pública*, se ha pretendido exponer un marco teórico y conceptual que permita la rápida y clara comprensión de lo que es la educación pública hoy no sólo en el mundo, sino en Colombia y específicamente en la ciudad de Medellín; dando como referencia importante para esta última, la cuenta de lo que ha significado para la ciudad el *Modelo Medellín de Buen Gobierno* y específicamente el programa de *Medellín la más Educada*.

En el segundo capítulo y a manera de continuidad con el anterior se ha dado a conocer como el concepto de efectividad como resultado de las estrategias de calidad se han manifestado a través de algunos parámetros tales como las *pruebas de Estado*, los *pactos de calidad* y los *planes de mejoramiento*, así como la relación entre estos y los resultados académicos; estableciendo ya el diálogo mencionado anteriormente que relaciona las percepciones de los aquí llamados actores de la educación, con la eficiencia de las estrategias de calidad en la transformación de las prácticas pedagógicas de los docentes de la institución educativa en cuestión. Para ello éste capítulo se ha subdividido en dos partes de la siguiente manera: *La Infraestructura física* que busca señalar la transformación de las prácticas pedagógicas como el resultado de la incidencia de las estrategias de calidad en aspectos como: la creación y reestructuración de plantas físicas, la dotación y la cobertura; y (Castells, 1998), *La Infraestructura de procesos*, que resalta la transformación en las prácticas pedagógicas como el resultado de la implementación de las estrategias de calidad en aspectos que son componentes

del capital intelectual tales como directivos docentes, en lo relacionado con pactos de calidad, capacitación docente, y en lo relacionado con planes de mejoramiento y proyectos institucionales e interinstitucionales de calidad en consorcio con organismos públicos y privados.

En el tercer capítulo de manera conclusiva más no concluyente, debido a que esto último es una tarea reservada para el capítulo 4: *Conclusiones* del presente trabajo, se han expuesto las relaciones entre la práctica pedagógica, con el ser del maestro, la reestructuración del Proyecto Educativo Institucional y la transformación de las prácticas pedagógicas con la necesidad y efectividad de una implementación de las estrategias de calidad. Finalmente, y esta vez de manera concluyente, se ha incorporado un cuarto capítulo al presente trabajo de investigación en el que se han listado de manera sucinta las principales conclusiones que se han obtenido del presente ejercicio académico.

1. LA EDUCACIÓN PÚBLICA

“La educación tiene la característica de poder avanzar por encima de todo acondicionamiento, de tener la capacidad de superarse aún en los momentos de mayor disolución social.” (Ocampo, 1999)

EL mundo que se ha estructurado al final del segundo milenio se ha originado con la coincidencia histórica de tres procesos independientes: la revolución de la tecnología y de la información; la crisis económica del capitalismo y del estatismo y sus reestructuraciones; y la aparición de los movimientos sociales y culturales tales como el antiautoritarismo, la consolidación de la importancia de los derechos humanos el surgimiento de los derechos feministas y el ecologismo (Castells, 1998). La actividad simultánea de estos procesos crearon una nueva estructura social dominante que desencadenó la llamada sociedad del conocimiento (Drucker, 1994) con una lógica propia en sus estructuras sociales la economía y la cultura que subyace en la acción social y las instituciones de un mundo interdependiente. La lógica insertada en esta economía, de esta sociedad y esta cultura subyace en la acción social y las instituciones de un mundo interdependiente (Castells, 1998) en donde la educación, en cabeza del Estado, ha jugado y será la responsable de un papel preponderante.

Hablar de educación y específicamente en el sector público, nos lleva a pensar en un programa abierto, al servicio de todos y cada uno de los integrantes de la sociedad.

A través del tiempo, esta educación se ha transformado modificando su historia hasta llegar a las épocas actuales en donde se concibe como aquella que se ofrece a todos por igual, sin

ninguna discriminación de clases, razas o ideales, cuyo carácter es esencialmente popular y donde se busca educar al ciudadano de forma integral, aprovechando al máximo sus potencialidades.

Hablar de lo público hace referencia a lo que pertenece a todos, a la igualdad de oportunidades; por lo tanto la Educación Pública es la encargada de compensar las necesidades y los intereses de una sociedad, asegurando todos los derechos en igualdad de condiciones y de calidad.

La sociedad actual en el campo de la Educación Pública, tiene una característica notable: la de enfocar todos sus esfuerzos en el perfeccionamiento y la mejora de la calidad en el campo educativo, lo que hace a su vez que se demande un mayor interés en este aspecto ya que el objetivo primordial es el de querer cumplir a cabalidad con dicha calidad.

En una educación globalizada se encuentra la necesidad de brindar una educación con calidad a nivel mundial, formar recursos humanos competitivos, responder a las necesidades sociales y a las exigencias que tiene el sistema educativo en el momento, estar en continua evaluación y mejoramiento de los procesos y generar valor en la medida en que esté conectada a los sistemas globales de producción.

El término calidad no es fácil de aplicar en el campo de la educación, pues su abordaje depende de muchos factores y actores institucionales mezclados entre sí que mantienen expectativas y metas de diversa índole frente a unos mismos resultados educativos esperados. En

consecuencia, cada uno de estos factores y/o actores proyectan o entienden el concepto de calidad en función de lo que cada uno espera o demanda al sistema.

La falta de “calidad” se utilizó como el argumento y el punto álgido para dar por culminado un modelo de escuela y de educación precaria, pues éstos resultaban en muchas ocasiones disfuncionales por lo propuesto en la era de la información, por lo que se implementan nuevos modelos que buscan aprovechar la adopción de sistemas de gestión de calidad total, que son los que imperan en el mundo de la competitividad actual.

En el sistema educativo surge entonces, la necesidad de implementar un nuevo sistema de gestión que mejore el acceso, la permanencia y la calidad, que satisfaga las necesidades de los estudiantes, promoviendo el ser creativos, innovadores y competentes en la realización de las actividades que el sistema y el mundo en general exigen. Habla de darle autonomía con participación y concertación que logre consenso entre la educación que tienen y su realidad, la educación que pretenden y quieren alcanzar.

La formulación de estrategias de calidad surge entonces, gracias a los cambios permanentes que se dan a nivel mundial, los avances tecnológicos, la comunicación, los negocios, la cultura y la sociedad, llevan a las personas a ser diferentes y a la vez hace que las brechas generacionales sean cada vez más grandes y sus límites cada vez más cortos.

Las estrategias de calidad que se utilizaron a partir de finales del siglo antepasado y principios del pasado, para asegurar la calidad, se vieron inicialmente desde un punto de vista de

inspección, que se basaba en la adquisición de productos en buen estado; luego pasó a verse desde una mirada del control de calidad, en el cual buscaba garantizar a través del control del proceso un buen producto y finalmente se visualizaron como el control total de la calidad en la cual “la oferta comenzó a exceder a la demanda, la forma de asegurar la calidad comienza a sufrir sustanciales cambios, partiendo de la identificación de las necesidades y expectativas de los consumidores, hasta el análisis del comportamiento durante el uso.” (Feigenbaum, 1957)

Desde el Ministerio Nacional de Colombia, se considera que las Estrategias para reflejar la calidad se centran en 3 grandes componentes que son:

Aclaración de cuál es ese deber ser de la educación en el país; para ello se han enfocado en los estándares, a través de los cuales “se establece lo que una comunidad calificada ha considerado el nivel y el dominio básico que debe tener un ciudadano que pasa por la educación básica y media; niveles que deben garantizarse para todos los estudiantes.” (Ministerio de educación Nacional [MEN], 2003)

Establecer el período en el que está actualmente el país en el campo educativo, lo que se identifica a través de las evaluaciones.

Diseñar planes de mejoramiento en las instituciones con apoyo de las entidades territoriales y del Ministerio de Educación Nacional, que lleven a la mejora continua de las mismas. Las estrategias como elementos del acto didáctico pueden ser vistas como las elecciones

o decisiones que toma el docente para favorecer el aprendizaje significativo del alumno. (Díaz Barriga & Hernández Rojas, 1999)

Para su elección se debe tener en cuenta cuáles son las características evolutivas de la población con la que se trabaja, cuáles son los espacios y tiempos disponibles y cuál es la utilidad, importancia y pertinencia de las mismas, sin olvidar que es necesario actualizar y modificarlas constantemente según los intereses y las necesidades que los estudiantes manifiesten.

La educación no está pues ajena al deseo de mejorar, de ampliar su cobertura y a ahondar en campos que antes no había incursionado, es decir, a ser una educación de calidad en todo el sentido amplio de la palabra. Todo ello demanda entonces que a nivel mundial, nacional y local se comiencen a materializar dichas ideas y pensamientos en normas, leyes, decretos y obras que demuestren el cumplimiento de dicho objetivo.

1.1 EL CONTEXTO MUNDIAL

La revolución de la productividad impulsada por la profusión de las tecnologías comunicacionales y de información permitieron terminar con la lucha de clases, una idea aún discutida, y puso fin al Comunismo como sistema, al conducirlo a una crisis resultado de las nuevas clases sociales que surgieron alrededor del poder político. Ello no eximió a la productividad como propósito en los países comunistas en su proceso de transición al capitalismo hacia mejores ingresos y una mejora en las condiciones de los trabajadores que se

dieron como una estrategia para enfrentar el Comunismo que en su mejor momento llegó a extenderse amenazando con tomarse todo el mundo occidental.

El Estado Nación que evolucionó de sus antiguas formas del de Bienestar o del Estado Nodriza (Drucker, 1994), se fue consolidando durante el siglo XX como una forma de ofrecerle a la población los beneficios sociales que prometía el comunismo pero sin dejar a un lado el sistema capitalista que procuraban a sus ciudadanos ingresos cada vez mayores para la adquisición de bienes y servicios y el disfrute de una sociedad del consumo en evolución.

Si bien la Estado de bienestar iba a generar perversiones en el sistema estatal que lo iban a socavar, la falta de competitividad propiciada por las condiciones que son favorecidas con la inexistencia de un mercado, se iban a dar otra serie de desenfrenos que hasta el momento la historia económica difícilmente podía dar cuenta de experiencia alguna: la de nuevas jerarquías establecidas por el poder político que iban a dejar por fuera al ciudadano como el principal objeto de su razón.

Pero esto no fue el único fenómeno que le impactó. El más grande quizás fue el que iba a ser señalado como la tercera revolución de la información y del conocimiento en la historia de la humanidad que sería considerada al final del siglo como la responsable del fin de la era industrial. "La crisis del estado nación y de las instituciones de la sociedad civil construidas a su alrededor durante la era industrial socaba la capacidad institucional para corregir el desequilibrio social derivado de la lógica del mercado sin restricciones, en el límite como en estados latinoamericanos, el estado vacío de su representatividad, se convierte depredador de su propio

pueblo. Las nuevas tecnologías de la información conducen este torbellino global de acumulación de riqueza y difusión de pobreza. Pero en este proceso de reestructuración social hay más que desigualdad y pobreza también hay exclusión de pueblos y territorios que desde la perspectiva de los intereses dominantes del capitalismo informacional global, pasan a una posición de irrelevancia estructural.” (Castells, 1998)

Ambas situaciones, el fracaso del Estado de bienestar y la revolución de la información iban a ser los artífices del momento de mayor transformación de la sociedad en su historia documentada de la humanidad (Hobsbawm, 2007) en donde se han impuesto una serie de reglas que conducen a la exclusión social y en la que solamente la acción humana deliberada puede cambiar las reglas que conducen a ella y a sus efectos más perversos: la reproducción de la exclusión social y la imposición de nuevas adversidades a los que ya están excluidos.

Si bien la revolución tecnológica alrededor de los sistemas de información ha sido necesaria para llevar a cabo la urgente reestructuración del sistema capitalista en crisis, el sistema alternativo de la organización social presente en el actual momento histórico es el estatismo, como un resultado de la reestructuración capitalista y del surgimiento del informacionalismo como elementos convergentes que es necesario separar para comprender el análisis de su interacción. El desarrollo de los países asiáticos y el papel del Estado demuestran como desde la inversión en educación e infraestructura por parte de los organismos estatales, se lograron evidenciar cambios que realmente incidieron en la transformación de estas sociedades.

La sociedad capitalista, donde el capital tangible jugó un papel fundamental, pasó a ser reemplazada por una sociedad sucesora del sistema capitalista al final del siglo XX; una sociedad que algunos en su momento llamaron post capitalista (Drucker, 1994) entre muchas otras definiciones, que coinciden en señalar la crisis del capitalismo y el fin de la era industrial, en el que se tiene como eje central y fundamental el conocimiento y el papel del Estado para potencializarlo.

Hoy, se vive la paradoja alrededor del la sociedad y el capital: la sociedad no desconoce que el capital tangible sigue siendo necesario pero demuestra que por sí solo no servirá para nada, ya que depende del conocimiento para poder producir a su vez el capital, pero al igual, también depende del capital para poderse desarrollar; es por eso que la idea de la innovación independientemente de su capacidad de impactar en la economía no se logra desarrollar, pues carece de un capital base para desarrollar a cabalidad dichas ideas.

En el capitalismo de la sociedad actual los trabajadores de conocimiento son los dueños de los medios de producción y esto cambia la dinámica en las organizaciones, ya que esta tiene que esmerarse por capacitar y mejorar las condiciones de vida del capital humano con el que cuentan, pues de lo contrario, los trabajadores se estancarían, perderían su valor como activo intangible y en ocasiones hasta tomarían otras opciones que no aportarían lo necesario para el campo en donde se desenvuelven.

Los maestros, como eje central del trabajo intelectual no pueden ser fácilmente reemplazados por las ultra estatización de las políticas. Ello, es quizás el punto central del debate

alrededor de la educación que ha llevado al dilema de la responsabilidad del Estado frente a la urgencia de la calidad de sus procesos. Es deseable una sociedad en donde el trabajador tenga una importancia considerable dentro de la empresa para la cual labora y que su trabajo sea valorado y recompensado de una manera justa. Hasta se podría decir que en la actualidad hay trabajadores que por su experiencia y conocimientos son objeto de alta estima y compensaciones; pero es difícil pensar que un trabajador sea tan indispensable que no pueda ser sustituido.

Cuando se plantea la inversión a nivel intelectual, lo que se busca es alcanzar el tipo de trabajador intelectual que su trabajo no esté sujeto a los intercambios del capital en la sociedad industrial. Esto es que no pueda ser sustituido. Que se convierta en el principal elemento de producción: el conocimiento, y que se constituya en un componente importante, el activo humano, del más importante capital de la empresa: el intelectual*. Se desea es poder contar con un personal que pueda y quiera aportar en el crecimiento de la propia sociedad sin desconocer que no será el único pero que en su momento sí será de gran valor para el lugar donde se desempeña.

No se puede desconocer que también existen trabajadores de servicios que son aquellas personas que no cuentan con la educación para ser trabajadores de conocimiento, siendo estos en

* El capital intelectual, como la base para la gestión de la valoración de lo intangible en las organizaciones, ha sido objeto de todo tipo de clasificaciones. Para efectos del presente trabajo, se ha tomado en cuenta la realizada por Technology Broker la cual establece que este, el capital intelectual, está compuesto por Activos de Mercado que constituye todos los elementos intangibles relacionados con el mercado, incluidas marcas, los clientes, la lealtad de los clientes, la distribución de canales, y el trabajo acumulado entre otros; los activos de propiedad intelectual que comprende los conocimientos técnicos, marcas y patentes y cualquier elemento tangible que pueda estar protegido por derechos de propiedad; los activos de infraestructura que están constituidos por toda la tecnología, los trámites y la metodología que permiten funcionar a una compañía; y los activos humanos que dan cuenta de la pericia y los conocimientos técnicos, la capacidad para resolver problemas y todo lo que esté encarnado en los empleados. (Brooking, 1996)

ocasiones desvalorados, lo cual es si se quiere cuestionable, ya que en un país altamente poblado, los trabajadores de servicios son primordiales pues no es viable que todos sean trabajadores de conocimiento en la medida en que alguien tendrá que concretar ese conocimiento en bienes y servicios para la sociedad.

La nueva sociedad también es una sociedad de organizaciones entendidas estas como unas entidades extremadamente especializadas y dedicadas a un solo fin, si bien nos encontramos en una etapa de transición y la sociedad post capitalista todavía no se ha manifestado en su totalidad este tipo de cambio ya se viene presentando de tiempo atrás en la medida en que las empresas para competir en el mundo globalizado se han vuelto altamente especializadas y han realizado una serie de fusiones y de escisiones con el fin de mantenerse vigentes, también las instituciones educativas han empezado a conformar grandes grupos donde una institución que antes era dirigida por una sola cabeza ha pasado a ser el compendio de varios procesos los cuales están dedicados a aspectos específicos y son los encargados de dirigir y llevar a cabo los proyectos trazados desde la construcción de su propio horizonte institucional, sin dejar atrás ni olvidar que su fin es administrar con eficiencia y calidad las propuestas del Estado.

El maestro de una institución educativa es también un trabajador altamente especializado que sumado a los otros especialistas permite a la institución competir en el mundo globalizado, el problema que se desprende de esto es que en un mundo tan cambiante ese maestro altamente especializado puede ser innecesario con gran rapidez al desaparecer el proceso que hacía o al cambiar el servicio que éste prestaba, obligándolo a especializarse en otra cosa lo cual puede ser

un gran estimulante para adquirir constantemente nuevos conocimientos pero pudiendo ser también una gran desilusión en la medida en que por un lado le están diciendo que será pieza clave en la nueva sociedad pero que también sus conocimientos pueden de la noche a la mañana ya no servir.

Hoy en día es conveniente que existan entidades que busque ser cada vez mejores, por tanto, no se puede desconocer que el sector educativo tiene que estar incluido en este aspecto ya que no puede olvidar que es desde allí que los cambios pueden ser más significativos y mas veraces en una sociedad, fortaleciendo y uniendo de esta manera los esfuerzos para ser cada vez mejor.

La alfabetización universal es deseable y todos, desde el Estado pasando por las organizaciones, las comunidades y los ciudadanos en particular, deben enfocar sus esfuerzos para que esto sea una realidad, para ello se cuenta en la actualidad con la gran herramienta tecnológica. En el mundo de hoy es apremiante adquirir conocimientos, y la educación se deberá enfocar a la formación en las dinámicas del aprender a aprender ya que en la medida en que una persona aprenda a adquirir el conocimiento podrá garantizar la vigencia en el cambiante mundo que le rodea.

Sólo el tiempo dirá si esta nueva sociedad es en verdad nueva o si es sólo un ajuste a la sociedad capitalista así como también proporcionará los elementos de juicio para hacer un balance que permita conocer si es realmente mejor o peor que la anterior. De lo que no cabe duda es que es de la esencia del ser humano la necesidad de aprender permanentemente y es este

aprendizaje el que le ha permitido mejorar sus condiciones sociales y particulares a través de los tiempos.

1.2 LA PERSPECTIVA NACIONAL

Durante la historia de la educación pública en Colombia se demuestran grandes dificultades tales como la baja tasa de escolaridad, la poca inversión consecuencia del escaso presupuesto el Estado tenía, la escasa preparación, la falta de personal idóneo y especializado y las innumerables reformas que se planteaban a nivel gubernamental, que en su gran mayoría fueron constantemente modificadas pero pocas veces analizadas su pertinencia frente a los resultados.

Las dificultades para contar con una adecuada cobertura, la carencia de los establecimientos educativos tanto en su capital tangible como intangible, la poca o reducida ayuda para la capacitación de los docentes, la gran diferencia entre la educación pública y la privada, llevo a los gobiernos a repensar el campo educativo. Esto último fue, quizás principalmente, lo que permitió justificar la formulación de planes enfocados a las mejoras de la calidad educativa, los cuales inicialmente lograron la unión de la escuela primaria con la básica secundaria y lo que dio continuidad y estabilidad a la población que iniciaba su proceso educativo.

Gracias a la inversión del gobierno y a la preocupación del mismo por el sector educativo, se comenzaron a detectar algunos avances no sólo en la remodelación y creación de

nuevos establecimientos educativos sino que al igual se evidenciaron avances en el aumento y permanencia de estudiantes en los planteles y en la inversión para la cualificación de los docentes que laboraban en los mismos. Las mejoras a nivel educativo se convierten entonces en puntos clave para el desarrollo de los planes de gobierno, y aunque reconocen las grandes dificultades que aún se tienen en dicho sector, se comienzan a buscar y a plantear estrategias que permitan dar solución oportuna y rápida a dicha situación.

Hoy en día Colombia busca y desea un mejor futuro para los niños y los jóvenes; para ello la sociedad cree en la influencia peculiar de la educación. En ésta se ha depositado la confianza de la sociedad para la construcción de un futuro más prometedor que el presente.

Hoy ha crecido el compromiso con entidades a nivel mundial cuyo objetivo principal es desarrollar planes de acción encaminados a las mejoras educativas por lo que se comienzan a liderar programas enfocados a cumplir con las metas propuestas a nivel mundial.

Para tal efecto Colombia se inscribe con varios pactos y acuerdos, no sólo nacionales sino internacionales, que lo comprometen a mejorar su nivel educativo y a brindar una alta cobertura de calidad educativa en todo su territorio.

En Colombia, como la Constitución Nacional en su artículo 67 lo señala, "La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura", y añade: "La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a

la democracia, y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente". En el mismo artículo se manifiesta que: "El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad...", decidiendo que "La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos", establece además que "Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo". La Educación Pública puede ser vista entonces, como un medio para el desarrollo de los seres humanos, originando a su vez para ellos en el paso del tiempo privilegios económicos, sociales y culturales.

Además surge la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) gracias a los intereses y necesidades relacionados con la educación con la cual se busca integrar todos los elementos relacionados con la misma, donde la educación se precisa como "un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes" y señala a su vez entre los fines de la educación "El estudio y la comprensión crítica de la cultura nacional y de la diversidad étnica y cultural del país, como fundamento de la unidad nacional y de su identidad".

A partir de ésta Ley, se establecen los proyectos educativos institucionales (P.E.I), se ve la necesidad de desarrollar planes educativos a futuro y se establece la autonomía curricular para las instituciones educativas públicas, fortaleciendo la idea de la educación como un servicio el cual debe ser prestado con los más altos estándares de calidad.

Entender la capacidad que tiene la educación y sus alcances, demostrando actividades y manifestaciones que suceden fuera del sistema educativo, involucrando la familia, la comunidad y los medios de comunicación y fusionando herramientas y tecnologías informáticas como intervenciones propicias para el aprendizaje y la investigación, recobra implementar los diversos espacios y diálogos que favorecen la incorporación de la persona al mundo laboral, asimismo el pensar la educación y el aprendizaje como constantes en el tiempo y la vida de los sujetos, finalmente sugiere que el sistema educativo colabore oportunamente a la formación de ciudadanos proactivos y críticos en la práctica de la ciudadanía como interpretes, promoviendo la autonomía, la responsabilidad y el respeto, para lograr transformación significativa en la cultura.

Cabe decir que la educación es un proceso constante en inculcar a niños y jóvenes los valores y las creencias heredadas de la tradición* cosa que no siempre resulta favorable (Castells, 1998), y que establecen el núcleo de una cultura. La educación es el espacio por medio

* Al respecto Castells dice: "la explicación de la brecha entre la capacidad japonesa para adaptar tecnología y generar tecnología basada en la ciencia, estriba en factores institucionales y no culturales, pese a las generalizaciones cuasirasistas sobre sus capacidades/INCAPACIDADES INNATAS. Esencialmente radica en el carácter burocrático del sistema universitario japonés y en el anticuado sistema pedagógico orientado al examen, centrados en asegurar la reproducción cultural más que en estimular la innovación intelectual." y agrega: "Las universidades son burocracias que conceden titulación, orientadas primordialmente a la reproducción cultural y la selección social, no centros de innovación y formación para un pensamiento autónomo. Estos hechos son ampliamente reconocidos por las instituciones estatales, pero no se pueden remediar fácilmente porque su corrección contradiría la misión fundamental del Ministerio de Educación: la conservación de la identidad japonesa, la transmisión de los valores tradicionales y la reproducción de la estratificación meritocrática"

del cual se transmite la cultura, mientras que la cultura concreta el sello institucional de la educación y ocupa un lugar primordial en sus contenidos. La educación está en el eje mismo del sistema de los valores y los valores son las bases sólidas de la educación.

En el transcurrir de los años se plantea entonces, los Planes Decenales de Desarrollo Educativo, cuyo objetivo primordial es el de persuadir e influenciar en la formación de personas integrales, las cuales demuestran compromiso para trabajar por el bien común de su sociedad y para el progreso de la misma y su propósito primordial es el de convertir a la educación en un propósito no solo de unos pocos sino más bien de toda la población en general.

“En torno del Plan Decenal de Desarrollo Educativo (1996-2005) se aspira articular todas las ideas y acciones que le den sentido a la gran revolución que implica la participación ciudadana en los asuntos esenciales de su destino y el ejercicio de sus derechos fundamentales” (Lerman Carreño, 2007)

Durante muchos gobiernos se han planteado cambios y revoluciones educativas todas ellas encaminadas al tema educativo, planes nacionales de desarrollo, apertura educativa, o el llamado salto educativo y cultural, se han enfocado en el mejoramiento del sistema educativo, poniendo de relieve algunos avances pero no los que resultan realmente significativos en cuanto a calidad educativa.

Se reconoce a “la educación como pieza fundamental del desarrollo humano sostenible y se propone que contribuya a la formación de un nuevo ciudadano participativo y tolerante, capaz

de interpretar los códigos de la modernidad” (Lerman Carreño, 2007); pero quedan algunos vacíos que lo hacen inconsistentes frente a los resultados deseados en la sociedad actual.

“La revolución educativa concibe la educación como un factor del desarrollo humano, social y económico y como un instrumento para construir la equidad social” (Lerman Carreño, 2007), además centra su proyecto en la ampliación de cobertura a partir de la racionalización educativa. Pero de igual manera continua evidenciándose que los intentos que se han realizado han sido insuficientes y que es necesario continuar insistiendo en los programas que promuevan las mejoras educativas. Se continúa el propósito de ampliar la cobertura en todos los niveles, mejorar la calidad, pertinencia y permanencia de los estudiantes en los procesos de enseñanza-aprendizaje, entre otros.

Aunque no se puede desconocer que en la educación se han realizado innumerables transformaciones y cambios, todos enfocados hacia un mismo propósito, es primordial continuar reconociendo que “la educación es un factor del desarrollo humano, social y económico y un instrumento para construir la equidad social” (Lerman Carreño, 2007). Que no se puede desfallecer en el ideal de ser cada vez mejores, aprovechando los recursos y el potencial humano con el que se cuenta, lo que a su vez se verá reflejado en el crecimiento de la misma sociedad, sin olvidar los indicadores básicos a tener en cuenta para dicho progreso: cobertura, eficiencia y calidad.

El Estado Colombiano ha cumplido con los pactos y convenios con los cuales se ha comprometido relacionados con el tema de lo educativo. Durante este tiempo de convenios, ha

incorporado nuevas estrategias que buscan darle continuidad a cada uno de los planes y proyectos propuestos pero no desconoce que aún quedan grandes vacíos que no se han podido compensar, debido a las múltiples tareas que surgen día a día para el cumplimiento de los objetivos trazados en el servicio educativo y por los obstáculos que se generan al interior de las instituciones que dificultan los cambios en los procesos de las mismas para permear realmente las nuevas propuestas en las instituciones educativas propiciando así cambios e impactando lo verdaderamente necesario en las comunidades.

Los análisis relacionados con el tema de la calidad de la educación, dan cuenta que en Colombia a través de los planes nacionales de desarrollo se identifican grandes necesidades en el sector educativo, pues aunque se sabe que se ha recorrido una brecha de tiempo muy alta, aún se necesita un mayor esfuerzo para alcanzar el fortalecimiento del capital tangible y, más con más urgencia aún, del intangible, indispensables para lograr una mejor condición de calidad de vida.

La institución educativa pública de Colombia, hoy en día y pese a sus deficiencias con respecto a las exigencias de la formación para la innovación tecnológica derivadas del interés en la reproducción cultural que no permiten abrir el sistema a la competencia individual y al pensamiento autónomo, busca satisfacer y exceder las expectativas del educando, al implementar un sistema de gestión de calidad dentro de los procesos educativos, creando diferentes programas cuya finalidad está comprometida con el desarrollo competitivo de su economía con relación al resto del mundo

Estas instituciones son entidades u organismos gubernamentales, las cuales tienen como objetivo primordial brindar y mantener unas reglas fundamentales referidas tanto al orden político como a la vida social en general. Es decir, que pretende generar la posibilidad al educando de insertarse de manera eficiente al sistema productivo, para elevar de esta manera su nivel de vida y reducir así, la brecha que hoy en día es tan marcada entre las diferentes clases socioeconómicas del país.

Por todo lo anterior, al analizar los cambios y propuestas que se han ido generando en el transcurso de los épocas a nivel de educación pública en Colombia, se puede puntualizar que aunque se han tenido logros aún queda mucho por hacer para alcanzar el objetivo de tener una educación pública con calidad.

1.3 LAS IMPLICACIONES LOCALES PARA LA CIUDAD DE MEDELLÍN

Dar una mirada al pasado de la ciudad, recordando la crisis social y económica en la cual estuvo sumergida por muchos años, y evidenciar los cambios y las transformaciones que se están dando en la actualidad, lleva a reconocer un período de sosiego y avance. Pero para conseguir o por lo menos intentar lograr dicha calma, fue necesario hacer un pare y analizar los orígenes de la tormenta, lo que lleva a concluir que gran parte de estas dificultades pueden ser erradicadas con las ventajas generadas por la educación, pues no se puede desconocer que la sociedad para ser equitativa y con igualdad de oportunidades para todos necesita una verdadera educación de calidad. Hoy se puede ver como Medellín se ha convertido en muchos aspectos en modelo para otras ciudades que pueden estar pasando por situaciones similares a los vividos tiempos atrás.

Al mirar su historia, también se encuentra como ha sido una de las ciudades cuyo conjunto de convergencias culturales políticas económicas le han permitido ser pionera en proyectos y programas innovadores en el país y reconocidos a nivel internacional. Dichos programas y planteamientos han sido dignos de ser un modelo deseable por otras ciudades convirtiéndose en innumerables ocasiones en herramientas claves para el desarrollo y el progreso de éstas.

1.3.1 Modelo Medellín de Buen Gobierno. El Modelo Medellín de Buen Gobierno, conocido como *Modelo Medellín*, se caracteriza por ser el motor para desarrollar programas de liderazgo en la ciudad, en donde el trabajo simultáneo del sector público y privado han logrado transformaciones y que permiten el ofrecimiento de servicios de calidad, los cuales a partir de las mejoras y del valor que se le da a lo educativo se están logrando transformar los estilos de vida recurrentes por las últimas décadas en la ciudad. De la mano con la educación, se propone modificar los estilos de vida desarrollando y recuperando espacios sociales y urbanos, desperdiciados, con la única finalidad del progreso de la sociedad.

En la actualidad Medellín se presenta hoy como una ciudad que tras sus transformaciones y cambios propone un proceso de gestión pública innovador que se ha convertido en referente no solo a nivel local sino también nacional y en no pocas ocasiones a nivel mundial.

El *Modelo Medellín* se da gracias al esfuerzo de toda la comunidad que desgastada por la violencia y la pobreza de la ciudad decide proponer un cambio en los diferentes campos culturales, sociales, urbanísticos y educativos, buscando cambiar todo aquello que la tenía

relegada. Los proyectos para dicho cambio se formularon en los años 90 pero se materializaron en los inicios de este nuevo siglo, se inició con el apoyo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) al sistematizar todo el proceso de la transformación, permitiendo conocer el proceso de cómo se ha construido y como se ha convertido en un laboratorio que puede compartir el saber la experiencia y la construcción de la misma con otras ciudades.

Ese conocimiento acumulado se transformó en los nuevos principios básicos de la administración pública y en un modelo de gestión que es lo que ahora se llama *Modelo Medellín*. En este modelo, es fundamental el respeto de los derechos humanos, la participación calificada de la ciudadanía, la transparencia y la evolución a una buena capacidad de gestión de lo público, la garantía de la equidad social, la educación como el gran pedal de equidad y competitividad. En él, los planes de desarrollo buscan el progreso en todos los ámbitos avanzando cada día más. (Fernández, & Villa, 2009)

El Modelo Medellín “se trata de una deliberada apuesta por la consolidación de una ciudad incluyente, humanizada, gobernable, emprendedora”. (Moreno, 2009)

Este Modelo diferencia seis áreas y cuatro mecanismos de gestión, apoyados en una serie de principios éticos y contextualizados por aplicaciones históricas, políticas, socio-económicas, nacionales y globales, los cuales están articuladas con las propuestas realizadas a nivel de Iberoamérica en este siglo en el proyecto de las Metas educativas 2021, por la Organización de las Naciones Unidas (ONU) a nivel de Latinoamérica en el año 2000 con los Objetivos del Milenio, por los Lineamientos del Banco Mundial y del BID cuyo enfoque es el de la reducción

de los altos índices de pobreza en el mundo, la promoción de la equidad social y el avance a nivel económico, y con las reformas educativas, los planes de desarrollo y de mejoramiento a nivel educativo en pro de la calidad y el progreso de la sociedad.

El *Modelo Medellín* se enfoca en la creación de una ciudad sostenible, inclusiva y de oportunidades para los ciudadanos; es un acumulado de prácticas, procesos y enseñanzas que la ciudad maneja de forma competitiva y creativa, que además aspira colaborar con otras ciudades para que planteen sus propios desafíos de innovación, cuyo enfoque es integral y en donde se compite a través de la búsqueda de la calidad. Es una construcción de experiencias de ciudad que se proyecta hacia el mundo y se consolida a través de grandes trabajos y compromisos alcanzados exitosamente por diversos grupos de personas e instituciones. (Martín, Fernández, & Villa, 2009)

Algunos de los proyectos bases del *Modelo Medellín* son los programas “*Medellín Solidaria y Competitiva*” y de mayor interés para esta investigación, el programa “*Medellín la más educada.*”

1.3.2 Medellín la más educada. En Medellín luego de definir la educación como eje fundamental de equidad y competitividad de la sociedad, se le inyectó una cantidad de recursos a la modernización de la infraestructura de las instituciones educativas pero a su vez también se le invirtió y se le apuntó a la calidad de ese proyecto educativo.

Este sector se encontraba abandonado, sin estímulos y con baja calidad. Su intención era la de cubrir a las comunidades más deprimidas, apuntando a la calidad de la educación. Se da comienzo entonces a un ambicioso plan de capacitación de docentes, se desarrolla un plan de infraestructura educativa, construyendo y adecuando instituciones y se llevan a cabo el ofrecimiento de subsidios de matrículas con el programa: “Todos en la escuela nadie por fuera” (Secretaria de Educacion de Medellín, 2008), priorizando recursos y reformando desde el punto inicial hasta el punto final el proceso educativo, mejorando así, la educación pública que es aproximadamente el 80% de la educación de la ciudad.

En la administración del alcalde de Medellín Sergio Fajardo Valderrama en el período 2004-2007, se tomó la decisión política de priorizar la educación como eje de la transformación social de la ciudad, eso originó el programa *Medellín, la más educada*, que fue además el lema de dicha administración y en dónde se enfatizó el enfoque educativo del *Modelo Medellín*. A su vez este programa tuvo continuidad en la administración del alcalde Alonso Salazar en el periodo 2008-2011.

Con el programa *Medellín, la más educada*, que aún tiene vigencia, los propósitos fundamentales son los de garantizar accesibilidad y altos estándares de calidad en toda la cadena del proceso educativo, desde la primera infancia hasta la educación superior, teniendo en cuenta factores como la formación de maestros, la dotación de tecnología, material didáctico, bibliobancos, la construcción de nuevos colegios y adecuación de las instalaciones antiguas, para brindar y garantizar excelentes ambientes de aprendizaje. (Fernández, & Villa, 2009)

Entre los programas más significativos se encuentran la creación de Colegios de Calidad, colegios oficiales diseñados por los reconocidos arquitectos y construidos en barrios periféricos y sectores con mayores necesidades económicas y sociales, con excelente dotación y abiertas a la comunidad, todo ello gracias a los convenios realizados con sectores privados y empresariales de la ciudad.

La Educación es una de las herramienta de transformación social más apremiantes para la ciudad, en la cual el maestro posee un valor indispensable dentro de dicho proyecto, ya que es desde su que hacer donde "...se definen estrategias de enseñanza-aprendizaje para alcanzar los mejores resultados posibles en un contexto y una situación determinada." (González de Angelini, Rios de Landaburu, & Rosales de Vuksanovich, 2001), siendo entonces esencial dentro de la estrategia propuesta del programa *Medellín, la Más Educada*.

Una parte fundamental de este modelo es la de asegurar que la revolución educativa que se coloca en marcha en la ciudad, cuenta la suficiente inversión de recursos públicos que permiten el alcance de los objetivos propuestos en el plan de desarrollo municipal, asegurando de esta manera la eficiencia, la transparencia y la confianza de la comunidad en general, lo fundamental de este proyecto y los demás que lo complementan está en la inversión adecuada y real que se realiza para su buen desarrollo.

Lo más apremiante que se ha alcanzado con el programa *Medellín la más educada*, es la posibilidad de transformación de la ciudad no sólo en lo urbanístico sino también y más importante aún, en los procesos académicos de las instituciones públicas. A partir de este

programa, han surgido otros programas cohesionados a éste tales como “*Escuelas de Calidad para la Equidad y la Convivencia*” el cual ha influido notablemente en aspectos tales como el ejercicio académico, la oportunidad de la educación y la convivencia escolar.

“Con el modelo Medellín, la más educada, el espacio público está pensado y diseñado para el disfrute de todas las personas, y los grandes equipamientos posibilitan que la educación y la cultura, de la mejor calidad, lleguen a los lugares en los que se presentan las mayores necesidades, [...] mostrando que estos espacios son nuevos referentes de ciudad”. (Fernández, & Villa, 2009)

Al asumir la ciudad el reto de transformación propuesta desde la administración gubernamental y al comenzar a trabajar en pro de la educación, se pensó cómo esta propuesta apuntaba a nivelar las grandes desigualdades sociales, la violencia, y la permanencia de los jóvenes en el ámbito educativo demostrándoles los beneficios, la igualdad de oportunidades y la inclusión de todos a la sociedad del conocimiento.

El objetivo primordial de los planes de desarrollo propuestos por el gobierno fue la mejora de la educación pública, haciendo énfasis en las comunidades con menores oportunidades y con más escasos recursos educativos, económicos, culturales y sociales. De allí, surgen la transformación urbanística que se comenzó a dar donde se construyeron los nombrados Colegios de Calidad, iniciando dicho proyecto con 10 nuevos colegios en los sectores más olvidados y deprimidos de la ciudad y la intervención de mejoras de las estructuras de 132 instituciones educativas con grandes necesidades de mantenimiento y cambio de algunos aspectos de sus

plantas físicas. Conjuntamente se llevó a cabo una inversión tanto en la dotación de implementos para las instituciones educativas como en la capacitación de la comunidad educativa en general, se inició con el concepto de escuelas abiertas que pretende involucrar más a las comunidades con las instituciones educativas.

Lo que se pretende con el programa *Medellín la más educada* es dar respuesta eficaces y oportunas al planteamiento de una educación de calidad, con ello se busca integrar los sectores privados y empresariales con el sector público para que en conjunto brinden a los ciudadanos garantías reales frente al ingreso, la permanencia y la pertinencia de los programas y procesos educativos de la ciudad.

Los proyectos están orientados a proporcionar el servicio público con calidad; a actuar sobre aquellos agentes del contexto que muchas veces no permiten que los niños acudan a los planteles educativos, en su gran mayoría por sus escasos recursos económicos; otros se dirigen a la consolidación de colegios de calidad, centrados en el logro de los estudiantes, dotados de nueva instalaciones física, con ambientes de aprendizaje que incluyen la virtualidad, abiertos a la comunidad y con maestros reconocidos y comprometidos; algunos articulan la educación media con la formación postsecundaria, el mundo productivo y apoyan la continuidad de los bachilleres a la educación superior. (Alcaldía de Medellín, 2008)

Cuando se proponen reformas educativas se debe reconocer que cada institución educativa juega un papel fundamental en dicho proceso, por lo que todo el personal directivo y docente es crucial en la apuesta del progreso de la calidad, para lo cual se establecen entonces en

las instituciones educativas los Planes de Mejoramiento*, los cuales constantemente deben ser evaluados y retroalimentados para lograr un verdadero sentido al horizonte institucional trazado desde su incorporación y compromiso con el cambio educativo. Por tal motivo gran parte de la inversión está orientado al asesoramiento y capacitación de este personal y para la generación de compromisos que llevan a los directivos al cumplimiento real y eficaz de los objetivos propuestos. El Estado es pues el encargado directo de las instituciones públicas, lo que lo lleva a proyectarse y a plantear las mejoras de los diferentes sectores de la sociedad, de allí que programas como *Medellín la más educada*, demuestran el compromiso de los entes gubernamentales con el progreso de las ciudades, su responsabilidad y el cómo asumen el compromiso social que es tan apremiante en el ejercicio del logro de la calidad educativa.

Cuando se habla de cómo Medellín también educa, se evidencia cómo la propuesta educativa es innovadora y posibilita la formación de ciudadanos comprometidos con el desarrollo de sus comunidades y convencidos de que los cambios en los ambientes pedagógicos generan cambios en los ambientes de la sociedad del conocimiento. Con el programa Medellín la más educada, se utiliza un indicador sencillo pero a la vez determinante en la medición de su eficiencia, el de bajar las tasas de violencia de la ciudad al convertir la ciudad en un conjunto de espacios de oportunidades para todos aquellos que han estado hace mucho tiempo excluidos y relegados del progreso de la ciudad.

* Herramienta gerencial de mejoramiento institucional, con la cual es posible reorientar el camino de la institución educativa hacia unos propósitos y resultados queridos y acordados, a partir de una caracterización y priorización de los problemas más sentidos de la institución. (Ley 115 de 1994)

A partir de todo ello, se logra construir una sociedad más justa, que cada vez se acerca más al logro de los objetivos propuestos, al cambio total de la ciudad y al crecimiento de la calidad de vida de todas las personas que integran el contexto en general, pues es la educación un punto determinante y una base sólida para la construcción de una sociedad digna, deseable y de alta calidad en los nuevos espacios para la convivencia y el conocimiento del ser humano. (Plan de desarrollo 2008-2011)

2. LAS ESTRATEGIAS DE LA EDUCACIÓN PÚBLICA

“Tal vez lo más justo sea decir que todos tienen razón. Pues tanto los maestros como los alumnos, y en última instancia la sociedad entera, son víctimas de un sistema de enseñanza que está muy lejos de la realidad del país”. (García Márquez, 1995)

Lo que pretende el Estado al proponer proyectos con estrategias planteadas y enfocadas en el ámbito de lo educativo es formar ciudadanos comprometidos y con ganas de construir un mundo mejor; para ello el estado estudia y analiza cual es el aporte que las instituciones educativas están ofreciendo para tal propósito y enfatiza cómo desde su mejoramiento, tanto en lo tangible como en lo intangible, brindan un apoyo fundamental para la obtención de una educación de calidad, que será finalmente lo que apunte a la formación de una ciudadanía capaz de transformar y mejorar su entorno.

Cuando busca lograr la inclusión de todas y todos en la escuela, se propone un objetivo cuyo interés está enfocado en la orientación de todos los esfuerzos por apuntarle al mejoramiento a través de lo educativo, por tal razón las estrategias propuestas comprometen al Estado no solo a nivel nacional sino también internacional con el cumplimiento del mejoramiento y aseguramiento de la calidad educativa.

Como ya se dijo en el capítulo anterior, las estrategias de la educación pública han estado con vistas al mejoramiento de la calidad de la educación desde las perspectivas de una mejor

infraestructura física, en lo referente a creación y reestructuración de sus plantas, a la dotación de las mismas y a la mejora de la cobertura de la demanda de la comunidad.

Ello no ha dejado por fuera en la intención de las estrategias, al mejoramiento de otra perspectiva: la de lo intangible, en la cual se ha pretendido dar cuenta de una mejora en los procesos institucionales en lo concerniente a los compromisos adquiridos por los directivos docentes mediante los pactos de calidad firmados con la secretaría de educación municipal, la capacitación de los docentes para la mejora y beneficio escolar con respecto a la re-contextualización de las áreas y la planeación, ejecución y control de los planes de mejoramiento de la institución y a los convenios con otras instituciones públicas y privadas.

La Institución Educativa Francisco Miranda, mediante el acompañamiento de la *Unidad de Calidad* de la *Secretaría de Educación*, ha consignado en su *Proyecto Educativo Institucional* (P.E.I) las estrategias que se consideran oportunas en las prácticas docentes para el cumplimiento de la calidad en la educación pública.

La clasificación básica de estas estrategias es:

- Incentivar la curiosidad y promover el espíritu científico investigativo y crítico.
- Promover la participación y brindar diversas oportunidades.
- Brindar pluralidad e integración hacia la construcción de una escuela abierta.

- Fortalecer las relaciones entre escuela, familia y comunidad.
- Resignificar la propuesta curricular a través de diferentes escenarios (interinstitucionales) de aprendizaje y espacios de formación.
- Utilizar recursos didácticos motivantes y de interés.
- Usar creativamente los diversos materiales.
- Construir con sentido los proyectos de vida de la comunidad educativa.

Esta categorización de las estrategias extraídas del P.E.I llevan entonces a la necesidad de abordar su mismo análisis a partir de dos perspectivas: la de la infraestructura física y la de la infraestructura de procesos.

2.1 INFRAESTRUCTURA FÍSICA

La inversión en cuanto a la infraestructura física de las instituciones educativas lleva a observar que sólo hasta estos últimos años, se ha priorizado frente a la inversión de recursos que se debe hacer para mejorar en dicho aspecto; para muestra de ello, en el Plan Nacional Decenal de Educación del Estado (2006 - 2016)^{*}, propone instaurar y priorizar las tareas que apunten a las mejoras en cuanto a la estructura física de los planteles para tener una educación de calidad permitiéndole de esta manera, cumplir con su papel en la sociedad.

^{*} “Es el conjunto de propuestas, acciones y metas que expresan la voluntad educativa del país de cara a los siguientes 10 años. Su objetivo primordial es que se convierta en un pacto social por el derecho a la educación que, con el concurso de la institucionalidad y la ciudadanía en general, permita identificar y tomar las decisiones pertinentes para avanzar en las transformaciones que la educación necesita”. (Ministerio de Educación Nacional, 2006)

En Colombia y específicamente en el caso de la ciudad de Medellín, se logra ver como desde las últimas administraciones se ha realizado un esfuerzo enorme en cuanto a la inversión para el mantenimiento, la creación y la reestructuración de los planteles educativos de la ciudad, especialmente en los sectores más deprimidos de la ciudad.

Su prioridad entonces, es hacer de la educación una herramienta capaz de transformar la sociedad^{**}, por lo que surgen programas como *Escuelas de Calidad para la Equidad y la Convivencia*, cuya finalidad es la de mejorar las condiciones de vida, crear mejores ambientes de aprendizaje, construyendo, reformando y dotando las instituciones educativas, entre otras.

La intención básica al invertir en la infraestructura física en dicha ciudad, es la de constituir instituciones educativas públicas de calidad, más competitivas, que brinden mayores oportunidades y que logren la inclusión de todos en la sociedad del conocimiento, logrando de esta manera mejorar los ambientes de aprendizaje, ampliando a su vez el servicio y mejorando las condiciones físicas para brindar una educación con calidad que garantice la competitividad de la ciudad en el mundo. (Alcaldía de Medellín, 2010).

En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda la inversión económica realizada fue de 8.000 millones de pesos para el beneficio de la comunidad del barrio Miranda y sus alrededores tales como Moravia, El Oasis, El Bosque y Aranjuez. (Alcaldía de Medellín, 2010).

^{**} Reflexiones del Alcalde de Medellín, Sergio Fajardo Valderrama (2004-2007)

Las entrevistas, de acuerdo a las estrategias definidas por los entes gubernamentales, han puntualizado en los siguientes aspectos, necesarios para su análisis:

- La transformación de la Institución Educativa Francisco Miranda a permitido que se convierta en la esencia del barrio, más aún de la comunidad en general, es decir, que ha pasado a ser el lugar donde se convergen los espacios para todos y todas, donde se permite ampliar el conocimiento no solo a los estudiantes sino a las familias completas, y al aumentar el sentidos de pertenencia por la Institución, todos aprovechan al máximo lo que allí se ofrece.*

- Las estrategias relacionadas con la infraestructura física están afectadas directamente por la totalidad de las estrategias básicas categorizadas a partir del P.E.I y de manera global han buscado el posicionamiento de dicha institución en el área urbana de influencia.

- Si bien, al interior de la institución existe casi un consenso del cuerpo docente** de que se está en el proceso de lograr una mejora en la calidad y que al ampliar las instalaciones se amplía la cobertura de la misma, en cuanto al ingreso de la población estudiantil, aunque esto debería generar una mayor demanda en cuanto a la solicitud de cupos, no deja por fuera la inquietud de lo opuesto en el sentido de que, en algunas

* El 80% de los maestros consideran que la transformación de la institución educativa, le permite al plantel tornarse en un espacio de aprendizajes significativo para toda la comunidad educativa.

** Solamente un 10% de los docentes encuestados hacen referencia de manera directa al fenómeno migratorio de la comunidad señalando con ello que el beneficio de las transformaciones de la institución no es para el grupo social originalmente concebido.

ocasiones, los docentes han señalado ocasionalmente los fenómenos de reubicación urbana de la población tradicionalmente beneficiada como la responsable de la merma de la población estudiantil evidenciada en una disminución de la ocupación escolar de los estudiantes que pasan de un grado a otro y que tradicionalmente bajo situaciones de normalidad permanece constante. En estos casos las transformaciones externas no permiten gran estabilidad en dicho aspecto, pero se reconoce que la comunidad demuestra más interés por pertenecer y hacer parte de la institución educativa.

- En la Institución Educativa Francisco Miranda, se logran evidenciar grandes cambios a nivel de la inversión económica realizada en cuanto a la planta física, dentro de la estrategia planteada a nivel gubernamental en cuanto a mejorar los ambientes educativos.

- Los docentes ven en dicha estrategia un punto de referencia para modificar sus prácticas pedagógicas ya que reconocen que es a través de estos espacios que se pueden implementar nuevas formas de acercarse al conocimiento*.

- Muchos de ellos enaltecen los lugares y la dotación realizada; pero de igual manera otros consideran que aún falta mayor inversión ya que, aunque se tenía más que antes, no se debe olvidar que en la actualidad la comunidad es más numerosa y el

* El 60% de los docentes manifiesta explícitamente que las transformaciones en cuanto a la infraestructura física de la institución educativa moviliza las transformaciones de las prácticas pedagógicas.

colegio al ser una escuela de puertas abiertas demanda mucho de sus instalaciones y recursos para el buen desarrollo de las actividades programadas^{**}.

- Es notable que gran parte de los docentes hacen referencia no sólo a las dificultades para acceder con facilidad a los espacios sino también que comparan la instalación actual con la que antes tenían. Aunque reconocen que en estos momentos poseen más espacio y más herramientas, para llevar a cabo su quehacer docente, recuerdan con nostalgia que en la antigua instalación se contaba con mejores aspectos de infraestructura tales como una ventilación más eficiente y hasta con un patio de recreo con mejor alternativas de uso que el que se tienen actualmente^{***}.

- Se da a conocer que aunque hoy en día se cuentan con mayores herramientas tecnológicas, antiguamente se percibía el espacio de la instalación mucho más amplio y ventilado que ahora: antes se tenía más espacio pero menos dotación. Todo ello no es excusa para dejar de reconocer el valor de la organización en los procesos que existe al interior de la misma^{****}.

- Se registra además que la implementación de herramientas y materiales fue alta pero se ratifica que en la práctica no son las suficientes para cubrir las necesidades de

^{**} Solamente el 40% de los docentes consideran que todavía falta mayor inversión en cuanto a los recursos y herramientas de trabajo puesto que consideran que a mayor cobertura de estudiantes, mayor demanda de materiales de trabajo.

^{***} Para el 40% de docentes los espacios, aunque más amplios en la actualidad, no son los suficientes ya que por la gran demanda que estos tienen, son en muchas ocasiones, de difícil acceso para desarrollar las actividades propuestas en clase.

^{****} El 50% de los docentes manifiestan malestar por el alto grado de calor que se da en las aulas de la institución educativa.

toda la población, aspecto que produce un efecto de choque en algunos maestros al querer aprovechar al máximo lo que se tiene y no lograr hacerlo.

- El consenso de los maestros identifica grandes dificultades para llevar adecuadamente sus prácticas por la falta de materiales, especialmente en el caso de los laboratorios, y para acceder a algunos espacios, que aunque existen, aún necesitan de mayor inversión, especialmente en su dotación, para poder darles un uso más adecuado a los mismos* .

- Se realiza una crítica frente a la gran inversión realizada, especialmente en cuanto a la construcción realizada del plantel, ya que en su gran mayoría hacen referencia a las condiciones de calor y altos distractores en cuanto a su entorno: ruido vehicular y de transeúntes, otras clases del mismo plantel o el comercio informal entre otros.

- Se reconoce también, por parte de los docentes, cómo la comunidad educativa esta identificando al colegio como una institución de calidad a partir de su transformación; es evidente el cambio.** Sin embargo manifiestan que, en cuanto a su estructura interna, apenas se encuentran dentro del proceso y aunque se está caminando hacia ese horizonte, consideran que les falta un gran camino por recorrer para lograr

* El 20% de los docentes hablan sobre la falta de dotación en los laboratorios de la institución educativa.

** El 60% de los docentes expresan que la transformación del plantel ha permitido que ésta sea reconocida como una institución de calidad.

alcanzar la meta trazada que es la de lograr un cambio no solo en lo externo sino también en el interior de la misma^{***}.

Lo anterior, es categorizable en tres aspectos fundamentalmente: la creación y reestructuración de plantas físicas, la dotación y la cobertura.

Cada uno de los anteriores ítems relacionados hasta ahora, dan cuenta de uno o más de estos aspectos y se pasan a discriminar.

2.1.1 Creación y reestructuración de plantas física. Hoy en día la ciudad de Medellín puede convertirse en un referente a seguir para otras ciudades en cuanto a lo relacionado al Modelo de transformación de la ciudad; esto, gracias a los programas y proyectos propuestos para mejorar la calidad de vida de los ciudadanos.

La inversión económica que se ha realizado en cuanto a la creación y reestructuración de planteles educativos de calidad, muestra un cambio enorme en los ambientes y entornos de la ciudad. Su propósito principal es el de garantizar una educación de calidad desde la primera infancia hasta la educación superior.

Para Medellín la educación se convierte pues en la estrategia para luchar contra la violencia y las desigualdades sociales de la ciudad (Bernal Medina, 2006).

^{***} El 90% de los docentes están de acuerdo que aunque aún no han alcanzado las metas propuestas para ser realmente de calidad, si se encuentran en el proceso de serlo.

Considerar que los espacios deben ser dignos, adecuados y apropiados para las personas, se hace con la certeza de que es un derecho y no un privilegio de algunos cuantos (Alcaldía de Medellín, BID, 2009); por tanto la infraestructura física de los planteles educativos busca la dignificación de la educación desde la construcción y adecuación de nuevos espacios.

- En el caso específico de la Institución Educativa Francisco Miranda, la inversión realizada durante los años 2005 - 2007 fue muy alta y primordialmente muy adecuada para el sector.

- Los docentes reconocen que la transformación realizada fue excelente, además de ser oportuna y pertinente para la comunidad, siendo entonces muy importante dicho cambio, para el logro del compromiso social de la localidad con sectores que antes no habían sido tenidos en cuenta dentro del progreso de la ciudad*.

- Algunos docentes afirman que ser uno de los 10 colegios de calidad es una gran oportunidad de cambio no sólo para la comunidad sino también para ellos mismos, especialmente desde su quehacer pedagógico**.

- El cambio en la institución educativa en los últimos años ha sido total, tanto que no ha sido solamente la transformación en la institución sino también todos los

* Un 60% de los docentes han admitido abiertamente la eficacia en los propósitos de la transformación, sin embargo, un 40% no hacen mención de este aspecto y por lo tanto no fue incluido como parte del porcentaje que confirma la certeza en el logro de la transformación.

** El 50% de los docentes manifiestan que el ser uno de los diez colegios de calidad es una gran oportunidad de cambio y un excelente regalo para la comunidad.

cambios generados en sus alrededores. Esto ocasionó que gran parte de la población, que inicialmente se pensó se iba a beneficiar de los cambios, al ser trasladada a otros sectores de la ciudad, no es la que hoy en día se beneficia directamente del cambio educativo^{***}.

- No se puede olvidar que los sectores aledaños a la institución hizo parte de un grupo de barrios altamente poblados que generaban condiciones de hacinamiento y problemas de habitabilidad en la comunidad^{****}.

- Se confirma que la institución educativa se ha convertido en el centro de interés de la comunidad, los docentes manifiestan que aparte de ser más bonito, en la actualidad es más respetable y de mayor aceptación por las personas no solo que viven a su alrededor sino de otras en sectores más lejanos.

- Se recuerda que la institución antes de su transformación y de los cambios que ha tenido en estos últimos años, no era la más recomendable en la comunidad, pero se destaca que hoy en día esta situación ha cambiado permite ofrecer otra mirada evidenciada en la demanda que generan las familias solicitando cupos de ingreso para sus hijos en ella^{*}.

*** El 50% hacen mención a las transformaciones que a la par se han generado en toda la comunidad.

**** Informe de Practica "Participación en Procesos de Planeación del Desarrollo Local en la Comuna 4, Zona nororiental de la ciudad de Medellín."Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Departamento de Sociología. 2002. Plan Sevilla. Plan parcial de redesarrollo de Sevilla.

* El 60% de los docentes hacen referencia como la imagen del colegio también se ha transformado con los cambios propuestos por el Estado.

2.1.2 Dotación. Al propiciar nuevos y mejores espacios en cuanto a las infraestructuras físicas de los planteles educativos, es necesario dotarlos de materiales y recursos de igual calidad para darle continuidad y uniformidad a los proyectos y programas propuestos desde la administración gubernamental; por tal motivo se convierte en prioritaria la dotación de las instituciones educativas no solo de bibliotecas, computadores, laboratorios, sino también de todos aquellos materiales y herramientas básicas y de vital importancia para el desarrollo de las actividades planteadas al interior de éstas; es decir, que éstas deben contar con aulas para los niveles de preescolar, primaria, secundaria y media, tener centros académicos y de interés a la comunidad como: salas de lectura, rincones de construcciones, didáctico, de música, e infantil, espacios abiertos para la comunidad, salas de informática y de audiovisuales, cuartos de proyecciones, bibliotecas; así como zonas administrativas y de servicios tales como: oficina de rectoría, aula de profesores y oficinas, restaurante escolar, archivos, zonas de servicios generales como baños, cocinetas, y depósitos y zonas verdes, recreativas y deportivas con canchas múltiples, entre otros. (Alcaldía de Medellín, 2010).

Existe entonces la necesidad de dotar los planteles educativos, con recursos que proporcionen y mejoren los ambientes de aprendizaje, que permitan el desarrollo de nuevas estrategias en las prácticas pedagógicas, que lleven a su vez a que las actividades promuevan el espíritu investigativo y amplíen a su vez los ambientes de enseñanza aprendizaje de la comunidad educativa.

La Institución Educativa Francisco Miranda, fue reconstruida en su totalidad, y en dicho proceso se le implementaron: aulas para todos los niveles educativos, aulas especiales como la

llamada *Aula 27*, la cual se utiliza como aula múltiple, para proyecciones o auditorio entre otros, permitiendo así contar con espacios más amplios que el de las aulas de clase. Cuenta además con laboratorios para ciencias (química, física) y matemáticas, las salas de computadores e internet, ludoteca (manejado por el INDER^{*}), biblioteca, oficina para la parte administrativa tales como rectoría, coordinaciones, salas de profesores, oficina para el proyecto Pacto^{**}, zonas de servicios generales, restaurante escolar y una cancha o patio amplio que aunque inicialmente fue construido sin ninguna malla al exterior sigue dando los mismos servicios a la comunidad escolar.

- La construcción del patio sin malla, que tenía como finalidad proporcionar a la comunidad escolar la posibilidad de permanecer o no en el plantel sin justificación alguna, un concepto bastante provocador para una comunidad que necesitaba asimilarlo rápidamente conjuntamente con otras situaciones, no logró cumplir su objetivo y por el contrario ocasionó grandes dificultades especialmente de seguridad llevando a que en el año 2009 se tuviera que suprimir mediante la colocación de una barrera de cerramiento que además, de dar por terminado el proyecto de aula abierta, permitió ampliar las zonas recreativas que no habían sido utilizadas como tal por el temor de la comunidad escolar derivado de la inseguridad del barrio.

^{*} El Instituto de Deportes y Recreación de Medellín INDER, se creó mediante el decreto 270 del 5 de marzo de 1993, con el propósito de instaurar una entidad rectora encargada de los asuntos relacionados con el deporte y la recreación en la ciudad de Medellín (INDER. Medellín).

^{**} Es un proyecto institucional que se implementa en la Institución Educativa Francisco Miranda en el año 2006 y que está vinculado y se desarrolla con el Proyecto Prevención Temprana de la Agresión y Competencias Ciudadanas, Escuela de Padres y Convivencia y Paz, propuestos desde la Secretaría de educación Municipal.

- Se identifican además, espacios específicos para personas o proyectos especiales y se hace un reconocimiento frente al mismo, se valoran los esfuerzos desde la parte directiva^{***} para dar cumplimiento en cuanto a los recursos necesarios para el trabajo y se manifiestan que este tipo de estrategias quiéranlo o no si movilizan las practicas de los docentes ya que aunque para algunos no son relativamente relevantes para la gran mayoría se tornan en puntos de apoyo para mejorar en su quehacer diario.

- Algunos de los docentes se refieren a la falta de zonas verdes^{*} en la institución educativa y en su gran mayoría hacen mención a la exposición directa a las condiciones ambientales, especialmente al calor extremo, que se generan en las aulas de clase por las condiciones de infraestructura del plantel.

- Gran parte de los docentes reconocen que aunque actualmente hay más tecnología, también existen más limitaciones locativas; ya que si bien existen muchos más espacios por la ampliación de la cobertura y por ser abiertos a la comunidad, la demanda de las actividades de la agenda genera dificultades para realizar las actividades programas en las clases por lo que estos espacios pasan a no ser los suficientes para toda la comunidad educativa^{**}.

^{***} El 70% de los docentes expresan abiertamente la buena gestión que ha realizado la rectora del plantel.

^{*} El 30% de los docentes hacen mención de la falta de zonas verdes en la institución educativa.

^{**} El 30% de los docentes consideran que aunque en la actualidad cuentan con más recursos tecnológicos, también tienen más limitaciones locativas.

- Se reconoce que en la actualidad se cuenta con más herramientas para realizar la práctica pedagógica pero se deja evidenciar que aún falta realizar una mayor inversión en todo lo que se refiere a la dotación de materiales para los laboratorios para lograr de esta manera un mayor cumplimiento con lo planteado desde los planes de mejoramiento propuestos a nivel institucional.

- En cuanto a los materiales que se proporcionan en la institución se hace referencia especialmente en: dotación y calidad del material de videos, televisores, reproductores de DVD, pantallas para proyección, grabadoras portátiles, computadores (que aunque existen, algunos de ellos se encuentran en regular estado y no son los suficientes para la demanda de la población), acceso a internet (haciendo referencia a la deficiente capacidad de conectividad) libros o cuentos, mapas, ilustraciones, enciclopedias, atlas, diccionarios, tableros y marcadores, material fotocopiado, juegos y materiales didácticos, fichas didácticas, juegos numéricos, dotación de mobiliario e inmuebles necesarios para la totalidad de la comunidad educativa.

2.1.3 Cobertura. La mejora de espacios físicos y del interior de los mismos, consideran fundamental el aspecto de la inclusión y la ampliación de la cobertura a nivel educativa. En este aspecto, no solo se analiza la asignación de cupos dentro de los planteles educativos, sino que lo que busca es garantizar las condiciones y posibilidades para que los niños y jóvenes accedan con mayor facilidad a la educación; especialmente los provenientes de poblaciones carenciadas que resultan ser las más vulnerables a los factores sociales y económicos.

Este punto es pues, uno de los retos más importantes que se ha trazado el Ministerio de Educación Nacional, por lo que permanentemente están evaluando y analizando las situaciones que se presentan al respecto, proponiendo a su vez Planes de mejoramiento que permitan avanzar y mejorar en dicho aspecto (MEN, 2006)*.

Mejorar los niveles de cobertura debe ir de la mano con la calidad educativa. Igualmente se debe considerar que no significa desmejorar las condiciones de otros sino, más bien, aprovechar los nuevos espacios para fortalecer los ingresos y retención de los estudiantes en cada una de las instituciones educativas a las cuales pertenecen**.

En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda:

- Se desprende de las entrevistas, que actualmente se está ofreciendo mejor calidad en el servicio educativo lo que resulta ser un hecho llamativo para la comunidad y lo que conduce a que la institución no sea considerada como un espacio en donde se dejan a niños y adolescentes por la urgencia del mismo sino en el que por el contrario, en

* El Ministerio de Educación Nacional, se han enfocado en implementar planes y propuestas educativas que permitan alcanzar una verdadera calidad en la educación, para lo cual promueve programas donde se enaltece la labor docente y se hace reconocimientos a los mismos, con incentivos no solo públicos sino también a nivel económico.

** Aunque la creación y reestructuración de un número significativo de planteles posibilita que se cuente con más capacidad de cobertura a nivel educativo, en algunos casos específicos de la ciudad, éstas instituciones no pueden proporcionar favorablemente los servicios educativos con los que cuentan, puesto que los problemas derivados de la violencia local obstaculiza dicho proceso, lo cual hace que las poblaciones se vean obligadas a desplazarse hacia otros sectores donde en ocasiones, el alto número de demanda educativa ocasionan dificultades para acceder a otros planteles, puesto que el total de cupos disponibles en éstos, se encuentran en su tope o en ocasiones hasta sobrepasan los límites establecidos.

la percepción de los maestros, los padres manifiestan agrado y confianza por los procesos de enseñanza-aprendizaje que allí se generan*.

- Se identifica además que en la institución se valora, por parte de los mismos docentes,** el hecho de que se cumplen con las propuestas de inclusión; porque no se discrimina el ingreso de estudiantes, ni siquiera de aquellos que llegan con dificultades a nivel académico o de comportamiento disciplinario, contando además con apoyo pedagógico para dicho aspecto.

- Los maestros señalan que el número de estudiantes por grupo es bueno, oscilan entre 40 y 45 estudiantes, aspecto que ha sido generalmente común en la institución. Aun así algunos docentes expresan que esto no se cumple ya que la institución tiene buena acogida por parte de la comunidad y los padres solicitan cupos para que sus hijos pertenezcan al plantel manifestando agrado por el mismo; pero por causa del movimiento de familias que se ha generado en el barrio y por la reubicación de familias en otros sectores de la ciudad en la actualidad este número de estudiantes varía constantemente de un grupo a otro. Sin embargo no se puede dejar de desconocer que la comunidad se encuentra en una etapa de transición en cuanto al asentamiento de algunas familias y existe migración de otras para sectores muy alejados del plantel.

* El 80% de los docentes expresan que el cambio de la institución es reconocido también por la comunidad educativa, especialmente por los padres de familia a quienes se les ve, con más sentido de pertenencia y amor por la institución.

** El 40% de los docentes consideran que el personal docente de la institución educativa demuestran hoy en día mayor sentido de pertenencia por el plantel.

- Por lo anterior se justifica así una variabilidad en el número de los estudiantes por curso ya que se nota una baja en el número de estudiantes, manifestándose en la disminución de número de grupos por nivel y en el número de estudiantes por grupo que aunque se mantiene en 40 en promedio. Antes era mucho más alta y en la actualidad debería ser mayor ya que hoy en día la institución es más amplia y sus espacios demandan mayor número de estudiantes.

- Algunos maestros no desconocen y señalan que aunque la reasignación de hogares puede generar inconsistencias en el número de estudiantes que ingresan al plantel, es importante anotar que esta situación a su vez también brinda de una u otra manera una sensación de descanso y mejor calidad de vida en los aspectos habitacionales de la comunidad en tanto se proporciona un alivio a las condiciones de hacinamiento en el hogar vividas anteriormente* .

2.2 INFRAESTRUCTURA DE PROCESOS (CAPITAL INTELECTUAL)

Como se planteó anteriormente, en la propuesta de transformación educativa, no se deja a un lado el valor que tiene el hecho de haber dado énfasis a los esfuerzos a fortalecer la infraestructura de procesos, es decir, de invertir para mejorar el capital intelectual de la comunidad educativa involucrada en los proyectos y programas propuestos a nivel educativo. Prueba de ello ha sido que entidades como el Banco Mundial, El BID y las Naciones Unidas (Bernal Medina, 2006), se han unido a la propuesta educativa que se realiza hoy en día en el país

* El 10% de docentes consideran que la reasignación de familias en otros sectores de la ciudad es positiva para la comunidad.

y específicamente en la ciudad de Medellín, ya que al igual que los entes gubernamentales locales, consideran que el tema educativo es fundamental para la transformación y el desarrollo de la sociedad, especialmente si se apunta al mejoramiento del capital humano con el que se cuenta.

Se denota entonces cómo, desde el Plan Nacional Decenal de Educación 2006– 2016, (Ministerio de Educación Nacional, 2006), el Estado ha buscado realizar un incremento a las mejoras de la infraestructura de procesos de las instituciones educativas, para lograr de esta manera una calidad educativa que lleve de esta forma, a mejorar el núcleo capital de las mismas.

La gran inversión realizada para la capacitación del personal directivo y docente de las instituciones educativas, los convenios con instituciones públicas y privadas que sirven de apoyo para el avance de los programas de los planteles educativos permiten evidenciar la inversión de recursos hechos por el Estado para cumplir a cabalidad con sus metas a nivel educativo.

La capacitación constante de los docentes es uno de los puntos clave para consolidar el mejoramiento de la calidad educativa, ya que se reconoce, tanto por la comunidad en general como por los mismos docentes, que es desde allí que se pueden generar verdaderas transformaciones.

En Medellín, en el programa *Medellín la más Educada*, se han creado incentivos que buscan promover el desarrollo de las potencialidades y el reconocimiento de capital humano con el que se cuenta, por lo que se resalta el valor del docente en los procesos educativos y se

reconoce su importancia haciendo primordial su quehacer mediante propuestas novedosas que buscan incentivar la labor docente y acrecentar el interés y la motivación por mejorar. Se logra establecer cómo, desde los entes gubernamentales, existe la preocupación e interés por brindar espacios de capacitación y bienestar profesional que hacen que se justifiquen grandes inversiones en planes de desarrollo.

En este aspecto las entrevistas, con relación a las estrategias definidas por los entes gubernamentales, han precisado en los siguientes aspectos, necesarios para su análisis:

- En la Institución Educativa Francisco Miranda, se incentiva la transformación del quehacer de la educación, impulsando las formas que logran, de un modo diferente, el cómo se puede aprender. Para ello no se puede desconocer el valor del orden, la disciplina y la organización con la que se debe contar, al igual que la implementación de nuevas estrategias en la construcción de los planes de mejoramiento y en las propuestas realizadas a nivel educativo. Gracias a ello, los docentes coinciden en una gran mayoría que aunque se está trabajando por el mismo objetivo y con los mismos ideales, aceptando y adaptando los nuevos paradigmas, se ha logrado una gran transformación. Posibilitando así, nuevos esquemas, propuestas y energías de trabajo educativo.

- Con la transformación que se dio en la institución y en las nuevas políticas administrativas planteadas se inició un verdadero proceso de cambio; ya se mira la educación diferente, se nota motivación e interés por estar actualizado y capacitado, se

trabaja en el campo investigativo y se generan nuevas expectativas frente a las formas de transformar el entorno.

- Se reconoce además, que aunque es difícil el cambio de paradigmas, en la institución se apunta a mejorar el capital intelectual de los docentes, promoviendo capacitaciones y actualizando permanentemente al personal con el apoyo de otras entidades no sólo del sector público sino también del privado que ofrecen el acompañamiento y apoyo permanente para el trabajo planteado desde el ente gubernamental*.

- Dichos convenios con otras entidades promueve y motivan las ganas de hacer cosas diferentes y aunque es difícil el cambio, se reconoce que se está en el proceso y que si desde los directivos y los docentes no se logra generar el cambio, este proceso se verá entorpecido. De otro lado la misma comunidad crea la necesidad de transformar el ámbito educativo y promueve en el personal docente dicho cambio.

- Los docentes manifiestan la importancia de apropiarse de los diferentes proyectos que se vinculan con los procesos de aprendizaje, ya que es desde allí que se logra la interdisciplinariedad en el conocimiento**.

* El 70% de los docentes hacen mención a la ayuda y el apoyo de entidades externas en el proceso de transformación de la institución educativa.

** El 50% hacen mención a los proyectos institucionales y al aporte que estos hacen al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

- Para todo ello los maestros reconocen que es necesario el fortalecimiento del conocimiento para así lograr el cambio deseado, priorizando y reafirmando el sentido de pertenencia y compromiso del educador con la comunidad educativa para la cual trabaja.

- Se resaltan los convenios que se tienen con Fundación Universitaria Luis Amigó y con el Colegio Palermo de San José, además de los entes que se encuentran en los alrededores de la zona. Se afirma que se está mejorando cada día y se logra detectar más motivación, compromiso y dedicación por parte no solo de las directivas sino también del personal docente, sin desconocer que para ellos no son los títulos los que hacen que las personas mejoren sino su compromiso y motivación lo que permite un verdadero cambio.

Por todo ello, los aspectos en cuanto a la infraestructura de procesos se puede categorizar en tres aspectos primordialmente: los directivos, el personal docente y los proyectos institucionales e interinstitucionales.

Cada uno de los anteriores ítems relacionados hasta ahora, dan cuenta de uno o más de estos aspectos y se pasan a diferenciar.

2.2.1 Directivos. Los entes gubernamentales con apoyo de la Secretarías de Educación plantean propuestas que comprometan mucho más a las instituciones educativas con la búsqueda de la calidad educativa, para lo que considera primordial elaborar una serie de pactos educativos

donde las directivas del colegio en cabeza de sus rectores se comprometan con la ciudadanía a cumplir con una serie de metas cuya finalidad es la de mejorar y aumentar los niveles educativos que demanda la ciudad.

“Ser mejores es un compromiso de todos”*, por lo que desde quienes son los encargados y responsables directos de las instituciones toman un papel fundamental para cumplir con las metas propuestas desde los entes gubernamentales. Por tal razón, cuentan no solo con el apoyo permanente y constante sino que brindan asesorías y capacitaciones con entidades públicas y privadas, para que desde las propias instituciones se conformen comités de calidad que apoyen y colaboren para el cumplimiento de los pactos educativos por la calidad, generando a la vez la reestructuración en las organizaciones internas del plantel y el establecimiento de áreas de gestión las cuales deben estar en permanente trabajo con la comunidad educativa para reformular y dar cumplimiento a los planes de mejoramiento propuestos.

Se demarca, el valor de la buena dirección por parte de las directivas del plantel educativo y se convierte en una estrategia que busca comprometer de manera más oportuna hacia un mejoramiento continuo a quienes tienen a su cargo el manejo de las instituciones educativas, contando para ello con el apoyo de empresas e instituciones privadas de alta calidad, que les ofrecen constante asesoría y capacitación en todo lo concerniente a los procesos de calidad educativa que los convoca por esta época.

En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda:

* Reflexión realizada por el Alcalde de Medellín, Sergio Fajardo Valderrama (2004-2007) durante su programa de gobierno.

- Los maestros manifiestan y resaltan como algo tan notorio como importante el gran compromiso que la rectora actual ha adquirido con el establecimiento. Destacan el efectivo y eficiente cumplimiento de su labor, su gran interés por lograr que la institución mejore, el acompañamiento incondicional que brinda, y los múltiples, diversos e importantes programas que en cabeza de ella se generan en el ámbito educativo.

- Ser de calidad es un gran compromiso de las directivas y efectivamente en este caso es evidente dicho compromiso, ya que para esto no solo se tiene que contar con el potencial humano comprometido sino también con la capacitación necesaria para enfrentar el reto de ser un colegio de calidad en la ciudad de Medellín, teniendo en cuenta su horizonte, su misión y su visión para ofrecer una educación de calidad.

- La gestión realizada por la rectora ha sido oportuna y pertinente, además que ha logrado establecer convenios con otras organizaciones que benefician el proceso en el que se encuentra la institución.

- Se observan mejorías en la gestión administrativa, aún con altos costos políticos, de los cuales se ha beneficiado directamente la institución, la comunidad escolar y la sociedad en general al ofrecer un buen servicio con creciente calidad. Además existen evidencias claras dentro de la organización de un asentamiento de procesos metódicos del orden institucional: hay supervisión, vigilancia, cuidado,

acompañamiento y respeto, lo que permite asegurar que se está en un proceso desde la transformación no solo física sino también de procesos* .

- Se observa proyección de la institución hacia afuera. El colegio está dando marchas importantes conducentes a ser de calidad; la rectora invierte tiempo de manera incondicional en el colegio, realiza propuestas estratégicas, tácticas y de impacto futuro, entregado tiempo y vida a la institución.

- Los maestros manifiestan que la rectora es emprendedora, comprometida y consecuente con sus propuestas; sabe cómo llegarle a los docentes con el dialogo permanente, proporciona los medios para que se trabaje en el colegio, se dan aportes para el cambio de paradigmas. Esto les permite sentir que las respuestas desde la administración son muy positivas cuando se solicitan herramientas o espacios eso si siempre y cuando estén bien justificadas. Ello también les ha permitido, y como algo trascendental y muy importante, tener un claro horizonte institucional del colegio.

- En la institución se están mejorando constantemente los procesos que se tenían, el colegio está adquiriendo y apropiándose de esta nueva propuesta pedagógica. Aunque se reconoce que aún falta mucho para alcanzar la meta propuesta ya que, en ocasiones, por cumplir con todos los requisitos que se generan por la parte gubernamental, en algunas ocasiones se da prioridad a la norma y los aspectos de forma

* El 70% de los docentes reconoce que la labor ejercida desde el área administrativa de la institución ha posibilitado el buen desarrollo de los procesos de transformación propuestos.

restando importancia al interés de lo educativo, pasando este a un segundo plano y priorizando el cumplimiento de dichos requisitos.

2.2.2 Personal Docente. Si se desea ver transformaciones reales en el ámbito educativo, no se puede desconocer el valor que poseen los maestros para dar cuenta de esto. El desarrollo profesional, la capacitación y el potencial de los maestros, posibilita crear cambios en los procesos educativos que conllevan al cumplimiento de las metas propuestas para el logro de la calidad educativa. Por tal motivo la capacitación permanente, constante y oportuna es fundamental para avanzar en el campo educativo ya que es desde allí que se evidencian cambios y se promueven nuevas estrategias para el logro de los objetivos. Brindar espacios que promuevan el estudio en los docentes, permite que éstos conformen equipos de trabajos donde se desarrollen propuestas de planes de mejoramiento institucionales reales y veraces para la comunidad educativa.

La inversión realizada por el Estado, para este aspecto, la conformación de instituciones como La Escuela del Maestro^{*}, y la creación de estímulos que promueven la capacitación y la formación integral de los docentes, con las Aulas Talleres y las Redes Pedagógicas, demuestra el reconocimiento que el Estado hace frente a la labor docente y su compromiso con los mismos, buscando entonces a partir de estos programas de capacitación, cualificar a los maestros para que sean parte integral de los procesos de mejoramiento de la calidad educativa de las instituciones.

* La Secretaria de Educación de Medellín con el apoyo de la directora de la Escuela del Maestro, María del Pilar Rubio Ceballos (2010), consideran que esta Escuela es el espacio privilegiado para recrear, implementar y dinamizar todos los programas que tienen que ver con la resignificación del maestro.

Se enfatiza, cómo es desde el compromiso de todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa que se pueden lograr cambios y transformaciones en el entorno.

En las entrevistas realizadas en la Institución Educativa Francisco Miranda:

- Se da reconocimiento a que desde el momento que se dio la transformación, se han generado cambios en la planta de docentes casi en un 40%, lo que ha ocasionado una etapa de transición, adaptación y acople del personal antiguo con el nuevo, lo que ha llevado a situaciones favorables para la institución en el sentido de que en la mayoría de las veces motiva a los antiguos para mejorar y ampliar su formación y capacitación intelectual en aras de una mejor competitividad.

- Los maestros en su gran mayoría^{*}, reconocen y le dan el valor real a las capacitaciones que se brindan por parte de los entes gubernamentales; pero a su vez realizan cuestionamientos en el sentido de que en muchas ocasiones las capacitaciones que se ofrecen no son enfocadas en temáticas que ellos consideran de mayor interés sino que más bien se dirigen al fortalecimiento de los aspectos que solo son del interés del Estado.

- Aunque algunos maestros manifiestan no estar muy de acuerdo con todas las propuestas lanzadas desde el Estado, reconocen que en su mayoría son planteadas

* Aunque el 40% de los docentes consideran que las capacitaciones que se brindan son oportunas y de gran interés para el fortalecimiento de la labor educativa, el 30% consideran que estas serían más significativas si fueran planteadas desde los intereses y las necesidades de los mismos maestros.

dentro del marco de los requerimientos de la institución y para el bien de los estudiantes específicamente^{**}.

- Dejan claro que algunas de las capacitaciones más oportunas y pertinentes que se han realizado son aquellas relacionadas con el manejo y actualización del en el uso de las herramientas tecnológicas (TICS), ya que son muy necesarias para ser utilizadas en sus prácticas pedagógicas^{***}.

- Se le da el valor a los espacios externos con los que se cuenta en la zona, pero en parte de la población de los maestros se generan obstáculos más relacionados con el tema de la seguridad de los estudiantes, que en el desconocimiento frente a lo que allí se ofrece para la transformación de las prácticas pedagógicas^{****}.

- Queda claro que en la gran mayoría de los maestros se manifiestan que sí están cambiando sus prácticas, que poco a poco se están dando transformaciones de estas, que se están aprovechando de las propuestas que se brindan para mejorar sus propuestas de trabajo y que se están apropiando de la propuesta de transformación de ciudad que se está promoviendo por esta época.

^{**} El 20% de los maestros reconocen los beneficios de las propuestas realizadas en cuanto a la transformación aunque manifiestan no estar muy de acuerdo con ellas.

^{***} El 30% de los docentes hacen alusión a la importancia sobre la capacitación de en la utilización de las nuevas tecnologías.

^{****} El 30% manifiestan no utilizar lo suficiente los diferentes espacios externos que se encuentran en la zona, mas por temor o por la inseguridad, que por el desconocimiento de los aportes que estos espacios pueden brindar al proceso educativo. El 70% manifiesta aprovechar al máximo estos espacios.

- Se reconoce que el cambio es duro y que genera resistencias, pero todos coinciden que están en proceso y que van trabajando por el cambio, sin desconocer que más que buenas y oportunas capacitaciones, lo que hace falta no solo es un verdadero compromiso y una mística real en cabeza de la rectora, sino de todos y cada uno de los docentes de las institución educativa en particular y de las instituciones educativas públicas de la ciudad*.

- Es necesario afrontar paradigmas y estar constantemente actualizados, pues no se puede desconocer que sólo si el maestro se apropia del cambio el estudiante también lo hace. Reconocer que lo que se enseña debe estar siempre relacionado con el contexto de la población estudiantil, es decir, desde su realidad, permite, aunque se esté reacio al cambio, que éste se vaya dando y aunque lento denote que se está generando de un modo más progresivo.

- Los docentes manifiestan que en la institución se desarrollan nuevas propuestas de trabajo, nuevos esquemas y nuevas sinergias, lo que los lleva a estar comprometidos con los objetivos logrando que aquellos que no estén alineados con el esquema de trabajo o que no logran acoplarse, en el interés por hacer parte de esta transformación, se ven obligados a retirarse del mismo**.

* El 50% reconocen que aunque se encuentran en el proceso de transformación, esto ha generado malestar y en ocasiones resistencia por parte del personal docente del plantel.

** El 80% de los docentes expresan explícitamente estar comprometidos con los procesos de transformación propuestos.

- El compromiso es muy grande y se ha tratado de cambiar, pero para ello se necesita mas capacitación, pero en temas más específicos, no capacitaciones obligadas sino del interés del docente, ya que es un reto y hay que afrontarlo.

- En la actualidad los maestros buscan otras alternativas, otros materiales. Aunque algunos consideran que no se ha cambiado mucho, que los verdaderos cambios son esencialmente de forma y que más bien solo se han transformado muy pocas cosas de fondo, la actitud de la gran mayoría es muy importante en el este proceso; pues crece el deseo de renovar, de innovar de hacer cosas nuevas en las prácticas docentes, aunque no se puede desconocer que aun, pocos docentes no aprovechan al máximo los recursos que se les brindan con las transformaciones que se dan en el ámbito educativo* .

- Se afirma que la transformación obliga a la innovación y esto se denota en los cambios que se están dando poco a poco no solo en la parte disciplinaria y académica de la institución y en el reconocimiento de que están en dicho proceso.

* El 40% de los docentes consideran que aún existen varios maestros que no aprovechan al máximo los recursos con los que se cuentan para transformar sus prácticas pedagógicas.

2.2.3 Proyectos institucionales e interinstitucionales. Gracias a los planes de desarrollo propuestos, y a los planteamientos realizados para mejorar los niveles de calidad educativa desde los entes gubernamentales, empresas y organismos, no solo públicos sino también privados, se vieron con el compromiso social de colaborar y apoyar dichos proyectos; ya que no sólo reconocieron el valor y el potencial que se encierra en la educación sino que al igual que el Estado le apostaron a una transformación de ciudad.

Cada uno de ellos se compromete con la calidad de la educación y brinda capacitación permanente y acompañamiento en los procesos, además también, realizan significativas inversiones económicas para el logro de dicho objetivo. Tal es el caso de Empresas Públicas de Medellín, que realizó una alta inversión para la creación y dotación de instituciones educativas en la ciudad, entre las que se encuentra el caso de la institución educativa, objeto del presente estudio, que fue intervenida y reformada en su totalidad, buscando dar cumplimiento a las demandas de calidad educativa que surgía del sector. Además, no se desconoce cómo desde la inversión social del Estado, se mejoran y crean espacios que sirven de apoyo al programa enfocado en lo educativo. La responsabilidad del Estado denota cómo desde la inversión que realiza en parques públicos, bibliotecas y demás espacios de uso comunitario, se abren las puertas a las instituciones educativas para que la comunidad no sólo se beneficie de sus servicios sino que a su vez se apoye y trabaje por un bien común: el de la mejora de la calidad educativa.

- Algunos docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, hacen referencia a los convenios que se tienen con la Universidad Luis Amigó y con el colegio

Palermo de San José, quienes son los que les han brindado un acompañamiento y apoyo en los procesos para alcanzar los niveles de calidad deseados en el ámbito de lo educativo.

- Se cuenta además con el apoyo de instituciones como La unidad de atención Unidad de Atención Integral -UAI-*, el programa Buen Vivir** además de lugares cercanos a la institución como: El Parque de la ciencia y la Tecnología Interactiva Explora*, el Jardín Botánico**, el campus de la Universidad de Antioquia con sus museos***, el Centro Cultural de Moravia****, el Parque de los Deseos*****, el

* El concejo de Medellín, crea a través de la Secretaria de Educación del Municipio el programa: Unidad de Atención Integral, UAI, como una serie de servicios profesionales para complementar el sistema educativo. La UAI brindan atención integral a la población con necesidades educativas especiales y/o en situación de discapacidad, ofreciendo apoyo pedagógico para garantizar la permanencia, promoción, realización personal, participación en la sociedad y mejoramiento de la calidad de vida de éstas personas.

** La Secretaria de Bienestar Social de Medellín con el programa Buen Vivir, realiza intervención psicoterapéutica con las familias vulnerables de la ciudad, logrando de esta manera que cada vez sea menor el número de personas que se ven afectadas por la violencia intrafamiliar.

* El Explora se convierte en una oportunidad para la institución educativa Francisco Miranda para resignificar su propuesta curricular, con estrategias metodológicas como aprender jugando, lo cual le posibilita a los estudiantes ambientes de aprendizaje y recursos didácticos que motiven su curiosidad e interés por los conocimientos y herramientas de la ciencia y la tecnología como áreas que no solo desarrollan sus capacidades cognitivas, sino que les posibilitan trabajar juntos entendiendo por juntos, no solamente los estudiantes sino también los profesores y los facilitadores del Parque enriqueciendo desde esta pluralidad el diálogo con la ciencia y la tecnología. (Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda)

** El Jardín Botánico Joaquín Antonio Uribe se convierte en un escenario de enseñanza, en un espacio educativo de ciudad para el diálogo con la fauna y la flora y los conocimientos y metodologías que éstas implican y propone liderar un proyecto que incentive a los niños y niñas a adquirir buenos hábitos de lectura. (Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda)

*** La Universidad de Antioquia se convierte en un referente de conocimiento y creación de pensamiento para la Institución Educativa Francisco Miranda, desde la pluralidad e integración hacia la construcción de una propuesta de escuela abierta. En su campus universitario ofrece visitas guiadas por sus instalaciones para que niños y jóvenes conozcan la diversidad de carreras que ofrece, una de las bibliotecas más completas de la ciudad y el Museo Universitario. (Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda)

**** El Centro Cultural de Moravia es un espacio destinado a la cultura y la educación; cuenta con instalaciones físicas para la música, el teatro, el cine y las artes plásticas. Allí se ofrecen sus recursos e instalaciones para el desarrollo de proyectos y propuestas pedagógicas.

***** El Parque de los Deseos cuenta con salas de cine al aire libre y gratuito que sirven para la sana diversión y el adecuado esparcimiento de la comunidad. Además, se convierte en un lugar para el

Planetario^{*****}, la casa Museo Pedro Nel Ospina^{*****}, entre otros. Todos y cada uno de ellos, ofrecen programas y eventos que apoyan el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes a la vez que proporcionan espacios de aprendizaje diferentes y de calidad para la comunidad educativa, los cuales no sólo con la solicitud que se realizan desde el interior de la escuela sino también a través de los programas y proyectos propuestos desde el Estado logran brindar un apoyo oportuno y permanente a las instituciones educativas públicas de la ciudad.

- La institución educativa además de contar con el apoyo de otros organismos privados y públicos, también ofrece a la comunidad talleres de emprendimiento empresarial, validación de primaria y bachillerato, programas de sistemas, artes y artesanías, lo que permite que las personas que vienen a la institución puedan aprender y mejorar sus niveles de calidad de vida. Además la institución se da a la comunidad abriendo sus puertas para que practicantes de la Universidad de Antioquia y la Universidad Luis Amigó puedan realizar sus prácticas, ofreciendo alternativas de

encuentro la reflexión y el esparcimiento que potenciado como espacio formativo ofrece a los estudiantes momentos de encuentro para el reconocimiento de la cultura en sus diversas expresiones como son la música, el teatro, el cine, y en su interacción con el Planetario como lugar científico que permite a los estudiantes responder sus inquietudes sobre el universo. (Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda)

^{*****} El Planetario de Medellín Jesús Emilio Ramírez González, contribuye a la formación en ciencias básicas de los educandos. Su amplia oferta académico-cultural, de programas de divulgación científica, de motivación por la ciencia y la tecnología, de semilleros, talleres, exposiciones, observaciones astronómicas, será aprovechada por estudiantes, y toda la comunidad educativa permitiendo a la institución enriquecer su propuesta educativa en lo científico, académico, cultural, deportivo y lúdico. (Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda)

^{*****} La Casa Museo Pedro Nel Gómez es uno de los grandes valores del arte y la academia antioqueña, ofrece todos sus programas a la institución sin ninguna restricción, además pone a disposición sus espacios para recrear los ambientes de aprendizaje; además ofrece la oportunidad de mejoramiento de las experiencias culturales y artísticas de los estudiantes al permitirles poder dialogar e interactuar con el arte y la cultura enriqueciendo sus vivencias y experiencias de vida. (Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda)

crecimiento y proyección comunitaria y beneficiando a todos los que de alguna manera tienen relación con el plantel.

- Algunos docentes hacen énfasis en varios de los proyectos institucionales del plantel tales como: el proyecto institucional Nexo Miranda, Arte en la escuela, cuyo lema es: “Cuando la violencia ronda a los niños y niñas...hagamos que el arte ronde sus vidas”*, el cual ha permitido a la institución proyectarse a nivel internacional, además de ser reconocido a nivel municipal con el premio *Medellín la más educada*, el programa Ondas de Colciencias* el cual enfatiza en el espíritu creativo e investigativo de los estudiantes, el proyecto Pacto** que trabaja por mejorar los niveles comportamentales de la población institucional siendo también galardonado a nivel municipal con el premio *Medellín la más Educada****.

Todos estos programas que se les ofrecen ayudan enormemente los procesos de aprendizaje de los estudiantes, además que se crean lazos interinstitucionales que abren las puertas a los jóvenes y les ofrecen oportunidades como las becas que entregan entidades como

* Proyecto institucional “NEXO MIRANDA” Fernando Palacios Callejas, Director del proyecto y docente de la Institución Educativa Francisco Miranda.

* El programa Ondas tiene como objetivo principal estimular el desarrollo de la Ciencia y la Tecnología en la educación básica y media a través del apoyo a investigaciones propuestas por los mismos estudiantes y con el acompañamiento permanente de maestros capacitados en el área investigativa, creando de esta manera, semilleros de investigadores desde la escuela.

** El proyecto Pacto se instauró en la institución educativa Francisco Miranda desde el año 2006, con el fin de trabajar en torno a las problemáticas de agresividad vividas en la comunidad educativa, principalmente de aquellas situaciones en las que los niños y jóvenes se ven implicados.

*** Los premios “Medellín la más Educada” son un reconocimiento que se realiza al sector educativo por parte de la Alcaldía de Medellín con apoyo de empresas privadas y estatales, donde se reconocen y se destacan los procesos y resultados en materia de mejoramiento de la calidad de la educación. Estos premios se otorgan anualmente a docentes, directivos docentes o estudiantes en las instituciones educativas oficiales y privadas de la ciudad.

Empresas Públicas de Medellín –EPM-, para darle continuidad a los procesos de aprendizaje luego de salir de la institución educativa****.

**** Los docentes entrevistados fueron seleccionados de modo aleatorio tanto de la básica primaria como la básica secundaria y media. En su totalidad son Licenciados en educación con áreas específicas y han realizado diferentes estudios como diplomados, especializaciones y maestrías en diversas áreas del conocimiento posteriores a su título. Los tiempos de trabajo en el plantel oscilan entre los 4 y los 31 años aproximadamente.

3. PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS

“Lo que sí es aun del maestro es la capacidad para enseñar a aprender, a mirar, interpretar la realidad, el propio yo. Para atreverse a crearlo si el sueño merece la pena”

(Bazarra, Casanova, & García Ugarte, 2004)

La pedagogía se asume como saber y el saber como un espacio más amplio y abierto del conocimiento, el saber nos permite explorar la práctica pedagógica con la educación, la vida cotidiana y el entorno sociocultural. Por tanto no se puede desconocer que la práctica pedagógica está regida por el conjunto de reglas que involucran a la institución, al sujeto y al discurso de la pedagogía, constituyéndose de esta manera en un objeto interesante de análisis en cuanto a las transformaciones que se dan en el ámbito educativo. (Zuluaga Garcés, 1987)

En la actualidad se cuestiona que se utilice un método único de enseñanza por lo que se orienta a la diferenciación e innovación de éstos, llevando de esta manera a lograr que la experiencia pedagógica institucionalice el saber formativo en los planteles educativos.

Las prácticas pedagógicas van más allá de la manera de enseñar y no se puede pensar que éste es su único fin, pues no se puede perder la esencia del proceso de enseñanza aprendizaje, dejando de nutrir la educación que aunque en ocasiones se torna lenta para transformar sus contenidos y las formas de enseñarlos, poco a poco va demostrando que, si se quiere, se puede lograr el cambio.

La práctica pedagógica se sustenta en el saber pedagógico, por lo tanto, mirar de nuevo en la Didáctica Magna de Jan Amos Comenio (1632) donde se plantea que didáctica es un saber acerca de la enseñanza, y volver a pensar en los problemas que esboza, permitirá deliberar si realmente se está dirigiendo hacia un replanteamiento de la enseñanza como algo circunscrito a cada saber en particular, o si estamos realizando pedagogizaciones y por ende confundiendo docencia con pedagogía (Zuluaga Garcés, 1987). Ella, la práctica pedagógica, es una noción metodológica que designa los modelos pedagógicos, tanto teóricos como prácticos, utilizados en los diferentes niveles de enseñanza y en otros espacios sociales, mediante variados elementos del saber pedagógico. Además, reúne una pluralidad de conceptos pertenecientes a campos heterogéneos de conocimiento retomados y aplicados por la pedagogía, las formas de funcionamiento de los discursos en las instituciones educativas donde se materializan las experiencias pedagógicas y las características sociales adquiridas en las instituciones educativas de una sociedad dada que asigna unas funciones a los sujetos de esa práctica (Zuluaga Garcés, 1987).

Las prácticas pedagógicas son definidas, entonces, como aquellas situaciones en las cuales están inmersos los maestros y las cuales utilizan para llegar a sus estudiantes y consolidar de esa manera los aprendizajes requeridos y la formación para lo cual ingresan a la escuela.

Todo lo anterior se fundamenta en la claridad expositiva del profesor, el dominio de contenidos, la permanente actualización de los mismos, la utilidad que le da a su práctica, la adaptación al contexto, la utilización de medios materiales, personales y de información para la enseñanza-aprendizaje, el empleo de medios tecnológicos, los laboratorios experimentales y/o la

organización del tiempo. Se incluye además, dentro de éste elemento, la importancia de la evaluación, la forma como ésta se lleva a cabo y su retroalimentación permanente.

No se puede desconocer que la formación recibida por un maestro tiene mucha influencia en la forma de cómo se relaciona y transmite el saber, de cómo asume el saber y lo transforma para convertirlo en objeto de enseñanza, ya que antes de ser maestro, él fue estudiante y por ende aprendió de su propia historia y experiencias.

Por eso cuando se busca una transformación en la escuela y se analizan las prácticas pedagógicas, no puede desconocer que necesariamente se deben crear espacios para que el maestro se piense, se cuestione y se re-educque según los nuevos parámetros establecidos en la actualidad; en el sentido de que si el maestro se lo propone y reconoce la importancia y la claridad del por qué de todas y cada una de las propuestas lanzadas por los entes gubernamentales, podrá utilizar de una forma más veraz las estrategias de calidad propuestas en la enseñanza, ya que aunque cada maestro tiene una manera diferente de concebir las formas de trabajo propias de su área no debe olvidar que todo ello debe estar enfocado hacia el mismo fin, el de la calidad educativa que permitirá a su vez adquirir con mayor facilidad una calidad de vida.

En ocasiones los maestros se apoyan en metodologías que vivieron como alumnos y no precisamente en las formas que recibieron desde los fundamentos teóricos, son metodologías propias utilizadas por imitación. El cambio es difícil y cuando se da es de manera lenta e imitando un modelo sin dejar de crear inseguridad.

En las prácticas pedagógicas influyen las circunstancias específicas de cada institución, cada aula de clase, cada grupo, la faceta personal del maestro y el contexto en el que está ubicada la escuela, propiciando dificultades que afectan al maestro y a su relación con el saber.

En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda, cuando se les pregunta a los maestros de educación primaria por su quehacer, hacen mayor énfasis al grupo de estudiantes con los cuales están permanentemente en contacto, dando mucha importancia a quien enseñan y menos a los contenidos; esto debido, quizás, al afecto que logran establecer con sus estudiantes. Por el contrario los maestros de la educación básica secundaria o media, frente al mismo cuestionamiento, hacen mayor énfasis en el área y el grado en el que se encuentran, pareciendo querer darle más importancia a los contenidos que enseña aunque sin dejar a un lado taxativamente a quien se enseña. Para estos maestros el enseñar hace referencia a un aspecto más específico es decir al conocimiento de cada uno, mientras que para los de la enseñanza básica primaria parecieran querer abarcar no sólo el conocimiento específico sino también todo aquello que es intangible en el ámbito educativo; dejando claro que el maestro no sólo enseña contenidos o programas, sino que también enseña una disciplina*.

Para enseñar es necesario recordar que no se puede hacer de la misma manera para todos; es necesario tener en cuenta el desarrollo intelectual y emocional de cada estudiante, la forma como los asuma y el cómo los transforme en un saber característico propio.

* Todo esto teniendo en cuenta que debe existir un objeto de enseñanza, un saber o conocimiento que enseñar y por supuesto unas personas a quien enseñar. (Tapia, 1988)

El maestro debe ser creativo, dinámico, profundo y demostrar entusiasmo al preparar y transmitir sus conocimientos; teniendo como consecuencia la forma de cómo los alumnos ven los cursos y el interés que ponen en ellos. Aunque por diversas razones algunos alumnos tendrán mayor afinidad con el maestro y sus conocimientos independientemente de los esfuerzos que se hagan para generar una adecuada motivación, sin dejar de reconocer la influencia que tiene el entorno en el que se desenvuelve el estudiante.

La forma como el maestro enseña debe ser coherente a cómo percibe el saber, la ciencia y su propósito, además de reflejar la respuesta del estudiante, la manera cómo asume el conocimiento y el concepto que tiene de aprender.

Es necesario pedirle al maestro que se preocupe por construir un saber pedagógico, y que más allá de las consecuencias originadas a partir de la estructura cultural, que no sea solo un repetidor de saberes científicos, que sea afectivo con sus alumnos y que se dedique a la enseñanza; también es importante demandarle que sea promotor de la comunidad y que no se deje atrapar por los espacios culturales, pues “si el maestro logra renovar su forma de percibir, si reconoce a sus interlocutores en torno al saber, a sus alumnos, el maestro podrá preguntarse por el sentido de lo que hace. Es decir, llegará a caer en la cuenta de su quehacer, a hacerse consiente de los procesos que suceden a su alrededor y a formularse preguntas sobre ellos”. (Vasco Montoya, 1997).

En el caso específico de la Institución Educativa Francisco Miranda, un aspecto preocupante que se manifiesta aisladamente, no dejando por esto de ser importante, es la

sensación del maestro de sentirse presionado para darle más énfasis a la transmisión de los contenidos propuestos desde el Estado, en lugar de detenerse en el proceso de construcción de conocimientos y calidad de los procesos, ya que, en su preocupación, no sólo se ejerce presión por parte de las directivas a partir de las expectativas frente a los resultados de los puntajes en las pruebas del Estado, para que la institución adquiriera una buena calificación, sino que a su vez sienten presión por parte de los padres de familia en la medida en que demandan una mejor calidad en la formación de sus hijos pero de acuerdo a unos requerimientos construidos en el hogar.

Algunos maestros, para el caso de la institución en cuestión, consideran que las prácticas pedagógicas, aunque se desean modificar, en ocasiones éstas se convierten en una rutina del día a día; pues su quehacer es cotidiano y tiene que ver en muy buena parte con el correcto cumplimiento de los ciclos escolares, los horarios, uso de los espacios y el mismo ritmo de las actividades escolares, llegando a enseñar lo mismo, de la misma manera, sin ofrecer nada nuevo; no sentir la necesidad de redescubrir los saberes que enseña, por lo que ellos mismos se cuestionan y manifiestan el interés por dejar atrás dicha rutina para tomar la fuerza y la decisión de dirigir adecuadamente su quehacer pedagógico, logrando así que "...el maestro se concrete y se perciba como profesional y como intelectual y fortalezca su imagen social y la percepción que él tiene de esta imagen, es de la mayor importancia que reencuentre, construya y reflexione un saber propio, capaz de integrar en forma explícita los diversos elementos de su quehacer: ése es el saber pedagógico" (Vasco Montoya, 1997), aquel que "se ve como un saber autónomo pero no aislado de otros saberes". (Vasco Montoya, 1997)

3.1 EL SER DEL MAESTRO EN LA TRANSFORMACIÓN DE LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA

“El centro de la educación es el alumno. El centro y el eje del cambio es el docente, cuando el maestro tome conciencia de ello, será posible obtener las reivindicaciones sociales, educativas, económicas y políticas, por tanto tiempo anheladas por los desvalidos y olvidados de Dios y del Estado”. (Muñoz Castellón, 2005-2006). Comenzar a pensar la labor docente y evidenciar el gran potencial que en éste se enmarca, posibilita abrir miles de puertas para analizar y reevaluar las transformaciones que surgen a través del tiempo y el por qué realmente se logran destacar.

Para los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, ser docente no implica ser omnipotente, por tanto, cuando plantean la importancia de su quehacer en el asunto educativo, dejan claro que aunque su papel es fundamental en dicho proceso, no es el único necesario, por ende, no se trata de responsabilizarlos de todo, sino por el contrario, se trata de evidenciar que aunque no son el “todo”, sí forman parte fundamental de ese “todo” que compone la educación de los seres humanos que tiene a su cargo.

Hoy en día es muy marcada la influencia del concepto de Calidad en las instituciones educativas, y no se puede desconocer que ha venido penetrando poco a poco en todo lo concerniente a la educación. En el caso de la institución en cuestión, que la establece como uno de los diez colegios de calidad en el Municipio de Medellín del programa “*Escuelas de Calidad para la Equidad y la Convivencia*”, el quehacer del docente, encierra una parte fundamental en la calidad de la educación, puesto que es desde la interpretación que estos hacen de ésta mirada,

que se están desarrollando estos conceptos y desde donde se comienzan a transformar significativamente las prácticas pedagógicas de los maestros.

Todos aquellos conceptos que se vienen adoptando en la actualidad sobre calidad son interiorizados por los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, aún, con gran recelo, ya que aunque dan cuenta de las conceptualizaciones relacionadas con el tema abordado y muestran conocimiento del mismo, también se inquietan y se muestran un poco desconcertados sobre lo que para ellos realmente significa brindar una verdadera calidad educativa. Se hace referencia a cómo, aunque se dan las capacitaciones y las documentaciones necesarias para el manejo adecuado del tema, en la práctica, se detectan aún grandes falencias, que a algunos de ellos los llevan a pensar si realmente sus prácticas sí se han transformado o si simplemente son máscaras pasajeras que se vienen utilizando, para demostrarle al mundo que la escuela también es partícipe de lo que se propone no solo a nivel local sino también a nivel mundial. Referenciar la relación entre calidad educativa y prácticas pedagógicas, es entrar a un mundo en donde las preguntas abundan y las respuestas son escasas, no porque resulten inexistentes, sino más bien, porque aún no es evidente la claridad y transparencia sobre lo que allí podría hallarse.

Dichas prácticas se ven entonces reflejadas en todas las estrategias que se proponen en el día a día del maestro, pero ¿qué pasa si estas estrategias simplemente son las fórmulas que sistemáticamente se requieren? ¿Sí será posible que existan tales fórmulas? ¿No será más bien que se pasa a un facilismo de hacer por hacer? El maestro requiere hacer un alto para diferenciar estrategia de lo que es receta y reconocer qué tan útiles son las estrategias, que sin ser lo único, sí hace parte del quehacer educativo.

En el caso de la institución en cuestión, es relevante identificar cómo la gran mayoría de los maestros tienen un dominio y una capacitación adecuada frente a todo lo concerniente con la transformación del colegio, lo que lleva a pensar que cuando hacen alusión frente al proceso en el que se encuentran de cambio, realmente sí se están dando pasos, aunque lentos como ellos mismos lo afirman, para alcanzar las metas trazadas desde su propio horizonte institucional.

Desconocer el papel social del maestro sería un error sin precedentes. Hoy en día es, él, el encargado de liderar cambios y aunque sin saberlo, en muchas ocasiones, tiene las pautas para convertir la escuela en un espacio realmente significativo para los estudiantes. Desde su práctica pedagógica puede enmarcar y re-dignificar su papel, ya que es el indicado para demostrar el potencial que encierra la educación en el progreso de las comunidades.

Los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, manifiestan interés para aprender de lo novedoso y estar abierto al cambio, reconocen que no pueden quedarse transmitiendo conceptos que fácilmente se podrían hallar en libros o fuentes de consultas tan utilizadas en esta época, como el internet, sino que por el contrario, como docentes, independientes de la naturaleza cultural de su entorno, al igual que como lo manifiesta Hofstede, (1999) la escuela se torna en un espacio donde es más evidente la igualdad-desigualdad de unos con otros, donde se le da valor no solo al conocimiento sino también al ser de cada persona, donde se han de pensar y repensar constantemente el quehacer de los docentes, evidenciando de esta manera que si el cambio no sale de su interior, tarde o temprano serán obsoletos y a la vez pasarán a convertirse en un obstáculo para aquellos que se encuentran a su alrededor. El docente a partir de allí, deberá liderar los procesos de transculturización necesarios más acordes con las

exigencias del conocimiento en una sociedad global basada en el saber. Será el responsable de lograr que el estudiante, ligado a su historia y su cultura, deberá apropiarse de habilidades que le permitan un exitoso proceso a convertirse en un trabajador educado, un ciudadano del conocimiento, siendo necesario, para ello, transformar su software mental cultural (Hofstede, 1999) en aras de lograr un mayor alcance de sus habilidades.

Los maestros de la institución en cuestión, expresan la importancia de pensarse como seres cambiantes, que no simplemente dan, sino que logran que todos den, como un punto de generación de inquietudes, que a cada instante brinda espacios de discusión, reflexión y crítica, consideran que es desde allí, que se puede dar inicio para comenzar a concebir la educación, como se viene insistiendo en esta época, una educación con calidad verdadera para la vida, y aunque en muchas ocasiones la mezcla de estos términos (calidad – educación) genera en ellos incomodidad, esto obedece más bien, a la forma como se han incorporado en el ámbito educativo, que por lo que realmente deberían convertirse y adaptarse en el espacio institucional.

Los maestros de esta institución consideran que si sus prácticas no cambian, no estimulan los cambios y solamente los simulan, en algún momento su realidad perderá el sentido. Los cambios y las transformaciones se hacen porque son un punto de partida del ahora y si no se piensan desde el presente, sin olvidar lo esencial del pasado, jamás se podrá apuntar a lo que se viene en el futuro que cada vez es aún más presente.

Para estos maestros, abrir las puertas al cambio, apropiarse de lo bueno, seleccionar lo que realmente es positivo y aplicarlo a través de diversas estrategias pedagógicas en su labor

docente, puede renovar la escuela y evitar que quede rezagada de los cambios, pues, ¿Cómo pensar una escuela que no esté inmersa en la sociedad y una sociedad que no involucre a la escuela?

El maestro no puede olvidar cuál es su lugar en el mundo y no puede dejar de luchar por avanzar y escalar, cada vez con más fuerza y convicción, por alcanzar las metas que va trazando en el transcurrir de la vida. Los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda no desconocen que todo lo que llega a su institución, son propuestas planteadas desde los entes gubernamentales, que como tales, se tornan significativas solamente cuando son aceptadas, estudiadas, adaptadas y reestructuradas para ser aplicadas, en este caso, en el plantel educativo, pues no sería lógico simplemente convertir este espacio en un lugar donde, sin pensar, se estén implementando o desarticulando infinidad de propuestas sin razón ni condición.

Por lo anterior, aunque se reconoce que la Institución Educativa Francisco Miranda viene transformándose desde hace ya varios años, y con ella todo lo que le atañe, incluso la labor del docente, aún continua rondando por la mente de algunos maestros si realmente sí han cambiado ó si simplemente se han estado acomodado a las nuevas propuestas que llegan y se posa por tiempos no determinados en la escuela. Mirar el tiempo atrás y compararlo con el ahora, sería una forma de dar respuesta a algunos de estos interrogantes, y una de esas grandes respuestas es ver que, aunque se evidencian muchas transformaciones en el exterior de la institución, aún falta que éstas se complementen con los cambios que todavía no son tan fuertes en el interior de la escuela, es decir en el componente humano, que es al final de cuentas, el que permitirá un cambio realmente significativo en el campo educativo.

3.2 LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA EN EL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (P.E.I)

La Ley de Educación general 115 de 1994 , establece a las instituciones educativas la autonomía para la construcción de sus Proyectos Educativos Institucionales (P.E.I), específicamente en su artículo 73 determina que “con el fin de lograr la formación integral del educando, cada establecimiento educativo deberá elaborar y poner en práctica un Proyecto Educativo Institucional en el que se especifiquen entre otros aspectos, los principios y fines del establecimiento, los recursos docentes y didácticos disponibles y necesarios, la estrategia pedagógica, el reglamento para docentes y estudiantes y el sistema de gestión, todo ello encaminado a cumplir con las disposiciones de la presente ley y sus reglamentos”. Por tanto, “el Proyecto Educativo Institucional debe responder a situaciones y necesidades de los educandos, de la comunidad local, de la región y del país, ser concreto, factible y evaluable”.

La Institución Educativa Francisco Miranda establece su horizonte institucional respondiendo a las necesidades e intereses de la comunidad y constituye a su vez toda la estructura que se encierra en el quehacer de la institución, para lograrlo ha firmado los pactos de calidad estipulados a nivel municipal y convenios con instituciones tales como La Fundación Universitaria Luis Amigo (FUNLAM), el colegio Palermo de San José y otras organizaciones públicas y/o privadas, los cuales amplían las posibilidades en los procesos de enseñanza aprendizaje que se llevan a cabo en el plantel. Dichos convenios financian actividades del plan de trabajo propuesto, proyectos institucionales e interinstitucionales de innovación o proyectos de inversión y capacitación para el personal docente y/o administrativo.

La institución educativa en mención al reestructurar e implementa el Proyecto Educativo Institucional (P.E.I.), con el acompañamiento de la FUNLAM y el colegio Palermo de San José, ha pretendiendo dar respuesta a las particularidades de todos y cada uno de la comunidad escolar, teniendo en cuenta entre sus componentes que las orientaciones de la práctica pedagógica deben estar diseñadas a partir de la ruta trazada hacia la transformación escolar que se establece en el ser del P.E.I, dado que éste constituye un instrumento eficaz en la planificación de la oferta del servicio educativo, posibilita la articulación sistemática de las acciones que se realizan desde lo conceptual, pedagógico, administrativo e interacción de la comunidad y contextualiza la práctica educativa de la población con relación a entornos políticos, económicos, sociales y culturales.

Durante la transformación de la Institución Educativa Francisco Miranda, fue necesario realizar la reestructuración del P.E.I, puesto que allí es desde donde es posible que se pueda programar la reorganización del plantel educativo, trazando de esta manera la ruta a seguir para lograr los cambios propuestos del nuevo modelo educativo planteado desde el Estado y estableciendo las estrategias de calidad necesarias para cumplir con el objetivo primordial de brindar una educación de calidad en el entorno donde se encuentra ubicado.

A través de estos nuevos planteamientos los maestros de esta institución, comienzan a tomar conciencia de la realidad institucional evidenciando a su vez tanto fortalezas, debilidades, amenazas y oportunidades, para establecer con ello, los planes de mejoramiento a seguir, recordando siempre que lo que se busca es el crecimiento favorable de la institución; de este modo se logra enfocar el P.E.I como la mayor estrategia política ya que con la calidad y

pertinencia de éste se logrará consolidar el ideal de la ciudad: formar personas integrares capaces de transformar su entorno.

La Institución Educativa Francisco Miranda, se mira entonces, como el espacio pertinente y oportuno que posibilita el aprendizaje desde sus propios desarrollos y a partir de la influencia del contexto. Es allí, y especialmente en las prácticas pedagógicas que se ejercen, es desde donde el aprendizaje permite la transformación de la realidad institucional y de la comunidad educativa comprometida en el desarrollo el logro de los ideales trazados en el horizonte institucional.

Por tanto cuando en el P.E.I de esta institución, se lanzan propuestas novedosas que promueven la calidad educativa, se tiene que recordar que es desde la transformación que se logra identificar que lo importante ya no es sólo el conocimiento específico sino también el saber poner en práctica todo este cúmulo de conocimientos adquiridos.

El Modelo de Gestión de Calidad de la Institución Educativa Francisco Miranda, concibe y asume el Proyecto Educativo Institucional como *carta de navegación*; como proceso de reflexión y construcción permanente y colectiva, es decir, como un escenario de participación que fortalece la autonomía institucional; posibilita ambientes propicios para el aprendizaje significativo; dinamiza las relaciones e interacciones de los actores educativos; promueve la consolidación de la comunidad educativa; integra sectores, actores, procesos y acciones a favor del horizonte institucional; favorece la articulación de la institución con el Plan de Desarrollo

de la ciudad, especialmente con su componente educativo y, promueve intercambios y sinergias con el entorno institucional y comunitario* .

Desde allí, se torna fundamental y significativa la relación entre la práctica pedagógica de los maestros con las estrategias de calidad propuestas desde el Estado, ya que es desde éste aspecto que se articulan y se pueden dar sentido a los procesos pedagógicos que se brindan para mejorar los niveles de calidad educativa del plantel. Los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, reconocen que el tener no solo un adecuado acompañamiento por parte del Estado sino también un personal directivo idóneo y capacitado le permite a la institución educativa mantenerse firmes en el proceso que iniciaron desde la transformación de la planta física hasta la actualidad.

A través de las estrategias propuestas y concretamente las contenidas en el P.E.I. de la Institución Educativa Francisco Miranda y enfocadas hacia las prácticas pedagógicas de los maestros, es que se evidencian nuevos campos de acción que buscan dinamizar los procesos educativos, que le permiten construir y rediseñar el verdadero sentido y ser de la institución educativa.

Desde esta mirada, las prácticas pedagógicas poco a poco están promoviendo mucha más y cada vez con mayor certeza en todos los miembros de la comunidad educativa de la Institución Educativa Francisco Miranda, la apropiación de un compendio de aptitudes y actitudes que les permiten a los estudiantes una formación integral en todos sus procesos, pues se entiende que “la

* Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda.

práctica pedagógica es un lugar privilegiado para establecer, desde ella, la relación teoría-práctica” (Rodríguez Gómez, 2006).

Como se puede evidenciar en la puesta en marcha del P.E.I de la institución en cuestión, se permite institucionalizar una serie de estrategias de calidad enfocadas en la práctica pedagógica del maestro, las cuales son en síntesis clasificables de la siguiente manera:

- Incentivar la curiosidad y promover el espíritu científico investigativo y crítico.
- Promover la participación y brindar diversas oportunidades.
- Brindar pluralidad e integración hacia la construcción de una escuela abierta.
- Fortalecer las relaciones entre escuela, familia y comunidad.
- Resignificar la propuesta curricular a través de diferentes escenarios (interinstitucionales) de aprendizaje y espacios de formación.
- Utilizar recursos didácticos motivantes y de interés.
- Usar creativamente los diversos materiales.
- Construir con sentido los proyectos de vida de la comunidad educativa.

Esto a su vez, lleva a consolidar vínculos y lazos fuertes con los diferentes actores que se encuentran inmersos en el proceso educativo, así como al nutrido reconocimiento por parte de los docentes de encontrarse involucrados muy activamente en los procesos de calidad planteados desde los entes gubernamentales.

Los cambios que se están comenzando a evidenciar en las prácticas pedagógicas de los maestros de esta institución, potencializan y fortalecen el significado del P.E.I en la medida que permite generar espacios de reflexión e indagación del conocimiento en cada uno de los seres humanos que se encuentran y son partícipes de estos procesos.

La Institución Educativa Francisco Miranda, tiene por tanto, definido en su Proyecto Educativo Institucional, cuál es el perfil de maestros que la comunidad educativa necesita y traza a su vez los parámetros con los que debe contar cada uno de ellos al llevar a cabo sus prácticas pedagógicas. Se pretende entonces contar con un grupo de personal docente capacitado y con cualidades no solo intelectuales sino también humanas, cuyas aspiraciones y logros profesionales, aporten a la formación permanente de los estudiantes a través de una verdadera calidad educativa. Este, el maestro, debe ser un profesional de la educación, con vocación y espíritu de trabajo, capaz de producir conocimientos e innovaciones en el campo educativo y pedagógico, dispuesto a superar el tradicional método de enseñanza magistral; comprometido en garantizar que los estudiantes se apropien del mejor saber y en crear condiciones agradables en la Institución, especialmente en el aula de clase y demás escenarios educativos para el autoestudio y el auto-aprendizaje. Promotor de la buena convivencia social, en donde se emplee el diálogo y la concertación, como medios para practicar los derechos humanos; procurando que las mejores experiencias y conocimientos pedagógicos construidos por la vivencia de cada día sean compartidos, sistematizados, acumulados y reproducidos por las siguientes generaciones de

profesionales de la educación en la Institución, con lo cual se contribuye a formar la tradición pedagógica institucional (MEN, 1995)*.

El maestro desde su práctica docente debe, en términos del P.E.I, crear oportunidades de aprendizaje que generen espacios de interacción para mejorar la confianza y la autoestima, la sensibilidad, la comunicación y la motivación de los estudiantes en su propio proceso de formación, asesorar a los estudiantes para la propia autodeterminación, para que decidan por sí mismos los objetivos de su formación y cumplan las responsabilidades que éstos exigen para su propia realización, proporcionar la información útil, oportuna y válida para que los estudiantes la procesen, la asimilen y la utilicen en el proceso de decisión para la solución creativa de problemas, aprender a pensar y a razonar científicamente con los estudiantes, mediante una correcta formulación de problemas, una apertura sincera al diálogo y al intercambio de experiencias e ideas y una acción metódica y organizada que promueva el espíritu y la actitud científicos, crear espacios de interacción reflexiva, formativa y productiva, en donde los educandos se interroguen, piensen por sí mismos, aprendan a criticar y cuestionar lo que se les enseña y recrear lo que ellos conozcan, relacionar las enseñanzas propuestas en los textos con las situaciones reales del mundo y la vida cotidiana, mediante la presentación dinámica y entusiasta, alegre e interesada de mensajes que respondan tanto al mundo vital como al mundo social e intelectual y expresar el amor por su profesión, por su trabajo y una aceptación por la labor educativa que diariamente realizan, lo cual se traduce en la base fundamental sobre la cual los estudiantes estructuran su personalidad, descubren sus aspiraciones humanas, científicas y tecnológicas y perfilan el futuro de sus vidas mediante la selección de una carrera profesional o

* Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda

la escogencia de un empleo productivo que garantice el bienestar propio y de su familia con calidad de vida* .

Con respecto a lo anterior, los docentes consideran que aunque muchos de ellos cumplen, no a cabalidad pero si en una gran parte, con las características establecidas por el colegio, aún falta trabajar muy duro para alcanzar con los ideales esperados, ya que hacen mención de inconsistencias que se presenten con algunos compañeros de trabajo que para su opinión, dejan mucho que desear en relación con su actitud frente al trabajo planteado.

La propuesta de transformación del P.E.I y cambio en el ámbito educativo es entonces una estrategia que permite mejorar la calidad en los procesos de enseñanza por parte de los maestros y maestras.

Dentro del Plan de Mejoramiento de la calidad de la educación, la Secretaría de Educación de Medellín también incluyó el mejoramiento de los ambientes de aprendizaje a través de la dotación de muebles y equipos audiovisuales, material didáctico y elementos deportivos. En este mismo sentido, la Secretaría de Educación creó la estrategia *Vitrina Pedagógica* que tiene como propósito dotar de libros y textos escolares a todas las instituciones educativas oficiales de Medellín* .

La institución educativa en cuestión, se entiende entonces como el escenario que debe propiciar las condiciones necesarias al ser humano para su formación integral y para el desarrollo

* Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda.

* Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda

de las capacidades, habilidades y competencias que éste necesita para vivir con calidad, dignidad y autonomía y pueda desenvolverse tanto individual como colectivamente en la sociedad.

Hoy en día la Institución Educativa Francisco Miranda debe ser más que un espacio físico mejor, ésta debe continuar convirtiéndose a partir de su transformación en un escenario en el que los actores construyen su proyecto de vida, el cual imprime identidad a sus aspiraciones y realizaciones, siendo también el espacio donde interaccionan los unos con los otros de un modo más adecuado no sólo en el contexto escolar sino también en el ámbito social.

Igualmente los maestros de ésta institución educativa, entienden con claridad el significado de ser una escuela abierta que desde su horizonte da sentido al proceso educativo, mantiene una interacción constante con el entorno y hace de él un espacio pedagógico que posibilita y da vida al aprendizaje de los estudiantes y de la comunidad educativa en general. Así mismo la conciben como una institución inteligente, como una organización que aprende inscrita en el contexto de la sociedad del conocimiento para lo cual realiza procesos de seguimiento y evaluación que le permite valorar sus propuestas, implementar acciones de mejoramiento continuo, a través de procesos de participación, concertación y colaboración de todos los actores educativos *

De ahí que lo que acontece en la institución educativa es algo más que la suma lineal de recursos, procesos o resultados, en ella se evidencian otras cuestiones más complejas que tienen

* Extraído del P.E.I de la Institución Educativa Francisco Miranda.

que ver con la dinámica de las relaciones de los sujetos y la manera como se gestionan las diversas oportunidades que el sistema educativo provee y que el entorno ofrece.

Desde esta perspectiva, la Institución Educativa Francisco Miranda se entiende como un escenario formativo donde la comunidad educativa aprende a ser, a hacer, a conocer, a trascender y a convivir, apoyada en un Proyecto Educativo Institucional que propenda por una educación de calidad, incluyente, pertinente, y democrática*.

Ésta es una institución pública al servicio de los niños, niñas, jóvenes y adultos de uno de los sectores más deprimidos de la ciudad de Medellín, resulta apenas justo que posea las mayores oportunidades locativas, tecnológicas, lúdicas y científicas para ser uno de los “Diez Mejores Colegios de Calidad” al mejorar sus prácticas pedagógicas y su propuesta educativa**. Pero aunque, en su gran mayoría los docentes reconocen todas estas oportunidades, muchos de ellos continúan cuestionando fuertemente las mejoras de los ambientes de aprendizaje, ya que no sólo hacen mención frente al alto porcentaje de cemento que se genera en la institución siendo mínimas las zonas verdes, sino que enfatizan que las aulas son demasiado calientes y aunque se cuenta con buenos ventanales estos no se pueden abrir por la inseguridad de la zona y por la falta de conciencia de los estudiantes que generan indisciplina motivo por el cual fueron selladas aquellas que dan directamente al exterior de la institución, siendo esta situación poco coherentes con lo que desde la Ley General de Educación (Ley 115 de 1994) se plantea en cuanto a los requerimientos básicos con las que deben contar las aulas de todos los planteles educativos.

* Extraído del P.E.I de la Institución Educativa Francisco Miranda.

** Extraído del PEI de la Institución Educativa Francisco Miranda.

Esta nueva mirada que se da a partir de la transformación en la Institución Educativa Francisco Miranda, permite entonces que se refleje la relación existente entre las prácticas pedagógicas con las estrategias de calidad planteadas desde el P.E.I, ya que además de comprender el valor de inversión no solo en el capital tangible sino también del intangible en dicho plantel, se logra ampliar a su vez no solo la mirada de unos cuantos sino más bien de la una comunidad entera, frente a la labor que se tiene con la sociedad en cuanto a brindar mayores y mejores oportunidades a una comunidad que por mucho tiempo estuvo un poco olvidada.

3.3 LA TRASFORMACIÓN DE LAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS DE CALIDAD

Los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, son pues los actores primordiales en el proceso de mejoramiento de la calidad educativa, ya que es desde el vínculo que se da entre los procesos pedagógicos de la escuela con las transformaciones en la institución educativa, que se logran evidenciar los cambios que se traducen en el ámbito educativo y que llegan a consolidarse al interior del aula por medio de la práctica docente.

En el desarrollo de las prácticas pedagógicas, no se pueden dejar de reconocer los innumerable factores que intervienen en el proceso educativo, tales como, el contexto social, cultural, económico, la responsabilidad de la comunidad, la autonomía en la toma de decisiones, la capacitación pedagógica, la cualificación científica e investigativa y la preparación en los mismos procesos de aprendizaje, ya que es a partir de estos que se puede transformar la práctica pedagógica centrándola en la reflexión investigativa y en la crítica constructiva del conocimiento

a partir de espacios y situaciones novedosos y actualizados para los estudiantes. Pues se debe recordar que “la práctica no es un espacio disciplinar, es ante todo un espacio pedagógico, entendiendo por ello el sentido de las relaciones formativas que el maestro establece a través de sus reflexiones sobre el conocimiento, la cultura, el saber y el sujeto; es decir, sobre él mismo como sujeto de saber” (Rodríguez Gómez, 2006).

En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda, gran parte de los maestros manifiestan interés por actualizarse constante y permanentemente, aspecto que puede ser contrastado con los títulos que cada uno certifica en sus hojas de vida; esta formación permite unas condiciones de trabajo más favorables para toda la comunidad educativa ya que posibilitan a través de su quehacer docente espacios y situaciones que llevan a los estudiantes a acceder al conocimiento de una manera más eficaz y asertiva.

Los maestros de la institución en cuestión, reconocen positivamente la alta inversión a nivel económico que realizó el Estado frente a la dotación que se le brindó al plantel educativo pero manifiestan inconformidad en cuanto a la falta de muchos más recursos de los cuales aun carece la institución, específicamente en cuanto a los materiales de los laboratorios, que para ellos son fundamentales para el desarrollo adecuado y oportuno de sus prácticas pedagógicas. Reconocen que aunque han recibido grandes beneficios, los mismos espacios que generan ampliación en cuanto a la cobertura poblacional, hacen que se demanden muchos más implementos y herramientas de trabajo puesto que con los que se cuentan muchas veces hasta carecen de un buen y oportuno mantenimiento.

Es importante entonces reconocer que aquí, no hay que confundir “desgano” con “desconocimiento”, ya que no se puede pensar que el cambio simplemente se da de un día para otro, sino que por el contrario se debe reconocer que para acceder a ese cambio es necesario comenzar a transitar por los caminos que corresponden al proceso de transformación en el cual se está inmerso; y es de ese camino al cual se refieren los docentes de ésta institución, cuando reconocen estar actualmente marchando con firmeza y con convicción de ser y hacer lo mejor por su institución educativa, ya que si, por ejemplo, se quiere que un niño corra, antes debe aprender a arrastrarse, de esta manera su proceso de aprendizaje será logrado con menos inconvenientes y obstáculos que si lo hiciera de modo contrario.

La profesionalización docente en las instituciones educativas considera esencial para el logro de los objetivos, la adquisición y aprehensión del conocimiento, en los procesos educativos de un modo más significativo y contextualizado por parte de los estudiantes, por tanto la transformación que se comienza a percibir en las prácticas de los docentes de la institución en cuestión, aunque muy poco visibles aún, en algunos casos dan cuenta de las estrategias de calidad propuestas a nivel institucional, ya que es a partir de estas estrategias que comienzan a favorecer, reconocer y en ocasiones hasta enaltecer a los docentes como profesionales dignos y protagonistas de las transformaciones educativas de la institución, como lo es el caso de aquellos docentes reconocidos, a nivel municipal y hasta internacional con premios y galardones por su labor docente.

Esta transformación presume entonces que “los docentes actuarán como guía, como modelos como puntos de referencia en el proceso de aprendizaje. El actor central del proceso es

el alumno apoyado por un guía experto y un medio ambiente estimulante que sólo el docente y la escuela pueden ofrecer” (Tedesco, 1998).

Los docentes de la institución en cuestión, se muestran de acuerdo con el valor que tiene la capacitación permanente y constante, por lo que valoran no solo sus propios logros académicos sino también los de sus compañeros, y de ellos se infiere que están de acuerdo en cuanto a las intenciones de la educación: “todos los programas de formación de maestros ya sea inicial o permanente, tratan de introducir cambios en sus actitudes y valores, predisposiciones y expectativas con el fin de cambiar el modo de hacer las cosas en el aula y de esta manera cambiar los principios estructuradores del oficio ” (Tedesco, 1998), por lo que se puede deducir que cuando los maestros se capacitan, están ratificando lo que se necesita para lograr una transformación real en la escuela.

Es preciso recordar entonces, cómo el punto de partida de todo aprendizaje es lo que ya se sabe, pero es necesario conocer ese marco previo para poder desencadenar procesos socio - educativos que promuevan una verdadera igualdad, logrando de esta manera que las personas tengan las mismas posibilidades para desempeñarse con eficacia en todas las dimensiones de la vida. (Cullen, 1992).

Los maestros de la institución educativa en objeto de este estudio, tienen claro la importancia de llevar a los estudiantes a construir y apropiarse del conocimiento y del saber, por lo que dan cuenta que es necesario transformar las prácticas pedagógicas, y que la relación que éstas pueden establecer con las estrategias de calidad propuestas permiten que éstas sean de gran

ayuda y apoyo para alcanzar los cambios educativos que las antiguas estrategias no posibilitarían. El maestro debe asumir entonces una posición movilizadora y enfocada al cumplimiento del horizonte institucional estipulado en el P.E.I y en las metas educativas establecidas para la comunidad, formando así, con una mirada más amplia que la que el conocimiento específico le permitiría.

Las estrategias de calidad aplicadas en las prácticas pedagógicas de los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, permiten ir más allá de una simple asimilación de conceptos, llevan a los docentes a visualizar espacios antes desconocidos, que acceden para que se dé el desarrollo integral de las capacidades y las potencialidades de los estudiantes. Afirmar que “los profesores que trabajen actualmente y que deseen persistir en roles vinculados a la mediación con los conocimientos en proceso de proliferación deberán tener competencias vinculadas con la resolución de los problemas o desafíos más coyunturales, a las que denomina “pedagógico – didáctico” y “político – institucional”, vinculadas con desafíos más estructurales, denominadas “productiva e interactiva” y vinculadas con procesos de especialización y orientación de su práctica profesional, denominada especificadora” (Braslavsky, 1998), deja claro que la transformación en el ámbito educativo es inminente y a la vez es un desafío no solo para el Estado sino también para cada uno de los integrantes del proceso educativo en el logro sustancial de las metas definidas.

Entre los requerimientos determinados para cumplir a cabalidad con las estrategias de calidad, se pueden destacar el conocimiento previo de los maestros, su formación y constante actualización, la elaboración de los Planes de Mejoramiento, su continuo perfeccionamiento, la

aplicación de las demandas del Estado y la permanente evaluación de todos y cada uno de los procesos y componentes de la institución educativa en cuestión.

Las prácticas pedagógicas transformadas a partir de las estrategias de calidad educativa, se tornan entonces, en la Institución Educativa Francisco Miranda en ejes fundamentales de la propuesta de cambio educativo. Este aspecto permite dejar en claro que es desde las transformaciones que se dan en el aula, que logran dejar que el estudiante se convierta en un sujeto que interactúa y tiene la capacidad de cambiar su entorno. Por ello, es vital, continuar trabajando en el proceso que según los maestros, ya se inicio pero que aún va muy lento, pues es desde el interior desde donde se podrán manifestar los verdaderos cambios en el exterior del plantel educativo.

Reflexionar sobre las practicas pedagógicas con relación a las estrategias de calidad, lleva a denotar la necesidad de trabajar adecuadamente en equipo, puesto que es a través de todo el cúmulo de conocimientos que tiene cada integrante de la institución que se da el valor agregado de ésta.

Mirar la capacitación de los maestros como el puente que se debe atravesar, involucra como esencial la labor docente, ya que la permanente actualización de éstos permite construcción y avance de una sociedad del conocimiento en un espacio específico, en este caso, en el de la Institución Educativa Francisco Miranda.

"El trabajo con grupos de capacitadores, requiere tener en cuenta los siguientes momentos: partir de lo que los educadores saben, viven y sienten, desarrollar un proceso de reflexión y conceptualización sobre esas prácticas y proponerse siempre regresar a la práctica para transformarla y mejorarla y resolverla" (Achinelli, 1998), por tanto, reconocer las capacidades de los docentes sin olvidar su ser, establece pautas de trabajo que permiten aprovechar al máximo las necesidades e intereses reales de la escuela.

Si bien, los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, valoran la alta inversión que ha realizado el Estado en todos los componentes de la institución, manifiestan, cuando se refieren al tema de las capacitaciones, que consideran más productivo si éstas si hicieran a la par con temáticas que no solo sean del interés estatal, sino también, del interés no sólo del maestro sino de la comunidad escolar. Por lo general, se ha demostrado que el conocimiento se hace más significativo cuando se concibe desde el interés propio.

En los docentes de la institución en cuestión, se generan además, sentimientos y reacciones que se enmarcan en la necesidad del compromiso que se adquiere al querer pertenecer a la comunidad y en la necesidad de darle continuidad a los proyectos propuestos, manteniéndolos y sacándolos adelante, pues, afirman además que al convertirse en uno de los 10 colegio de calidad, la ciudad les ha proporcionado una gran oportunidad de cambio, ya que reconocen que es de un beneficio enorme para la comunidad y a su vez todo ello los motiva y porque no, los obliga a ser diferentes.

Los maestros con más años de experiencia laboral en la Institución Educativa Francisco Miranda, recuerdan que la institución antes no era la más recomendable en la comunidad, pero destacan que hoy en día esta situación ha cambiado y ya se ve con otros ojos, ya que se evidencia en la demanda que generan las familias solicitando cupos de ingreso para sus hijos en ella. Todo ello demuestra que el impacto que ha tenido la Institución Educativa Francisco Miranda en el sector es muy importante, además de positivo y asertivo para toda la comunidad educativa.

La labor docente debe promover diversas oportunidades donde de modo ágil y participativo se logren estimular e incentivar los potenciales de los estudiantes, ya que es a través de ella que se logran articular los saberes e implementar a su vez novedosas prácticas pedagógicas que vinculadas con el cambio educativo propicien nuevos modos de ver, pensar y actuar en el mundo.

Cada uno de los procesos que intervienen en la formación significativa de los sujetos, deberá estar enfocada constantemente en dirigir y orientar el crecimiento personal y profesional de todas las personas vinculadas con el ámbito educativo, fortaleciendo a su vez la creatividad y la autonomía de cada uno de ellos.

Cuando “se juzga que el *locus* de la formación continuada debe ser la propia escuela, es decir transferir la universidad y las demás agencias formadoras hacia la escuela, para propiciar el proceso de acción y creación colectiva de la identidad escolar... Partiendo de los problemas vividos, y llevando al profesor a ahondar el estudio para que él mismo construyera proyectos de superación, se garantizaría una mayor profundización teórica y cambios más expresivos de la

práctica educativa” (Prado de Sousa, 1998), se reconoce como es desde la practica pedagogica que el discurso de la escuela se torna significativo y sireve de base para la construccion de una nueva sociedad.

“Las transformaciones objetivas de la sociedad y el sistema educativo y la aparición de actores colectivos, intereses y estrategias explícitas orientadas a la crítica de la configuración tradicional del puesto docente y su sustitución por la del docente profesionalizado” (Tenti Fanfani, 1995), pone de manifiesto entonces, que para el cambio, es necesario nos solo la transformación física de las instituciones educativas sino que a la par es inevitable que ésta transformación se consolide explícitamente y trascienda específicamente incidiendo en la estructura de procesos, es decir, en el capital humano de la escuela, y para ello es preciso contar con el aval y el consentimiento verdadero de los maestros que se encuentran inmersos en el proceso. En éste aspecto la Institución Educativa Francisco Miranda cuenta con una gran ventaja, la cuál es que, a la fecha, se ha esforzado en demostrarle a su personal docente el valor, la importancia y el sentido que ellos tienen dentro del proceso de transformación y con el consentimiento de los mismo ya se ha iniciado a transitar por este largo pero no imposible camino de cambio educativo. Por lo que vale la pena resaltar como en uno de sus propios proyectos institucionales lo tienen manifiesto y por escrito que: “Maestro es quién abre puertas de oportunidades y ve crecer a sus estudiantes”^{*}.

^{*} Proyecto institucional “NEXO MIRANDA” Fernando Palacios Callejas, Director del proyecto.

4. CONCLUSIONES

Nacemos humanos pero eso no basta: tenemos también que llegar a Serlo. ¡Y se da por supuesto que podemos fracasar en el intento o rechazar la ocasión misma de intentarlo!
(Savater, 1997)

El concepto de Calidad en las instituciones educativas, viene penetrando poco a poco todo lo concerniente a la educación influyendo y determinando cambios sustanciales respecto a las transformaciones que se dan en este ámbito. En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda, cuando se constituye como uno de los diez colegios de calidad en el Municipio de Medellín, el quehacer del docente, pasa a ser una parte fundamental en la calidad de la educación, puesto que es desde la interpretación que éstos hacen de esta mirada, que se están desarrollando los conceptos y desde donde se comienzan a transformar significativamente las prácticas pedagógicas de los maestros en función de los estudiantes de dicho plantel.

Los conceptos que se vienen adoptando en la Institución Educativa Francisco Miranda actualmente sobre calidad educativa, son asumidos e interiorizados por los docentes aun con cierta prevención, ya que aunque denotan conceptualizaciones relacionadas con el tema abordado expresando conocimiento del mismo, también se continúan preocupando pues consideran que todavía falta una comprensión más acertada del verdadero significado de lo que es calidad educativa.

Aunque muchas de las conclusiones, acá expuestas, son del pleno conocimiento de las directivas de la Institución Educativa Francisco Miranda, es importante señalar, que al haber sido

sometidas al rigor de un proceso investigativo, éstas pueden proporcionar más elementos de juicio para los mecanismos de mejoramiento institucional.

El anterior trabajo de investigación fue realizado a modo de un diálogo entre teoría y práctica; su foco de estudio principal fue el conocimiento sobre la influencia de las estrategias de calidad propuestas en la Institución Educativa Francisco Miranda en cuanto a las transformaciones que surgen en el ámbito educativo especialmente en las prácticas pedagógicas de sus docentes. En síntesis las estrategias tenidas en cuenta durante dicho proceso, permiten ser clasificables de la siguiente manera según lo expuesto en el capítulo 2:

- Incentivar la curiosidad y promover el espíritu científico investigativo y crítico.
- Promover la participación y brindar diversas oportunidades.
- Brindar pluralidad e integración hacia la construcción de una escuela abierta.
- Fortalecer las relaciones entre escuela, familia y comunidad.
- Resignificar la propuesta curricular a través de diferentes escenarios (interinstitucionales) de aprendizaje y espacios de formación.
- Utilizar recursos didácticos motivantes y de interés.
- Usar creativamente los diversos materiales.
- Construir con sentido los proyectos de vida de la comunidad educativa.

No obstante, más allá de las estrategias, es necesario que los maestros construyan un saber pedagógico, que trascienda la transmisión de conocimientos específicos, haciendo por ello el aspecto humano una parte fundamental, ya que, sin lugar a dudas, es con la combinación de todas y cada una de las dimensiones del ser humano que se logra la formación integral del estudiante.

Los maestros, que aunque de forma aislada no deja por ello de ser importante, ponen de manifiesto la sensación de sentirse presionados en cumplir con los contenidos propuestos por parte del Estado, más que en lograr el interés principal de la educación que es el de la construcción de un conocimiento de calidad en los procesos de enseñanza aprendizaje; sensación que sienten que coincide con la presión que se ejerce por parte de las directivas y los padres de familia a partir de las expectativas frente a los resultados de los puntajes en las pruebas del Estado, por los primeros, para que la institución adquiriera una buena calificación, y en la medida que cada vez demandan una mejor calidad en la formación de sus hijos aunque casi siempre desde unos requerimientos contruidos a partir de su propio hogar, para los segundos.

Se reconoce la importancia de la transformación de las prácticas pedagógicas, cuestionando y manifestando el interés por dejar atrás la cotidianidad, participando con fuerza y decisión en la urgencia de retomar adecuadamente el quehacer pedagógico, pues no se deja a un lado que en ocasiones sigue rondando, entre los mismos, la incertidumbre de la importancia de la transformación enfrentada a lo prioritario de su quehacer habitual; esto debido a la importancia dada, por parte de la institución, al correcto cumplimiento de las exigencias planteadas en las actividades escolares, dando como resultado que sientan que enseñar lo mismo, de la misma

manera, sin ofrecer nada nuevo y sin sentir la necesidad de redescubrir los saberes que se enseñan le garantiza la estabilidad al sistema y les evita enfrentar confrontaciones con la institución.

Ser docente no implica ser omnipotente, por tanto, cuando se plantea en la Institución Educativa Francisco Miranda la importancia del quehacer del maestro en el asunto educativo, se deja claro para los maestros que aunque su papel es fundamental en dicho proceso, no es el único necesario ni responsable de todo, sino que por el contrario, sin ser el todo, forman parte fundamental de esa globalidad que compromete la educación de los seres humanos.

Con las estrategias de calidad se genera la inquietud en el cuerpo docente sobre el por qué, si aunque se brindan capacitaciones y se da la documentación necesaria sobre los conceptos que atañen al tema de la calidad educativa, en la práctica del día a día se continúan detectando algunas inconsistencias relacionadas con el tema, lo que les lleva a cuestionar que tan efectivas son aquellas transformaciones tanto a nivel escolar como en la construcción de una sociedad actual.

Es necesario resaltar el papel del maestro en la consolidación de una sociedad futura, ya que es quien apoya permanentemente al estudiante, que ligado con su historia y su contexto, se apropia de habilidades que lo llevan a desenvolverse favorablemente como un ciudadano partícipe de la transformación de su propia cultura.

La forma como se incorporan los términos sobre calidad en el ámbito educativo deben redefinirse y ser asimilados en las instituciones educativas en general, no con tanto recelo e inconformidad como se vienen presentando en la actualidad, sino mas bien con la visión favorable de transformación mundial que éstos traen consigo.

Uno de los grandes desafíos para los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda será entonces, no desconocer que todo lo que se genera en la institución, son propuestas planteadas desde los entes gubernamentales que buscan conducir cada vez mejor la complejidad de los procesos educativos que, como tales, se tornan significativas solamente cuando son aceptadas, estudiadas, adaptadas y reestructuradas para ser aplicadas con sentido crítico, creatividad, sensibilidad y con capacidad de brindar una verdadera calidad educativa, pues no sería lógico simplemente convertirse en un espacio donde, sin pensar, se estén implementando o desarticulando infinidad de propuestas sin razón ni condición.

Básicamente los docentes de la Institución Educativa Francisco Mirada reconocen que un adecuado acompañamiento por parte del Estado no es suficiente sino también que es necesario un personal directivo idóneo y capacitado que le permita al plantel educativo establecer su horizonte institucional con una participación y un consenso, no sólo en cuanto a la puesta en marcha de las transformaciones sino también en cuanto a la formación integral de los todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa, pudiendo mantener así, de esta manera, la firmeza en el proceso que iniciaron cuando fueron elegidos como uno de los diez colegios de calidad del municipio de Medellín, y ratificando de esta manera que la institución educativa es más que un simple espacio, con mejores instalaciones físicas, dentro de una comunidad.

El concepto que manejan los maestros frente a ser una escuela abierta permite evidenciar con claridad cómo la escuela, desde su horizonte institucional, da sentido al proceso educativo ya que –los maestros– resaltan la interacción constante que se tiene con el entorno y hacen referencia de cómo la institución se convierte en un espacio pedagógico que posibilita y da vida al aprendizaje de todos los integrantes que participan dentro del contexto educativo.

A pesar del reconocimiento favorable y de la alta inversión que se ha realizado en cuanto a las transformaciones de las instituciones educativas para mejorar los diferentes ambientes de aprendizaje, se cuestiona fuertemente como especialmente en el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda, se dejó a un lado la creación de zonas verdes fundamentales para el esparcimiento de la comunidad educativa y aún no se implementan los suficientes correctivos para la mejora en cuanto a requerimientos básicos del aula como lo es el de una adecuada ventilación; aspectos que juegan un papel muy importante en cuanto a las transformaciones propuestas para mejorar la calidad, no solo educativa sino también de vidas de quienes integran esta comunidad.

Partiendo de los grandes beneficios que señalan los maestros en la Institución Educativa Francisco Miranda y de los compromisos que admiten haber adquirido por ser elegidos como uno de los diez colegios de calidad, manifiestan necesidades que se traducen en una mayor demanda en la disponibilidad del número de implementos y herramientas, puesto que con los que se cuentan no son los suficientes y a veces los que se tienen, por el constante uso, no se hallan en las mejores condiciones para ser utilizados favorablemente pues, aunque en algunas ocasiones sin dejar por ello de ser crítico, carecen de oportuno mantenimiento.

A partir de la reflexión de los maestros, se considera fundamental que para lograr transformaciones en los procesos educativos son necesarias la adquisición y la aprehensión del conocimiento de un modo más significativo y contextualizado por parte de los seres humanos; para ello manifiestan que la capacitación docente sería más productiva si ésta hiciera a la par con temáticas que no solo sean del interés estatal, sino también, del interés del maestro y de la comunidad escolar en general.

La forma de cómo el maestro enseña debe ser coherente a cómo percibe lo que aprende, la ciencia y el propósito del saber, además de reflejar la respuesta del estudiante, la manera cómo asume el conocimiento y el concepto que tiene de aprende; demuestra a su vez que no todos aprenden de la misma manera y al mismo ritmo, por lo que es necesario tener en cuenta el desarrollo intelectual y emocional de cada estudiante, la forma cómo asume y el cómo transforma el conocimiento en un saber característico propio.

Intentar comprender la trascendencia frente a la relación que debe emanarse entre las estrategias de calidad educativa y las prácticas pedagógicas, es tratar de permear en un mundo en donde surgen un sinnúmero de preguntas donde sus respuestas son pocas y a veces confusas, no porque resulten inexistentes, sino más bien, porque aún no son lo suficientemente claras y significativas e impiden a su vez el descubrimiento de los aportes que a través de las transformaciones se pueden generar en los procesos educativos.

Los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, reconocen el aporte que dan las estrategias de calidad en cuanto a la transformación de sus prácticas pedagógicas, ya que

consideran que no pueden quedarse con las ideas que tenían cuando iniciaron su labor educativa sino que por el contrario ven imprescindible el hecho de estar abiertos al cambio actualizándose constantemente, pues reconocen que el no hacerlo les puede ocasionar no solo la pérdida de su credibilidad como maestros, sino también su verdadero sentido en el ámbito educativo.

Las prácticas pedagógicas relacionadas con las estrategias de calidad propuestas en la Institución Educativa Francisco Miranda, poco a poco están promoviendo con mayor certeza, la apropiación de un compendio de aptitudes y actitudes que llevan a los estudiantes a conseguir una formación integral en todos sus procesos educativos, lo que de un modo u otro logra que se imprima identidad a sus aspiraciones y realizaciones como personas.

Las transformaciones de las prácticas pedagógicas influenciadas desde las propuestas lanzadas a través de las estrategias de calidad, permiten crear espacios donde interaccionan los unos con los otros de un modo más adecuado, tanto en los contextos escolares como en los ámbitos sociales en los cuales se desenvuelven cada una de las personas involucradas en el proceso. Evidenciando cuestiones más complejas que tienen que ver con la dinámica de las relaciones de los sujetos y la manera como se gestionan las diversas oportunidades que el sistema educativo provee y el entorno ofrece.

A partir de su transformación, la Institución Educativa Francisco Miranda, permite establecer sus propios referentes entre las prácticas pedagógicas con las estrategias de calidad planteadas por el Estado, pues es posible evidenciar la importancia de la labor docente en los cambios que se promueven en la sociedad actual y se brindan más y mejores oportunidades a una

comunidad que por mucho tiempo estuvo poco representada en cuanto a su valor real dentro del contexto social.

En la Institución Educativa Francisco Miranda se evidencia, y de ello dejan constancia los mismos docentes, que uno de los puntos clave del proceso de mejoramiento de la calidad educativa son los maestros pues, a través de éste, se convierten en piezas fundamentales para que se logren detectar las transformaciones que se traducen en el ámbito educativo y que logran que se consoliden al interior del aula por medio de las mejoras en las prácticas pedagógicas.

En los procesos educativos intervienen infinidad de factores internos y externos que permean las prácticas pedagógicas de los docentes, pero estos factores a su vez son los que permiten que estas se puedan transformar enfocándolas en la reflexión investigativa y en la crítica constructiva del conocimiento a partir de espacios y situaciones novedosas y actualizadas para los estudiantes. Por lo tanto, la relación que las prácticas pedagógicas pueden establecer con las estrategias de calidad propuestas, permite que éstas sean de gran ayuda y apoyo para alcanzar los cambios educativos que las antiguas estrategias y formas de enseñar no posibilitarían.

Cuando en la Institución Educativa Francisco Miranda se fortalece el interés de los maestros por capacitarse y estar en constante actualización, se torna como esencial la labor docente, puesto que permite la construcción y el avance hacia una sociedad del conocimiento en un espacio específico de la sociedad actual.

Cuando las prácticas pedagógicas se nutren de las estrategias de calidad planteadas, se logran promover diversas oportunidades que estimulan e incentivan a través de la articulación de saberes, el conocimiento en los seres humanos, con el fin de que cada persona pueda mirar, analizar e intervenir en su mundo de un modo más oportuno y eficaz.

Es importante resaltar que cada vez las estrategias de calidad que se proponen a nivel institucional y municipal son reconocidas y tenidas en cuenta por más maestros logrando con ellas aportar favorablemente a las transformaciones que se generan en las prácticas pedagógicas y generando a su vez que la profesión docente sea mirada como una labor más digna y significativa en las transformaciones sociales, aspecto que el Estado y la institución enaltece, no sólo con reconocimientos sino también con estímulos, para aquellos maestros que se comprometen con este proceso cambio.

La relación entre las prácticas pedagógicas y las estrategias de calidad propuestas en la Institución Educativa Francisco Miranda, permiten que los procesos educativos trasciendan de la asimilación de simples conceptos a la concepción de diferentes espacios que antes eran desconocidos y a través de los cuales se puede acceder de una manera más oportuna y plausible, al desarrollo integral del ser humano teniendo en cuenta sus capacidades y potencialidades.

La historia del maestro y todo su trasegar en el ámbito educativo es un punto clave para la asimilación de nuevas propuestas educativas, por tanto implementar estrategias de calidad enfocadas en el mejoramiento de la calidad educativa, que involucren el quehacer del docente,

permite movilizar con mayor certeza los procesos y componentes que enmarcan el ser de la institución.

La labor docente encierra en sí, un gran potencial en los procesos educativos, ya que permite analizar, evaluar y reevaluar permanentemente como influyen las transformaciones que surgen a través del tiempo en las prácticas pedagógicas, por lo que se pretende, a través de las constantes capacitaciones que se les brindan a los maestros, de la institución en cuestión, generar en ellos la necesidad de ser creativos, dinámicos, profundos y entusiastas al transmitir los conocimientos; teniendo como consecuencia la forma de cómo los alumnos asumen los conocimientos y el interés que ponen en ellos. Aunque no se desconoce que independiente de las estrategias propuestas que se generan en el aula de clase, cada estudiante establece mayor afinidad con cierto tipo de maestro, ya que allí también juega un papel primordial las necesidades, intereses y el entorno en el que se encuentra inmerso cada ser humano.

En el caso de la Institución Educativa Francisco Miranda, los maestros conocen y se encuentran involucrados con cada uno de los aspectos concernientes con la transformación del plantel, por lo que se puede concluir, como ellos mismos lo manifiestan, que el cambio ha sido muy grande pero en la actualidad apenas se están evidenciando avances significativos en cuanto a lo concerniente con las prácticas pedagógicas, las cuales consideran básicas para cumplir con los ideales trazados desde el propio horizonte institucional.

Los maestros en la actualidad están llamados a liderar las transformaciones propuestas a nivel local, nacional o mundial, pues se convierten en los pilares sobre los cuales se construyen

los nuevos ideales de la sociedad, ya que cuentan con las estrategias que permiten convertir las instituciones educativas en espacios verdaderamente significativos y motivantes para los estudiantes, pues es desde su práctica pedagógica que dignifican y enaltecen su labor docente y demuestran el potencial que la educación confina en cuanto a lo concerniente a las progresos de cada una de las comunidades.

Actualmente los maestros se encuentran llamados a trascender en cuanto a las demandas que surgen en una sociedad globalizada, para ello deben ligar todos y cada uno de los conocimientos que han adquirido, hasta lograr consolidar un saber integral, que permita a cada persona potencializar, fortalecer, interactuar y generar espacios de crítica y reflexión permanente dentro del contexto que se encuentre involucrado y de los procesos de los cuales se tornan participes en la actualidad.

Se concluye que es desde las transformaciones que se emanan en las instituciones educativas, y especialmente, desde las que se logren en las prácticas pedagógicas de los docentes, que se da inicio a los cambios educativos que servirán como indicadores para determinar la verdadera y nueva concepción que se logra establecer en relación con una educación de calidad que no hace diferencias de ningún tipo en la sociedad.

Los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, reconocen que si sus prácticas no se transforman y no se estimulan a partir de los cambios, llegará el momento que ellos perderán su sentido y validez en el ámbito educativo, ya que actualmente todo está cambiando y no se puede pretender que lo único que quede intacto sea la escuela, pues si así

fuera, jamás se podría pensar un mejor futuro, ya que es allí en donde se forma y se construyen los nuevos ideales de ciudadanía, dando lugar al aprendizaje de la vida social.

La transformación de las sociedades se deben dar entonces desde los sistemas educativos por lo que son inicialmente los maestros quienes deben comprender y procesar adecuadamente cada una de las estrategias propuestas; ponerlas en función de sus prácticas pedagógicas logrando de esta manera renovar y actualizar la escuela de hoy.

Queda aún la inquietud, en algunos maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, si las transformaciones que ellos mismos manifiestan que se están dando en realidad son relevantes para las nuevas propuestas que se encuentran actualmente sobre la mesa o si por el contrario, dentro de muy poco tiempo, pasaran a estar en un segundo plano y se tornaran como principales otra, diferentes a las actuales a las que se les tendrá que dar mayor relevancia en su momento.

Para la transformación educativa es necesario comenzar a apuntar hacia la movilización de las actitudes y aptitudes del componente humano, pues es evidente que es en este aspecto donde aún no se logran detectar de manera explícita los cambios y donde se carece aún de un mayor esfuerzo que permita una transformación significativa en el campo educativo.

Se puede inferir a través de los diálogos establecidos, con los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, cómo a través de los planteamientos realizados luego de la transformación del plantel, se comienza a tomar conciencia de la realidad institucional y de la

importancia que se debe generar en esta, tal realidad, al ser designados como un colegio de calidad; al igual que reconocen que es necesario continuar trabajando con mucho entusiasmo, interés y compromiso para alcanzar las metas deseadas y esperadas a nivel institucional.

Los procesos educativos deben continuar concretándose y afianzándose desde las transformaciones que se generan en los diferentes espacios donde quienes participan trabajan insistentemente en la construcción de sus proyectos de vida. Para ello los maestros deben actualizar permanentemente, pues es a partir de ello que logran crear situaciones que movilicen a sus estudiantes para que accedan al conocimiento de una manera más eficaz y asertiva, para lo que reconocen, en la Institución Educativa Francisco Miranda, estar actualmente marchando con firmeza y con convicción de ser y hacer lo mejor por su institución educativa.

Los maestros de la Institución Educativa Francisco Miranda, tienen clara la importancia de llevar a los estudiantes a construir y apropiarse del conocimiento y del saber, por lo que se puede inferir, de allí, que cuando los maestros transforman las prácticas pedagógicas a través de las capacitaciones que realizan están ratificando de uno u otra forma lo que se necesita para lograr una transformación real en la escuela.

El ser elegidos como uno de los diez colegios de calidad de la ciudad de Medellín, genera en los docentes de la Institución Educativa Francisco Miranda, sentimientos de reconocimiento y agradecimiento pero igualmente de compromiso social; que, a través del cambio, se adquiere con la comunidad. Todo ello posibilita una perspectiva distinta frente a la mirada que se da

actualmente a la institución, pues concibe un impacto positivo y eficiente de la misma, con relación a todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa en general.

La transformación de la Institución Educativa Francisco Miranda que desde hace varios años se viene sucediendo y manifestando en diferentes ámbitos de la escuela comienza a percibirse poco a poco, aunque con pasos lentos pero seguros, en las prácticas de los docentes de la institución, convirtiéndose a su vez en ejes movilizados de la propuesta de cambio educativo.

Para el logro de las metas educativas establecidas en la Institución Educativa Francisco Miranda y para la formación integral de seres humanos capaces de transformar y mejorar su entorno, los maestros deben asumir entonces una posición movilizadora y enfocada al cumplimiento del horizonte institucional estipulado en el P.E.I., y que en sus propias manifestaciones la administración escolar ha cumplido, ya que es desde las transformaciones, que se dan en el aula, que se logra dejar que el estudiante se convierta en un sujeto que interactúe y esté capacitado para lograr cambios en la institución y en el contexto.

En la Institución Educativa Francisco Miranda se debe continuar trabajando en las transformaciones de los procesos educativos relacionadas con las prácticas pedagógicas ya que no se puede desaprovechar el hecho de que los maestros están reconociendo el valor que éstas tienen en su quehacer educativo y se muestran motivados e interesados en los cambios propuestos y aceptan que es desde el interior desde donde se puede manifestar la verdadera transformación del plantel educativo.

Cuando se habla de transformación en la escuela no se puede pensar, como le resulta claro a la institución objeto de este trabajo investigativo, que solamente se debe dar en su estructura física, sino que a su vez es necesario consolidar estrategias que trasciendan hasta la estructura de procesos y más allá, es decir en el capital intelectual de la escuela, para lo cual es fundamental tener en cuenta los intereses y necesidades de los mismos, aspecto que es de resaltar en la Institución Educativa Francisco Miranda cuando determina en su Plan de Mejoramiento - aunque en ocasiones de modo implícito- la importancia y el valor del quehacer docente dentro del proceso educativo, dando de esta manera apertura a las propuestas que aunque antes se consideraban imposibles hoy en día cuenta con el apoyo de la comunidad escolar para trabajar en conjunto por el cambio educativo, pues reconocen que éste se logra con el compromiso constante, persistente y no solo con las propuestas que el Estado propone a través de sus programas de gobierno.

Es fundamental reconocer las capacidades de los docentes sin olvidar su ser, y de esta manera establecer pautas de trabajo que permitan aprovechar al máximo las necesidades e intereses reales de la escuela. Por tanto, los procesos que intervienen en la formación significativa de los sujetos, deberán estar enfocados constantemente en dirigir y orientar el crecimiento personal y profesional de todas las personas vinculadas en el ámbito educativo, fortaleciendo a su vez la creatividad y la autonomía de cada uno de ellos. Ya que “tenemos que hacer algo más que hablar sobre nuestro futuro...Debemos comenzar a crearlo, ahora”*.

* Reflexión realizada por Kofi A. Annan Secretario General de las Naciones Unidas (1997-2006)

BIBLIOGRAFÍA

Achinelli, G. (1998). II Seminario Internacional de Innovaciones Educativas. *Revista latinoamericana de Innovaciones Educativas*, (30) 53-89.

Alania Vera, R. (1996). Estrategia de la Calidad. *Coleccion digital -SISBID-UNMSM*, 57 (4), Extraído el 17 de Enero, 2009 del World Wide Web http://sisbib.unmsm.edu.pe/bvrevistas/anales/v58_n1/ecalidad.htm.

Alcaldia de Medellín. (2010). *Alcaldia de Medellín, Compromiso de toda la ciudad*. Extraído el 12 de Mayo, 2010 del World Wide Web http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/I_gestion/index.jsp?idPagina=487

Alcaldia de Medellín. (2008). *Medellin es solidaria y competitiva*. Extraído el 28 de Enero, del World Wide Web <http://www.scribd.com/doc/2901803/Plan-de-desarrollo-de-Medellin-20082011>

Alcaldia de Medellín. (2008-2011). *Plan de Desarrollo Municipal*. Medellín: Alcaldía de Medellín.

Alcaldía de Medellín, BID. (2009). *Medellin transformacion de una ciudad*. Medellín: Gerard Martin-Diego Corrales.

Alvariño, C. (2004). Táctica y estrategia de la calidad educativa. *Altablero*. Extraído el 28 de Enero, del World Wide Web <http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-87257.html>.

Amós Comenio, J. (1632 (2000)). *Didáctica Magna* (11 ed.). México: Porrúa.

Arellano Duque, A., & Bello R., M. E. (1997). Recuperar la pedagogía en el contexto del discurso de la calidad de la educación. *Revista Iberoamericana de Educación* (14).

Bazarra, L., Casanova, O., & Garcia Ugarte, J. (2004). *Ser profesor y dirigir profesores en tiempos de cambio*. Madrid: Narcea.

Bernal Medina, J. (2006). La agenda económica y social de Medellín y las políticas públicas. *Desde la Región* (47).

Braslavsky, C. (1998). *Bases, orientaciones y criterios para el diseño de Programas de posgrado de formación de profesores. Reunión de Consulta Técnica para el análisis de políticas y estrategias de formación de profesores*. Bogotá: OEI.

Brooking, A. (1996). *Intellectual Capital*. Londres: Thomson Bussines Press.

Calero Vinelo, A. (1978). *Técnicas de Muestreo*. La Habana: Pueblo y Educación.

Castells, M. (1998). *La era de la información: Economía, Sociedad y Cultura. Fin de Milenio* (Vol. 3). Madrid: Alianza.

Constitución Política de Colombia (Octava ed.). (2006). Bogotá: TEMIS.

Cullen, C. (1992). *El Papel de la Educación en la Igualdad de Oportunidades*. Argentina: Foro Educativo Federal: Estrategias para la igualdad de oportunidades de la mujer.

De Martínez, E. F. *Guía: Tipos de Investigaciones*. Universidad Metropolitana. Departamento de Didáctica. Cátedra Metodología de la Investigación (FPED49).

Díaz Barriga, F., & Hernández Rojas, G. (1999). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista*. México: McGraw-Hill.

Drucker, P. F. (1994). *La sociedad Post Capitalista*. (J. Cárdenas Nannetti, Trad.) Bogotá: Norma.

Escudero Muñoz, J. (1999). La calidad de la educación. *Acción Pedagógica*, 8 (2), 54-65.

Freire, P. (1969). *La Educación como Práctica de la Libertad* (32 ed.). Buenos Aires: Siglo XXI.

García Márquez, G. (1995). *Un Manual para ser niño*. Bogotá: Presidencia de la República, Consejería para el Desarrollo de la Constitución.

Gimeno Sacristán, J. (2008). El currículum como texto de la experiencia. De la calidad de la enseñanza a la del aprendizaje. En J. Gimeno Sacristán, *El currículum como texto de la experiencia* (págs. 1-13).

Goetz, J. P., & Lecompete, M. D. (1988). *Capítulo II: Conceptualización del proceso de investigación: Teoría y Diseño en Etnografía y diseño cualitativo en investigación educativa*. Madrid: Morata.

Gonzales de Angelini, S., Rios de Landaburu, E., & Rosales de Vuksanovich, S. (2001). *El currículum oculto en la escuela*. Buenos Aires: Lumen Humanitas.

Grinberg, S. (2005). *dispositivos pedagógicos y producción de subjetividad. Racionalidad y gobierno de la conducta en las sociedades del gerenciamiento*. Buenos aires: FFyL, UBA.

Guerrero, G. (2000). Equipo de gestión y proyecto educativo. *Tecnología educativa* , XIV (1-2), 233.

Hernández Sampiere, C. R. (1997) *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.

Herría, E. (s.f.). *El concepto de Educación Pública*. Extraído el 25 de Febrero, 2010 del World Wide Web <http://www.naziogunea.net/es/node/482>

Hobsbawm, E. J. (1996). *Historia del siglo XX: 1914-1991*. Barcelona, España: Critica.

Hofstede, G. (1999). *Culturas y organizaciones*. Madrid: Alianza.

INDER Medellín. (s.f.). Instituto de deportes y recreación. Extraído el 25 de Febrero, 2010 del World Wide Web <http://www.inder.gov.co/>

Institución Educativa Francisco Miranda. (2009-2015). *Proyecto Educativo Institucional (P.E.I)*. Medellín: Institución Educativa Francisco Miranda.

Jullien, F. (2006). En F. Jullien, *Conferencia sobre la eficacia* (H. García, Trad., Primera edición ed., págs. 7-26). Buenos Aires: Katz.

Lerman Carreño, C. A. (2007). *El derecho a la educación*. Buenos Aires: FLAPE.

Ley General de la Educación 115. (1994). Bogotá.

Lledó, E. (1995). Notas históricas sobre un modelo universitario. En E. Lledó, *Volver a pensar la educación* (2. ed) Madrid: Morata.

López Parra, H. J. (22 de Mayo de 2001). *Un enfoque histórico-hermenéutico y crítico-social en psicología y educación ambiental*. Extraído el 29 de Abril, 2010 del World Wide Web http://eav.upb.edu.co/banco/files/INVESTIGACIONPSICOLOGIAYEDUCACIONAMBIENTAL_0.pdf

López Vélez, B. E. (2005). Propuesta pedagógica y didáctica: diseño de cursos para la enseñanza en ambientes virtuales. En J. C. Echeverri Álvarez, & G. Echeverri Jiménez, *Investigar publicar: Una relacion hacia la comunicabilidad del conocimiento* (pág. 506). Universidad Pontificia Bolivariana.

Mardones, J. M. (1990). *Filosofía de las ciencias humanas y sociales. Nota histórica de una polémica incesante*. Barcelona: Anthropos.

Martín, G., Fernández, R., & Villa, L. (2009). *Medellín transformación de una ciudad*. Medellín: Gerard Martín y Diego Corrales.

Martínez Boom, A. (2004). De la esla escuela expansiva a la escuela competitiva. *Lecciones y lecturas de educación* , 15-44.

Martínez Boom, A. (2003). La educación en América Latina: de políticas expansivas a estrategias competitivas. *Colombiana de educación* (44), 12-38.

Medellín, A. d., & Banco Interamericano de Desarrollo, B. (2009). *Medellín: Transformación de una ciudad*. Medellín: Martin, Gerard; Corrales, Diego.

Ministerio de educación Nacional. (2003). *Cobertura y Calidad, futuro con equidad*.
Extraído el 29 de Abril, 2010 del World Wide Web
<http://www.mineducacion.gov.co/1621/article-88003.html>

Ministerio de Educacion Nacional. (2006). *Plan Nacional Decenal de Educacion PNDE 2006 - 2016*, 1. Extraído el 29 de Abril, 2010 del World Wide Web
<http://www.plandecenal.edu.co/html/1726/w3-propertyvalue-43510.html>

Moreno, L. A. (2009). Presentación. En G. Martín, R. Fernández, & L. Villa, *Medellín, Transformación de una ciudad*. Medellín: Gerard Martín y Diego Corrales.

Muñoz Castrillon, L. R. (2005-2006). *Pedagogía para la convivencia escolar*.

Ocampo T., J. F. (1999). La educación pública Colombiana: 1950-2000. *Educación y Cultura* (50), 44-58.

Organización de Estados Iberoamericanos. (2008). *Metas Educativas 2021* (no venal ed.). Madrid: Bravo Murillo.

Organización de las Naciones Unidas (ONU). (2000). *La declaración y los objetivos de desarrollo del Milenio*. Nueva York: ONU.

Peña Guzmán, S. (28 de julio de 2009). *Periódico en línea del programa de Periodismo de la Facultad de Comunicaciones de la Universidad de Antioquia*. Extraído el 23 de Septiembre, 2010 del World Wide Web http://delaurbedigital.udea.edu.co/index.php?option=com_content&view=article&id=934:colegios-de-calidad-una-meta-que-necesita-grandes-procesos-&catid=95:ciudad&Itemid=202

Pérez Serrano, G. (1994). *Investigación cualitativa II: retos e interrogantes: técnicas y análisis de datos* (4 ed.). Madrid: La Muralla.

Pérez Serrano, G. (1990). *Investigación-acción: aplicaciones al campo social y educativo*. Madrid: Dykinson.

Pita Fernández, S., & Pértegas Díaz, S. (2002). *Investigación cuantitativa y cualitativa*. A Coruña: Cad Aten Primaria.

Plan Decenal de Desarrollo Educativo. (1996-2005). Bogotá.

Prado de Sousa, C. (1998). *Educación continuada de profesores: Tendencias actuales en Iberoamérica. Reunión de Consulta Técnica sobre Formación y Condición Docente e Inserción Profesional*. Santiago de Chile: OEI.

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Tradición y enfoques en la investigación cualitativa*. Extraído el 29 de Abril, 2010 del World Wide Web <http://www.upch.edu.pe/faedu/documentos/materiales/invcualitativa/tradic.pdf>

Rodríguez Gómez, H. M. (2006). Práctica Pedagógica. Una tensión entre la teoría y la práctica. *Pedagogía y Saberes* (24), 19-25.

Sánchez Alvarez, R., & Torres Delgado, J. A. (1989). *Estadística Elemental*. La Habana: Pueblo y Educación.

Sandín Esteban, M. P. (2003). *Investigación Cualitativa en Educación. Fundamentos y Tradiciones*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana.

Savater, F. (1997). *El valor de educar*. Barcelona: Ariel.

Secretaria de Educacion de Medellín. (2 de Febrero de 2008). *Ciudadanos - Educación - Programas y Proyectos - Nadie por fuera*. Recuperado el 28 de Enero de 2010, de Medellín, Portal de la ciudad: <http://www.medellin.gov.co/irj/portal/ciudadanos?NavigationTarget=navurl://8a740a56aa118f0dedae7191ce62774d>

Stake, R. E. (1994). *Case Study. Handbook of Qualitative Research*. London: Denzin, N.K. & Lincoln, Y.S.

Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos* (2 ed.). Madrid: Morata.

Tedesco, J. C. (1998). Desafíos de las reformas educativas en América Latina. *Propuesta Educativa*. Año 9 (Nº 19).

Tedesco, J. C. (1998). Fortalecimiento del rol de los docentes: Balance de las discusiones de la 45° sesión de la Conferencia Internacional de Educación. *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*. (N° 29).

Tenti Fanfani, E. (1995). *Una carrera con obstáculos: la profesionalización docente. Documento de Trabajo del Simposio Internacional Formación Docente, Modernización Educativa y Globalización*. México.

Vasco Montoya, E. (1997). *Maestros, Alumnos y Saberes. Investigación y docencia en el aula*. Bogotá: Magisterio.

Vera, L. (s.f.). *La investigación cualitativa*. Extraído el 29 de Abril, 2010 del World Wide Web
http://ponce.inter.edu/cai/reserva/lvera/INVESTIGACION_CUALITATIVA.pdf

Zuluaga Garces, O. L. (1987). *Pedagogía e Historia*. Bogotá, Colombia: Foro Nacional por Colombia.