

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Como hacer uso de las NTICs para mejorar el clima escolar en las instituciones educativas<sup>1</sup>

Angela Patricia Tamayo Acevedo

### Resumen

Este trabajo plantea una propuesta educativa enmarcada dentro de una educación integral y transversal que permita que la educación en valores y para la ciudadanía tenga su concreción en el propio funcionamiento de los centros educativos; es decir, que posibilite transformar el significado y la acción educativa global de las escuelas, en las que la participación, el respeto mutuo, la tolerancia y la solidaridad con los más débiles, la responsabilidad y la exigencia a los alumnos del cumplimiento de sus deberes, sean una guía que oriente la adopción de decisiones y las iniciativas de la institución educativa.

Numerosos estudios y experiencias colocan como elementos importantes de la acción educativa el cuidado del clima escolar, la organización y el funcionamiento de las escuelas, la convivencia y las relaciones entre los profesores y los alumnos.

De otro lado, la nueva sociedad del conocimiento pone en evidencia la importancia de que todos los sectores educativos a nivel global accedan al desarrollo tecnológico como medio masivo de adquisición de conocimientos y como medio de establecer relaciones sociales que permitan mejorar el clima escolar dentro y fuera de las instituciones educativas; es por ello que se requiere de un buen trabajo cooperativo y colaborativo para mejorar el clima escolar en las instituciones educativas; a través de las TICs; empoderando a toda la comunidad educativa de un conocimiento idóneo para que sea eficaz y eficiente en la construcción de conocimientos que propenda a generar en los estudiantes deseos de crecer como personas y ser mejores seres humanos.

Palabras claves: Clima escolar, TICs, gestión educativa, resolución conflictos, convivencia, aprendizaje colaborativo, participación.

---

<sup>1</sup> Artículo presentado para optar al título de Licenciado en Gestión Educativa, Facultad de Educación, Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín, 2015. Asesora Rosa María Vélez Olguín.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

### **JUSTIFICACIÓN**

Las instituciones educativas del siglo XXI deben estar a la vanguardia de las innovaciones tecnológicas y de comunicación como herramientas que apoyan los procesos pedagógicos de enseñanza y aprendizaje, debido a su influencia notable en los ámbitos sociales y generacionales a los que día a día se enfrenta la escuela.

Es de destacar como el Ministerio de Educación Nacional en la Visión 2019, en la Guía 34 y en el Plan Decenal, reconoce e implementa dentro de las instituciones educativas propuestas de cambio, en donde la tecnología sirve como apoyo para gestionar todas las gestiones; la académica, la directiva, la administrativa financiera y la comunitaria.

De otro lado, autores como Inés Dussel, le dan suma importancia a las NTICS como innovaciones que trae la nueva sociedad del conocimiento y que tocan profundamente el ámbito escolar, afectando su clima de convivencia.

Además, las innovaciones tecnológicas traen consigo diferentes ambientes de adquisición de conocimientos, cambios en las relaciones sociales a través de las redes sociales, diferentes formas de aprendizajes colaborativos, propiciando elementos importantes en la construcción de un clima escolar adecuado dentro de las instituciones educativas.

Por lo tanto; las instituciones educativas, deben disponer de recursos materiales, financieros y humanos para proporcionar las herramientas tecnológicas y de comunicación necesarias

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

para apoyar los procesos de resolución de conflictos internos y externos que afectan el clima escolar dentro del aula, además de propiciar ambientes de convivencia y paz para mejorar la calidad de vida de los individuos.

### **MIRCROTEMA DE INVESTIGACIÓN**

#### **1.1.FUNDAMENTACIÓN DE LA ARTICULACIÓN DEL MICROTEMA DE INVESTIGACIÓN A:**

##### **1.1.1. MICROPROYECTO**

Debido a la importancia que tiene un adecuado ambiente educativo a nivel psico-social para que se den procesos de enseñanza y de aprendizaje óptimos; el tema de CLIMA ESCOLAR en las instituciones educativas está siendo abordado con mayor interés y preocupación por parte de toda la comunidad educativa en general; entidades gubernamentales, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes.

Es así como se plantean propuestas para abordar la necesidad que tiene el sistema educativo a nivel global, de realizar grandes ajustes en lo que respecta al Clima Escolar abordado desde las NTICs, como generadoras importantes de espacios pedagógicos de convivencia y paz.

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Además se plantean temas que tienen que ver con el desarrollo tecnológico inmerso en las instituciones educativas como nuevos escenarios de aprendizaje y parte de que, dentro de ellas se lleve a cabo una buena gestión educativa siguiendo las directrices impartidas por cada gobierno, además de que la educación en valores debe tener concreción en el propio funcionamiento del centro educativo, ayudando a que se enmarquen en un excelente CLIMA ESCOLAR

De otro lado, el tema de las NTICs como otro espacio pedagógico; se analiza desde la convivencia cultural y social de los individuos que interactúan en los espacios de aprendizaje. Por lo tanto; las instituciones educativas deben tener en cuenta el contexto cultural, social y económico de las comunidades educativas; y optimizar las herramientas tecnológicas como espacios pedagógicos para mejorar la calidad de vida de los individuos.

### **1.1.2. LINEA GESTIÓN EDUCATIVA-CURRÍCULO**

Las innovaciones tecnológicas traen consigo diferentes ambientes de adquisición de conocimientos, de relaciones sociales a través de las redes sociales, de aprendizajes colaborativos, propiciando elementos importantes en la construcción de un clima escolar adecuado dentro de las instituciones educativas; es así como Arroyave plantea que:

*“el contexto escolar, las competencias ciudadanas permiten al individuo asumir comportamientos adecuados según la*

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

*situación y el participante, respetar las normas y procedimientos, ser crítico y reflexivo ante los problemas, resolver conflictos y buscar la armonía en la relación con los demás, cuidar los bienes ajenos, cumplir los compromisos, participar activamente y generar sentido de pertenencia por su institución y por toda su comunidad La competencias ciudadanas movilizan el proceso de aprendizaje en el convivir, el actuar y el sentir desde la individualidad para contribuir en un colectivo, como sujeto en proceso de desarrollo y formación. Cualquier papel es una pistola, cualquier juego es un pretexto para insultar, cualquier discusión para golpearse, lo más común ahora, si se tiene un familiar en un combo es suficiente hostigar a los demás”*

(Arroyave,G. D. 2011,.pag.16-17)

La propuesta educativa se enmarca dentro de una educación integral y transversal que de una u otra forma permite que la educación en valores y para la ciudadanía debe tener su concreción en el propio funcionamiento del centro educativo, es decir, debe impregnar y transformar el significado y la acción educativa global de las escuelas, en las que la participación, el respeto mutuo, la tolerancia y la solidaridad con los más débiles, la responsabilidad y la exigencia a los alumnos del cumplimiento de sus deberes, sean una guía que oriente la adopción de decisiones y las iniciativas de la institución educativa.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Numerosos estudios y experiencias vuelvan a colocar como elementos importantes de la acción educativa el cuidado del clima escolar, la organización y el funcionamiento de las escuelas, la convivencia y las relaciones entre los profesores y los alumnos.

De otro lado, la nueva sociedad del conocimiento pone en evidencia la importancia de que todos los sectores educativos a nivel global accedan al desarrollo tecnológico como medio masivo de adquisición de conocimientos y como medio de establecer relaciones sociales que permitan mejorar el clima escolar dentro y fuera de las instituciones; es por ello que en las metas 2021 se plantea : *“es imprescindible establecer la relación de las TIC con el desarrollo de la capacidad de los alumnos para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad*<sup>2</sup> (MEN.METAS 2021. Pag.118)

## 2. CONTEXTUALIZACIÓN

### 2.1.IDENTIFICACIÓN DEL CARÁCTER Y LUGAR DONDE SE DESARROYARÁ LA INVESTIGACIÓN.

---

<sup>2</sup> MEN.METAS 2021. Pag.118

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La investigación se realizará en el Centro Educativo Colorines; ubicada en la comuna 16, carrera 72 A 31-48 Belén Rosales en la ciudad de Medellín; institución que es de carácter privado y atiende una población infantil entre los 12 meses y los 5 años de edad.

Familias en su mayoría profesionales que se desempeñan laboralmente con éxito en empresas grandes.

Familias bien constituidas y están conformadas por dos hijos el padre y la madre. Además son muy pendientes de los procesos de aprendizaje de sus hijos y participan activamente de las actividades que se realizan en la institución

### **2.2.OBSERVACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ALGUNOS CONTEXTOS DE LA INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN.**

Se observa que la institución está inmersa en un contexto social, económico y cultural que favorece los procesos de convivencia y paz, debido a que la población atendida son menores de edad que tienen posibilidades de acceder a mejores a medios tecnológicos y de comunicaciones

Además la institución está ubicada en un sector tranquilo. Con vigilancia privada. Sus habitantes son en su mayoría familias que son profesionales y trabajan. No se presentan conflictos de tipo armado, ni de desplazamientos.

El estrato socio económico es 5. Todas las familias tienen buenos ingresos económicos y son en su mayoría propietarios.

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es un sector en donde habitan personas que pertenecen a los gremios políticos, concejales, presidentes de la acción comunal.

### **2.3.OBSERVACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE ALGUNOS PROCESOS DE LA INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN Y LOS USOS DE LAS NTICs.**

El Centro Educativo Colorines, cuenta con equipos de cómputo, con acceso a internet, con impresoras que le permiten al personal docente y administrativos tener realizar un trabajo colaborativo. Es importante destacar que por la corta edad de los estudiantes que acuden a la institución, estos no tienen acceso a dichas herramientas tecnológicas.

De otro lado, todos los procesos, académicos, administrativos-financieros, comunitarios y directivos, están digitalizados y se posibilitan capacitaciones para el personal administrativo, facilitando esto la cualificación docente a través de ellos.

## **3. PROBLEMATIZACIÓN DEL OBJETO DE ESTUDIO.**

### **3.1. EL PROBLEMA-LA PREGUNTA**

¿Cómo hacer uso de las NTICs para mejorar el CLIMA ESCOLAR en las instituciones educativas?

### **3.2. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLÉMICA**

Fernández expresa como las emociones, los sentimientos y todo lo que el ser humano expresa en las relaciones que establece dentro del aula, influyen en la adquisición de los conocimientos, y como: *“el afecto, el amor y la empatía personal, pero también el*



COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

*desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que en cada período histórico, son específicos en la cultura y constituyen los contextos del desarrollo de la crianza y la educación”*<sup>3</sup>( Fernández. I(2006) . Consultado Agosto 3 de 2011..Pag-22)

Además el **clima escolar** que se vive en todos los escenarios educativos; ha cobrado gran importancia dentro de las investigaciones a nivel educativo y en lo que respecta básicamente a las percepciones que tiene el profesor o estudiante del medio moral educativo o socio-psicológico en el que se desenvuelve y que de una u otra forma afecta el proceso de enseñanza y aprendizaje.

La escuela es otro de los escenarios en el cual los estudiantes y los docentes están inmersos gran parte de la vida, por ello, la escuela tiene que formar dentro de la transversalidad y debe propender siempre por una educación para la vida. Por eso; “esto supone facilitar a los alumnos los instrumentos necesarios para que sean capaces de tener una buena autoestima, de tomar decisiones responsables, de relacionarse adecuadamente con los demás, de resolver los conflictos de forma positiva y más adecuada etc. Todo esto forma parte de las habilidades sociales.” Fernández: 2003:114

Además dentro de los ambientes de enseñanza y aprendizaje se manifiestan emociones, se establecen relaciones sociales y hay aprendizajes colaborativos y cooperativos, que deben ser fortalecidos por habilidades y herramientas tecnológicas que ayuden a mejorar el **clima escolar**. De otro lado; “las habilidades, además de mejorar el clima de clase, nos ayudan a

---

<sup>3</sup> Fernández. I(2006) .Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El Clima Escolar como factor de Calidad. Madrid. España. Consultado Agosto 3 de 2011..Pag-22

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

relacionarnos con los compañeros, que, junto a la resolución de problemas, crean un ambiente cooperativo que es efectivo para tomar acuerdos respecto a una clase, elaborar el Reglamento de Régimen Interno, organizar horarios, espacios, etc.” Fernández: 2003:114

Con base en los planteamientos anteriores, en el Centro Educativo Colorines se nota como las relaciones interpersonales que se establecen dentro y fuera de la institución son de respeto, comunicación, comprensión, por lo tanto, los conflictos menores se manejan de forma adecuada generando ambientes de aprendizaje saludables.

### **3.2.1. SITUACIÓN DE SU MICROTEMA Y LAS NTICS EN LA GESTIÓN EDUCATIVA**

La Gestión Educativa a través de sus acciones es fundamental en la implementación de las NTICS dentro de las aulas escolares dese la primaria hasta la universidad.

Es así como Gestionar desde la NTICS todas las áreas que plantea la guía 34 es interesante en la medida en que, desde la gestión se propongan espacios formativos para el manejo e interacción de toda la comunidad educativa en general.

Por lo tanto, las NTICS son de gran ayuda para abordar la gestión educativa y poder dinamizar el currículo que le da vida a las instituciones educativas. A través de ellas y usadas como medios de enseñanza y aprendizaje, la comunidad educativa tiene una participación activa dentro de la institución educativa.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es así como; las Metas 2021 plantean realmente temas que deben ser tratados con mucho cuidado desde la inclusión en toda su dimensión. Gestionar procesos que permitan el acceso a todas las instituciones educativas a los medios tecnológicos

Además; las nuevas sociedades del conocimiento planteadas en la Visión 2019, forjan retos interesantes con respecto a la utilización de todas las herramientas posibles desde las TICS. Y es allí, desde la gestión educativa donde se deben comenzar a implementar dichas innovaciones tecnológicas y de comunicación, en donde el gestor educativo lidera y posibilita todos estos procesos.

### **3.2.2. POSIBLES CAUSAS QUE ORIGINAN ESA SITUACIÓN.**

Las instituciones educativas deben tener muy claro que el rendimiento académico no sólo es determinado por las capacidades cognitivas y la posibilidad de acceder a escenarios tecnológicos y de comunicación. El buen desempeño académico de los estudiantes y el buen desempeño profesional de los docentes, tiene que ver con el buen **clima escolar**, en donde se establecen relaciones armoniosas, de respeto, de participación, de afecto, de desamor, de violencia.

De ahí que “El afecto, el amor y la empatía personal, pero también el desafecto, el desamor y la violencia, nacen, viven y crecen en el escenario de la convivencia diaria que está sujeta a los sistemas de comunicación e intercambio que en cada período histórico, son específicos en la cultura y constituyen los contextos del desarrollo de la crianza y la educación” Fernández:22

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Hay varias causas que no permiten que los procesos de innovación tecnológica se desarrollen y transversalicen en las instituciones educativas con el objetivo de generar un Clima Escolar adecuado que permita ambientes de aprendizaje con calidad.

- Se desconoce la influencia que tienen la cultura psico-social y las innovaciones tecnológicas en el Clima Escolar.
- No hay una apropiación del manejo de las NTICs en los procesos de socialización de los estudiantes.
- Desconocimiento de cómo las NTICs generan ambientes de violencia y agresión, tanto psicológica como social en los estudiantes creando un Clima Escolar no adecuado para el aprendizaje.
- Poca disponibilidad de parte de los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes para generar espacios de convivencia y paz a través de las redes sociales.
- No hay intervención por parte de los directivos, docentes y padres de familia en los procesos de acompañamiento a los estudiantes en el manejo de las NTICs, posibilitando su vulnerabilidad a la violencia y conflictos sociales.
- Equipos de cómputo y comunicaciones no adecuados para desarrollar ambientes de aprendizaje colaborativos que favorezcan el Clima Escolar.
- Los procesos de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes se dejan en manos de personas inexpertas que no conocen las implicaciones psico-sociales que se

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

generan al no dar orientaciones adecuadas para el manejo de las NTICs. Desmejorando el Clima Escolar en las instituciones educativas.

Por lo tanto, todos los escenarios educativos dentro de sus procesos de enseñanza y aprendizaje tienen que concebirse dentro de un clima escolar saludable para revertirse en una educación con calidad y en el Centro Educativo Colorines, se dan condiciones óptimas para que estos procesos sean exitosos.

### **3.2.3. SENTIDO DE ESA SITUACIÓN PROBLEMA DENTRO DE LA INSTITUCIÓN, ORGANIZACIÓN Y/O COMUNICIDAD (LOCAL, REGIONAL, NACIONAL)**

Las instituciones educativas deben propender por hacer esfuerzos grandes para generar un Clima Escolar adecuado en el que se lleven a cabo los procesos de enseñanza y aprendizaje con calidad.

En las nuevas sociedades del conocimiento, se han generado ambientes de aprendizaje diferentes al aula de clase, y en donde el objeto principal es el estudiante como para importante de esta nueva sociedad. Las innovaciones tecnológicas permiten que los estudiantes se encuentren atrapados en redes sociales que les dan pocas salidas positivas a nivel psicológico y social. Se establecen relaciones de afecto y también se generan situaciones violentas que favorecen en los estudiantes predisposiciones a la agresión y a la construcción de un Clima Escolar desfavorable. Es ahí, donde la escuela debe propender

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

por optimizar y permitir que estas herramientas tecnológicas sean un medio muy valioso para generar espacios de convivencia y paz, además de un clima escolar adecuado para adquirir conocimiento y ser mejores personas.

En el Centro Educativo Colorines, se realizan los procesos de enseñanza y aprendizaje en un ambiente pacífico, en donde el clima escolar es favorable para establecer vínculos afectivos y de amistad que propician condiciones adecuadas para un buen desempeño académico; debido a que la institución está ubicada en un sector en donde no se presentan conflictos sociales como desplazamientos, pobreza, etc., además, se evidencia que las familias son muy organizadas y no se presentan conflictos intrafamiliares graves que influyan en el clima escolar dentro del aula y fuera de ella.

### **3.2.4. RELATO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE ESE PROBLEMA EN LA INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN.**

La institución educativa debido a que atiende población infantil entre los 0 y los 5 años de edad, maneja un Clima Escolar adecuado para desarrollar todos los procesos de aprendizaje con calidad.

Sin embargo se está direccionando un proyecto de trabajo desde la gestión directiva llamado DIRECTICS, este está respaldado por el U.P.B y tiene como fin utilizar todas las herramientas tecnológicas y ponerlas al servicio de la institución educativa para optimizar los procesos de gestión e ir a la vanguardia con las nuevas sociedades del conocimiento.

COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

Primero que todo el directivo-docente está en un proceso de cualificación en el manejo de las NTICs, y cuyo compromiso es multiplicarlo a docentes y padres de familia para que sientan la necesidad de acompañar a sus hijos en los procesos de aprendizaje y sean estudiantes que propendan por la construcción de espacios de convivencia y paz fortaleciendo el Clima Escolar dentro de la institución.

El clima escolar que se vive en el Centro Educativo Colorines; ha facilitado los procesos de enseñanza y aprendizaje, debido a que es un ambiente armónico, pacífico, de respeto. Esto porque se trabaja con una población infantil que presenta condiciones buenas para vivir. Además los docentes y personal general de la institución no manifiestan conflictos que sean llevados a la institución y estén afectando el orden y clima escolar.

**3.2.5. SI SE ASUME QUE PERSISTE ESA SITUACIÓN  
PROBLEMA. ¿QUÉ PUEDE PASAR? CUÁLES SERÁN LOS  
RESULTADOS DE TAL PERMANENCIA EN LA  
INSTITUCIÓN/ORGANIZACIÓN?**

Los resultados pueden ser:

- Niños y niñas con dificultades para establecer relaciones psico-sociales que favorezcan su desarrollo personal.
- Una educación vacía en valores.
- Incremento de conflictos dentro y fuera del aula.
- Agresiones físicas, verbales y psicológicas.

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- Procesos de socialización inadecuados generando una problemática de soledad en los Niños y niñas.

Es importante reconocer que cada día hay que fortalecer espacios de diálogo y comunicación que refuercen estos espacios de convivencia y paz y que favorecen que haya un clima escolar adecuado.

Además hay que estar atento a que cada día hay cambios sociales, culturales y políticos que afectan notablemente los comportamientos de las personas y las relaciones sociales que se establecen entre ellas; no afecten

**3.2.6. DESDE el clima escolar del Centro Educativo Colorines, LA GESTIÓN EDUCATIVA Y EL CURRÍCULO EN GENERAL, Y DESDE EL MICROPROYECTO “HABITAR LA GESTIÓN EDUCATIVA DESDE LAS NTICS”, ¿QUÉ ALTERNATIVAS, EN QUÉ FORMA, O QUÉ CREE QUE ES NECESARIO HACER PARA QUE TODO LO ANATERIOR NO SE SIGA PRESENTANDO?**

El **clima escolar** se viene trabajando desde las aulas como escenarios de convivencia y paz.

Dentro de los escenarios escolares se encuentran a diario sentimientos que están influenciados por todas las emociones de los demás miembros que conforman un grupo social, alumnos, profesores y sociedad en general permitiendo o no que se cree un **clima escolar** favorable o desfavorable para que se desarrollen todos los procesos educativos.



## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

El currículo en las instituciones educativas es la vida de las mismas y desde las NTICS se podrá dinamizar todo su proceso de construcción y acción.

Las nuevas sociedades del conocimiento traen inmersa la tecnología, que se convierte en una herramienta fundamental para los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es así como generar ambientes de aprendizajes saludables **\_clima escolar** – es de vital importancia para desarrollar los procesos pedagógicos dentro de las instituciones educativas a través de la NTICs.

No obstante hay muchos elementos importantes que abordar como los son; la violencia intrafamiliar, el conflicto social, la relaciones interpersonales inadecuadas a través de las TICs y las comunicaciones, que afectan **el clima escolar**; además de los cambios que debemos asumir frente a una nueva sociedad del conocimiento; en donde el currículo debe abordarse desde la posición crítica-reflexiva y debe ser transversal

Se trata entonces de establecer medios de comunicación asertivos para mejorar y mediar el **Clima Escolar**; es ahí donde el gestor educativo tiene que permitir el cierre de brechas generacionales que favorezcan el fortalecimiento de la cooperación intergeneracional, propiciando espacios y generando estrategias **comunicativas y de innovación tecnológica**, que permitan a los docentes y alumnos dentro de los proyectos de aula, espacios de convivencia.

### 3.3 ANTECEDENTES DEL MICROPROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

La escuela desde un principio fue pensada como un espacio físico en donde intervenían solo el maestro y el alumno. Con los nuevos avances tecnológicos y de comunicaciones del siglo XX Y XXI hay que darle otra mirada muy distinta a los ambientes de aprendizaje. Estos ambientes cambiaron y al igual que antes están influenciados por los aspectos políticos, culturales, económicos, sociales y por la nueva sociedad del conocimiento; afectando directamente lo que tiene que ver con el clima escolar de las instituciones educativas.

La importancia de abordar desde el aspecto sociológico; las tensiones, los conflictos y violencias que suceden en los establecimientos escolares, afectando notablemente el clima escolar es una responsabilidad compartida entre los diferentes actores de la sociedad; estado, familia y sociedad.

Además de tener en cuenta las condiciones en las que se desenvuelve el estudiante en su cotidianidad; y de cómo toda esta historia es traída a la escuela influyendo notablemente en las relaciones que allí se establecen.

La nueva sociedad del conocimiento trae consigo grandes avances de innovaciones tecnológica, específicamente todo lo que tiene que ver con la televisión, los medios de comunicación y computadores, internet, redes sociales; afectando notablemente las relaciones entre los docentes y los estudiantes, pues estos traen consigo grandes informaciones y ya no solo el maestro es el que imparte los conocimientos; hay un enfrentamiento entre dos generaciones; y si esto no es bien manejado por las instituciones educativas como parte de todos las innovaciones que estas deban tener, se generan

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

malestares y desordenes afectando notablemente el clima escolar. Es así como desde la gestión educativa se deben abordar las NTICs como herramientas importantes que generan nuevos conocimientos y apoyo a la labor de educar.

### **3.4. OBJETIVOS**

#### **OBJETIVO GENERAL**

Implementar en el Centro Educativo Colorines un programa que permita a través desde las NTICs, mejorar el CLIMA ESCOLAR en la institución.

#### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Analizar de qué manera las redes sociales influyen en el Clima Escolar y por ende en los procesos de aprendizaje de los estudiantes.
- Evaluar cuáles de las herramientas de la tecnología influyen más en los ambientes de aprendizaje-clima escolar.
- Analizar de qué manera el docente interactúa con sus estudiantes desde las NITICs para mejorar el Clima Escolar de la institución.
- Generar espacios de cualificación para los directivos y docentes relacionados con el manejo de las NITCs y su influencia en el Clima Escolar.
- Proporcionar los recursos necesarios de tecnología para desarrollar eficientemente una propuesta de mejoramiento del Clima Escolar en la institución educativa.

### **3.5. PREGUNTAS PROBLEMATIZADORAS.**

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

- ¿Las redes sociales contribuyen a generar violencia y conflicto en las instituciones educativas desmejorando el CLIMA ESCOLAR?
- ¿A través de las NTICs se pueden manejar relaciones de afecto que permitan mejorar el CLIMA ESCOLAR dentro del aula?.
- ¿Son las NTICs un medio de innovación para manejar el CLIMA ESCOLAR dentro del aula?

### **4 REFERENTE TEÓRICO CONCEPTUAL**

#### **4.1. LAS NTICs EN EL SIGLO XXI.**

Debido a la importancia que tiene un adecuado ambiente educativo a nivel psico – social para que se den procesos de enseñanza y de aprendizaje óptimos; el tema de CLIMA ESCOLAR en las instituciones educativas está siendo abordado con mayor interés y preocupación desde las entidades gubernamentales los directivos, docentes, padres de familia y estudiantes que conforman la comunidad educativa.

De ahí que algunas de las Tendencias Globales propuestas para abordar la ruta de trabajo-1, nos dan cuenta de la necesidad que tiene el sistema educativo a nivel global, de realizar grandes ajustes en lo que respecta al Clima Escolar abordado desde las NTICs, como generadoras importantes de espacios pedagógicos de convivencia y paz.

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es así como las METAS 2021, plantean temas que tienen que ver con el desarrollo tecnológico inmerso en las instituciones educativas como nuevos escenarios de aprendizaje y parte de que dentro de ellas se lleve a cabo una buena gestión educativa siguiendo las directrices impartidas por cada gobierno, además de que la educación en valores debe tener concreción en el propio funcionamiento del centro educativo, ayudando a que se enmarquen en un excelente CLIMA ESCOLAR

Además el texto; Aprender y Enseñar en la Cultura Digital, aborda el tema de las NTICs como otro espacio pedagógico que hay que analizar en lo que respecta al clima escolar. Es así como la gestión educativa se debe realizar teniendo en cuenta el contexto cultural, social y económico de las comunidades educativas; y optimizar las herramientas tecnológicas como espacios pedagógicos para mejorar las relaciones sociales y la convivencia que afectan el clima escolar dentro y fuera del aula.

De otro lado; las Tendencias Nacionales como la Guía 34, el Plan Decenal y la Visión 2019, demuestran la preocupación del Ministerio de Educación Nacional por proponer nuevas formas de abordar el tema de CLIMA ESCOLAR dentro de las instituciones educativas, enmarcadas dentro de un contexto de innovaciones tecnológicas influyentes en los espacios pedagógicos.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es así como Guía 34 define el Clima Escolar; como la forma en que se debe generar un ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos los integrantes de la institución educativa.

Estos aprendizajes se dan en diversos escenarios educativos; entre ellos el aula de clases, la calle, las nuevas tecnologías y comunicaciones que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos que le facilitan una convivencia sana, o ambientes propicios para generar conflictos y violencia. Por lo tanto la Guía 34 propone los planes de mejoramientos que permiten al gestor educativo conocer las necesidades y requerimientos específicos de sus estudiantes, permitiendo definir acciones más apropiadas de orientación, prevención y apoyo, así como la identificación de instituciones adecuadas para prestar este tipo de servicio, con el fin de mejorar el clima escolar.

De otro lado; el Plan Decenal de Educación, plantea a las instituciones educativas la forma como se debe abordar el desarrollo del ser humano, como eje fundamental de los procesos educativos, potenciando la autonomía, la valoración del arte y la cultura, y la satisfacción de las necesidades básicas en un marco de convivencia pacífica, reconociendo la diversidad étnica, cultural y ambiental.

Por lo tanto, hacer una buena Gestión Educativa, parte de la tarea de los gestores de conocer todos los planes y programas que tienen los gobiernos en lo que respecta a la educación, para Las nuevas sociedades del conocimiento planteadas en la Visión

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

2019, forjan retos interesantes con respecto a la utilización de todas las herramientas posibles desde las TICS. Y es allí, desde la gestión educativa donde se deben comenzar a implementar dichas herramientas y tener en cuenta estos ambientes de aprendizaje como generadores de un clima escolar sano que propenda porque los procesos pedagógicos se den de manera exitosa.

analizarlos y contextualizarlos en lo posible a la institución educativa que dirige.

Las nuevas sociedades del conocimiento planteadas en la Visión 2019, forjan retos interesantes con respecto a la utilización de todas las herramientas posibles desde las TICS. Y es allí, desde la gestión educativa donde se deben comenzar a implementar dichas herramientas y tener en cuenta estos ambientes de aprendizaje como generadores de un clima escolar sano que propenda porque los procesos pedagógicos se den de manera exitosa.

De otro lado; dentro de las tendencias de línea la Dra. Arroyave, en el documento: *La Gestión Educativa y el Currículo en las Prácticas Contemporáneas(2011)* plantea; como “Los procesos curriculares educativos se deben gerenciar de tal manera que fortalezcan la convivencia ciudadana girando así en torno al aprendizaje y la aplicación de valores que parten desde el espacio familiar. (Arroyave: 2011:24). Es así; cómo todo lo referente al currículo debe estar apoyado y gestionado de manera transversal desde la gestión educativa y desde las NTICS.

De ahí que desde la gestión educativa se deben proponer aprendizajes colaborativos y manejo efectivo de las redes sociales. Si a los docentes y a los estudiantes se les

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

forma aún más cerda de la importancia que tiene el manejo de las Tics en la formación del ser humano; esta sería una herramienta muy bien utilizada en pro del buen clima escolar.

También; la Mg. Rosa M. Vélez. En el documento el Currículo *como Eje Transversal en un Modelo de Gestión Educativa*.(2011) plantea :“ El Currículo y la gestión educativa son corresponsables en los escenarios educativos, sin embargo es el currículo desde la perspectiva crítica del mismo, quien se convierte en la pilastra de formación, desde el mundo de la vida, de cada sociedad a la cual pertenece, y la gestión servirá de apoyo para hacer emerger en la escuela una propuesta administrativa coherente con el currículo que a su vez será coherente con los sujetos que a partir de su cultura y su proceso crítico de transformación, construyen colectivamente sociedad. La relación entre estos conceptos en la escuela será entonces dialogante, en donde el currículo es la esencia y la gestión es la acción”.

Es así como las NTICS son de gran ayuda para abordar la gestión educativa y poder dinamizar el currículo que le da vida a las instituciones educativas. A través de ellas y usadas como medios de enseñanza y aprendizaje, la comunidad educativa tiene una participación activa dentro de la institución educativa.

De otro lado varios autores plantean el CLIMA ESCOLAR como un tema bien importante por abordar en las instituciones educativas desde la cultura social y psicológica del individuo.



COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

Autores como Santiago Kavadloff, (2006) en el texto *.Violencia en las Escuelas* plantea como desde la Gestión Educativa se debe dar una mirada más amplia a lo que son las innovaciones tecnológicas; y como ellas bien implementadas dentro de los escenarios educativos ayudan a que todos los procesos pedagógicos que se dan desde las diferentes gestiones; comunitaria, directiva, académica, administrativa-financiera se desarrollen de forma ágil, veraz y significativa; en donde se deben aprovechar las redes sociales para compartir conocimiento y enriquecer más los procesos de enseñanza y aprendizaje colaborativos.

J. Montoya Ospina.(2003) en el texto *Escuela, Conflicto intergeneracional y Democracia* el autor plantea como la modificación de la cultura política y de participación ciudadana, implica pensar en el papel que cumple la escuela en dichos cambios. Se habla entonces de una información del conocimiento y una transformación del conflicto, en donde intervienen varios actores como lo son; los estudiantes, los padres de familia, los docentes, la tecnología y los medios de comunicación que posibilitan el mejoramiento del Clima Escolar en las instituciones educativas.

Fernández. I(2006) en el texto *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El Clima Escolar como factor de Calidad* plantea como; dentro de los escenarios escolares se encuentra a diario sentimientos y emociones que están influenciados por las comunicaciones y las nuevas tecnologías.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Desde la gestión educativa el tema clima escolar debe ser parte esencial del currículo y ser abordado bajo contextos reales , generando así espacios de convivencia que apuntan a relaciones armoniosas, saludables y dispuestas a adquirir aprendizajes perdurables y significativos.

El gestor educativo debe establecer canales de comunicación en donde el respeto, el sentido de pertenencia, la autoestima, la convivencia, generen un Clima Escolar en donde prime el respeto, la participación, el afecto y las buenas relaciones sociales.

### **4.1.2. LAS NTICS EN LA GESTIÓN EDUCATIVA SIGLO XXI**

La Gestión Educativa a través de sus acciones es fundamental en la implementación de las NTICS dentro de las aulas escolares dese la primaria hasta la universidad.

Es así como Gestionar desde la NTICS todas las áreas que plantea la guía 34 es interesante en la medida en que, desde la gestión se propongan espacios formativos para el manejo e interacción de toda la comunidad educativa en general.

Por lo tanto, las NTICS son de gran ayuda para abordar la gestión educativa y poder dinamizar el currículo que le da vida a las instituciones educativas. A través de ellas y usadas como medios de enseñanza y aprendizaje, la comunidad educativa tiene una participación activa dentro de la institución educativa.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es así como ; las Metas 2021 plantean realmente temas que deben ser tratados con mucho cuidado desde la inclusión en toda su dimensión. Gestionar procesos que permitan el acceso a todas las instituciones educativas a los medios tecnológicos

Además; las nuevas sociedades del conocimiento planteadas en la Visión 2019, forjan retos interesantes con respecto a la utilización de todas las herramientas posibles desde las TICS. Y es allí, desde la gestión educativa donde se deben comenzar a implementar dichas innovaciones tecnológicas y de comunicación, en donde el gestor educativo lidera y posibilita todos estos procesos.

### **4.2.1. EL MODELO DE LA GESTIÓN COMO UN SISTEMA COMPLETO**

#### **4.2.1. EL CLIMA ESCOLAR Y LA GESTIÓN EDUCATIVA.**

Debido a la importancia que tiene un adecuado ambiente educativo a nivel psico – social para que se den procesos de enseñanza y de aprendizaje óptimos; el tema de CLIMA ESCOLAR en las instituciones educativas está siendo abordado con mayor interés y preocupación por parte de toda la comunidad educativa en general; entidades gubernamentales, directivos, docentes, padres de familia y estudiantes.

Es así como se plantean propuestas para abordar la necesidad que tiene el sistema educativo a nivel global, de realizar grandes ajustes en lo que respecta al Clima Escolar abordado desde las NTICs, como generadoras importantes de espacios pedagógicos de convivencia y paz.

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Además se plantean temas que tienen que ver con el desarrollo tecnológico inmerso en las instituciones educativas como nuevos escenarios de aprendizaje y parte de que, dentro de ellas se lleve a cabo una buena gestión educativa siguiendo las directrices impartidas por cada gobierno, además de que la educación en valores debe tener concreción en el propio funcionamiento del centro educativo, ayudando a que se enmarquen en un excelente CLIMA ESCOLAR

De otro lado, el tema de las NTICs como otro espacio pedagógico; se analiza desde la convivencia cultural y social de los individuos que interactúan en los espacios de aprendizaje. Por lo tanto; la gestión educativa se debe realizar teniendo en cuenta el contexto cultural, social y económico de las comunidades educativas; y optimizar las herramientas tecnológicas como espacios pedagógicos para mejorar las relaciones sociales y la convivencia que afectan el clima escolar dentro y fuera del aula.

Es así como el Ministerio de Educación plantea que: *el Clima Escolar; debe generar un ambiente sano y agradable que propicie el desarrollo de los estudiantes, así como los aprendizajes y la convivencia entre todos los integrantes de la institución educativa.*<sup>4</sup>

Estos aprendizajes se dan en diversos escenarios educativos; entre ellos el aula de clases, la calle, las nuevas tecnologías y comunicaciones que permiten a los estudiantes adquirir conocimientos que le facilitan una convivencia sana, o

---

<sup>4</sup> MEN. Guía 34. P.29.

## COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ambientes propicios para generar conflictos y violencia. Los Planes de Mejoramientos permiten al gestor educativo conocer las necesidades y requerimientos específicos de sus estudiantes, permitiendo definir acciones más apropiadas de orientación, prevención y apoyo, así como la identificación de instituciones adecuadas para prestar este tipo de servicio, con el fin de mejorar el clima escolar.

De otro lado; se plantea como las instituciones educativas deben abordar el desarrollo del ser humano, como eje fundamental de los procesos educativos, potenciando la autonomía, la valoración del arte y la cultura, y la satisfacción de las necesidades básicas en un marco de convivencia pacífica, reconociendo la diversidad étnica, cultural y ambiental.

Por lo tanto, hacer una buena Gestión Educativa, parte de la tarea de los gestores de conocer todos los planes y programas que tienen los gobiernos en lo que respecta a la educación, para Las nuevas sociedades del conocimiento forjándose retos interesantes con respecto a la utilización de todas las herramientas posibles desde las TICS. Y es allí, desde la gestión educativa donde se deben comenzar a implementar dichas herramientas y tener en cuenta estos ambientes de aprendizaje como generadores de un clima escolar\_sano que propenda porque los procesos pedagógicos se den de manera exitosa y analizarlos y contextualizarlos en lo posible a la institución educativa que dirige.

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es así; cómo todo lo referente al currículo debe estar apoyado y gestionado de manera transversal desde la gestión educativa y desde las NTICS.

De ahí que desde la gestión educativa se deben proponer aprendizajes colaborativos y manejo efectivo de las redes sociales. Si a los docentes y a los estudiantes se les forma aún más cerca de la importancia que tiene el manejo de las Tics en la formación del ser humano; esta sería una herramienta muy bien utilizada en pro del buen clima escolar.

De otro lado, y como lo plantea Vélez, *el Currículo y la gestión educativa son corresponsables en los escenarios educativos, sin embargo es el currículo desde la perspectiva crítica del mismo, quien se convierte en la pilastra de formación, desde el mundo de la vida, de cada sociedad a la cual pertenece, y la gestión servirá de apoyo para hacer emerger en la escuela una propuesta administrativa coherente con el currículo que a su vez será coherente con los sujetos que a partir de su cultura y su proceso crítico de transformación, construyen colectivamente sociedad. La relación entre estos conceptos en la escuela será entonces dialogante, en donde el currículo es la esencia y la gestión es la acción.*<sup>5</sup>

Es así como las NTICS son de gran ayuda para abordar la gestión educativa y poder dinamizar el currículo que le da vida a las instituciones educativas. A través de

---

<sup>5</sup> Vélez.Rosa.2011.El Currículo como Eje Transversal en un Modelo de Gestión Educativa. Cartagena , Colombia.Pag.12.

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

ellas y usadas como medios de enseñanza y aprendizaje, la comunidad educativa tiene una participación activa dentro de la institución educativa.

También, el clima escolar como un tema bien importante por abordar en las instituciones educativas desde la cultura social y psicológica del individuo. debe ser mirado más ampliamente desde las innovaciones tecnológicas; con el fin de que se implementen bien dentro de los escenarios educativos, para que ayuden y fortalezcan todos los procesos pedagógicos que se dan desde las diferentes gestiones; comunitaria, directiva, académica, administrativa-financiera , para que se desarrollen de forma ágil, veraz y significativa; en donde se aprovechar las redes sociales para compartir conocimiento y enriquecer más los procesos de enseñanza y aprendizaje colaborativos.

La modificación de la cultura política y de participación ciudadana, implica pensar en el papel que cumple la escuela en dichos cambios. Se habla entonces de una información del conocimiento y una transformación del conflicto, en donde intervienen varios actores como lo son; los estudiantes, los padres de familia, los docentes, la tecnología y los medios de comunicación que posibilitan el mejoramiento del Clima Escolar en las instituciones educativas.

Dentro de los escenarios escolares se encuentra a diario sentimientos y emociones que están influenciados por las comunicaciones y las nuevas tecnologías.

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Desde la gestión educativa el tema clima escolar debe ser parte esencial del currículo y ser abordado bajo contextos reales , generando así espacios de convivencia que apuntan a relaciones armoniosas, saludables y dispuestas a adquirir aprendizajes perdurables y significativos.

El gestor educativo debe establecer canales de comunicación en donde el respeto, el sentido de pertenencia, la autoestima, la convivencia, generen un Clima Escolar en donde prime el respeto, la participación, el afecto y las buenas relaciones sociales.

### **4.2.2. EL CLIMA ESCOLAR Y LAS NTICs**

Las innovaciones tecnológicas traen consigo diferentes ambientes de adquisición de conocimientos, de relaciones sociales a través de las redes sociales, de aprendizajes colaborativos, propiciando elementos importantes en la construcción de un clima escolar adecuado dentro de las instituciones educativas; es así como Arroyave plantea que: *“el contexto escolar, las competencias ciudadanas permiten al individuo asumir comportamientos adecuados según la situación y el participante, respetar las normas y procedimientos, ser crítico y reflexivo ante los problemas, resolver conflictos y buscar la armonía en la relación con los demás, cuidar los bienes ajenos, cumplir los compromisos, participar activamente y generar sentido de pertenencia por su institución y por toda su comunidad La competencias ciudadanas movilizan el proceso de aprendizaje en el convivir, el actuar y el sentir desde la individualidad para contribuir en un colectivo, como sujeto en proceso de desarrollo y formación. Cualquier papel es una pistola, cualquier juego es un pretexto para insultar, cualquier*



COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

*discusión para golpearse, lo más común ahora, si se tiene un familiar en un combo es suficiente hostigar a los demás.*<sup>6</sup> (Arroyave,G. D. ( 2011). Pag. 16-17)

De otro lado; las propuestas expuestas en las Metas 2021 dan cuenta de: *la necesidad que se tiene a nivel global de realizar grandes ajustes al sistema educativo de toda Iberoamérica. Es así como dentro de las metas se plantean temas que tienen que ver con el desarrollo tecnológico inmerso en las instituciones educativas como nuevos escenarios de aprendizaje y parte de que dentro de ellas se lleve a cabo una buena gestión educativa siguiendo las directrices impartidas por cada gobierno.*<sup>7</sup> (Arroyave,G. D. ( 2011).pag. 16-17)

La propuesta educativa se enmarca dentro de una educación integral y transversal que de una u otra forma permite que la educación en valores y para la ciudadanía debe tener su concreción en el propio funcionamiento del centro educativo, es decir, debe impregnar y transformar el significado y la acción educativa global de las escuelas, en las que la participación, el respeto mutuo, la tolerancia y la solidaridad con los más débiles, la responsabilidad y la exigencia a los alumnos del cumplimiento de sus deberes, sean una guía que oriente la adopción de decisiones y las iniciativas de la institución educativa.

---

<sup>6</sup> Arroyave,G. D. ( 2011). La Gestión Educativa y el Currículo en las Prácticas Contemporáneas. Etapa I. Medellín, Colombia.Pag.16-17

<sup>7</sup> MEN.METAS 2021. Pag.108

COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Numerosos estudios y experiencias vuelvan a colocar como elementos importantes de la acción educativa el cuidado del clima escolar, la organización y el funcionamiento de las escuelas, la convivencia y las relaciones entre los profesores y los alumnos.

De otro lado, la nueva sociedad del conocimiento pone en evidencia la importancia de que todos los sectores educativos a nivel global accedan al desarrollo tecnológico como medio masivo de adquisición de conocimientos y como medio de establecer relaciones sociales que permitan mejorar el clima escolar dentro y fuera de las instituciones; es por ello que en las metas 2021 se plantea : *“es imprescindible establecer la relación de las TIC con el desarrollo de la capacidad de los alumnos para aprender a aprender, para buscar información de forma selectiva, para tener una posición crítica ante la información disponible en la red, para fomentar los encuentros personales entre los iguales y no solo los virtuales, para ayudar a comprender la realidad multicultural iberoamericana y para fomentar los valores de tolerancia, respeto, solidaridad*<sup>8</sup>

Las nuevas generaciones del siglo XXI, establecen relaciones sociales diversas con sus pares y con grupos de personas adultas, a partir de las innovaciones tecnológicas; de ahí que Montoya plantea como: *“el conflicto intergeneracional es una disputa entre la capacidad revitalizadora de los grupos jóvenes y entre la actitud defensiva y de apoyo del status quo de los grupos de edad adulta. Conflictos generacionales que de fondo están expresando, de parte de la juventud, su insatisfacción con las cosas actuales, no*

---

<sup>8</sup> MEN.METAS 2021. Pag.118

COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

*tienen intereses arraigados, ni en el sentido económico ni en el sentido de los hábitos y valoraciones, mientras que el mundo adulto suele tenerlos”<sup>9</sup>*

Además plantea como: *“Uno de los mayores problemas de la convivencia escolar radica en el momento de crear e implementar instancias o canales comunicativos que permitan tramitar y transformar los conflictos desatados en el contacto cotidiano escolar, sin que sea necesario recurrir al exceso de autoridad.”<sup>10</sup>* (Montoya Ospina J.J.(2003) pag.49)

## 5. RECOMENDACIONES

Se recomienda a los docentes de la primera infancia que incursionen en el mundo de la tecnología para que apoyen su labor pedagógica dentro del aula, accediendo a programas infantiles que puedan ser manipulados por los niños y las niñas entre los 5 y los 6 años de edad, y en donde puedan fortalecer los valores de convivencia familiar, social y escolar.

Además los directivos deben posibilitar los recursos necesarios a nivel de tecnología y tiempos suficientes para la cualificación de los docentes.

---

<sup>9</sup> Montoya Ospina J.J.(2003) .Escuela, Conflicto intergeneracional y Democracia. Medellín , Colombia. Pag.37.

<sup>10</sup> Montoya Ospina J.J.(2003) .Escuela, Conflicto intergeneracional y Democracia. Medellín , Colombia. Pag.49.

## COMO HACER USO DE LAS NTICs PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS

Es muy importante que tanto las familias como los docentes que tienen niños entre los 5 y los 6 años de edad, estén pendientes de los programas y redes sociales a las que tienen acceso a través de las herramientas tecnológicas: computadores e internet; para poderlos orientar y acompañar, evitándoles angustias, soledad e intolerancia.

### **6. CONCLUSIONES**

Se concluye que desde la familia como primera escuela formadora, es desde donde se debe orientar el manejo de la tecnología en los niños entre los 5 y los 6 años, y debe existir un acompañamiento y disfrute de las actividades lúdicas que ofrecen las herramientas tecnológicas en la nueva sociedad del conocimiento.

La escuela como generadora de conocimiento, utiliza herramientas tecnológicas que facilitan la labor pedagógica y posibilitan que los niños y las niñas amplíen su visión del mundo.

La tecnología incide notablemente en el comportamiento de los niños dentro del aula, en la medida que no se controlen tiempos y se vigilen los programas a los que tienen acceso los niños y las niñas entre los 5 y los 6 años de edad.

No se puede desconocer que las NTICs son las herramientas tecnológicas por excelencia que permite apoyar los procesos pedagógicos dentro y fuera del aula, siempre y cuando no se descuide la parte de formar y preparar a los niños y a las niñas para ser mejores personas; propender por una educación más humanizante.

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

## 7. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

Arroyave, G. D. ( 2011). La Gestión Educativa y el Currículo en las Prácticas Contemporáneas. Etapa I. Medellín, Colombia. Pag.16-17

Arroyave. G, Dora Inés (2011) La construcción del referente teórico conceptual. Ruta de trabajo 3. Asignatura de Trabajo de Grado I. Universidad de San Buenaventura .Medellín.

Arroyave. G, Dora Inés. (2011).El proyecto de investigación (Parte I) Ruta de TRABAJO 4. Asignatura de Trabajo de Grado I. Universidad de San Buenaventura. Medellín.

Arroyave. G, Dora Inés.(2011) La problematización del objeto de estudio, ruta de trabajo 2. Asignatura de Trabajo de Grado I. Universidad de San Buenaventura. Medellín.

Bisguerra. 2008. Educación para la ciudadanía y convivencia, enfoque de la educación emocional. P. 103.Consultado Septiembre 10 de 2011.

[http://books.google.com.co/books?id=KNiyBjygT8IC&pg=PA103&dq=clima+escolar&hl=es&ei=8C96Tv29AseCgAe9hZGtAQ&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=clima%20escolar&f=false](http://books.google.com.co/books?id=KNiyBjygT8IC&pg=PA103&dq=clima+escolar&hl=es&ei=8C96Tv29AseCgAe9hZGtAQ&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=1&ved=0CCoQ6AEwAA#v=onepage&q=clima%20escolar&f=false)

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

Castro, a (2010) desencontrándonos. Cuando no se educa para estar “bien” con los demás. Revista Internacional Magisterio. Vol. 44, pp.13-15. Editorial Magisterio. Bogotá.

Cherobim, M.(2003) la escuela, un espacio para aprender a ser feliz, la ecología de las relaciones en la construcción del clima escolar” Universidad de Barcelona.

Heredero, s.(2005) la percepción de los espacios escolares por el profesorado y su relación con el clima escolar”. Universidad de Alcalá.  
<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarSeleccion.do>

Hernández, f (2004)el clima escolar en los centros de secundaria; más allá de los tópicos. Editorial Ministerio de Educación. Colección Investigación. No. 162. Barcelona. Pag.24-27  
[http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DzhZIZrM3\\_sC&oi=fnd&pg=PA9&dq=clima+escolar+en+la+escuela&ots=IScPMN09e7&sig=gZr\\_r322Nhd9I1VTo-QI9JvT9JM#v=onepage&q=clima%20escolar%20en%20la%20escuela&f=true](http://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=DzhZIZrM3_sC&oi=fnd&pg=PA9&dq=clima+escolar+en+la+escuela&ots=IScPMN09e7&sig=gZr_r322Nhd9I1VTo-QI9JvT9JM#v=onepage&q=clima%20escolar%20en%20la%20escuela&f=true)

Jiménez, M. Lleras, J. Nieto, A (2010) la paz nace en las aulas. Evaluación del programa de reducción de la violencia en Colombia. Educación y educadores, Vol. 13, pp. 347-359. Universidad de La Sabana. Cundinamarca, Colombia.  
<http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/834/83417001003.pdf>

Mayer, L. (18 de 10 de 2008). escuela, integración y conflicto. notas para entender las tensiones en el aula. Universidad de Buenos Aires. Argentina. **Tesis doctoral.** Fecha de

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

recepción: 19/06/08. Fecha de aceptación: 18/10/08

<http://www.biblioteca.unlpam.edu.ar/pubpdf/ieles/n06a05mayer.pdf>. Consultado septiembre 9 de 2011.

Merino, J.(2009) tensión/conflictos como rasgo configurador del clima escolar en un centro educativo”. Universidad de Málaga.

<https://www.educacion.gob.es/teseo/mostrarRef.do?ref=844287>

Murillo. (2007) Investigación iberoamericana sobre eficacia escolar. Ed. Convenio Andrés Bello. Pag.231. Consultado septiembre 15 de 2011.

[http://books.google.com.co/books?id=IFFXxxtBVMQC&pg=PA231&dq=clima+escolar&hl=es&ei=Rux9TqqnI4GCtgeana1n&sa=X&oi=book\\_result&ct=result&resnum=6&ved=0CEMQ6AEwBTgK#v=onepage&q=clima%20escolar&f=false](http://books.google.com.co/books?id=IFFXxxtBVMQC&pg=PA231&dq=clima+escolar&hl=es&ei=Rux9TqqnI4GCtgeana1n&sa=X&oi=book_result&ct=result&resnum=6&ved=0CEMQ6AEwBTgK#v=onepage&q=clima%20escolar&f=false)

Rodríguez, J.(2006). La violencia en la escuela características psicológicas de los agresores, víctimas, observadores y alumnos que actúan contra la violencia. Universidad Compútense. Madrid.

Romero, G (2006).Estudiando el contexto educativo: el proyecto filosofía para niños y niñas en el clima social de aula. Cultura y Educación. Revista de teoría, investigación y práctica. Vol. 18 pp. 15-18.

COMO HACER USO DE LAS NTICS PARA MEJORAR EL CLIMA ESCOLAR EN LAS INSTITUCIONES  
EDUCATIVAS

Salazar, A (2008). Análisis del proceso de intervención en el manejo social del riesgo en la infancia y adolescencia en la ciudad de Medellín-período 2000-2008. Editorial Artes Gráficas. Alcaldía de Medellín. Pags.124-125

Santander, A (2007) Violencia silenciosa en la escuela. Bonum. Buenos Aires. Pag. 68  
[http://books.google.com.co/books?id=ugbflzplhhqc&pg=pa68&dq=clima+escolar+en+la+escuela&hl=es&ei=ihn-tomhg4latgfl841n&sa=x&oi=book\\_result&ct=result&resnum=8&sqi=2&ved=0cfgq6aewbw#v=onepage&q=clima%20escolar%20en%20la%20escuela&f=false](http://books.google.com.co/books?id=ugbflzplhhqc&pg=pa68&dq=clima+escolar+en+la+escuela&hl=es&ei=ihn-tomhg4latgfl841n&sa=x&oi=book_result&ct=result&resnum=8&sqi=2&ved=0cfgq6aewbw#v=onepage&q=clima%20escolar%20en%20la%20escuela&f=false)

Torrego, J.(2007). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de medición y tratamiento de conflictos. Ed. GRAO. Barcelona. Pag. 178  
[http://books.google.com.co/books?id=bmcsagmyf0ic&pg=pa174&dq=clima+escolar&hl=es&ei=cor-tp7hhdgdtgf-381j&sa=x&oi=book\\_result&ct=result&resnum=7&ved=0cegq6aewbjgk#v=onepage&q](http://books.google.com.co/books?id=bmcsagmyf0ic&pg=pa174&dq=clima+escolar&hl=es&ei=cor-tp7hhdgdtgf-381j&sa=x&oi=book_result&ct=result&resnum=7&ved=0cegq6aewbjgk#v=onepage&q)

Toruñan, J.(2010) Violencia, convivencia y educación: Claves para la intervención pedagógica en la escuela. Revista de Investigación en Educación. No. 8, pp. 6-23