

**PERCEPCION DE LOS CONTADORES PÚBLICOS EGRESADOS DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CARTAGENA**

**ASTRID CABALLERO RIAÑO**

**ERIKA APONTE VERGARA**

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
CARTAGENA, D. T. Y C.**

**2016**

**PERCEPCION DE LOS CONTADORES PÚBLICOS EGRESADOS DE LA  
UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CARTAGENA**

**Proyecto para optar al título de  
Contador Público**

**ASTRID CABALLERO RIAÑO  
ERIKA APONTE VERGARA**

**Tutor  
ILVER SERPA AVILA  
Contador Público**

**UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA  
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS Y CONTABLES  
PROGRAMA DE CONTADURIA PÚBLICA  
CARTAGENA, D. T. Y C.**

**2016**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCION .....	4
0. ANTEPROYECTO DE LA INVESTIGACIÓN.....	7
0.1 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	7
0.1.1 Descripción del problema.....	7
0.1.2 Formulación del problema.....	9
0.1.3 Sistematización del problema.....	9
0.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA.....	10
0.2.1 Delimitación de Contenido.....	10
0.2.2 Delimitación de Espacio.....	10
0.2.3 Delimitación Temporal.....	10
0.3 OBJETIVOS.....	11
0.3.1 General.....	11
0.3.2 Específicos.....	11
0.4 DISEÑO METODOLOGICO.....	12
0.4.1 Tipo de estudio.....	12
0.5 JUSTIFICACIÓN.....	12
0.6 MARCO DE REFERENCIA.....	14
0.6.1 Antecedentes de investigación.....	14
0.6.2 Marco teórico.....	18
0.6.2.1 Contaduría Pública como profesión.....	18

<b>0.6.2.2 Estándares internacionales de educación contable.....</b>	<b>21</b>
<b>0.6.2.3 Competencia – Competencia laboral.....</b>	<b>30</b>
<b>0.6.2.4 Competencias del contador público.....</b>	<b>35</b>

<b>CAPITULO 1 ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN FRENTE AL.....</b>	<b>43</b>
<b>PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CARTAGENA. ESTO INCLUYE DESDE LA MATRIZ DOFA HASTA LAS ÁREAS CON AMENAZAS.</b>	

<b>CAPITULO 2 PLAN DE ESTUDIOS ACTUAL DE PROGRAMA.....</b>	<b>71</b>
<b>FRENTE A LOS RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN.</b>	

<b>CAPITULO 3 ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA...</b>	<b>80</b>
<b>FORMACIÓN EN EL PROGRAMA.</b>	

**CONCLUSIONES**

**BIBLIOGRAFIA**

**ANEXOS**

- 1. Tabla operacionalizacion de variables**
- 2. Formulario de encuesta a egresado**
- 3. Formulario de encuesta a estudiantes**
- 4. Formulario de encuesta a empresarios**

## INTRODUCCION

La contaduría pública como carrera profesional, no se escapa de muchas otras que se encuentran desvirtuadas de su campo laboral o campo de acción. Hoy en día, no es raro encontrar a un contador ocupando cargos permanentes que no son de gran relevancia con respecto a la formación inicial que ha recibido para lograr obtener el título de CONTADOR PÚBLICO, como por ejemplo: el cargo de auxiliar contable, de asistente administrativo, de auxiliar de nómina, entre otros. Esta perspectiva no es más que el resultado de muchas interpretaciones que aún persisten en ámbito contable, entre éstas tenemos: “La contabilidad se puede definir simplemente como la recolección, clasificación e interpretación de la información financiera apropiada para el manejo de una organización”. “El arte de registrar, clasificar y resumir de una manera significativa y en términos de mando las transacciones y eventos que en su mayor parte son de carácter financiero e interpretar los resultados obtenidos”.

En torno a estas apreciaciones podemos ver con claridad, que desde hace mucho tiempo, la carrera ha sido objeto de múltiples críticas, discusiones y controversias; y esto ha venido motivando a las Universidades y los Centros de Formación Superior de Colombia y aunando sus esfuerzos con el fin de impartir una educación centrada en varios criterios:

- El mercado laboral no solo en Colombia sino en el mundo gracias a la globalización es cada día más exigente dado que los estándares de calidad de las empresas evolucionan con el fin de satisfacer las necesidades de los

consumidores y buscando bienestar para la organización. Es la razón por la cual cada vez más los procesos de selección al interior de las empresas son más rigurosos en la búsqueda de personal idóneo, capacitado, competente y con habilidades que puedan hacer grandes aportes para lograr conseguir los objetivos trazados y sobresalir en el mercado económico.

- El profesional contable actual debe poseer una alta capacidad de trabajo que tengan conciencia de ser altamente competitivos.
- Profesionales capaces de afrontar los cambios del nuevo milenio.
- Profesionales con habilidades, destrezas y actitudes necesarias para analizar e investigar los problemas de la empresa y tener agudeza mental que les permita aplicar soluciones creativas e innovadoras.

Colombia no ha sido ajena a estas situaciones y es por ello que a través de su misión busca formar un profesional con las características del profesional general que pondrá todo su empeño en trabajar en pro del desarrollo de las entidades públicas y privadas debido a su formación recibida.

La formación académica del contador público es determinante para su participación en el desarrollo económico y social, esto le permite tener conocimiento de responsabilidades morales, conceptos teóricos y bases técnicas para la presentación y análisis de la información que es requerida por los diferentes usuarios.

Es indispensable que los egresados de programa de contaduría pública de la universidad de san buenaventura sean profesionales plenamente capacitados y con la suficiente preparación intelectual que les permita afrontar las diversas circunstancias que puedan presentarse en el desarrollo de su labor diaria, asumiendo una postura acorde a las situaciones y con la capacidad de resolver cualquier evento que surja.

Es por ello que dentro de los conocimientos básicos del profesional contable bonaventuriano, estén inmersos temas fundamentales como: Contabilidad, Auditoría, Tributaria, Presupuestos, NIIF, Finanzas, etc. Así como también debe de poseer habilidades y actitudes creativas, amplio conocimientos del entorno económico, así como analizar las responsabilidades legales y profesionales que asumirá cuando sea contratado ya sea por una persona natural o jurídica; Sin dejar de lado su función social que es el servicio a la comunidad, a la cual le puede aportar sus saberes y conocimientos adquiridos durante la etapa de formación universitaria, aplicando en este proceso las normas éticas universales y de la profesión, siendo un promotor de la equidad y del reconocimiento del otro.

Los egresados de la carrera de CONTADURIA PUBLICA enfrentan una diversidad de definiciones sobre su perfil de egreso, situación que amplía su campo laboral, pero le resta identidad a la profesión. La práctica profesional requiere de una adecuada definición de los puestos de trabajo y los comportamientos necesarios para desarrollarlos, este análisis requiere de información acerca desconocimientos mínimos, destrezas y capacidades. La experiencia profesional solicitada por las

organizaciones, la mayoría de las veces es dinámica y cambiante de acuerdo a diversos factores tanto internos como externos a las propias organizaciones, presentándose la necesidad en trabajar desde el interior de las instituciones educativas en procesos de formación profesional más amplios y flexibles.

## **0. ANTEPROYECTO DE LA INVESTIGACIÓN**

### **0.1 DESCRIPCIÓN Y FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

**0.1.1 Descripción del problema.** Los egresados de la carrera de contaduría pública enfrentan una diversidad sobre su perfil de egreso, situación que amplía su campo laboral, pero le resta identidad a la profesión. La práctica profesional requiere de una adecuada definición de los puestos de trabajo y los comportamientos necesarios para desarrollarlos. Este análisis requiere de información acerca de conocimientos mínimos, destrezas y capacidades. Sin embargo actualmente podemos apreciar a contadores públicos ejerciendo cargos no acordes con su profesión. La experiencia profesional solicitada por las organizaciones, la mayoría de las veces es dinámica y cambiante de acuerdo a diversos factores tanto internos como externos a las propias empresas, lo que dificulta que un mismo perfil de egreso se adapte a las diversas orientaciones de las organizaciones, presentándose la necesidad en trabajar desde el interior de las instituciones educativas en procesos de formación profesional más amplios y flexibles. Además la falta de práctica y contacto real con la empresa durante el periodo de formación agrava estas falencias.



Estas fallas generan desactualización de los contenidos y del currículo ocasionando consigo pérdida de competitividad de los contadores de la Universidad en relación con otras universidades y el mercado local.

El perfil del egresado de contaduría pública debe responder a las demandas y necesidades actuales. En los últimos años, los sistemas educativos se han revisado y transformado con mayor frecuencia, debido a los cambios tecnológicos y a las demandas asociadas a un mundo globalizado, lo que origina que el profesional de contaduría pública se deba mantener en actualización permanente.

Como futuros contadores públicos debemos ser conscientes de que no es solo la universidad la que nos da las herramientas que nos permiten ser más competitivos en el campo profesional, hay que considerar que todo individuo se desenvuelve en un medio social, y es aquí en donde el contador actual tiene que ser capaz de actuar como agente de cambio, liderando procesos que beneficien directamente a la sociedad, ya sea mediante la autogestión empresarial, capacitando, etc. en fin, promoviendo ideas innovadoras que vayan en pro del desarrollo socioeconómico.

Dadas estas circunstancias y consciente de que en el futuro del talento humano altamente capacitado y competente en el mercado laboral, la Universidad San Buenaventura de Cartagena desarrolla permanentemente sus propias respuestas a los desafíos de formación de los estudiantes del Programa de Contaduría pública, más aún cuando se sabe que esta carrera se encuentra enfrentada a la competencia

ya que en la ciudad de Cartagena hay muchas universidades que ofrecen esta misma carrera y de estar en desventaja frente a esto dejaría de existir el Programa en la Universidad.

Esta tarea plantea exigencias que se constituyen en un reto y desafío a la capacidad para innovar en los planes de estudio en aras de mejorar la calidad académica, perfil profesional y otros aspectos que representan buscar continuamente formas para lograr la calidad en la formación y vinculación laboral del egresado en un entorno económico cambiante.

**0.1.2 Formulación del problema.** ¿Cuál es la percepción de los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de San Buenaventura Cartagena, a fin de que puedan plantearse estrategias para fortalecerlo?

**0.1.3 Sistematización del problema.**

- ¿Qué percepción tienen los egresados sobre la formación recibida en el Programa?
- ¿Qué visión tienen los empresarios y los estudiantes actuales sobre la formación en contaduría de la USB?
- ¿Cuáles son las características del plan de estudios del Programa de Contaduría Pública de la USB?
- ¿Cuáles son las estrategias que deben implementarse en el Programa de Contaduría Pública con el fin de mejorar su calidad en el futuro?

## **0.2 DELIMITACIÓN DEL PROBLEMA**

**0.2.1 Delimitación de Contenido.** El proyecto abarca los temas referentes al perfil profesional y laboral del contador público.

**0.2.2 Delimitación de Espacio.** El presente estudio se realiza a los estudiantes del Programa de Contaduría Pública de la Universidad San Buenaventura de Cartagena.

**0.2.3 Delimitación Temporal.** La temporalidad del trabajo es el período 2011-2015, para determinar la tendencia de las competencias y habilidades que deben desarrollar los contadores públicos egresados de la Universidad San Buenaventura con proyecciones futuras.

### **0.3 OBJETIVOS**

**0.3.1 General.** Analizar la percepción que se tiene de los egresados del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de San Buenaventura Cartagena, a fin de plantear estrategias para su fortalecimiento..

#### **0.3.2 Específicos.**

- Determinar la percepción del contador público egresado del Programa frente a su formación y las exigencias de la sociedad.
- Analizar el plan de estudios que actualmente ofrece el Programa a la luz de la percepción que se tiene del mismo.
- Proponer estrategias que permitan fortalecer el Programa de Contaduría Pública de la Universidad San Buenaventura de Cartagena a partir de los resultados anteriores.

## **0.4 DISEÑO METODOLOGICO**

### **0.4.1 Tipo de estudio**

La presente investigación es de tipo descriptiva dado que su propósito fue identificar las características que debe poseer el perfil profesional del futuro Contador Público egresado de la Universidad de San Buenaventura Cartagena, determinando en ello aspectos relativos a su calidad y pertinencia en el actual contexto económico y laboral, factor definitivo para la competitividad.

## **0.5 JUSTIFICACIÓN**

Actualmente se requiere un profesional de contaduría pública altamente capacitado y competente, exigencias que se constituyen en un desafío a la capacidad de estas personas para innovar en los procesos, productos, servicios y tecnologías, lo que a su vez representa para las universidades buscar continuamente formas para aplicar el conocimiento académico y la formación como herramienta indispensable en aras de lograr la eficiencia en la producción y la administración del trabajo en la nueva economía.

Consciente de esta realidad y sabiendo que la Universidad de San Buenaventura de Cartagena a través de su Programa de Contaduría Pública juega un papel fundamental en el proceso de contribuir a la formación y capacitación del talento humano profesional de la ciudad de Cartagena, se hace pertinente evaluar el papel

del contador frente al paradigma de la nueva economía, de tal manera que se pueda evaluar si su formación responde realmente a las exigencias del mercado ocupacional local y regional.

La investigación aportará información valiosa para la Universidad San Buenaventura que ofrece el Programa de Contaduría Pública. El trabajo también presenta a las empresas locales información necesaria con el fin de fortalecer la relación universidad - sector productivo como estrategia para responder rápidamente a las necesidades de la sociedad.

Finalmente, la factibilidad del trabajo está dada por el interés de Universidad de San Buenaventura de Cartagena, en que se realice un estudio de las necesidades actuales y futuras de talento humano que el mercado laboral pudiera necesitar, con la posibilidad de proponer el desarrollo de nuevas perspectivas de la formación del profesional en el Programa de Contaduría Pública.

Los costos que acarrea la realización de este estudio son mínimos, ya que los egresados del Programa de Contaduría Pública nos brindará la información necesaria para este proyecto; además se cuenta con los conocimientos y la disposición por parte de los investigadores.

Contrastar el perfil profesional del contador público bonaventuriano con las necesidades que de estos profesionales tiene las empresas locales busca presentar los ajustes necesarios en su proceso formativo, lo que permitirá diferenciar la calidad

que ofrece esta institución con respecto de otras y generar posiblemente ingresos de nuevos estudiante.

Este trabajo es muy importante porque permite a los investigadores aplicar y poner a prueba los conocimientos adquiridos durante la carrera en la línea de la investigación “gestión contable y ciencias conexas para el desarrollo socio económico”

## **0.6 MARCO DE REFERENCIA**

### **0.6.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACION.**

A continuación se presentan una serie de investigaciones y trabajos realizados que permiten dar sustento teórico a este proyecto.

- ✓ Percepción acerca del desempeño laboral del contador público de la Universidad del Valle en las empresas de la ciudad de Cali.

Este trabajo fue desarrollado por Sandra Montero Acosta y Alfredo Raffo Robledo, estudiantes de la Universidad del Valle, Facultad de Ciencias de la Administración, Programa de Contaduría Pública, ciudad de Cali, año 2013; trabajo de grado realizado para optar el título de contador público.

En este trabajo los autores proponían conocer cuál es la percepción que existe por parte de los empresarios y/o jefes directos en las empresas de la ciudad de Cali,

acerca del desempeño laboral del contador público egresado de la Universidad del Valle.

Para lograr cumplir con los objetivos planteados en dicha investigación se desarrolló un análisis sobre los componentes teóricos necesarios para entender el tema, como lo son la percepción, la percepción social, la contaduría pública, el contador público, la empresa, entre otros; posteriormente se elabora la encuesta a aplicar, se determinó la muestra de estudio y se encuestó a la población requerida. De otro lado los resultados de dicha encuesta se tabularon y analizaron para finalmente concluir sobre la investigación realizada.

Lo anteriormente expuesto muestra como evidencia que un gran número de egresado se ejercen en las empresas de la ciudad de Cali como analistas contables y otros ocupan cargos de control y dirección, como coordinadores, jefes y gerentes, lo que implica un avance importante al interior de las empresas al ocupar estos cargos. Dichos cargos fueron alcanzados gracias a varios factores importantes como son los méritos, la pro-actividad, la recursividad, los amplios conocimientos y la suficiente experiencia.

- ✓ ¿Qué habilidades y atributos necesita un graduado de la contabilidad? La evidencia de las percepciones de los estudiantes y expectativas del empleador.



Este trabajo fue desarrollado Marie H. Kavanagha y Lyndal Drennanb, estudiantes Escuela de Contabilidad, Economía y Finanzas de la Universidad de Southern Queensland, graduados de la Escuela de Administración la Universidad Tecnológica de Queensland, Brisbane, Australia.

Desde hace algunos años ha habido mucho debate entre las diversas partes interesadas sobre la necesidad de los graduados de contabilidad para desarrollar un conjunto más amplio de habilidades para poder seguir una carrera en la profesión contable. Para este estudio se utilizan métodos mixtos para examinar las percepciones y expectativas de los dos principales grupos de interés: los estudiantes y los empleadores. Los resultados indican que los estudiantes están tomando conciencia de las expectativas que tienen los empleadores en términos de comunicación, análisis y habilidades de trabajo en equipo. Aunque los empleadores todavía están esperando una buena comprensión básica de conocimientos de contabilidad y gran capacidad de análisis, también están requiriendo "conciencia en el negocio" y el conocimiento en términos del "mundo real". Tanto los estudiantes y empleadores informan de que muchas de las "esencias" no habilidades ni técnicas, estos atributos no están siendo suficientemente desarrollados en el programa de contabilidad de la universidad.

- ✓ El perfil profesional del contador público en el Instituto Politécnico Nacional ante las nuevas tendencias laborales

Este trabajo fue realizado por Beyda Grande Campos para obtener el grado de Maestro en ciencias con especialidad en administración y desarrollo de la educación en México, Octubre de 2007.

Este es un estudio descriptivo, exploratorio y correlacional que propone como objetivo general: “describir la correspondencia entre el perfil de formación del contador público que marca el plan de estudio y perfil laboral demandado por los empleadores, con el fin de hacer las propuestas al perfil y programa de estudio para que favorezcan la inserción exitosa al mercado laboral”

La metodología utilizada consistió en una investigación documental, un estudio exploratorio para conocer los antecedentes del contexto laboral al que se enfrentan los egresados de la carrera del contador público y finalmente una investigación de campo. Se diseñaron dos cuestionarios: uno que se aplicó directamente a los empleadores y el otro a la muestra de egresados, lo que permitió conocer su trayectoria educativa, profesional y laboral así como la opinión de su formación.

Los resultados de esta investigación permite planear y orientar la toma de decisiones hacia la reestructuración del plan de estudios, en torno del perfil de formación y programas de estudios enfocados al desarrollo de competencias personales y profesionales que favorezcan las habilidades y actitudes necesarias para que los egresados ocupen niveles gerenciales y se desempeñen con éxitos en ámbitos internacionales.

## **0.6.2 MARCO TEORICO**

### **0.6.2.1 LA CONTADURIA PÚBLICA COMO PROFESION**

La contaduría es una profesión, que sobre la base de conocimientos contables, jurídicos, económicos, matemáticos, administrativos, éticos y humanísticos, cumple la función social de informar sobre las actividades de su objeto de trabajo, constituido por las organizaciones, entendidas estas como la manifestación del capital actual. (Franco Ruiz, R. "Objeto y método de la contabilidad y sus papel en las organizaciones" Ponencia seminario nacional en 1982 y recuperado en 1999).

La profesión contable tiene como objetivo primordial, velar por la optimización de los recursos de las empresas y garantizar la veracidad de la información financiera que respalda todas las transacciones económicas que realiza el ente. En nuestro país se encuentra regulada por la Ley 43 de 1990, igualmente en artículo 35 de la ley en mención se define la contaduría pública como:

...una profesión que tiene como fin satisfacer necesidades de la sociedad, mediante la medición, evaluación, ordenamiento, análisis e interpretación de la información financiera de las empresas o los individuos y la preparación de informes sobre la correspondiente situación financiera, sobre los cuales se basan las decisiones de los empresarios, inversionistas, acreedores, demás terceros interesados y el Estado acerca del futuro de dichos entes económicos...

El contador público es un ejecutivo financiero con una cultura humanística, ampliamente versado científica y técnicamente en asesoría gerencial, asesoría tributaria, consultoría de negocio, auditoría, revisoría fiscal, contraloría y finanzas.

El profesional contable actual, es pretendido por las capacidades y habilidades que este posee para la toma de decisiones a partir de la preparación de información necesaria para la gestión interna y externa de la organización.

Debido a los cambios a nivel nacional e internacional que se han dado, incluyendo los avances tecnológicos, se crea la necesidad de formar profesionales íntegros y competentes que manejen los sistemas informáticos con el fin de ejecutar un trabajo más eficiente y eficaz.

El profesional de contaduría pública debe contar con destrezas, capacidades, habilidades encaminadas hacia el trabajo organizado, moralista y metódico con respecto a la elaboración de información. Además debe estar en la capacidad de transformarla para que esta se convierta en herramienta útil para la toma de decisiones y contar con las aptitudes necesarias para el manejo de la misma.

El cambio a nivel internacional y el avance de los medios tecnológicos en los procesos administrativos, de comercialización y producción solicitan un progreso significativo en el ámbito informativo que se compare a tales procesos, que tenga relación con la contaduría pública debido a que no se ha ido complementando.

La profesión ha continuado con las mismas etapas de desarrollo y evolución que otras profesiones, solo que de manera diferente, pasando de un origen práctico-conocido, es decir, empírico, a ser reconocido legalmente el ejercicio de la profesión, así como la obtención del status universitario, surgiendo reglamentaciones como el Código de Ética Profesional e incursión en el área de la investigación con el magnífico resultado de avances en los conocimientos que establecen la práctica profesional.

Debido a la aprobación de la ley 1314 de 2009 o ley de convergencia, se dan nuevas directrices para manejar un solo idioma en la información contable a nivel internacional dando como resultado las Normas Internacional de Información Financiera.

En la Ley 1314, de 2009, se estableció un único sistema denominado convergencia de las normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información con estándares internacionales, el cual consiste en realizar, por parte del Consejo Técnico de la Contaduría Pública (CTCP), un debido proceso detallado en la Ley.

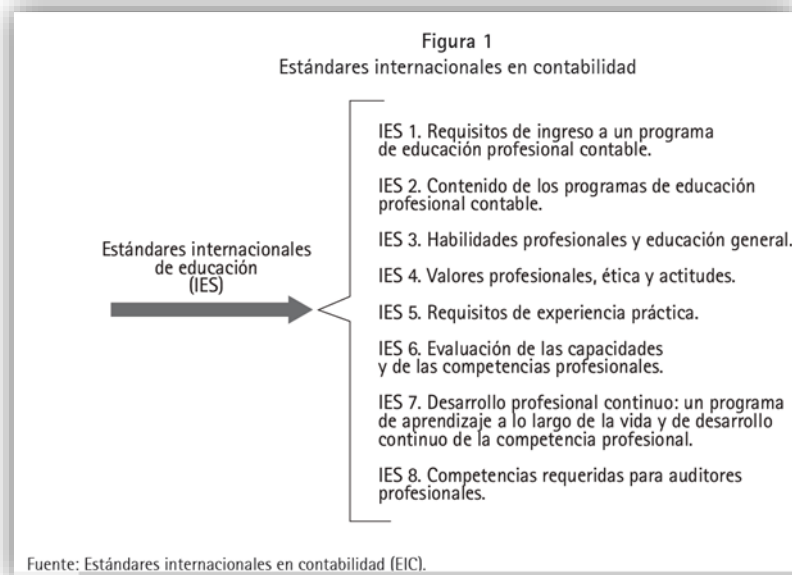
El objetivo es modernizar las normas contables y de auditoría del país para “mejorar la productividad, la competitividad y el desarrollo armónico de la actividad empresarial de las personas naturales y jurídicas”; “apoyar la internacionalización de las relaciones económicas” mediante la observancia “de los principios de equidad, reciprocidad y conveniencia nacional”, interviniendo la economía para expedir

normas contables, de información financiera y de aseguramiento de la información mediante su convergencia con estándares internacionales de aceptación mundial, con las mejores prácticas y con la rápida evolución de los negocios . Ortiz Parrado, L. (2014). El papel del contador público en las NIIF & Londoño, L. J. (2011). Colombia: Hacia la adopción y aplicación de las NIIF y su importancia.

#### **0.6.2.2 ESTANDARES INTERNACIONALES DE EDUCACION CONTABLE**

Son normas generalmente aceptadas sobre la “buena práctica” en educación y desarrollo de los contadores públicos (Carson, Veiras, 2005).

Están constituidos por elementos esenciales (temáticas, materias, métodos y técnicas) que se espera tengan los programas de formación de profesionales para su reconocimiento internacional. Los estándares internacionales de contabilidad pretenden que los profesionales sean capaces de ejercer su cargo en cualquier empresa del sector financiero, por esta razón la IFAC tiene 8 parámetros para los estándares internacionales de contabilidad como lo muestra (Figura 1).



Estos estándares buscan que los profesionales sean personas idóneas e integrales que reúnan todos los requisitos para incursionar en el mercado internacional, por tal motivo es indispensable que cuenten con habilidades profesionales, valores éticos y hasta una experiencia después del grado para desarrollar con éxito sus competencias. Como lo expresa la norma estos deben poseer actualización profesional y constante para facilitar la adaptación a los cambios que se avecinan. A continuación se detallan algunos puntos de los 8 parámetros:

IES 1. Requisitos de ingreso a un Programa de Educación Contable Profesional.

En esta IES se aprecia cuáles son los requisitos para acceder a un programa de educación contable. Su propósito es que los alumnos se capaciten para ser contadores profesionales con conocimientos globales y posibilidades viables de competir con éxito (Seltzer, 2008). Se requiere que el aspirante tenga un mínimo de

conocimiento que le permita lograr destrezas, prácticas, experiencias para un profesional contable competente, como la capacidad intelectual, la vocación, habilidad para trabajar en equipo.

## IES 2. Contenidos de los programas de educación contable profesional

El conocimiento contable es fundamental para un futuro contable profesional. Se puntualizan tres áreas claves en las que se deben poseer buenos conocimientos:

- a) contaduría, finanzas y conocimientos relacionados: contaduría financiera y presentación de informes, contaduría gerencial y control de gestión, tributaria, derecho mercantil y societario, auditoría y aseguramiento, finanza y administración financiera, valores y ética profesional.
- b) conocimiento organizacional y de negocios: economía, entorno de los negocios, ética de la empresa, mercados financieros y cuantitativos, administración y la toma de decisiones, comercio y negocios internacionales y globalización.
- c) conocimiento de tecnología de la información y competencias: conocimiento general y control de las tecnologías de información, competencias del control de las tecnologías de información, competencias del usuario de las tecnologías de información.

El conocimiento se adquiere mediante una carrera universitaria (Seltzer, 2008).



### IES 3. Habilidades Profesionales y educación general

Esta IES hace énfasis que toda persona que desee convertirse en contador profesional debe alcanzar habilidades en las siguientes áreas: intelectual, técnica y funcional, personal, interpersonal, organizacional y de negocios. Todas ellas se deben conseguir en el proceso de aprendizaje que dura toda la vida (Seltzer, 2008).

### IES 4. Valores profesionales, éticos y actitudes

Esta IES establece que los contadores deben conseguir los valores profesionales, éticos y las actitudes durante todo el proceso de su formación.

Los programas de educación contable deben tener compromisos de interés público, responsabilidad social y crecimiento continuo de los estudiantes, así como infundir confianza, compromiso y puntualidad (Seltzer, 2008).

Para lograr que los estudiantes diferencien los valores profesionales y estos puedan desplegar una conducta ética se debe hacer énfasis sobre este tema.

### IES 5. Requisitos de experiencia Práctica

Antes de ser acreditados como contadores se debe contar con la experiencia práctica, la idea es que una vez se haya habilitado como contador profesional ese haya obtenido una experiencia práctica apropiada.

El objetivo es asegurar que los estudiantes que deseen graduarse como profesionales contables tengan algún grado de experiencia práctica no menor a tres años antes de que se presenten a la sociedad. Asimismo, exige que doce meses después del grado continúen con su formación profesional (Seltzer, 2008).

#### IES 6. Evaluación de las Capacidades y de la Competencia Profesionales

Este IES contempla los requisitos para una evaluación final de las capacidades y competencias que deben tener los estudiantes antes de graduarse. Esta norma determina asimismo, que gran parte de la valoración debe versar sobre el conocimiento teórico y la manera como lo aplicarían en su vida laboral. La IFAC es la responsable de implementar los procedimientos de evaluación (Seltzer, 2008).

La evaluación se debe ejecutar con un nivel de dificultad apropiado para contadores profesionales para salvaguardar la credibilidad y confianza.

Los candidatos deben justificar que:

- ✓ Poseen un conocimiento sólido de las asignaturas del programa.
- ✓ Son aptos para utilizar los conocimientos adquiridos de manera práctica, razonada, ordenada y metódica.
- ✓ Pueden utilizar los conocimientos necesarios para dar solución a los diferentes problemas que se presenten, obtenidos estos de las diferentes asignaturas.
- ✓ Admiten que existen unos requisitos éticos en la profesión.

IES 7. Desarrollo Profesional Continuo: un programa de aprendizaje a lo largo de la vida y de desarrollo continuo de la competencia profesional.

La norma establece la capacitación profesional continua y obligatoria para todos los contadores profesionales. Esto quiere decir que el mundo es cambiante por tanto el profesional también debe hacerlo, ya que no solo es dominar lo que se aprendió en la universidad, sino permanecer en constante capacitación y actualización.

Un principio primordial del código de ética del IFAC es que los profesionales de contaduría pública deben continuar con su formación para conservar el conocimiento profesional y las destrezas, habilidades, cualidades requeridas para que se brinde al usuario un servicio competente. Todos los organismos miembros deben cumplir con la norma a partir del primero de enero de 2006 (Seltzer, 2008).

✓ Informe ROSC. Punto 23

Al contrario de lo que indican los pronunciamientos de la IFAC y las mejores prácticas internacionales generalmente aceptadas, a quienes ejercen la actividad contable y de auditoría en Colombia no se los obliga a emprender una educación profesional continuada. Esta debilidad subraya las deficiencias del sistema de formación y capacitación profesional del país.

## IES 8. Competencias requeridas para auditores profesionales

Según la Revista de Contaduría Pública en el año 2008 y la International Education Standards del año 2008, en la IES 8 se estipula cuáles son las capacidades y competencias que son requeridas para laborar como auditor profesional. De acuerdo con esta norma, el auditor profesional es un contador profesional con responsabilidad propia o delegada en opiniones significativas, dentro de una auditoría de información financiera histórica. Esta norma es la primera que hace alusión a una especialidad dentro de la profesión contable: la auditoría.

La norma también es indispensable para generar confianza en el público sobre este servicio profesional, no solamente para el conocimiento especializado en auditoría. Ningún contador público puede tener dominios de todas las áreas de la contabilidad, es necesaria la especialización para que se garantice los conocimientos y poder lograr excelentes resultados.

En la información profesional del contador son importantes estos estándares por tanto es necesario nombrar algunos puntos sobre esta formación integral, como lo es:

La Ley 43 de 1990 establece en su artículo primero lo siguiente:

**“Artículo 1. Del contador público.** Se entiende por contador público la persona natural que, mediante la inscripción que acredite su competencia profesional en los términos de la presente ley, está facultada para dar fe pública de hechos propios del ámbito de su profesión, dictaminar sobre estados financieros, y realizar las demás actividades relacionadas con la ciencia contable en general. [...]”

Es necesario mencionar que la inscripción del contador se acredita por medio de la tarjeta profesional expedida por la Junta Central de Contadores Públicos, a partir de ahí está facultado para dar fe pública. Tiene como obligación cuidar los intereses económicos de la sociedad en general y lógicamente el Estado. Según el artículo 35 de la misma ley, el contador público como depositario de la confianza pública, da fe pública cuando con su firma y número de tarjeta profesional suscribe un documento en que certifique sobre determinados hechos económicos. Esta certificación, hará parte integral de lo examinado.

El perfil profesional es básicamente la descripción de nuestras habilidades y experiencia laboral, es decir, ante las empresas es nuestra carta de presentación, como se muestra a continuación:

## **Perfil Profesional del contador público de la Universidad de San Buenaventura Cartagena**

El contador público bonaventuriano será un profesional capaz de recopilar y evaluar información relacionada con la medición y registro de las actividades económicas en sus aspectos financieros y sociales, tanto del sector público como del privado, mediante la rendición de informes financieros fidedignos.

### **Perfil Ocupacional**

El contador público bonaventuriano poseerá conocimientos, habilidades y valores para recopilar y evaluar información relacionada con la medición y registro de las actividades de los entes económicos en todos sus aspectos financieros y sociales tanto del sector público como del privado mediante la rendición de informes financieros fidedignos. Así mismo asesorar a los entes económicos en la aplicación e interpretación de los aspectos fiscales a la luz de la normatividad tributaria vigente del orden nacional e internacional. Del mismo modo ocupar el cargo de revisor fiscal, desarrollar auditoría interna o externa en los entes económicos.

### **Campos de Desempeño**

La formación integral del contador público bonaventuriano, le permitirá estar en capacidad para desempeñarse como:

- Revisor Fiscal, Auditor, Contralor.
- Gerente de Contabilidad, Financiero, General, de Costos, de Impuestos, Administrativo.
- Analista Financiero, Tesorero.
- Asesor y consultor, Docente e investigador.

Universidad de San Buenaventura Cartagena. Copyright © 2013.

(Recuperado 28 de Agosto de 2015).

<http://administracion.usbcartagena.edu.co/programas/pregrado/contaduria-publica/campo-de-desempeno>. Powered by Unidad de Comunicaciones y Mercadeo.

### **0.6.2.3 COMPETENCIA Y COMPETENCIA LABORAL**

El concepto de competencia, es un término que nace de la necesidad de considerar a las personas dentro de las organizaciones, diferenciando desde el aspecto de personal a un enfoque más gerencial que es el nuevo enfoque de recursos humanos. De acuerdo a ello las personas dentro de la organización dejan de ser vistas como un costo o gasto y en cambio empiezan a ser considerada como el recurso más valioso con el que puede contar una organización y por tal motivo es necesario optimizar para que aporte todo su potencial al desarrollo de la misma.

Podemos encontrar diversas definiciones de competencias, sin embargo hemos seleccionado algunas para elaborar una baraja de conceptos lo más completa posible.

Boyatzis, Richard (1982): "Las competencias laborales no son más que características subyacentes en una persona, que están causalmente relacionadas con una actuación exitosa en un puesto de trabajo".

Spencer y Spencer (1993): consideran que es: "una característica subyacente de un individuo, que está causalmente relacionada con un rendimiento efectivo o superior en una situación o trabajo, definido en términos de un criterio"

Rodríguez y Feliú (1996): las definen como "Conjuntos de conocimientos, habilidades, disposiciones y conductas que posee una persona, que le permiten la realización exitosa de una actividad".

Definición de competencias laborales de la OIT-CINTERFOR 2014: "Capacidad efectiva para llevar a cabo exitosamente una actividad laboral plenamente identificada. La competencia laboral no es una probabilidad de éxito en la ejecución del trabajo, es una capacidad real y demostrada".

Por su parte, la Norma Internacional ISO 9000 en "Sistemas de Gestión de la Calidad. Fundamentos y Vocabulario" resume: "Competencia.- Habilidad demostrada para aplicar conocimientos y aptitudes".

Por lo anterior podemos decir, que toda capacidad que posee un profesional para llevar a cabo con éxito el desarrollo de su actividad se considera competencia.



**Principales cualidades de las Competencias.** (Ibarra, Agustín. Formación de Recursos Humanos y Competencia Laboral. Boletín Cinterfor/OIT N° 149. Montevideo 2000)

Son características permanentes de la persona.

- Se ponen de manifiesto cuando se ejecuta una tarea o se realiza un trabajo.
- Están relacionadas con la ejecución exitosa en una actividad, sea laboral o de otra índole.
- Tienen una relación causal con el rendimiento laboral, es decir, no están solamente asociadas con el éxito, sino que se asume que realmente lo causan.
- Pueden ser generalizables a más de una actividad

**Contenidos implicados en una competencia:** Son los contenidos necesarios para el desarrollo de la competencia. (Ibarra, Agustín. Formación de Recursos Humanos y Competencia Laboral. Boletín Cinterfor/OIT N° 149. Montevideo 2000).

- SABER: Datos, hechos, informaciones, conceptos, conocimientos.
- SABER HACER: Habilidades, destrezas, técnicas para aplicar y transferir el saber a la actuación.
- SABER SER: Normas, actitudes, intereses, valores que llevan a tener unas convicciones y asumir unas responsabilidades.

- SABER ESTAR: Predisposición al entendimiento y a la comunicación interpersonal, favoreciendo un comportamiento colaborativo.

### **Elementos o características que componen una competencia:**

**1. Motivos:** Son las cosas que una persona piensa o quiere de forma consistente que causen acción. Los motivos, “dirigen” acciones o metas que marcan el comportamiento de una persona en la organización, no solo para él mismo, sino también para sus relaciones con los demás. Por ejemplo, una persona orientada al éxito establece de forma consistente metas retadoras, se responsabiliza para conseguirlas y usa el feedback para hacerlo mejor.

**2. Rasgos:** Son características permanentes (típicas) de las personas. Por ejemplo, el autocontrol emocional (algunas personas no “se salen de sus casillas” y actúan adecuadamente para resolver problemas bajo estrés), ser un buen escucha, ser una persona fiable, ser una persona adaptable.

**3. Auto concepto (imagen de sí mismo):** Es el concepto que una persona tiene de sí mismo en función de su identidad, actitudes, personalidad y valores. Un ejemplo sería la autoconfianza (la creencia de una persona de que puede desempeñarse bien en casi cualquier situación de trabajo) o verse a sí mismo como una persona que desarrolla a otros.

**4. Conocimientos:** Es la información que una persona posee sobre áreas de contenido específico. Por ejemplo programación multiobjetivo (técnica de investigación de operaciones). Ahora bien, los conocimientos predicen lo que alguien puede hacer, pero no lo que hará en el contexto específico del puesto.

**5. Habilidades:** Es la capacidad para desempeñar una tarea física o mental; es la capacidad de una persona para hacer algo bien. Por ejemplo dirigir una reunión.

Las competencias laborales están relacionadas causalmente con el ejercicio de las funciones en un puesto de trabajo, lo que quiere decir que los conocimientos, características y conceptos de cada persona, posibilitan establecer comportamientos específicos en el desempeño de alguna función o labor.

La competencia laboral se proyecta como un proceso completo de formación que se conecta con la naturaleza del trabajo y la sociedad ligada con el mundo de la educación.

Considerando que estos problemas se presentan también y probablemente con mayor persistencia y gravedad en los países en desarrollo, con el agravante de una menor disponibilidad de recursos para el sistema educativo, “la aplicación de un sistema de competencia laboral en esos países surge como una alternativa atractiva, al menos a primera vista, para impulsar la formación y educación en una dirección que logre un mejor equilibrio entre las necesidades de los individuos, las empresas y la sociedad en general.” (Mertens, 1996)

El Ministerio de Educación Nacional en el año 2003 ha clasificado las competencias laborales en seis grupos (ver tabla 1):

- **Intelectuales:** Son aquellos procesos del pensamiento en los cuales interviene la toma de decisiones, la creatividad, solución de problemas, memoria y concentración.
- **Personales:** Son las reacciones o comportamientos, frente a diversas circunstancias, entre ellos el dominio personal, la orientación ética, adaptación al cambio, etc.
- **Interpersonales:** Necesarias para interactuar y comunicarse en los ambientes laborales, como son el trabajo en equipo, el liderazgo, la pro actividad, la adaptación, etc.
- **Organizacionales:** Son destrezas para aprender a partir de las experiencias de los demás, como también el manejo de situaciones al interior de la empresa, entre ellos se encuentra la orientación al servicio, la gestión y manejo de recursos, la administración de información, etc.
- **Tecnológicas:** Es la habilidad para transformar y proponer mejoras en los procedimientos y métodos al interior de la organización, y el uso adecuado de la tecnología informática.
- **Empresariales y para el emprendimiento:** Son destrezas a través de las cuales, se puede crear y liderar unidades de negocio, como por ejemplo elaboración de planes empresariales, consecución de recursos, etc.

#### 0.6.2.4 COMPETENCIAS DEL CONTADOR PÚBLICO

Uno de los principios básicos de ética contemplados en la ley 43 de 1990, es la competencia profesional.

La competencia profesional, además de ser un principio señalado por la norma, es una obligación personal y profesional de todo contador público. Un compromiso con su profesión y consigo mismo. La competencia profesional es el elemento que certifica la idoneidad, capacidad, competitividad de un contador o de cualquier otro profesional. (Tabla 1)

Tabla 1. Competencias laborales generales.

<b>Intelectuales</b>	Condiciones intelectuales asociadas con la atención, la memoria, la concentración, la solución de problemas, la toma de decisiones y la creatividad.
<b>Personales</b>	Condiciones del individuo que le permiten actuar adecuada y asertivamente en un espacio productivo aportando sus talentos y desarrollando sus potenciales, en el marco de comportamientos social y universalmente aceptados. En este grupo se incluyen la inteligencia emocional y la ética, así como la adaptación al cambio.
<b>Interpersonales</b>	Capacidad de adaptación, trabajo en equipo, resolución de conflictos, liderazgo y proactividad en las relaciones interpersonales en un espacio productivo.
<b>Organizacionales</b>	Capacidad para gestionar recursos e información, orientación al servicio y aprendizaje a través de la referenciación de la experiencia de otros.
<b>Tecnológicas</b>	Capacidad para transformar e innovar elementos tangibles del entorno (procesos, procedimientos, métodos y aparatos), soluciones prácticas e informática.
<b>Empresariales</b>	Capacidades que habilitan a un individuo para crear, liderar y sostener unidades de negocio por cuenta propia, tales como identificar oportunidades, consecución de recursos, tolerancia al riesgo, elaboración de proyectos y planes de negocio, mercadeo, ventas, entre otros.

Fuente: MEN, 2003.

El actual enlace del mercado laboral, los requerimientos de las nuevas tendencias laborales y el proceso de globalización en el que estamos, requieren que un contador sea un profesional competente, con un alto nivel de formación que le permita

enfrentar los constantes cambios y nuevos retos que se avecinan con todo este proceso.

En la actualidad son muchos los empresarios que consideran al contador una obligación legal y tributaria, más no una herramienta de ayuda para el desarrollo de su empresa. Algunos solo los contratan con el fin de cumplir con las obligaciones fiscales y tributarias como por ejemplo: firmar declaraciones, estados financieros para los bancos y para responder requerimientos de la Dian.

Esta percepción lamentable en gran parte se debe al poco valor agregado que algunos contadores ofrecen a sus clientes y a la gran competencia desleal que está inmersa en el mercado

El valor agregado que un profesional puede brindar a sus clientes o usuarios de la información contable es directamente proporcional con su competencia. Para asesorar a una empresa se requiere un amplio conocimiento y experiencia, y la única forma de conseguir estos elementos es a través de una formación e investigación continua.

Dice la ley 43 que un contador sólo debe contratar trabajos que esté en capacidad de ejecutar de forma eficiente y satisfactoria, y esto solo será posible si el contador es un profesional competente, comprometido con su profesión, con el cliente y con su propio proyecto de vida.

Muchos de los problemas actuales de nuestra profesión son derivados de la falta de competencia profesional. No son muchos los contadores que se encuentran con las

competencias integrales con las que tiene que contar el profesional contable, con estudios de especialización y menos de maestría. Tampoco son muchos los contadores que acuden a seminarios, simposios, congresos, etc. Son pocos los contadores que escriben libro, revistas, etc.

Una profesión puede salir ante a cualquier desafío en la medida en que todos su profesionales se esfuercen por mantener una alta calidad y un alto perfil, y ese debe ser nuestro objetivo, el cual en ningún momento podemos perder de vista.

La contabilidad ha sido y siempre será una herramienta imprescindible para toda empresa y por consiguiente para el desarrollo económico de un país, y de ahí la gran importancia de impulsar la calidad de sus profesionales, que repetimos, es responsabilidad de todos.

Afortunadamente, la tendencia aquí descrita está empezando a cambiar. Ya desde hace existen profesionales, asociaciones y agremiaciones comprometidas con nuestra profesión. Es cuestión de seguir trabajando duro y constante. El futuro de nuestra profesión luce prometedor.

Si bien con la globalización llegan grandes desafíos, también llegarán grandes oportunidades y debemos estar preparados para hacer frente a esos desafíos y aprovechar las oportunidades que se presenten. Por eso la invitación a todos nuestros colegas a continuar con su compromiso y seguir trabajando para mejorar su competencia, pues es ésta la columna vertebral del éxito profesional, laboral, personal y económico.

La competencia profesional se identifica en las normas a través de la definición de elementos de competencia (logros laborales que un trabajador es capaz de conseguir), criterios de desempeño (definiciones acerca de la calidad), el campo de aplicación y los conocimientos requeridos.

Está claro que la educación a nivel superior debe estar orientada a desarrollar en el estudiante capacidades y habilidades que le posibiliten una participación productiva en la sociedad, y, puesto que la tendencia es hacia una sociedad del conocimiento, la educación debe apuntar a formar en el estudiante una visión científica del mundo en que vive, debe, por tanto, propiciar el entendimiento y manejo de la Lógica y, en general, de la Ciencia, debe alentar la creatividad, el desarrollo intelectual, la búsqueda de información y la adecuada selección de fuentes, debe fomentar la capacidad de identificar problemas y proponer alternativas de solución y desarrollar en los estudiantes una actitud crítica, abierta y creativa frente a la investigación y su práctica.

Teniendo en cuenta que esta investigación está dirigida hacia la formación de competencias profesionales, esta autora las define como el conjunto de actitudes y aptitudes que deben regir el saber y el hacer del profesional universitario al desempeñarse en el objeto específico de su profesión.

La dinámica del proceso docente educativo permite que el estudiante adquiera y desarrolle actitudes, aptitudes y valores inherentes a su profesión, es decir, contribuye a la formación de competencias profesionales.



Estas competencias están asociadas al desempeño que se aspira del egresado de la carrera de Contabilidad y Finanzas como totalidad en su integralidad y que devienen, en la expresión didáctica integradora, por un lado, del proceso docente- educativo para su formación y, por otro lado, de la práctica social.

Ante las complejas situaciones económicas que atraviesa el país y por ende las empresas de toda la nación en lo que tiene que ver con análisis de información financiera, contable, es indispensable contar con quien explique los diferentes momentos que viven dichas empresas y lo más importante, que actúen en procura de un beneficio para ellas.

Es por esto que el contador juega un papel muy esencial en estas circunstancias, las cuales requieren una buena formación que responda a las necesidades de la sociedad frente a esto y a la gran oferta que hay en el mercado de profesionales contables es primordial pensar en una educación muy completa en el sentido que le permita ser competitivo no tanto en materia de poseer conocimiento para llevar a cabo el desarrollo de las practicas sino también que cree una responsabilidad social con el entorno en el cual se desempeñara para lo cual es importante tener una adecuada formación en valores.

En estos momentos se pretende entonces incorporar en la educación del contador los siguientes parámetros:

- Formación en Competencias: al profesional contable de hoy se le hace necesario mejorar y cualificar su competencia argumentativa ya que el reto que se afronta es el de interpretar, proponer y actuar para lo cual se supone

que se tiene un dominio de competencias en lenguaje, es decir, comunicativa, textual y gramatical.

- En cuanto a la competencia de la profesión contable, se puede decir que es la alternativa de usar y explicar la práctica de los diferentes lenguajes de los negocios para resolver situaciones contables de la realidad económica-financiera, ambiental y social.

El contador de hoy debe asumir un papel diferente el del contador tradicional de escritorio preocupado únicamente por los soportes contables, es decir, aquel que concibe la contabilidad solo en su parte financiera, sino que ha de ser una persona capaz de entablar diálogo constante con los diferentes agentes sociales de la empresa y establecer relaciones entre el conocimiento y el entorno en el cual actúa.

- Responsabilidad Social: el contador público además de ser un profesional muy capacitado en su área correspondiente debe de actuar de acuerdo a los requerimientos del entorno, es por esto que tiene una responsabilidad social puesto que la información contable depende de las diferentes áreas de la comunidad esto es; económica, política, social, financiera, ambiental y demás; de modo que esta información adquiera su integridad mediante una relación fundamentada en valores, pautas y requisitos de cada contexto. Por consiguiente el desarrollo de cada de estos aspectos ponen de manifiesto la alta responsabilidad social que tiene la contabilidad.

- **Formación Ética:** en la formación profesional es esencial que se tengan elementos para ejercer la profesión de forma que sean socialmente útiles y reconocidos; en la práctica profesional es indispensable que el comportamiento del contador en cuanto a sus relaciones con todos los actores que conforman el entorno en el cual se desenvuelve como colegas, usuarios, otros profesionales y el resto de la sociedad se de en términos de una honestidad e integridad para así difundir la credibilidad y confiabilidad de la información como resultado de las actividades realizadas por este.

El contador, de acuerdo con el carácter de la contaduría tiene la responsabilidad de dar fe pública sobre los documentos y estados financieros realizados por él y es la competencia profesional es el elemento que garantiza la idoneidad de un Contador o de cualquier otro profesional.

## CAPITULO I

### **ANÁLISIS DE LA PERCEPCIÓN FRENTE AL PROGRAMA DE CONTADURÍA PÚBLICA DE LA UNIVERSIDAD DE SAN BUENAVENTURA CARTAGENA.**

En este capítulo analizaremos la percepción con respecto a la formación profesional ofrecida en la Universidad de San Buenaventura Cartagena que tiene el empresario, estudiante y egresado; Obtenidas a través de encuestas aplicadas a los mismos, las cuales contienen el punto de vista de los tres instrumentos encuestados. Igualmente se encuentran representaciones en porcentajes de las opiniones dadas.

Está evidenciado que la garantía de la integridad del Contador Público es gracias a sus competencias profesionales. Todo esto debido a que en la actualidad el proceso de globalización que ha sufrido la estructura financiera juega un papel importante, ya que esto ha originado una competencia profesional a nivel mundial y en el cual se requiere profesionales altamente calificados y competentes. Todos estos cambios originan en la profesión un continuo crecimiento y una constante actualización para sobrevivir en el nuevo mundo.

## 0.5 MATRIZ DOFA

FORTALEZAS		Egresados	Empresarios	Estudiantes	Promedio	DEBILIDADES		Egresados	Empresarios	Estudiantes	Promedio
F-1	Capacidad de liderazgo y apoyo en la organizaciones cuando se trata de trabajo en grupo.	46,2%		60%	53%	D-1	Prácticas empresariales desde principios y mediados de la carrera para ser competitivos y tener contacto real con las empresas como elemento necesario	100%		30%	65%
F-2	Su visión es ser dueño de su propia empresa	92,3%		100%	96%						
F-3	Responsabilidad de los egresados USB frente a las acciones que realiza	100%	100%		100%						
F-4	El egresado USB toma decisiones cuando se requiere		50%		50%						
F-5	Emplea resúmenes y demás técnicas para recordar como método o hábitos de estudio para mejor comprensión y compartir conocimiento	61,5%		60%	61%						
F-6	Satisfacción por el conocimiento general ofrecido en la USB	69,2%		70%	70%						
F-7	Buen uso de las herramientas tecnológicas en la USB	61,5%			62%	D-2	Fortalecimiento de conocimiento en materia de impuestos por las reformas tributarias	30,8%		40,0%	35%
F-8	Utilización de paquete office (Excel, Access) para cálculos y análisis contables	46,2%		80%	63%						
F-9	Utilización de software contable, Excel y calculadora durante su formación profesional	61,5%		40%	51%						
F-10	Organización por relevancia y grado de liquidez de los informes presentados	38,5%			39%						
F-11	Satisfacción con la formación recibida para asumir responsabilidades y tomar decisiones	53,8%			54%						
F-12	Capacidad para asumir el riesgo y compartirlo ante un conflicto	53,8%		60%	57%						
F-13	Existe fortaleza formativa en el área financiera	23,1%			23%						

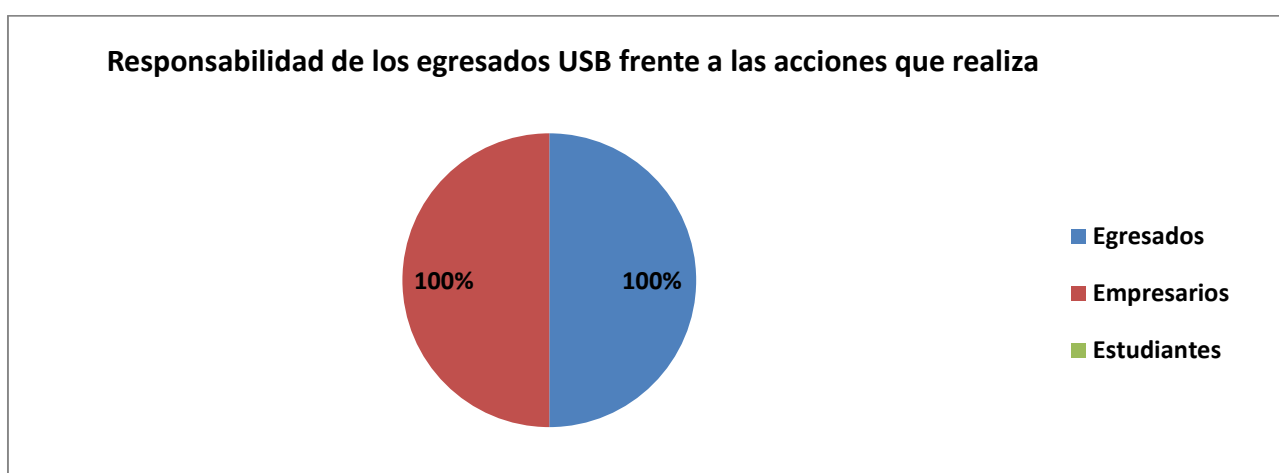
F-14	Formación integral con conocimiento, experiencia contable y valores éticos	69,2%	44,4%	70%	61%	D-3	Poco uso o dominio del inglés en la profesión	76,9%			77%
F-15	Plan académico USB incluye sensibilidad social	84,6%			85%						
F-16	Preparación del egresado para afrontar nuevos retos del mercado laboral	100%		50%	75%						
F-17	La universidad brinda bases sólidas	15,4%		50%	33%						
F-18	Consulta en el diccionario para dar solución al léxico en algún texto	53,8%			54%						
F-19	Aplicación de las normas técnicas y profesionales en concordancia con la legislación actual	46,2%			46%						
F-20	Programa académico incluyó temas relacionados con su entorno	46,2%		90%	68%						
F-21	Utiliza frecuentemente páginas de internet para continuar con su proceso de actualización	61,5%			62%						
F-22	Hace uso de la prensa escrita y hablado y asiste a seminarios cursos y talleres para continuar con su formación	53,8%			54%						
F-23	Le interesa seguir formándose	76,9%			77%						
F-24	Formación en competencia y conocimiento para enfrentar y resolver situaciones adversas que se le presenten		50%		50%						
F-25	Profesionalismo y valores inculcados manifestado en actitudes	75%			75%						
F-26	Habilidad para dirigir y coordinar actividades		48,6%		49%						
F-27	Conducta ética intachable, profesional con criterio, y alto compromiso de responsabilidad en su actuar		50%		50%						
F-28	Habilidad para proyectar circunstancias del futuro		83,3%		83%						

F-29	Capacidad de liderazgo, actualización constante y alto compromiso con la ética profesional siendo proactivos		83,3%		83%	D-5	Independencia de las normas contables frente a lo tributario				40%	40%
F-30	Reconocimientos o distinciones por el desempeño profesional del egresado USB	53,8%	66,7%		60%							
F-31	Consulta con un superior para tomar decisiones antes de actuar	53,8%	50%		52%							
F-32	Conoce conceptos de los demás para crear opinión propia			40%	40%							
F-33	Generación de valor en los futuros profesionales de la USB por el conocimiento ofrecido en la institución		100%	40%	70%							
F-34	Estudio de diferentes áreas engranadas durante la formación			40%	40%							
F-35	Formación en contabilidad ambiental			40%	40%							
F-36	Valoración de empresas, liquidaciones tributarias, cierres contables, análisis financiero mas	30,8%			31%							
F-37	Reestructuración de la superintendencia como reguladores de lo contable	38,5%		40%	39%							
OPORTUNIDADES						AMENAZAS						
O-1	Interacción con otras personas durante el proceso de aprendizaje	100%		100%	100%	A-1	Importancia de la experiencia para ingresar al contexto laboral	100%				100%
O-2	La desorganización contable de la empresa	30,8%			31%	A-2	Manejo del ingles por la globalización de los negocios y la compe	38,5%				39%
O-3	Consulta de texto técnicos relativos a impuestos y contabilidad	84,6%			85%	A-3	Normas Internacionales de Información Financiera	46,2%			70%	58%
O-4	Colaboradores con conocimiento general y manejo operativo de la empresa con sentido de pertenencia, que fomenten el buen manejo del dinero	23,1%	66,7%		45%							
O-5	Utilización del email como canal de comunicación durante la profesión contable por ser un medio rápido, seguro, eficiente y para mantener el control , dejar evidencias y conservar los registros de comunicación	69,2%		60%	65%	A-5	Especialización como formación adicional requerida		50%			50%
						A-6	La falta de ética de los empresarios			30%	30%	

## AREA CON FORTALEZAS

### Responsabilidad de los egresados USB frente a las acciones que realiza

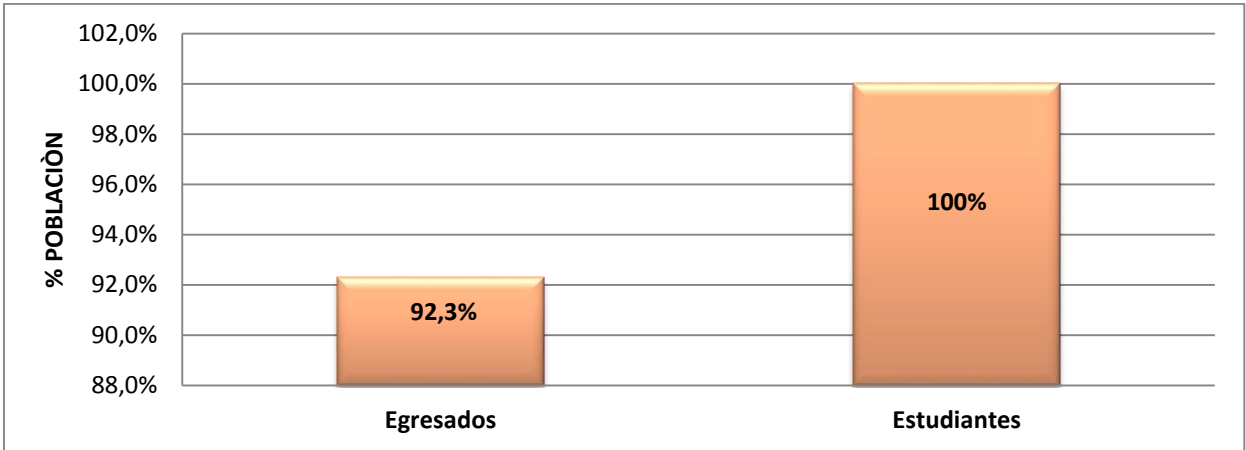
De acuerdo a los valores inculcados durante la formación, el 100% de los contadores egresados se consideran responsables frente a las acciones que realiza. Esto se corrobora con que el 100% de los empresarios considera que los egresados de la USB son responsables ante sus acciones.



### Su visión es ser dueño de su propia empresa

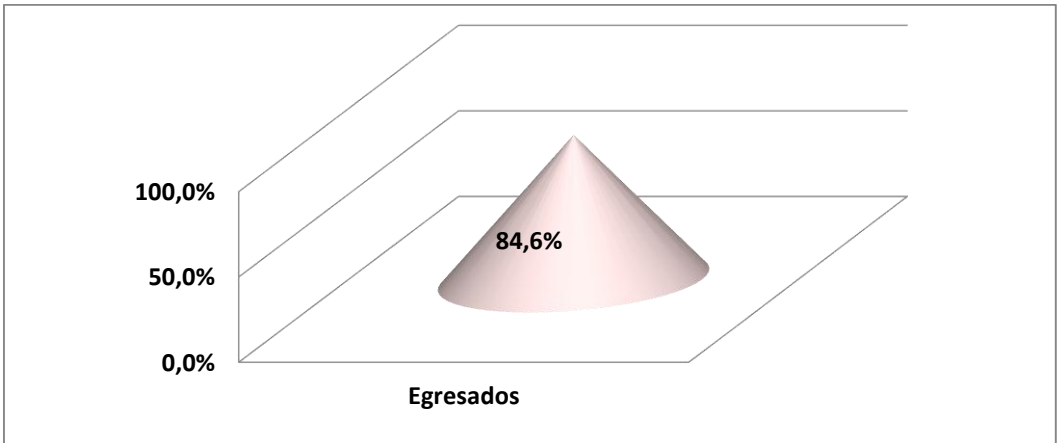
Ser dueño de su propia empresa es la visión del 92.3% de los egresados encuestados y del 100% de los estudiantes encuestados. Ser totalmente independientes y así tener la libertad de decidir en su negocio.





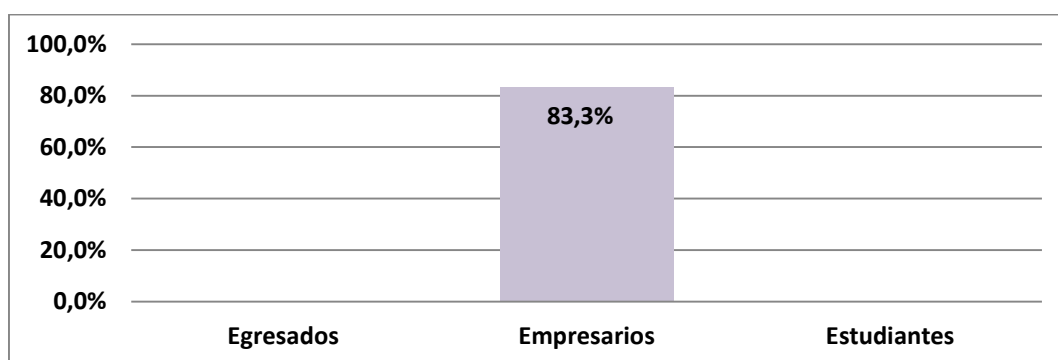
**Plan académico USB incluye sensibilidad social**

De acuerdo a la opinión de los egresados encuestados, el 84,6% manifiestan que el plan académico del programa de contaduría pública, incluye temas de sensibilidad social en las áreas humanísticas, que permite entender correctamente y estar familiarizado con las normas sociales facilitando la adaptación a diferentes situaciones.



## Habilidades para proyectar circunstancias del futuro

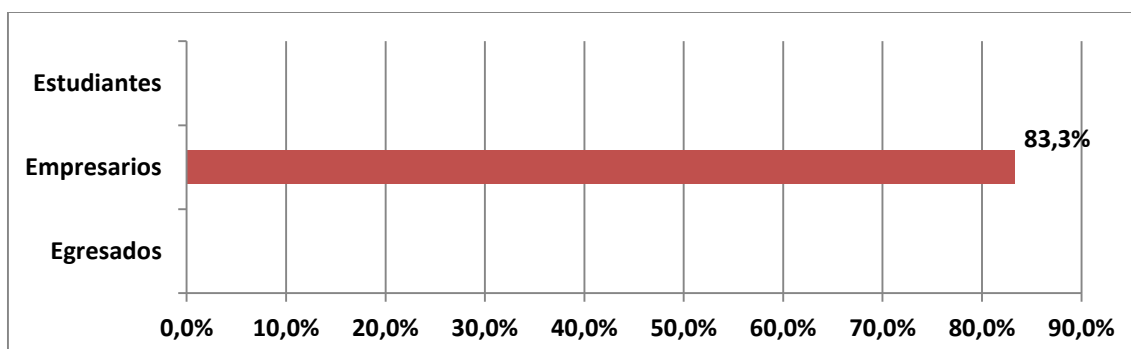
Los egresados USB poseen habilidades para proyectar circunstancias actuales hacia el futuro, así lo afirman 83.3% de los empresarios encuestados.



## Capacidad de liderazgo, actualización constante y alto compromiso con la ética profesional siendo proactivos

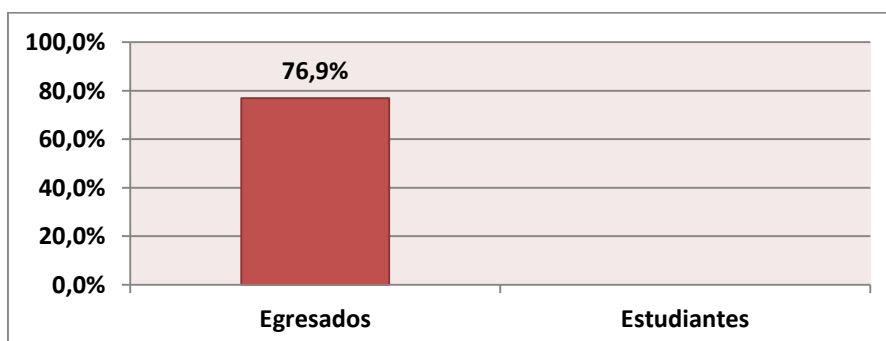
El 33.3% de los empresarios que respondieron esta encuesta manifiestan que los egresados de la USB están preparados frente a los nuevos retos del futuro por su alto compromiso con la ética profesional, el cumplir con respeto y disciplina los valores inculcados durante su formación, por su capacidad de liderazgo y por su permanente actualización para mantener información reciente. Así, el nuevo escenario contable afecta directamente a la profesión contable por tal razón el 50% de los empresarios encuestados afirma que una característica principal que buscan en sus empleados contables es ser

proactivo y este en constante actualización. Por lo tanto el 83.3% de estos empresarios no considera otras características como importantes.



### Le interesa seguir formándose

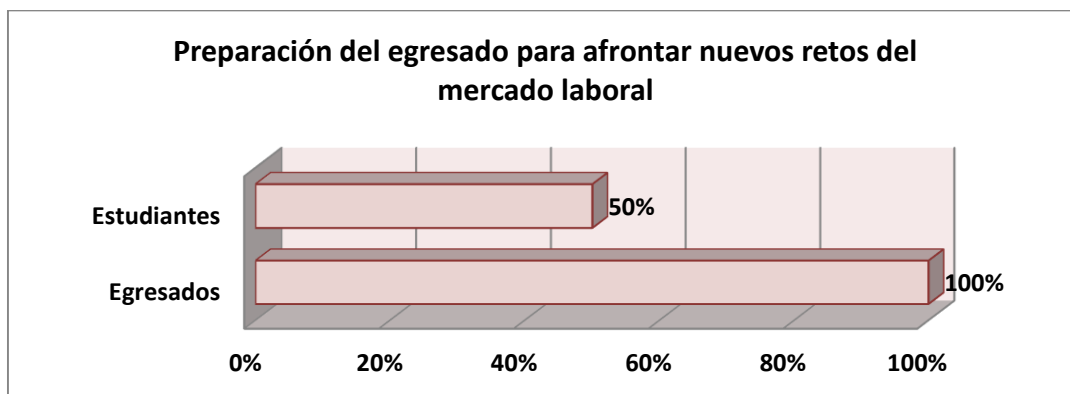
Como menos frecuente expresaron el 76.9% de los egresados encuestados, el interés de seguir estudiando, es decir, les importa y se preocupan por mantener una constante actualización profesional.



### Preparación del egresado para afrontar nuevos retos del mercado laboral

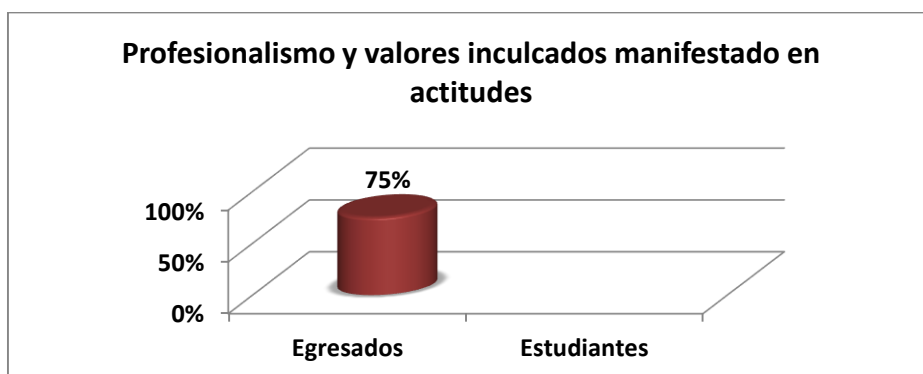
El 100% de los encuestados egresados afirma que el profesional contable de la USB está preparado para afrontar los nuevos retos del mercado laboral.

De acuerdo al 50% de los estudiantes encuestados manifiestan que se encuentran preparados frente los nuevos retos del mercado por la formación ofrecida en la universidad.



### Profesionalismo y valores inculcados manifestado en actitudes

Con las actitudes de los profesionales contables y su desenvolvimiento en el área que muestra ante todo su profesionalismo y los valores inculcados, el 75% de los empresarios encuestados califica a los egresados de la universidad, lo que genera valor en estos profesionales.



## **Generación de valor en los futuros profesionales de la USB por el conocimiento ofrecido en la institución.**

El 100% de los empresarios y estudiantes que realizaron esta encuesta expresaron que la universidad en su formación si está generando valor en los futuros profesionales contables.

Teniendo en cuenta que el 40% de los estudiantes del total encuestado afirma que este valor se debe al conocimiento ofrecido por la universidad durante el proceso de formación que brinda la universidad.

## **Satisfacción por el conocimiento general ofrecido en la USB**

El 69.2% de los egresados encuestados se encuentra satisfecho con el conocimiento general ofrecido en la universidad y el 70% de los estudiantes encuestados afirman que el nivel de conocimiento es complace satisfactoriamente a los que se encuentran en formación.

## **Programa académico incluyo temas relacionados con su entorno**

El 46.2% de los profesionales encuestados y el 90% de los estudiantes encuestados afirman que el programa académico contable incluye completamente temas que tienen relación con nuestra cotidianidad, esto los podemos notar en el momento que se utilice un servicio o se compre un

producto, tener una propiedad, hasta en el momento de ejecutar una actividad, estamos obligados a cancelar un impuesto.

### **Utilización de paquete office (Excel, Access) para cálculos y análisis contables**

Al momento de realizar análisis y cálculos contables el 46.2% de los profesionales encuestados considera el uso de los paquetes office, en especial Excel y Access en su campo laboral. Igualmente el 80% de los estudiantes utiliza estas herramientas para realizar cálculos contables.

### **Buen uso de las herramientas tecnológicas en la USB**

Como bueno considera el 61.5% de los profesionales encuestados, el uso de las herramientas tecnológicas que se imparten en la universidad.

### **Utiliza frecuentemente páginas de internet para continuar con su proceso de actualización**

Teniendo en cuenta que el profesional contable egresado debe mantenerse en constante actualización, el 61.5% de los encuestados manifiesta que para continuar con esa permanente formación utiliza las páginas de internet como mecanismo para estar actualizados

### **Formación integral con conocimiento, experiencia contable y valores**

El 69.2% de los profesionales encuestados y el 70% de los estudiantes consideran que ser íntegros durante el desempeño de la profesión contable es ser honrado, recto e incorruptibles, es decir, aplicar los valores inculcados durante la formación. Asimismo tener el conocimiento y experiencia en la actividad contable, eso hace a un profesional de la USB hacer lo que debe hacer de acuerdo a lo que es correcto. De acuerdo al 44.4% de los empresarios encuestados afirman que los egresados de la universidad de San Buenaventura son competentes puesto que poseen una formación integral.

**Emplea resúmenes y demás técnicas para recordar como método o hábitos de estudio para mejor comprensión y compartir conocimiento.**

El 61.5 % de los profesionales que hacen parte de esta encuesta, utiliza elementos de estudio como resúmenes para recordar, entender y compartir conocimientos esto para facilitar el aprendizaje, de igual manera el 60% de los estudiantes encuestados afirman que los resúmenes proveen la comprensión del texto y es un mecanismo que apoya el aprendizaje.

## **Reconocimientos o distinciones por el desempeño profesional el egresado USB**

El 66.7% de los empresarios responden que han otorgado reconocimientos o distinciones a sus empleados del área contable. El 53.8% de los egresados expresa que no ha recibido reconocimiento por parte de los empresarios.

## **Capacidad para asumir el riesgo y compartirlo ante un conflicto**

Ante un conflicto el 53.8% y 60% de los egresados y estudiantes encuestados respectivamente asume el riesgo y lo comparte.

## **Satisfacción con la formación recibida para asumir responsabilidades y tomar decisiones**

Los egresados se sienten satisfecho con respecto a la formación recibida en la universidad debido a que fortaleció su capacidad para asumir responsabilidades y tomar decisiones en cualquier contexto, así lo manifestó el 53.8% de los encuestados.

## **Consulta en el diccionario para dar solución al léxico en algún texto**

El 53.8% de los profesionales que hacen parte de las encuestas de este proyecto expresan que para dar soluciones a las dificultades en el léxico de



algún texto, la resuelven indagando en un diccionario. Del mismo modo el 92.3% expresan que no utiliza otras alternativas de solución a estas dificultades.

### **Hace uso de la prensa escrita y hablada y asiste a seminarios cursos y talleres para continuar con su formación**

El 53.8% utiliza la prensa hablada escrita como mecanismo para continuar con el proceso de actualización. Así mismo el 30.5% asiste a seminarios, cursos y talleres para permanecer en constante formación.

### **Capacidad de liderazgo y apoyo en las organizaciones cuando se trata de trabajo en grupo.**

El 46.2% de los encuestados egresados manifiestan que cuando trabaja y lidera el grupo y apoya en la organización, retroalimenta los conocimientos adquiridos.

Así mismo el 60% de los estudiantes a quienes se les aplicó la encuesta afirman que cuando trabaja en grupo siempre lo lidera, convirtiéndose este en competente.

### **Consulta con un superior para tomar decisiones antes de actuar**

Cuando el egresado de la Universidad de San Buenaventura necesita tomar decisiones importantes consulta un superior antes de actuar, así lo manifiesta el 53.8% de los profesionales contables encuestados y el 50% de los empresarios encuestados. Cabe anotar que el 50% de los empresarios responde que estos resuelven en un tiempo oportuno. El 100% de los encuestados no considera otras decisiones importantes.

### **Utilización de software contable, Excel y calculadora durante su formación profesional.**

El 61.5% de los egresados encuestados manifiesta que utilizó software contable, Excel y calculadora como herramientas tecnológicas de apoyo durante su proceso de aprendizaje.

Actualmente en las universidades se ofrece dentro de su formación, cursos de aprendizaje de software contable, solo el 40% de los estudiantes encuestados manifiesta haber manejado estos programas contables.

### **El egresado USB toma decisiones cuando se requiere**

Una característica primordial del contador público egresado de la Universidad de San Buenaventura es tomar decisiones en el momento que se requiera, esto

define al profesional como una persona libre para actuar y dar soluciones. El 50% de estos profesionales encuestados poseen esta cualidad.

### **Formación en competencia y conocimiento para enfrentar y resolver situaciones adversas que se le presenten**

El 50% de los empresarios encuestados manifiestan que las habilidades que posee el egresado USB para resolver problemas están en la formación por competencias y este se instruye en conocimiento para enfrentar situaciones adversas que se le presenten. Cabe anotar que la gran mayoría con el 83.3% de los empresarios encuestados considera que los egresados de la Universidad de San Buenaventura poseen habilidades al momento de resolver problemas.

### **Conducta ética intachable, profesional con criterio, y alto compromiso de responsabilidad en su actuar**

Para el 50% de los empresarios encuestados de este proyecto, el comportamiento ético de los egresados de la Universidad de San Buenaventura lo consideran una conducta intachable, con un alto compromiso de responsabilidad en su manera de actuar, desenvolverse. De igual modo lo considera un profesional con criterio.

## **Habilidad para dirigir y coordinar actividades**

Habilidades para dirigir y coordinar actividades es la percepción de las competencias que el 48.6% de los empresarios encuestados visualizan en los egresados de la universidad. Cabe anotar que el 31.3% de los mismos manifestó que poseen la capacidad para trabajar en equipo y tiene la motivación para liderar cambios en la institución y el 11.1% de los empresarios que trabajan y trabajaron con los egresados de la San Buenaventura consideran que estos poseen hábitos de organización, conductas de orden y capacidad de liderar grupos.

## **Aplicación de las normas técnicas y profesionales en concordancia con la legislación actual**

El desarrollo de las actividades contables en atención a la normatividad vigente implica aplicar las normas técnicas y profesionales, así lo expresa el 46.2% de los profesionales encuestados. Estas son reglamentarias para el ejercicio de la profesión, esto para garantizar la confiabilidad de la información.

## **Conoce conceptos de los demás para crear opinión propia.**

El 40% de los estudiantes que respondieron esta encuesta manifiestan que interactúan con los demás durante el proceso de aprendizaje porque crean un concepto propio en base a opiniones de los demás.

## **Estudio de diferentes áreas engranadas durante la formación**

De acuerdo al 40% de los estudiantes encuestados manifiestan que han estudiado o aprendido las diferentes áreas engranadas de un departamento o negocio durante su proceso de formación, esto los convierte en profesionales íntegros y capaces de liderar diferentes áreas.

## **Formación en contabilidad ambiental**

A través de la contabilidad ambiental el plan académico de la universidad inculca la responsabilidad social a los profesionales durante su proceso de aprendizaje, así lo expresan el 40% de los estudiantes que respondieron las encuestas de este proyecto.

## **Reestructuración de las superintendencias como reguladores de lo contable**

De acuerdo a las estadísticas el 40% de los estudiantes encuestados y el 38.5% de los profesionales encuestados manifiesta que la reestructuración de las superintendencias como reguladores de lo contables es un aspecto que no regula la ley 1314 de 2009. Desde la entrada en vigencia de la ley en su artículo 11 plantean unos ajustes institucionales entre los cuales no está

inmersa las superintendencia, solo son sujetos de inspección, vigilancia y control a quienes aplique.

### **Organización por relevancia y grado de liquidez de los informes presentados**

En el instante que el 38.5% de los profesionales encuestados debe presentar informes, tiene una manera particular de organizarlos por relevancia y grado de liquidez para mostrar mayor organización y facilidad en la comprensión de los mismos.

### **La universidad brinda bases solidas**

La universidad de San Buenaventura brinda bases sólidas en cuanto a formación y conocimiento se refiere, así lo afirman el 15.4% de los egresados y el 50% de los estudiantes encuestados. Motivo por el cual califican al egresado como competente ante los constantes cambios ocurridos en el mundo contable.

### **Valoración de empresas, liquidaciones tributarias, cierres contables, análisis financiero más usado durante la experiencia**

El 30.8% de los egresados encuestados afirma que durante su experiencia los análisis que ha realizado a la infracción contables son cierres contables,

análisis financiero, liquidaciones tributarias y valoración a empresas, esto basado en lo aprendido durante la formación.

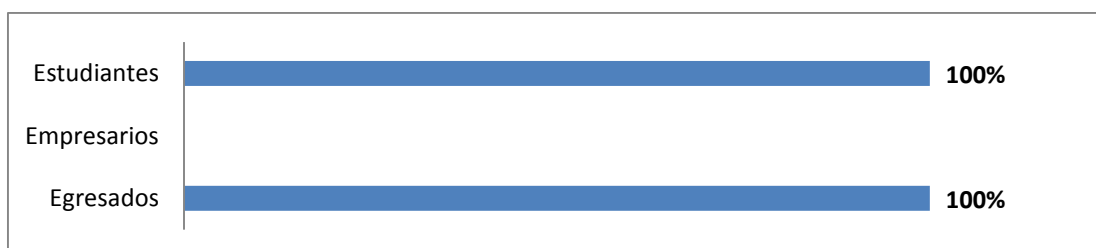
### **Existe fortaleza formativa en el área financiera**

El 23.1% de los egresados encuestados manifestaron que durante el proceso de formación profesional, el área del negocio o departamento que estudio y aprendió es el área financiera, por lo que podemos percibir que es el área donde mayor conocimiento existe y por ende mayor desenvolvimiento por parte de los egresados de contaduría pública.

### **AREA CON OPORTUNIDADES**

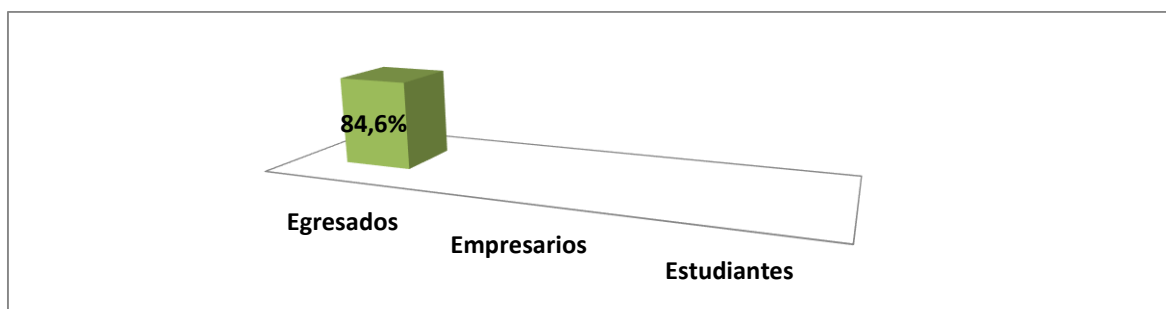
#### **Interacción con otras personas durante el proceso de aprendizaje**

Desde este enfoque, se trata del intercambio de información para lograr su aprendizaje acrecentando los logros propios y de los demás. Se trata de interactuar para la construcción de conocimientos. El 100% de los egresados y estudiantes encuestados afirman estar de acuerdo con interactuar con las demás personas



## Consulta de texto técnicos relativos a impuestos y contabilidad

El 84.6% de los egresados encuestados manifiestan que han consultado textos técnicos que incluyen temas contables y tributarios, esto debido a las nuevas reformas y al proceso de implementación y convergencia de las NIIF.



**Utilización del email como canal de comunicación durante la profesión contable por ser un medio rápido, seguro, eficiente y para mantener el control, dejar evidencias y conservar los registros de comunicación.**

El 60% de los estudiantes utilizan como medio de comunicación para el proceso de aprendizaje durante su formación: el email o correo electrónico como mecanismo para estudiar y afianzar conocimientos. Lo consideran como medio seguro y eficiente por la disposición con la que se cuenta, es directo, personalizable. Mantiene todo organizado y rápido acceso a la información. En la profesión contable el 69.2% de los egresados encuestados afirman en ser el mecanismo de comunicación más usada en sus empleos. Esto ha cobrado gran validez debida al avance tecnológico el cual ha transformado el tipo de evidencia, en documentos virtuales y que han generado un impacto directo.



**Colaboradores con conocimiento general y manejo operativo de la empresa con sentido de pertenencia, que fomenten el buen manejo del dinero.**

El 66.7% de los empresarios que hacen parte de este proyecto declaran que le interesan colaboradores que demuestren interés por conocer el desarrollo y manejo operativo de la empresa, esto es, ser proactivos y personas con habilidades y competencias, con sentido de pertenencia en las actividades realizadas.

Para la sociedad y la economía tiene un alto costo usar efectivo, esto porque existe poca inclusión financiera, mayor es la informalidad de los negocios, encubrimiento de actividades ilícitas y hasta corrupción. Por lo anterior el 23.1% de los encuestados manifiestan que para dar un buen manejo del dinero se debe disminuir el uso de mismo.

### **La desorganización contable de la empresa**

El 30.8% de los encuestados manifiestan que el principal problema ético que enfrenta el contador público es la desorganización contable de la empresa. Esto influye directamente en la toma de decisiones perjudicando la salud financiera de la misma, no mostrando una situación real de la entidad.

## AREAS CON DEBILIDADES

### Poco uso o dominio del idioma ingles en la profesión

En la actualidad la necesidad de comunicación global para competir en un mundo bilingüe, hace que las empresas requieran al egresado de la facultad de ciencias administrativas y contables unas habilidades especiales fundamentadas en que se comuniquen en ingles con personas estrechamente relacionados con la empresa, que comprenda material técnico- escrito en inglés que llega del extranjero y que sea vital para la empresa, así como también que traduzcan o explique la información a los trabajadores. El 76.9% de los egresados de la USB no ha enfocado su estudio en esta área y no ha hecho uso, ni aplicación del idioma; analizando las exigencias del mercado se hace necesario reforzar este indicador.



**Prácticas empresariales desde principios y mediados de la carrera para ser competitivos y tener contacto real con las empresas como elemento necesario.**

De acuerdo a encuestas aplicadas el 100 % de los egresados manifiestan que para ser competitivos laboralmente se hace necesario implementar las prácticas profesionales desde principios y mediados de carrera para tener contacto real con las empresas y adquirir experiencia durante la formación.

Desde el punto de vista de la experiencia, no existe espacio en los cuales el profesional durante su formación, tenga un acercamiento total con las empresas lo que le permita reforzar su conocimiento. El 30% de los estudiantes encuestados afirman que estos espacios deben darse a mediados de la carrera profesional.

### **Independencia de las normas contables frente a lo tributario**

El 40% de los estudiantes encuestados afirman que la ley 1314 no regula aspectos como estos. Actualmente la implementación de las NIIF conlleva a una serie de variaciones que podrían alterar el efecto tributario de la contabilidad y por tal razón el Gobierno Nacional pretende darle prioridad a la norma fiscal sobre la norma contable.

## **Fortalecimiento de conocimiento en materia de impuestos por las reformas tributarias**

Nuestra economía ha sufrido los últimos años un gran revolcón en cuanto a impuestos se refiere, por tanto el 30.8% de los egresados encuestados afirma que es necesario fortalecer esta área por las reformas tributarias decretadas últimamente. Profundizando en cinco (5) capítulos principales como: Impuestos a las personas naturales, Impuestos a las sociedades, La reforma del IVA, las ganancias ocasionales y las normas anti-evasión y anti-elusión. Así mismo el 40% de los estudiantes encuestados afirman que se debe fortalecer esta área.

## **Fortalecimiento en materia de control, revisoría fiscal y auditoría por los fraudes empresariales**

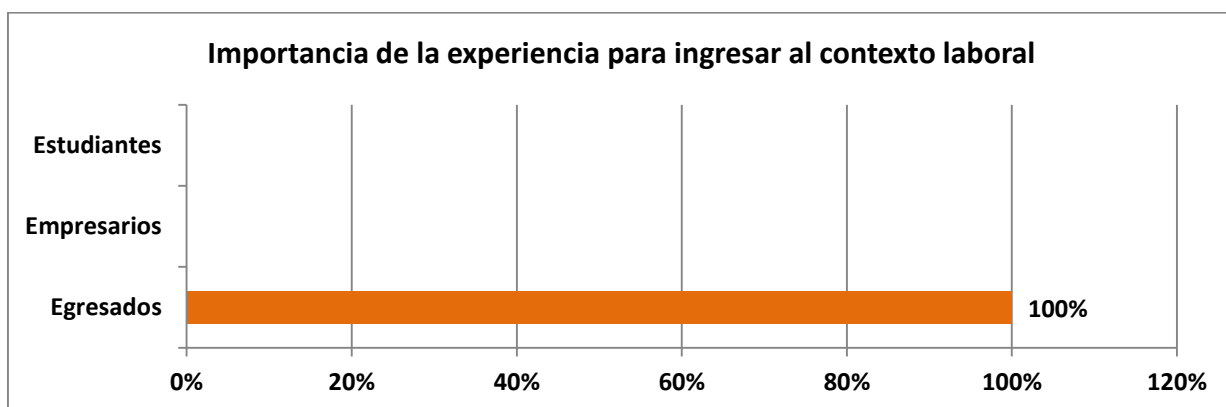
Actualmente ninguna empresa está exenta de ser víctima de fraudes, esto debido a factores como la ausencia de cultura de ética profesional hasta la carencia de vigilancia en el personal. El 30.8% de los encuestados manifiesta se debe fortalecer esta área.

## **AREA CON AMENAZAS**

### **Importancia de la experiencia para ingresar al contexto laboral**

Uno de las grandes dificultades que tienen los jóvenes al momento de conseguir un empleo es dar a conocer su experiencia laboral. Muchas veces no se tiene en cuenta el buen desempeño académico, es indispensable mostrar

habilidades y competencias adquiridas; por tanto el 100% de los encuestados considera importante tener un mínimo de experiencia laboral visible en las entrevistas para obtener un puesto de trabajo.



### **Normas Internacionales de Información Financiera**

Con el surgimiento de las NIIF se crea un impacto en el mundo contable y es con esto que los egresados tienen la necesidad de actualizarse acerca de este tema, para ser competente con respecto a otros. Razón por la cual el 46.2% de los egresados de la USB y el 70% de los estudiantes encuestados consideran que debe capacitarse con relación a estas normas internacionales, ya que afirman que ha sido el avance más significativo del conocimiento contable en los últimos años.

### **Especialización como formación adicional requerida.**

De acuerdo a las estadísticas, el 50% de los empresarios encuestados manifiestan que los egresados de la USB debe tener como formación adicional un grado de especialización.

## **Manejo del inglés por la globalización de los negocios y la competitividad laboral**

De acuerdo al 38.5% de los encuestados manifiestan que debido a la globalización contable se hace necesario tener dominio del idioma inglés para obtener mejores oportunidades en el campo laboral.

## **La falta de ética de los empresarios**

De acuerdo al 30% de los estudiantes encuestados afirman que los problemas éticos que enfrenta el contador se deben principalmente a la falta de ética de los empresarios, ya que buscan el bienestar propio, buscando contacto para acelerar trámites a su favor.

## **Falta cultura de pago en los impuestos del país**

Este punto es uno de los problemas éticos que enfrenta el contador público, así lo manifiesta el 26.3% de los empresarios encuestados, puesto que puede ser ocasionado por la falta de conocimiento y generar malas decisiones. Además de ser motivado por la falta de cultura financiera que generalmente se imparte en las universidades, expresan los empresarios.

## CAPITULO 2

### PLAN DE ESTUDIOS ACTUAL DE PROGRAMA FRENTE A LOS RESULTADOS DE LA PERCEPCIÓN

En la Universidad de San Buenaventura ha habido seis cambios en la malla académica a través del tiempo. Con el fin de ir de la mano con los cambios de la globalización y del papel del contador público en las empresas. Se encuentra finalizando la fase de transición e implementación de un nuevo programa académico el pensum 2007-I este constaba de 10 semestres en el cual había tres áreas que son el ciclo disciplinario, ciclo profesional y ciclo terminal, y cuatro componentes, que son profesional, básico profesional básico general y flexible este constaba de 163 créditos académicos. Actualmente el currículo está diseñado para nueve períodos, con 157 créditos académicos y 59 cursos, con dos componentes que son el ciclo de fundamentación y el ciclo profesional y con tres áreas que son socio- humanístico, profesional y básico.

Plan de estudios	Tabla No.11: Reformas curriculares del programa Principales cambios curriculares
1996-1	Inicio de actividades del programa
2003-1	En el área de formación socio humanística se introducen dos niveles de inglés técnico, se crea el curso institucional de sensibilidad y la práctica profesional obligatoria.
2004-1	En aras de beneficiar a los estudiantes la práctica profesional se convierte en optativa de tal forma que pueda certificarse como experiencia para acreditar el tiempo requerido en la obtención de la tarjeta profesional. Resolución 160 de 2004.
2006-1	Institucionalmente se elimina el inglés de los planes de estudio.
2006-2	Se incrementa el trabajo presencial a los cursos de contabilidad I y II, se introducen dos laboratorios contables y se crean tres electivas.
2007-1	Se incrementa el número de créditos de 160 a 163, se estructura de manera institucional el componente flexible configurando las profesionales complementarias y electivas totalmente libres.

La Universidad de San Buenaventura con su fin de ir a la vanguardia en la formación de profesionales competentes e integrales, ha diseñado procesos y estrategias para lograr esto. Citamos el siguiente párrafo:

“Para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje, es necesario además, las herramientas y recursos disponibles para las estrategias de enseñanza y evaluación, que faciliten dicho proceso en una forma eficaz y justa. A través de estrategias pedagógicas como la resolución de problemas, la investigación formativa y técnicas basadas en el aprendizaje significativo se busca que el estudiante adquiera los aspectos fundamentales de la ciencia y de la tecnología, y por otra parte, quizás la más importante, lograr que el estudiante comprenda que los desarrollos tecnológicos afectan a la humanidad y deben estar, por lo tanto, al servicio de ésta” (Programa de Contaduría Universidad de San Buenaventura Cartagena, 2012).

Teniendo en cuenta lo anterior y dado los resultados de los estudios realizados es necesario modificar estas estrategias de enseñanza y evaluación con el fin de reducir esas debilidades y eliminar esas amenazas para que el Programa de Contaduría Pública siga siendo competitivo.



## **Prácticas empresariales desde principios y mediados de la carrera para ser competitivos y tener contacto real con las empresas como elemento necesario**

Complementar la parte práctica para tener contacto real con las empresas porque la parte formativa se evidencia en la malla académica que hay cursos de contabilidad básica y laboratorio aplicado llamado Sistema de Información Contable, pero falta la parte de llevar a la realidad esos conocimientos.

Para llevar a cabo dicho complemento se sugiere realizar alianzas con fundaciones que ayuden a microempresarios que requieran de acompañamiento contable o implementación de normas para la gestión de su entidad, esto con la finalidad de hacer frente a la estrategia de articulación con las empresas para vincular a los profesionales contables de la Universidad de San Buenaventura desde inicios de su formación. Adicionalmente, hacer estas alianzas llevaría a hacer de paso proyección social por parte de la Universidad.

También es útil que se programen rutas académicas y/o visitas a empresas grandes para hacer recorridos por el área contable y financiera. Incluso, se pueden programar visitas a firmas de contadores que hacen outsourcing contable.

## **Fortalecimiento de conocimiento en materia de impuestos por las reformas tributarias**

Fortalecer los cursos que ofrece la universidad de fundamentos de tributación en sexto semestre, impuestos nacionales y territoriales en séptimo y octavo semestre respectivamente, gerencia tributaria en noveno semestre, por medio de una estrategia de articulación con instituciones que brinden capacitación

de actualización sobre las reformas tributarias y además realizar debates para socializar los conocimientos de los profesionales contables aplicando ejercicios teórico – prácticos. Además que los estudiantes de esos cursos puedan participar en alguno de los módulos de actualización de impuestos de los diplomados de gerencia de impuestos que hace la misma universidad. Así mismo organizar a través del semillero cursos costos de actualización tributaria a bajo costo.

### **Poco uso o dominio del inglés en la profesión**

En la universidad existen cursos de Inglés Técnico en los tres primeros semestres que hacen frente a las necesidades actuales. Los egresados y estudiantes que fueron encuestados se formaron con el plan de estudio anterior, donde no existían los cursos de inglés técnico y por tanto evidenciaron esta falla y/o necesidad. De alguna manera, la creación de estos cursos es una respuesta acertada de la Universidad anticipándose a dicha necesidad. Sin embargo, reducir la formación del inglés a unos cursos puntuales es insuficiente. También es necesario (y/o más importante) que en los demás cursos se hagan estudios/lecturas de textos en inglés, lo cual debe ser transversal durante toda la carrera.

Por lo anterior se propone la organización de seminarios, talleres prácticos de renovación de conocimiento que afiance el uso del idioma inglés, desarrollar unidades a través de una página web o plataforma virtual que permita fortalecer el dominio de este idioma, así mismo se generen espacios que

permita la interacción con otras personas a través de las herramientas tecnológicas.

### **Fortalecimiento en materia de control, revisoría fiscal y auditoría por los fraudes empresariales**

Se fortalece este indicador con los cursos de Auditoría Internacional, Aseguramiento SI, Revisoría Fiscal, Sistema de Control Interno ofrecidos en la Universidad, para contrarrestar esta necesidad. Se sugiere el desarrollo de mecanismo de detección y prevención de fraudes a través de casos prácticos reales en nuestro país haciendo énfasis en los déficits contables. También es importante una mayor profundidad en el estudio de previsión y gestión de riesgos, y el enfoque hacia las normas internacionales, tanto financieras o de contabilidad, como de auditoría.

### **Importancia de la experiencia para ingresar al contexto laboral**

La Universidad de San Buenaventura no ofrece a los estudiantes una práctica profesional obligatoria sino que esta práctica es optativa, es decir, que no es impedimento alguno para que el estudiante obtenga su título profesional.

Por tanto se debería implementar la obligatoriedad de las prácticas profesionales como requisito para obtener su título. De esta manera se puede

ofrecer a las empresas, practicantes para brindar soluciones a la desorganización contable y a su vez se beneficie al estudiante adquiriendo experiencia antes de incursionar al mercado laboral.

### **Normas Internacionales de Información Financiera**

Complementar el curso de Gestión Contable Internacional que brinda la Universidad con la realización de ejercicios creativos que permitan fortalecer el conocimiento de los aspectos no regulados por la ley 1314 de 2009, incentivando al estudiante para que fortalezca su aprendizaje, subsanando y aclarando los conocimientos errados acerca del tema de Normas Internacionales de Información Financiera y además se cree espacios que fomenten la interacción con los docentes para reforzar conocimientos en esta materia a través de espacios virtuales temas relativos a NIIF permitiendo el acceso a estudiantes y egresados para motivar a la participación. El estudio de las NIIF debe ser enseñado y trabajado desde el primer semestre, en cada uno de los cursos de contabilidad financiera, debe estudiarse los temas aplicando estas normas, al tiempo que se estudia la norma colombiana.

## **Falta cultura de pago en los impuestos del país y la falta de ética de los empresarios**

Actualmente en la USB existe un curso de Ética y responsabilidad social del Contador Público que fortalece los principios del código de ética profesional, para contribuir con el desarrollo de estas conductas. El curso de ética se ve general, junto con otros programas, siendo una ética como concepto, mas no una ética profesional por lo tanto se propone vincular dentro de su contenido en los cursos de impuestos, control, revisoría fiscal, auditoría y contabilidades, una unidad relacionada con la ética. Así mismo se plantea la realización de actividades lúdicas que permitan reforzar los conocimientos de ética y a su vez capacitar al personal involucrado desde su formación para dar a conocer la importancia de la ética profesional y empresarial en el área contable, debe ser transversal en toda la carrera.

## **Especialización como formación adicional requerida**

Este aspecto es muy importante para los profesionales hoy en día, ya que les permite ser más competitivos en el mercado laboral, brindándoles ventajas significativas sobre los demás profesionales contables. A través de la siguiente cita podemos evidenciar que la Universidad de San Buenaventura Cartagena se preocupa por formar cada día profesionales más competitivos, es por ello

que desarrolla programas interdisciplinarios como lo son diplomados especializaciones, maestrías, entre otros.

“De igual forma el estudiante tiene la posibilidad de profundizar en las tres líneas de énfasis que tiene el programa, en la cuales se presentan los cursos que componen el área respectiva. En el caso del énfasis financiero, el estudiante tiene la posibilidad de elegir los cursos en la especialización en gerencia financiera aplicada al mercado de capitales, de tal forma que profundice en áreas que puede seguir si opta por cursar la especialización” (Programa de Contaduría Universidad de San Buenaventura Cartagena, 2012).

## **CURSOS O ESTRATEGIAS ADICIONALES REQUERIDOS PARA HACER FRENTE A LAS DEBILIDADES Y AMENAZAS**

Como curso adicional se propone una nueva idea de aprendizaje en el cual se beneficia la comunidad y se ponen en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación.

- ✓ Nombre del curso: **TRABAJO SOCIAL CONTABLE**
- ✓ Número de horas semanales del curso: Cinco (5) Horas totales, tres (3) horas presenciales y dos (2) horas independientes.
- ✓ Número de créditos académicos: Tres (3)
- ✓ Número de semestre: Quinto (5) semestre
- ✓ Pre-requisito: Contabilidad financiera I, II, III, IV.

✓ **Objetivos:**

1. Contribuir con la formalización de las pequeñas microempresas ayudándolos a implementar su contabilidad.
2. Concientizar al pequeño microempresario de la importancia y de los beneficios de manejar y tener al día su contabilidad
3. Suministrar con el apoyo de la universidad la implementación de un software contable de muy bajo costo y fácil manejo
4. Parametrizar el nuevo software
5. Aplicar todos los conocimientos adquiridos con la supervisión de los docentes

✓ **Contenido general del curso:**

1. Realización de estados financieros iniciales
2. Ingreso de saldos iniciales en el software
3. Causación de soportes con efectos contables
4. Conciliaciones bancarias
5. Auxiliares contables para presentaciones de impuestos

Es importante resaltar que la inclusión de un nuevo curso llevaría a la necesidad de ampliar los semestres actuales (hoy sólo son IX), y es probable que se requiera ampliar el número de horas y créditos de otros cursos existentes para justificar el X semestre, principalmente aquellos cursos que guarden relación con las estrategias antes descritas, para hacer frente a las debilidades.

## **CAPITULO 3**

### **ESTRATEGIAS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA FORMACIÓN EN EL PROGRAMA**

Este capítulo está dedicado a los posibles ajustes que se deben hacer al plan de formación del programa de contaduría pública de la Universidad de San Buenaventura, con la finalidad de atender las necesidades y alcanzar los objetivos. El propósito de estas estrategias es orientar la formación ofrecida en la universidad y mirar que tan competente son los egresados en el mercado laboral.

En el desarrollaremos todas las propuestas que se deben implementar al plan de estudio actual, para estar a la vanguardia en el contexto profesional del mercado local e internacional.



## **FORTALEZAS – DEBILIDADES**

**Se debe incentivar procesos de auto-aprendizaje durante la formación para que el estudiante amplíe y/o complemente el dominio del idioma inglés**

Incentivar a los profesionales egresados y en formación, el auto-aprendizaje realizando cursos de inglés virtuales, online, que le permitan fortalecer sus conocimientos. Así también puede estudiar inglés utilizando las aplicaciones informáticas diseñadas para ello.

**Contribuir con el desarrollo de cursos a través de una página web o plataforma virtual que permitan fortalecer el dominio del idioma inglés**

Teniendo en cuenta la necesidad de fortalecer el uso del inglés, se hace necesario reforzar la plataforma de la universidad adaptando un espacio para el área de idiomas que permita el desarrollo de temas y competencias en habla, lectura, escucha y escritura, a través de una actividad didáctica que incluyan una serie de preguntas donde se requiere que los profesionales integren conocimientos adquiridos en el proceso de formación.

**Organizar seminarios, talleres prácticos de renovación de conocimiento que afiance el uso del idioma inglés**

Organizar talleres- prácticos donde se fomente el uso del inglés, a través de actividades lúdicas, obras de teatros, conferencias para renovar los conocimientos.

**Se debe elaborar proyectos de innovación que incluyan materiales didácticos para fortalecer el estudio de idioma ingles**

Creando el English Classroom un escenario dotado con herramientas audiovisuales, audífonos que faciliten el aprendizaje a los estudiantes en las conversaciones y materiales didácticos asimilando a la experiencia de estar en un país de habla inglesa.

**Se debe capacitar al profesional en cursos de Excel avanzado especializado para facilitar la realización de análisis contables**

Se debe crear pequeños laboratorios para capacitar a los futuros profesionales donde utilicen la herramienta Excel para contadores, Excel financiero que le permita construir información contable para optimizar su trabajo y lograr un buen desempeño en sus funciones

**Se motiva a la creación de empresa o departamento simulacro para la puesta en práctica del software contable educativo de la universidad**

Crear un departamento contable didáctico que permita aplicar los conocimientos adquiridos, demostrando organización, utilizando el software educativo de la universidad, manteniendo el orden y eficiencia en los procesos

ficticios de manera que cada grupo de estudiantes cuente con un cargo dentro del departamento contable.

**Se debe articular con instituciones que suministren capacitaciones de actualización sobre las reformas tributarias**

Se debe enlazar con entidades como la DIAN, encargada de procesos tributarios, que faciliten capacitaciones, seminarios, cursos, talleres sobre las reformas tributarias actuales para contribuir con la actualización profesional.

**Se debe fortalecer el desarrollo de mecanismo de detección y prevención de fraudes**

Idear programas de prevención riesgos de fraude y corrupción para vincularlo en el plan de estudio que permita fortalecer el área control interno y afianzar los conocimientos en esta área.

**Se debe ofrecer conocimientos teórico- prácticos realizando ejercicios creativos que permitan fortalecer el conocimiento de la independencia de las normas contables frente a lo tributario**

Realizar charla o conferencias en líneas con temas como NIIF para estar actualizado sobre este y aplicar cuestionarios para medir el nivel conocimiento adquirido.

## **OPORTUNIDADES- DEBILIDADES**

**Se debe impulsar a la creación de grupos bilingües que permitan la interacción con otras personas en conversaciones del idioma inglés**

Organizar grupos de estudios tanto presenciales como online para interactuar con otras personas comunicándose en inglés, sin necesidad de libros solo con las herramientas tecnológicas que facilite la práctica del lenguaje para preguntar y resolver problemas.

**Se debe articular con las empresas que realizan sus ferias de empleo para vincular profesionales en formación desde inicios de carrera**

El objetivo de esta articulación es tener prioridad en la participación de las ferias de empleo programadas por las empresas, que permitan al estudiante obtener experiencia desde inicios de carrera a medida que se esté formando.

**Se debe realizar debates para socializar los conocimientos de los profesionales contables y realizar ejercicios teórico – prácticos**

Organizar jornadas de debates críticos para la construcción de conocimiento, espacios para socializar artículos científicos, teóricos, de reflexión que contribuyan al aprendizaje de temas contables actuales.

**Se debe fortalecer la parte formativa en revisoría fiscal y además divulgar casos reales de fraudes en nuestro país haciendo énfasis en los déficit contables**

Capacitar a los profesionales sobre los mecanismos para combatir la corrupción y el fraude empresarial con casos prácticos reales, debido a la deficiencia en el control de las entidades financieras y las deficiencias administrativas.

**Se debe incentivar al estudiante para que fortalezca su proceso de aprendizaje para subsanar y esclarecer conceptos errados**

Reforzar conocimientos NIIF, analizando las normatividad e instrucciones impartidas por los diferentes entes, por medio de lecturas relacionadas con el tema, diplomados para aclarar dudas con respecto a las normas tributarias y su relación con lo contables, conferencias.

### **OPORTUNIDADES- AMENAZAS**

**Se debe ofrecer a las empresas practicantes para brindar solución a la desorganización contable beneficiando al estudiante para obtener experiencia en el campo antes de emigrar al mercado laboral**

Ofrecer a las empresas profesionales en formación de últimos semestres para que estos vayan adquiriendo las habilidades y destrezas en el ámbito profesional y además adquieran la experiencia, a través de un registro empresarial realizado en la universidad.

**Se debe fomentar la creación de un espacio que en la universidad que permita la interacción con otras personas a través de las herramientas tecnológicas**

Debido a la rapidez de la globalización de las empresas, donde el inglés es fundamental podemos notar que una persona que lo hable lea escriba tiene mejor oportunidades pues tendrá acceso más rápido a la información de libros periódicos y revistas especializadas, resolviendo inquietudes al instante. Por tanto se hace necesario generar espacios donde se desarrollen estas habilidades para ser competentes.

**Se debe crear un espacio que fomente la interacción con los docentes para reforzar conocimientos en NIIF**

Aprovechar las ventajas de las herramientas tecnológicas y diseñar un espacio privado de comunicación entre profesionales egresados de la universidad,

estudiantes y docentes para intercambiar ideas, opiniones sobre temas relacionados con NIIF.

**Crear espacios virtuales que contengan temas y textos relativos a NIIF, permitir el acceso a egresados y estudiantes fomentando la participación e interacción.**

Diseñar actividades de grupo o individuales de tipo competitivo o colaborativo mediante pruebas o retos que se debe resolver de forma individual o grupal relacionados con temas de Normas internacionales de Información Financiera que contribuya al intercambio de conceptos y experiencias.

**Se debe crear un programa de formación interna que permita el desarrollo de la cultura de pago a través de los conocimientos generales adquiridos**

Teniendo en cuenta la fortaleza que existe en los profesionales de la universidad en el área financiera, se debe idear un programa de formación donde se eduque una buena cultura de pago en los estudiantes, haciéndole saber la relación que existe con la entidad.

**Se debe motivar a los profesionales a conocer la oferta de especialización para formarse, estos serán convocados por medio de email**

Divulgar a través de emails, lo importante que es para el empresario la especialización en los empleados, como una formación adicional requerida. Promover en los profesionales esa necesidad de formación para ser competentes laboralmente. Información que se obtuvo de encuestas aplicadas.

**Se debe fomentar el desarrollo actividades lúdicas para reforzar los conocimientos de ética empresarial**

Realizar congresos para reflexionar sobre el papel de la universidad con respecto a la ética profesional, se propone ser de entrada libre sin ningún costo para motivar a los participantes.

### **FORTALEZAS- AMENAZAS**

**Se debe generar espacios de participación para que los profesionales puedan interactuar con su conocimiento y la practica**

Se promueve el uso de herramientas de programación para que el estudiante desarrolle sus propios proyectos a través de la web, que permite investigar, crear simulaciones, libros interactivos, cuestionarios aplicando sus conocimientos.



**Se debe ejecutar actividades que permitan el desarrollo de las competencias adquiridas**

Mediante aplicaciones web, juegos online que permite que el estudiante desarrolle un análisis estratégico, la resolución de problemas, la toma de decisiones, la colaboración y la comunicación a través de internet.

**Se debe realizar foros de participación de los profesionales que les interese seguir formándose para reforzar los conocimientos el ingles**

Idear un espacio en la plataforma virtual de la universidad donde se interactúe y participe para conocer diversas opiniones y aclarar concepto a través de foros de participación para reforzar los conocimientos sobre el inglés.

**Se debe motivar a los profesionales a continuar con el proceso de actualización en NIIF a través de capacitaciones**

Convocar a los estudiantes y egresados que tengan el interés de seguir formándose, ofreciendo bonos de descuentos para el siguiente evento, utilizar formularios web para diligenciar datos a través de los cuales pueden obtener artículos de actualización, como también costos bajos para talleres teóricos-

prácticos, diplomados de permanente actualización que contribuyan al aprendizaje.

**Se debe conformar grupos que se encarguen de vigilar la aplicación del código ético y el alto compromiso ético profesional**

Conformar comités de inspección y vigilancia en la universidad que apoye con el fortalecimiento sobre la aplicación del código de ética profesional

**Se debe incentivar al profesional para continuar con la formación adicional requerida por el empresario**

Las razones por las cuales es necesario continuar con la educación es muy visible puesto que estamos en un mundo competitivo y solo los que poseen conocimientos avanzados sobreviven al éxito, se mantiene la relación académica y la actualización constante, se consiguen habilidades prácticas que conllevan a la excelencia, se debe organizar grupos de asesores educativos que brinden la información enviando solicitudes de los programas que más le interesen.

**Se debe capacitar al personal involucrado para dar a conocer la importancia de la ética profesional y empresarial en el área contable**

Se debe organizar grupos de apoyo o monitores para brindar capacitaciones y realizar publicaciones visibles habladas y escritas que den a conocer la importancia y el valor que tiene la ética profesional y empresarial en el área contable en la actualidad.

## CONCLUSIONES

La presente investigación se ha dedicado al estudio del perfil de los Contadores Públicos egresados de la Universidad de San Buenaventura Cartagena, con la finalidad de evaluar la competencia de los mismos frente al mercado laboral; por medio del análisis del plan académico ofrecido en la universidad actualmente en comparación con el profesional que requiere el sector empresarial en el contexto global futuro.

Este trabajo tiene objetivos planteados y alcanzados en cuanto a:

- Analizar el plan de estudios del Programa
- Determinar el perfil profesional del contador público que requiere el sector empresarial en el contexto global futuro.
- Proponer los ajustes que se deben hacer al plan de estudio del programa a partir de los resultados anteriores.

Para demostrar esto primeramente se procede a realizar un operacionalización de variables la cual consiste en la formación de unos factores que se sustraen del marco teórico, los cuales van entrelazados con unas competencias y unos indicadores que son básicamente las cualidades y destrezas que necesita el profesional contable, además de esto se identifica la fuente a la cual se va aplicar el instrumento.

A partir de allí se diseñan unas encuestas las cuales consisten en tres formularios que son aplicados a estudiantes, egresados y empresarios. Cada pregunta formulada apunta a un indicador.

Con los resultados de estos instrumentos se realiza una tabulación por instrumento, en el cual su finalidad es encontrar la moda que es decir la respuesta con más frecuencia, y es esta respuesta la que se convierte ya sea fortaleza, oportunidad, debilidad o amenaza, es decir, esto es la esencia de la matriz DOFA.

Con esta matriz buscamos crear estrategias que hagan frente por ejemplo a:  
¿Cómo utilizas las fortalezas y las oportunidades que sirvan para contrarrestar las debilidades y amenazas?

Por último se realiza un análisis del plan de estudio actual de la Universidad de San Buenaventura con respecto a la matriz DOFA en la cual se determinó si existían espacios, estrategias, cursos en nuestro plan de formación que sirva para hacer frente a las debilidades y amenazas. De igual forma se determina si se requiere de algún curso adicional a este plan de formación.

## BIBLIOGRAFIA

- ✓ Programa de Contaduría Pública Universidad de San Buenaventura Cartagena. (2012). *Documento de registro calificado*. Cartagena: Universidad de San Buenaventura Cartagena
- ✓ Quiroz Lizarazo, E. (2006). *Competencias formativas y mercado profesional contable*. Revista Internacional Legis de Contabilidad y auditoría. Bogotá: Legis
- ✓ Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB). (2009). *Normas internacionales de Información Financiera*, Edición 2009. Londres: IASB