

Caracterización desde el liderazgo del Departamento de Vida Escolar. Procesos de disciplina y convivencia escolar bajo un enfoque socioformativo en el Liceo Francés de Medellín.

María Jesús Monsalve Zapata, ✉ mariamonsalvezapata@outlook.com

Juan Carlos Pereira Burgos, ✉ juancpeburgos@outlook.com

Proyecto presentado para optar al título de Especialista en Dirección y Gestión Educativa

Asesora: Beatriz Elena Ríos Estrada, Magíster (Mg) en Educación y Desarrollo Humano



Universidad de San Buenaventura
Facultad de Educación (Medellín)
Especialización en Dirección y Gestión Educativa
Medellín, Colombia

2021

Citar/How to cite	(Monsalve Zapata & Pereira Burgos, 2021)
Referencia/Reference	Monsalve Zapata, M. J. & Pereira Burgos, J. C. (2021). <i>Caracterización desde el liderazgo del Departamento de Vida Escolar. Procesos de disciplina y convivencia escolar bajo un enfoque socioformativo en el Liceo Francés de Medellín.</i> (Trabajo de grado Especialización en Dirección y Gestión Educativa). Universidad de San Buenaventura, Facultad de Educación, Medellín.
Estilo/Style: APA 6th ed. (2010)	



Especialización en dirección y gestión educativa, Cohorte XXVI.

Grupo de Investigación (ESINED).

Línea de investigación en Gestión Educativa-Currículo

Bibliotecas Universidad de San Buenaventura



Biblioteca Digital (Repositorio)
<http://bibliotecadigital.usb.edu.co>

- Biblioteca Fray Alberto Montealegre OFM - Bogotá.
- Biblioteca Fray Arturo Calle Restrepo OFM - Medellín, Bello, Armenia, Ibagué.
- Departamento de Biblioteca - Cali.
- Biblioteca Central Fray Antonio de Marchena – Cartagena.

Universidad de San Buenaventura Colombia

Universidad de San Buenaventura Colombia - <http://www.usb.edu.co/>

Bogotá - <http://www.usbbog.edu.co>

Medellín - <http://www.usbmed.edu.co>

Cali - <http://www.usbcali.edu.co>

Cartagena - <http://www.usbctg.edu.co>

Editorial Bonaventuriana - <http://www.editorialbonaventuriana.usb.edu.co/>

Revistas - <http://revistas.usb.edu.co/>

Dedicatoria

A todos los que nos apoyaron para escribir y concluir este trabajo de grado.

Agradecimientos

Este proyecto es el resultado del trabajo de dos compañeros de la especialización en Dirección y Gestión Educativa cohorte 26, quienes agradecemos en primer lugar a todos los profesores con los que tuvimos la oportunidad de tomar clases. Un reconocimiento especial a la profesora Beatriz Elena Ríos por su ayuda y orientación en esta etapa final del proceso como asesora del trabajo de grado. También una afectuosa mención a todos los compañeros y amigos de este programa, con quienes compartimos y aprendimos mucho, finalmente a todas aquellas personas que de una u otra manera han aportado a nuestra vida personal y profesional.

Tabla de contenido

Resumen	9
Introducción	11
1 Planteamiento del problema.....	13
1.1 Antecedentes	14
2 Justificación	18
3 Objetivos.....	20
3.1 Objetivo general	20
3.2 Objetivos específicos.....	20
4 Marco teórico	21
4.1 La Disciplina como proceso socioformativo	21
4.2 La Convivencia escolar como proceso socioformativo.....	23
4.3 El enfoque socioformativo en el campo educativo	24
4.3.1. Escala de estimación en una rúbrica socioformativa.....	26
4.4 La Rúbrica	27
4.4.1. Tipos de rúbrica.....	27
4.4.2. Diseño.....	29
4.4.3. Descriptores.....	30
5 Metodología.....	31
5.1 Enfoque y tipo de investigación	31
5.2 Unidad de Análisis	31
5.3 Instrumentos de recolección de información.....	31
6 Resultados	33
7 Discusión y análisis.....	41

8	Conclusiones	43
9	Recomendaciones	44
	Referencias	45
	Anexos.....	48
	Anexo 1. Herramientas de recolección de información	48
	Anexo 2. Resultados y análisis de entrevistas	51

Lista de figuras

Figura 1 Ejemplo de tipos de rúbrica.

28

Lista de Tablas

Tabla 1. Resumen de propuesta para la elaboración de una rúbrica.	29
Tabla 2. Análisis Pregunta 1.	33
Tabla 3. Rúbrica de disciplina.	36
Tabla 4. Rúbrica de Convivencia Escolar.	38
Tabla 5. Guía de entrevista semiestructurada a docentes y personal administrativo.	48
Tabla 6. Guía de entrevista semiestructurada a padres de familia.	49
Tabla 7. Guía de entrevista semiestructurada a estudiantes.	49
Tabla 8. Pregunta 1.	51
Tabla 9. Pregunta 1 – Estudiantes.	53
Tabla 10. Pregunta 2.	53
Tabla 11. Pregunta 2 – Estudiantes.	54
Tabla 12. Pregunta 3.	55
Tabla 13. Pregunta 3 – Estudiantes.	56
Tabla 14. Pregunta 4.	57
Tabla 15. Pregunta 4 – Estudiantes.	59
Tabla 16. Pregunta 5.	59
Tabla 17. Pregunta 5 – Estudiantes.	61
Tabla 18. Pregunta 6.	61
Tabla 19. Pregunta 6 – Estudiantes.	63
Tabla 20. Pregunta 7.	64
Tabla 21. Pregunta 7 – Estudiantes.	66
Tabla 22. Pregunta 8.	66
Tabla 23. Pregunta 8 – Estudiantes.	68

Tabla 24. Pregunta 9.	69
Tabla 25. Pregunta 10.	70
Tabla 26. Pregunta 11.	73
Tabla 27. Pregunta 12.	74

Resumen

Esta investigación presenta un estudio desde la perspectiva del gestor educativo como líder para abordar los procesos de gestión escolar de la disciplina y la convivencia con una perspectiva socioformativa, en el Liceo Francés de Medellín. La investigación utiliza el método cualitativo con un enfoque descriptivo, y los instrumentos diseñados para la recolección de datos son una entrevista semiestructurada aplicada a cada uno de los grupos que conforman la comunidad educativa de la institución; específicamente, se realiza con los estudiantes de los grados 4 y 5 de primaria, los padres de familia, los docentes y el personal administrativo.

El estudio se concreta en el análisis del manual de convivencia, específicamente en los capítulos de procesos disciplinarios y convivencia escolar, para observar las fortalezas y debilidades en el abordaje preventivo y correctivo de estos aspectos. El proyecto responde a mejorar la intervención en los procesos mencionados a través de la fundamentación de una rúbrica con enfoque socioformativo.

Los resultados de esta investigación contribuyen a la gestión de la disciplina y la convivencia escolar desde el liderazgo de la dirección docente, especialmente el Departamento de Vida Escolar se ve fortalecido ya que se dan elementos para abordar estos aspectos de manera más constructiva. Asimismo, los docentes se benefician ya que cuentan con un referente estándar para abordar las dificultades de disciplina y convivencia escolar a partir de los conceptos claves que sustentan esta propuesta.

Palabras claves: Disciplina, Convivencia, Enfoque socio formativo y Rúbrica.

Abstract

This research presents a study from the perspective of leadership as an educational manager at the French High School of Medellin to address the school management processes of discipline and school coexistence with a socio-formative perspective. The research uses the qualitative method with a descriptive approach, and the instruments designed for data collection are a semi-structured interview applied to each of the groups that integrate the educational community of the institution; specifically, it carries out with students in grades 4 and 5 of primary school, parents, teachers, and administrative staff.

The study is focused on the analysis of the school coexistence manual, specifically in the chapters on disciplinary processes and school coexistence, to observe the strengths and weaknesses in the preventive and corrective approach to these aspects. The project responds to improve the intervention in the mentioned processes through the foundation of a rubric with a socio-formative approach.

The results of this research contribute to the management of discipline and school coexistence from the leadership of the teaching direction, especially the School Life Department is strengthened since elements are given to address these aspects in a more constructive way. Likewise, teachers benefit since they have a standard reference to address the difficulties of school discipline and coexistence based on the key concepts that support this proposal.

Keywords: Discipline, School Coexistence, Socio-formative approach and Rubric.

Introducción

Los gestores educativos como líderes, responsables de cumplir con la misión del plantel educativo, y quienes lideran las directrices de la gestión educativa, están llamados a liderar cambios, hacer ajustes y evaluar permanentemente los diferentes procesos que se dan en la institución educativa, en concordancia con los principios de adaptabilidad y aceptabilidad establecidos en la gestión educativa.

Uno de estos procesos es el asociado con el manual de convivencia, un documento que debe ser evaluado permanentemente por toda la comunidad educativa para ajustarlo a los cambios del entorno, en especial los aspectos relacionados con el manejo de la disciplina y la convivencia escolar. El cómo se deben abordar en la institución estos aspectos (la disciplina y la convivencia escolar), no solo para los estudiantes sino también para los profesores, el personal administrativo y los padres de familia es una cuestión relevante para intervenir.

En consecuencia, haciendo una revisión al manual de convivencia del Liceo Francés de Medellín, se realizan algunos hallazgos que desde su interpretación permiten comprender que las acciones preventivas o correctivas para abordar algunas faltas de disciplina y de convivencia escolar no contemplan una intervención pedagógica socio-formativa (sin afirmar que estos procesos no se lleven a cabo) a la cual apunta la misión institucional del colegio: “Formar seres humanos responsables, tolerantes, autónomos y con compromiso social por medio de la cultura y sistema educativo tanto francés como colombiano, a partir de metodologías pedagógicas a la vanguardia del siglo XXI”.

Por otro lado, el abordaje de las situaciones que afectan la disciplina y la convivencia no se abordan con criterio de unidad bajo los mismos procedimientos y con un enfoque formativo.

Una vez identificada la necesidad (problema), el equipo investigador se plantea la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo se estructura desde el liderazgo del Departamento de Vida Escolar, los procesos de disciplina y convivencia escolar bajo un enfoque socioformativo en el Liceo Francés de Medellín?

En relación con el problema planteado, el objetivo principal de esta investigación es “Describir el rol del directivo docente en el abordaje de algunas dificultades de disciplina y convivencia escolar desde una perspectiva socioformativa en los estudiantes del Liceo Francés de

Medellín”. Asimismo, para lograr el objetivo general de este estudio, se establecieron dos objetivos específicos que están relacionados con fundamentar conceptualmente la disciplina y la convivencia escolar y diseñar los componentes de la rúbrica.

El presente proyecto se enmarca en una investigación cualitativa de enfoque descriptivo basada en la teoría de Mcmillan y Schumacher, es decir: “proporciona un esquema de las acciones de nuestras prácticas cotidianas y sirve de guía para el análisis de los datos y la elaboración de juicios fundamentados” (2005, p. 400). En la presente investigación se interactúa con los participantes y con los análisis de datos obtenidos en las entrevistas realizadas, se interpretan y se proponen acciones de mejora a los aspectos planteados en esta problemática.

En cuanto a la organización, el presente trabajo sigue la lógica del modelo de investigación sugerido por la Universidad de San Buenaventura que consta de un planteamiento del problema, introducción, justificación, antecedentes, marco teórico, objetivos, metodología, resultados y análisis y finalmente las conclusiones.

1 Planteamiento del problema

El Liceo Francés de Medellín abre sus puertas en la ciudad en el año 2015. Para obtener su licencia de funcionamiento se presenta ulteriormente los requerimientos ante la Secretaría de Educación respectiva. Entre dichos requerimientos estaba su primer manual de convivencia; dando así cumplimiento a la norma establecida, Ley 115 (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 1994. Art. 87), que establece la obligatoriedad para que todas las instituciones educativas de básica primaria y secundaria tengan esta herramienta normativa.

El manual de convivencia del Liceo Francés de Medellín es el documento que establece las directrices para lograr un ambiente armónico dentro de la institución educativa, entre dichas directrices están los derechos y deberes de los miembros de la comunidad educativa enmarcándolos bajo el respeto y cumplimiento de los valores institucionales: Respeto, Autonomía, Compromiso, Honestidad, Ética, Solidaridad y Tolerancia.

En el año 2018 se crea el departamento de Vida Escolar, ante la necesidad de establecer un orden y dar cumplimiento a los reglamentos internos y al manual de convivencia con relación a las normas de vida en comunidad. Este departamento es liderado por un coordinador quien dirige el equipo de vida escolar, y uno de sus propósitos es trabajar en equipo con los docentes para prevenir e intervenir dificultades de disciplina o de convivencia escolar; se constituye entonces en una necesidad de encargo al departamento de vida escolar de hacer la gestión para proponer acciones preventivas y correctivas que mejoren los aspectos de disciplina y convivencia escolar en la comunidad educativa del Liceo Francés de Medellín.

Es posible gracias a los contactos con la institución, proceder a analizar los capítulos de procedimientos de la Formación Disciplinaria y Convivencia Escolar del actual manual de convivencia del Liceo Francés de Medellín, el cual define los tipos de faltas disciplinarias o situaciones de convivencia escolar y sus respectivos correctivos abordados desde una perspectiva más sancionatoria que formativa. También pareciera que hay desconocimiento por parte de algunos docentes de la normatividad plasmada en el manual de convivencia, al igual que ausencia de procedimientos equitativos que permitan poner en marcha procesos uniformes para mejorar la disciplina y la convivencia escolar bajo un enfoque más formativo.

Se considera entonces que, aunque se realizan procesos preventivos o correctivos en los aspectos disciplinarios y de convivencia escolar no se tienen establecido desde el manual de convivencia una intervención pedagógica socioformativa a la cual apunta la misión institucional del colegio. Tal vez, con esta propuesta las sanciones pueden estar acompañadas de un plan de acción con medidas pedagógicas socioformativas, proporcionales con el acto o situación de indisciplina que afecta la convivencia escolar, y que vaya en concordancia con la recuperación o afianzamiento del valor quebrantado.

Por lo tanto, se plantea como pregunta central:

¿Cómo se caracterizan los procesos de disciplina y convivencia escolar bajo un enfoque socioformativo en el Liceo Francés de Medellín, como liderazgo del Departamento de Vida Escolar?

1.1 Antecedentes

En este apartado se referencian investigaciones de trabajos académicos realizados previamente en el campo de estudio en cuestión, cuyos aspectos a intervenir son la disciplina y la convivencia escolar. Los trabajos presentados son productos de investigaciones en contextos internacionales, otros de contexto nacional y local. Esta consulta constituye un referente para abordar algunos aspectos tanto en el marco teórico como en la propuesta metodológica de este proyecto.

El primer referente para mencionar es el artículo titulado *La Disciplina como Proceso Formativo*, donde la autora, Banz (2015, p. 1) se refiere a que “La disciplina es una meta central que tiene toda institución educativa para el aprendizaje, y que, en los tiempos actuales crea muchos sinsabores a los educadores, ya que se percibe como difícil de alcanzar”.

En este trabajo la autora convoca a hacer un cambio de pensamiento en las estructuras disciplinarias que no siempre generan los resultados esperados, se requiere un cambio en las concepciones: el mundo ha evolucionado, la escuela debe evolucionar en todas sus formas. Inicialmente el artículo invita a transformar la concepción que se maneja de disciplina vista siempre

como castigo, ya que la educación se ha transformado y existen formas distintas para abordar la disciplina ya que tenemos estudiantes que también han evolucionado (Banz, 2015).

En las conclusiones de este trabajo, la autora recomienda hacer un ejercicio reflexivo con el fin de implementar nuevos modelos que se requieren al interior de las instituciones educativas. Algunos elementos para considerar en este tipo de ejercicios son:

La participación de los estudiantes en la construcción de un modelo de convivencia.

La construcción de compromisos.

La visión del error como oportunidad.

La coherencia de las sanciones con las faltas cometidas.

La enseñanza de valores como el respeto, el orden, la mantención de un clima de aula adecuado al aprendizaje, etc.

La formación en autonomía que permita formar seres humanos capaces de tomar decisiones acertadas en un futuro (Siegel y Bryson, 2015, citados por Banz, 2015).

Además, enuncia algunas habilidades que el individuo requiere lograr para ser disciplinado como lo son:

El autoconocimiento y la autoestima

La conciencia y el juicio moral

La empatía

La toma de perspectiva social

La autorregulación

La formación en valores

Asimismo, se considera oportuno mencionar una investigación de contexto nacional *La Interacción en la Convivencia Escolar* (Bonilla, 2017). El contexto Institucional es el plantel educativo Antonio Nariño sede Canelón, ubicado en el municipio de Cajicá Cundinamarca. La investigación consiste en identificar las dificultades de convivencia escolar entre los estudiantes, docentes y padres de familia del grado tercero de la Institución. La investigación de tipo cualitativo con un enfoque comprensivo se realiza con una muestra de 12 estudiantes por cada uno de los tres grupos de tercer grado en el año 2015, 10 padres de familia de los respectivos estudiantes y los tres docentes titulares que los orientaban estos grados.

Esta investigación concluye que las dificultades de convivencia escolar involucran a los estudiantes, a los padres de familia y a los docentes, ya que todos son actores importantes en el proceso educativo y las relaciones que se tejen entre ellos afectan a todos sus integrantes, siendo el entorno escolar el espacio educativo donde se comparte, se discierne y se actúa de acuerdo con la forma de pensar, ser y actuar.

En cuanto a las interacciones que afectan la convivencia escolar tales como la mala comunicación, la falta de reconocimiento y la violencia son producto de la ausencia de formación en valores como la tolerancia, el respeto y el diálogo, esenciales en las relaciones sociales.

En relación con los docentes, la percepción que tienen los estudiantes sobre ellos es que son permisivos, relajados, displicentes, y en ocasiones impotentes frente a las diversas situaciones que se dan en la escuela, quizás porque intervenir en estas situaciones de convivencia no deberían ser tarea de ellos; los estudiantes constatan que a algunos docentes no les gusta asumir compromisos, no los escuchan, no les solucionan las problemáticas y algunas veces utilizan la autoridad como intimidación y amenaza, lo cual no suscita interés por el aprendizaje, al contrario, lo reduce, lo coarta y reprime, especialmente aquel que hace la indisciplina.

En cuanto a la convivencia con los padres, se encuentra que algunos de ellos y en la mayoría de los casos, de aquellos estudiantes con más dificultades, no se responsabilizan de sus deberes frente al acompañamiento de sus hijos, no asisten a las citaciones del colegio, y se excusan por su falta de tiempo o por sus jornadas laborales; son padres que algunas veces aconsejan a sus hijos a que solucionen solos sus dificultades, así en lugar de ayudar generan ambientes hostiles, afectando así la convivencia escolar. En ocasiones los padres de familia argumentan que no saben cómo abordar las dificultades que tienen sus hijos en el medio escolar o que no encuentran el apoyo que esperan en los docentes,

En el mismo enfoque, Rodríguez Ortiz y Zapata Blandón (2019) presentan los resultados de una investigación en didáctica en el campo de la filosofía, en la cual se trazó como objetivo:

Identificar el papel de la autorregulación de las emociones en la formación para la tolerancia, a partir del reconocimiento del otro como una persona que hace parte del colectivo y con la cual se construye y transforma la realidad social y de espacios de diálogo y argumentación. (p. 1)

En el presente trabajo se demuestra que es posible poner en marcha procesos para formar desde una edad temprana en la tolerancia. El éxito de los procesos de convivencia escolar se logra cuando se es consciente de las acciones propias para poder auto controlarse y así dar paso al reconocimiento del otro, reflexionar sobre sus conductas y sus comportamientos intolerantes que afectan la convivencia escolar.

Un estudio local desarrollado en una institución de básica primaria y secundaria en el municipio de Bello Antioquia, publicado por la Universidad de Antioquia *Representación Social de Disciplina y su Influencia en la Convivencia Escolar*, Corrales (2017) propuso como objetivo general identificar la influencia de las representaciones sociales de disciplina escolar que tienen los maestros de Básica Secundaria y Media Vocacional en la convivencia escolar. La investigación es de tipo cualitativo y fenomenológico, siete maestros cuyas edades oscilaban entre los 27 y 50 años y su experiencia era alrededor de los 5 a los 20 años.

El estudio deduce que las representaciones sociales sobre la disciplina escolar tienen el respeto como núcleo central. Para los profesores el respeto es un valor fundamental que permite establecer relaciones armónicas entre los miembros de la comunidad educativa y por ende una sana convivencia. De igual modo se concluye, que la norma es percibida como un pacto de convivencia que ayuda a bajar el índice de los conflictos y crea un ambiente de respeto. En cuanto al orden, se concluye que está relacionado con la organización del aula ya que permite una adecuada disposición para trabajar. El acompañamiento es visto como el apoyo entre todos los miembros de la comunidad educativa: directivas, pares y padres de familia para poder realizar su labor. Para terminar, la sanción, es percibida como la ayuda que permite mantener la disciplina en el aula y la consecuencia ante comportamientos disruptivos, tal y como está establecido en el manual de convivencia.

2 Justificación

Uno de los objetivos del Liceo Francés es trabajar conjuntamente para fortalecer la calidad de vida de todos los miembros de la comunidad, propiciando una convivencia escolar pacífica enmarcada en el respeto por todos y por las normas establecidas. En este sentido, entre las funciones del departamento de vida escolar están las de gestionar el proceso de prevención y la de aplicar los correctivos correspondientes ante situaciones de indisciplina o de acciones que afectan la convivencia escolar, en concordancia con el manual de convivencia de la institución.

El liderazgo administrativo del coordinador del departamento de vida escolar le permite hacer ajustes a la forma en cómo se abordan o se manejan las dificultades disciplinarias moviéndose desde el enfoque punitivo e intimidatorio a uno más reflexivo y formativo.

Así entonces, el presente trabajo de investigación pretende estructurar, desde el liderazgo del directivo docente, el proceso de abordaje de dificultades de disciplina y convivencia escolar, con una construcción colectiva donde participan los diferentes miembros que conforman la comunidad educativa y bajo una perspectiva socioformativa.

Como producto se espera elaborar una rúbrica con enfoque socioformativo para abordar algunos procesos de gestión de convivencia y disciplina escolar. Las rúbricas son según Sánchez y Martínez (2020) “esquemas o instrumentos donde se concreta tareas, actividades o comportamientos específicos que se desean valoran, según niveles de desempeño. Se presenta en forma de matriz con filas y columnas”.

Dicho esto, las rúbricas representan la claridad y coherencia en los procesos de formación que aborda cada miembro de la institución promoviendo así la igualdad y un cambio de comportamientos desde la convicción y no desde la imposición; y resolviendo los conflictos como una oportunidad de crecimiento y enriquecimiento personal y social.

De igual forma, desde su misión, el Liceo Francés promulga una educación de calidad, formando sujetos con responsabilidad social por medio del fortalecimiento de valores y derechos humanos.

Otra consideración de mucho valor para el colegio es el impacto en la comunidad educativa, el trabajo realizado puede convertirse en una propuesta de replicabilidad en otros contextos

similares; en especial se puede compartir con la red de Liceos Franceses de Colombia y se podría proponer un encuentro para debatir las estrategias que se están implementado al respecto y nutrirlas con experiencias de colegas.

3 Objetivos

3.1 Objetivo general

Caracterizar desde el liderazgo del Departamento de Vida Escolar, los procesos de disciplina y convivencia escolar bajo un enfoque socioformativo en el Liceo Francés de Medellín.

3.2 Objetivos específicos

- Fundamentar conceptualmente con los miembros de la institución educativa los términos de disciplina, convivencia escolar y proceso socioformativo.
- Definir una propuesta de rúbricas como estrategia socio formativa para abordar algunas faltas disciplinarias y de convivencia.

4 Marco teórico

Teniendo en cuenta que uno de los objetivos trazados en esta investigación es fundamentar conceptualmente los aspectos que construyen el diseño de rúbricas como estrategia socio - formativa para abordar las faltas de disciplina y las situaciones que afectan la convivencia escolar del Liceo Francés de Medellín, se describen aspectos teóricos en su orden sobre diferentes definiciones de disciplina, convivencia escolar y proceso socio formativo. De igual forma se plantean diferentes definiciones de rúbrica, sus características y los componentes que la conforman.

4.1 La Disciplina como proceso socioformativo

Coelho (2019), se refiere a la disciplina como “la capacidad de las personas para poner en práctica una serie de principios relativos al orden y la constancia, tanto para la ejecución de tareas y actividades cotidianas, como en sus vidas en general”. Como tal, la palabra proviene del latín disciplina, según el diccionario etimológico (*Diccionario Etimológico Castellano en línea*, s.f.) derivado de *discipulus* (discípulo).

La palabra disciplina para muchos administrativos académicos, profesores, psicólogos y pedagogos sugiere un contenido e idea de rigidez y dominio para llevar a cabo procesos de formación. El sistema educativo tradicional aborda la disciplina desde el individuo, siendo éste el problema y trata de eliminar rápidamente la conducta perturbadora.

Sin embargo, en este trabajo se hace referencia al proceso de cómo intervenir socio formativamente las faltas disciplinarias y de convivencia de los estudiantes, facilitando así la armonización y eficacia de todo lo que está envuelto en el proceso académico formativo y de convivencia en el Liceo Francés de Medellín.

Fontana (1989), citado por Herrera Ramos, (2012, p. 21)

Refiere que es necesario que tanto el profesor como los alumnos deben ser conscientes de la conveniencia de regirse por ciertos patrones de conducta y ser capaces de cooperar en su mantenimiento. Así el aula se convierte en un lugar agradable no solo para el profesor sino también para los alumnos, ya que ofrecería primeramente a los docentes oportunidades para realizarse profesionalmente y

sentirse satisfechos con su trabajo, y a los estudiantes para trabajar en unas condiciones adecuadas que facilitarán el logro de sus tareas.

En consecuencia, los patrones de conducta o reglamentos se hacen necesarios para establecer reglas de juego y en caso de ser quebrantadas se aplicarán procesos socioformativos. “En la mayoría de las escuelas, los estudiantes rompen las reglas disciplinarias porque estas no se les dan a conocer con anticipación. Cuando los límites están poco claros, los estudiantes retarán el sistema para encontrarlos” (Arévalos y Quevedo, 2017, p. 14).

Cuando se habla de disciplina, para los propósitos de esta investigación, se refiere al cumplimiento del rol que cada uno de los actores tienen en el contexto de una comunidad organizada. Cada individuo socialmente tiene responsabilidades comportamentales que cumplir para sí mismo y respecto a los demás. En un entorno educativo, el incumplimiento de estas responsabilidades es “indisciplina”. La indisciplina no está constituida sólo por las faltas que cometen los estudiantes, sino todos los miembros de la comunidad educativa, por ejemplo, un profesor faltando al respeto a un estudiante, o al no preparar una clase, un estudiante al burlarse, agrediendo a compañeros o también al incumplir con sus deberes escolares.

La disciplina es una consecuencia de la participación democrática que implica la comprensión de la interrelación, la convivencia, en el que todos tienen derecho a participar y del rol que cada uno de los actores tiene en la construcción de dicha comunidad. La disciplina que requieren hoy las escuelas para formar sujetos para el siglo XXI no es la misma disciplina que se requería para formar sujetos que integrasen la sociedad industrial (Banz, 2015).

Las instituciones educativas no deben ser instituciones aisladas de la realidad, deben estar contextualizadas a las necesidades del entorno social, por eso la importancia de hacer una buena lectura de que es lo que se necesita ajustar en el proyecto educativo institucional de acuerdo al contexto, las tendencias académicas sociales, culturales y sobre todo la formación en valores que se pretende cultivar para la vida en sociedad.

Es esencial entender cómo unos factores que se presentan dentro y fuera de los límites de las escuelas actúan para generar problemas de disciplina. Una vez que se ha entendido el contexto, los maestros pueden aprender a actuar sobre los factores

que quedan dentro de su control y a vivir con aquellos que no lo están (Arévalos y Quevedo, 2017, p. 11).

4.2 La Convivencia escolar como proceso socioformativo

Jares (2002, p.17), la convivencia escolar implica vivir en armonía unos con otros, socialmente bajo códigos de valores establecidos, en un contexto social específico. La convivencia envuelve una multiplicidad de entornos de interacción como son: el entorno familiar, el entorno educativo, el de grupo de iguales, el entorno de contexto político, económico y el entorno cultural de la comunidad o sociedad. La convivencia escolar se ve regulada en la práctica por el fomento de valores como: “El respeto, el diálogo, la solidaridad, la no violencia, el laicismo, el carácter mestizo de las culturas; además de la ternura, el perdón, la aceptación de la diversidad, la felicidad y la esperanza”.

Como concepto de convivencia escolar es utilizado principalmente en el marco de las áreas de diversidad y educación, Carbajal (2016) de estudios de construcción de paz (Berns y Fitzduff, 2010), sin olvidar que la construcción de una cultura de paz es uno de los objetivos principales del mandato de la Unesco.

La convivencia es reflejo de la cultura que se desarrolla en la vida cotidiana, implica el modo de ser de cada persona en interrelación con los otros, donde cada sujeto pone en práctica sus valores, creencias, percepciones, reflexiones, el conocimiento adquirido, etc. La convivencia es generalmente visualizada como una actividad orientada hacia mejores formas de vida en sociedad, donde se va incluyendo la pluralidad heterogénea de proyectos vitales, lenguajes, modelos organizativos y económicos con sus respectivas pautas de comportamiento ético y moral (Perales et al., 2014, p. 15).

Para la psicóloga Trinidad Aparicio Pérez, especialista en infancia y adolescencia, es el valor del respeto la base para una sana convivencia. Para ella, existen algunas actitudes, en ocasiones muy enraizadas en el ser humano que hacen que el respeto se pierda, estas son:

El egocentrismo y la soberbia: Cuando alguien considera que todo ha de girar en torno a sí mismo es inevitable que tienda a despreciar a los demás y por lo tanto, que no los trate con el respeto que merecen.

Es importante también señalar el planteamiento de Márquez Guanipa et al., (2007, p. 129) que conciben la disciplina como “el dominio de sí mismo para ajustar la conducta a las exigencias del trabajo o estudio, contribuyendo a la convivencia de la vida escolar”. Estos autores resaltan que las normas son importantes referentes de acción ya que las reglas de juego deben ser claras desde el comienzo, en consecuencia, es de suma importancia hacer conocer el reglamento de convivencia escolar en las instituciones educativas (es una herramienta normativa y pedagógica que tiene como propósito regular el funcionamiento, organización y convivencia de la vida escolar).

Para el Liceo francés la convivencia escolar es una meta esencial de su misión educativa, entendiendo la convivencia no sólo en el ámbito de aula sino en todos los espacios, mediatos e inmediatos, que conforman la escuela y que permite que sus estudiantes puedan vivir y crecer juntos.

4.3 El enfoque socioformativo en el campo educativo

Los inicios de la implementación del enfoque socioformativo en el campo de la educación tienen sus orígenes a principios del 2000 (Tobón, 2002, citado por Martínez Iñiguez et al., 2019). Este enfoque busca que las instituciones educativas y sus actores desarrollen una formación integral de sus talentos en competencia mediante el abordaje de situaciones contextualizadas, con base en la colaboración, la flexibilidad, el mejoramiento continuo y la articulación de saberes de diferentes áreas. De igual forma el enfoque sugiere que la formación debe articular saberes como el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, con la intención de abordar de forma integral problemas de contexto, sean personales o de la sociedad en la que se desenvuelve.

En este sentido, se propone cambiar las prácticas para abordar algunas faltas disciplinarias y de convivencia desde el enfoque socioformativo que desarrolle y ayude al individuo en su formación integral no solamente en la calidad del saber, el hacer, el aprender sino también para convivir, implementando actividades de autorrealización, el fortalecimiento de relaciones interpersonales y la convivencia, estos últimos aspectos involucra el manejo de la disciplina y la

convivencia. Este enfoque establece elementos necesarios para llevar a cabo prácticas que permitan elevar la calidad de la educación.

El enfoque socioformativo propone entre varias consideraciones, y relacionadas con el presente proyecto de esta investigación, una formación integral para que sea el propio individuo el que emprenda acciones en la solución de sus problemas con relación a la comunidad donde se desenvuelve respecto a la disciplina y convivencia. La puesta en marcha de este enfoque involucra la participación de los diferentes actores de la comunidad educativa, directores, docentes, estudiantes, familias, organizaciones y comunidad para la resolución de problemas y el trabajo en equipo.

De igual forma enfoque pedagógico se enmarca en la mejora continua de todos los procesos, incluyendo las prácticas de enseñanza aprendizaje, la evaluación, la gestión de recursos, el trabajo con la comunidad y gestión organizacional entre otras; “se enfoca en el trabajo colaborativo, se construye de manera continua, con base en la colaboración, a medida que los mismos actores se van formando”. (Tobón et al., 2015b; Tobón, Pimienta y García, 2016; Parra, Tobón y López, 2015, Martínez et al., 2017, citados por Martínez Iñiguez et al., 2019, p. 52).

En este mismo sentido el enfoque socioformativo, se alinea con uno de propósitos de la educación, el de formar al ser humano en varias dimensiones, en especial en la dimensión sociopolítica, que se refiere a la capacidad de las personas para interactuar con los demás, asumir compromisos solidarios para la construcción de una sociedad justa, participativa y equitativa. La dimensión sociopolítica en la niñez y adolescencia trabaja:

La autonomía.

La participación en convivencia.

El respeto de las diferencias.

El compromiso ético en la construcción de una sociedad más justa.

La democracia.

4.3.1 Escala de estimación en una rúbrica socioformativa.

Tobón (2015, p. 66) propone unos niveles de dominio de escala socioformativos para evaluar el indicador establecido. Los niveles son los grados a través de los cuales se quiere medir, en este caso intervenir para realizar una acción socioformativa, sugiere que debe ir desde lo más sencillo a lo más complejo, ya sea en procesos cortos o largos de la formación. En consecuencia, los niveles de dominio son cinco, sin embargo, para los fines de este proyecto y dado que la población objetivo son niños en edad escolar, sólo se tendrán en cuenta cuatro de las cinco escalas, no se tendrá en cuenta el nivel estratégico ya que se considera un nivel de raciocinio superior para el cual se requiere una mayor madurez emocional e intelectual.

A continuación, se describe lo que comprende cada nivel y se propone una taxonomía de acciones para cada escala:

- Nivel Pre Formal: Tienen elementos en el área, pero no están relacionados con el desempeño esperado. (Aborda, Acata, Atiende, Codifica, Enumera, Enuncia, Explora, Lee (no comprende), Memoriza, Nombra, Observa, Repite, Rotula, Señala, Sigue).
- Nivel Receptivo: Se tiene recepción de información, el desempeño es operativo y se tienen nociones sobre la realidad y en el ámbito de actuación de la competencia. (Busca, Cita, Define, Denomina, Describe, Determina, Identifica, Indaga, Manipula, Opera, Recepciona, Reconoce, Recupera, Registra, Relata, Reproduce, Resume, Se concentra, Selecciona, Subraya, Tolera,
- Nivel Resolutivo: Se resuelven problemas sencillos del contexto, hay labores de asistencia a otras personas, se tienen elementos técnicos de los procesos implicados y se poseen algunos conceptos básicos. (Aplica, Caracteriza, Categoriza, Compara, Comprende, Comprueba, Conceptualiza, Ejecuta, Elabora, Emplea, Implementa, Interpreta, Labora, Motiva, Planifica, Procesa, Resuelve, Sistematiza, Subdivide, Verifica)
- Nivel Autónomo: No se requiere de asesoría continua de otras personas, se gestionan recursos, hay argumentación sólida y profunda, se resuelven problemas de diversa índole con los elementos necesarios (Analiza, Aporta, Argumenta, Autoevalúa, Autogestiona, Autorregula, Co-evalúa, Comenta, Contextualiza, Crítica, Ejemplifica, Evalúa, Explica,

Formula, Hipotetiza, Infiere, Integra, Mejora, Meta-evalúa, Monitorea, Planea metas, Reflexiona, Regula, Relaciona, Retroalimenta, teoriza, Valora)

4.4 La Rúbrica

En el campo de las pruebas evaluativas tradicionales, Bachman y Palmer (1996) citados por Picón Jácôme (2013, p. 80) presentan el término rúbrica como “el conjunto de características de una prueba que estructuran las tareas evaluativas que la componen”. En esa misma línea Martínez Rojas (2008, p. 130) menciona que la rúbrica “es una matriz que puede explicarse como un listado del conjunto de criterios específicos y fundamentales que permiten valorar el aprendizaje, los conocimientos o las competencias logradas por el estudiante en un trabajo o materia en particular”.

Sánchez y Martínez (2020) definen la rúbrica como un instrumento que concreta tareas, actividades o comportamientos específicos que se desean valorar, así como los niveles de desempeños asociados a cada uno de estos; usualmente se presenta en forma de matriz con filas y columnas. Ósea, la rúbrica incluye descriptores que se desean evaluar, características, tareas o para los propósitos de este trabajo, las acciones socioformativas que se deben realizar para mejorar ciertos comportamientos que inciden en la indisciplina y la convivencia escolar según los niveles de la falta asociados a estos descriptores.

Estos conceptos se enmarcan en el campo educativo, especialmente en lo relacionado con el aprendizaje; sin embargo, la rúbrica como instrumento que concreta tareas y acciones específicas según el nivel planteado se puede extrapolar al campo socioformativo para intervenir y tomar acciones frente a problemas de indisciplina y sana convivencia que se presentan en el Liceo Francés. En este sentido se plantea la rúbrica como instrumento orientador, facilitador para realizar el plan de acción socioformativo.

4.4.1 Tipos de rúbrica.

La rúbrica debe ser lo más clara posible en los descriptores o tareas establecidas al igual que la escala de valores, Sánchez Mendiola y Martínez González, (2020). En este sentido existen dos tipos de rúbrica, holística o global y analítica o específica. La rúbrica holística brinda una visión global, general de desempeño, los enunciados son amplios y tiene en cuenta todo el proceso; se

proporciona un solo parámetro de valoración, integral del desempeño del estudiante. En este tipo de rúbrica por lo general la retroalimentación es escasa, no ofrece el detalle de los procesos fuertes o débiles de lo que se quiere valorar, se pueden admitir errores en alguna parte del proceso, ósea no se juzga por separado las fases que componen el producto final; lo más importante es alcanzar de forma global el indicador o parámetro establecido (p. 93).

Por otro lado, Sánchez Mendiola y Martínez González (2020). Se refiere a la rúbrica analítica como el instrumento que evalúa los diferentes los componentes a través de indicadores criterios de desempeño, desglosa cada criterio o aspectos a evaluar en detalle con relación al desempeño de un proceso a valorar, para obtener una calificación total. La rúbrica analítica permite identificar fortalezas y debilidades y proporciona el ejercicio reflexivo del proceso de aprendizaje con respecto a un tema o proceso de formación.

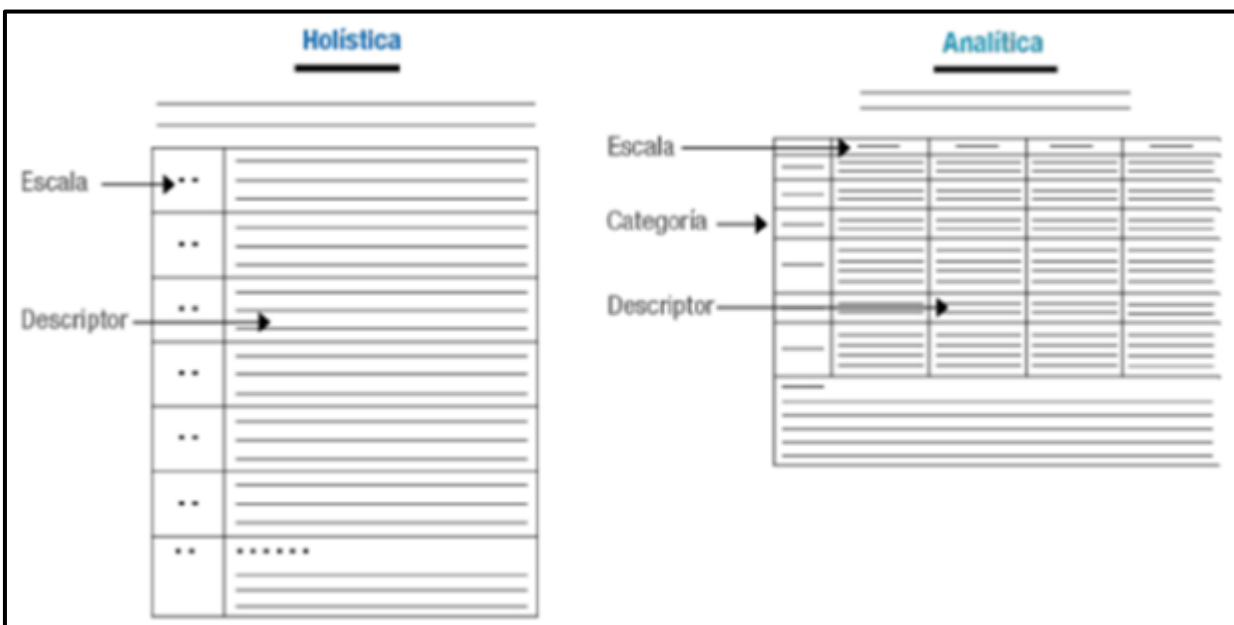


Figura 1 Ejemplo de tipos de rúbrica.

Nota: (Sánchez Mendiola y Martínez González, 2020, p. 93)

Torres y Perera (2010) manifiestan que el uso de las rúbricas en el proceso de evaluación facilita la retroalimentación, permite señalar los retos progresivos a ser alcanzados y miden las acciones sobre los aspectos de la actividad que serán evaluados.

4.4.2 Diseño.

Sánchez Mendiola y Martínez González (2020) sugieren que preferiblemente sea diseñada por personas profesionales que van a hacer parte de la implementación y que se le dedique el tiempo suficiente para establecer tanto los contenidos como la estructura, de tal forma que pueda ser empleada adecuadamente y valorada de forma oportuna. A continuación, Sánchez Mendiola y Martínez González (2020), plantean dos fases grandes con los pasos en cada fase como se resumen en la siguiente gráfica:

Tabla 1.

Resumen de propuesta para la elaboración de una rúbrica.

Planeación		
1	Establezca los objetivos, tareas, parámetros o indicadores.	¿Es la rúbrica el instrumento apropiado para lo que quiero medir y tomar acciones al respecto?
2	Defina el tipo de evaluación que quiere obtener de la rúbrica	Evaluación Diagnóstica, Formativa o Sumativa
3	Identifique el usuario a quien va dirigido	Si es grupal, individual, para estudiantes, profesores, administrativos etc...
4	Determine el tipo de Rúbrica	<ul style="list-style-type: none"> ● Holística o Global ● Analítica o Específica
5	Defina la escala de Valores	<ul style="list-style-type: none"> ● Numérica ● De frecuencia ● De adecuación ● De suficiencia ● De calidad de desempeño
6	Establezca las categorías generales	
7	Determine los descriptores para valorar el desempeño	
Diseño		
1	Defina el título de la rúbrica	
2	Incluya una sección de datos de identificación	
3	Redacte las instrucciones para el uso	

4	Diseñe la Tabla	
5	Incluya la escala de valores	
6	Incluya las categorías generales para valorar el desempeño	
7	Añada los descriptores de desempeño	
8	Contemple un espacio para su valoración	
9	Considere un apartado para observaciones	
10	Edite la versión final	

Nota: (Sánchez Mendiola y Martínez González, 2020).

4.4.3 Descriptores.

Cortés De las Heras (2014) da una explicación para la elaboración de los descriptores. En primer lugar, se debe exponer el enunciado de aquello que el estudiante debe realizar para demostrar un nivel de dominio, lo cual debe estar asociado al tema que se pretende medir, desarrollar o alcanzar; en este caso hacemos referencia a unos valores promovidos dentro de la institución acordes con su misión. De igual forma, se puede interpretar según Cortés De las Heras, que, para conservar la consistencia de las descripciones, y obtener un instrumento válido, se pide mantener todos los elementos que señala el criterio de realización, que está redactado en términos de conducta observable.

5 Metodología

5.1 Enfoque y tipo de investigación

La presente investigación es una propuesta con enfoque cualitativo y tipo de estudio descriptivo, Mcmillan y Schumacher (2005) comprensión de cuestiones complejas, para explicar las creencias, procesos y comportamientos de las personas y para identificar las normas sociales y culturales de una población. En este sentido, se pretende dar lectura, describir las miradas que plantean las respuestas en las entrevistas sobre disciplina, convivencia escolar y proceso socioformativo en el Liceo Francés de Medellín, para proponer acciones de mejora al manejo de estos aspectos desde un enfoque socioformativo.

5.2 Unidad de Análisis

La comunidad educativa conformada por directivos, docentes, padres de familia y estudiantes de básica primaria, representan la unidad de análisis de esta investigación. Se construyen una serie de preguntas para aplicar una entrevista semiestructurada, Corbetta (2003, p. 72-73) es un instrumento “capaz de adaptarse a las diversas personalidades de cada sujeto, en la cual se trabaja con las palabras del entrevistado y con sus formas de sentir, intenta hacer hablar a ese sujeto, para entenderlo desde dentro”.

La población que conforma el entorno de la investigación se cuenta con cuatro estudiantes (1 niña y 3 niños) de los grados 4° y 5° de primaria cuyas edades oscilan entre los 9 y 10 años. También, se entrevistan cuatro docentes de la básica primaria, cuatro padres de familia y cuatro personas del área administrativa, entre ellos, la rectora de la institución y las psicólogas de la básica primaria.

5.3 Instrumentos de recolección de información

Se acude a la **entrevista semiestructurada** para la recolección de información. Con relación a los componentes de la entrevista semiestructurada, se realiza una serie de preguntas dirigidas a padres de familia, docentes de básica primaria y administrativos de la institución. De

igual forma se entrevistan cuatro estudiantes de básica primaria cuyas preguntas son diseñadas acordes a su grado de escolaridad. (**Ver anexo 1-** Herramientas para la recolección de datos).

El diseño de análisis de los datos obtenidos en las entrevistas comprende una serie de fases que se describe a continuación:

- 1) Se diseña una plantilla para facilitar un análisis semántico y encontrar las palabras o expresiones claves en las respuestas dadas por cada grupo de población entrevistado; de esta forma obtenemos las categorías y subcategorías de análisis que se convierten en los descriptores de la rúbrica.
- 2) Se retoma el Manual de convivencia de la institución de referencia en esta investigación como fuente de información en la conceptualización de los valores que se promueven y el manejo actual de los procesos de disciplina y convivencia escolar.
- 3) Se diseña la rúbrica a partir de los descriptores obtenidos en la fase previa, se establecen los niveles de desempeño siguiendo la propuesta del enfoque socioformativo en concordancia con los objetivos específicos de este proyecto.

6 Resultados

Como resultados de la investigación se cuenta en primer lugar el análisis realizado a las respuestas depositadas en las entrevistas conforme a la voluntad de la población. (**Ver anexo 2 - Análisis de entrevistas**). Las personas fueron entrevistadas en diferentes momentos, nadie conoce de antemano las respuestas dadas por sus pares o miembros de la comunidad educativa.

En las preguntas relacionadas con el concepto de disciplina, los docentes, padres de familia y personal administrativo coinciden en términos como: Reglas, normas, buen comportamiento, respeto; mientras que los estudiantes relacionan el término de disciplina con el hecho de *obedecer y prestar atención*.

Ante la pregunta: ¿Qué es para usted la convivencia escolar? Los docentes, padres de familia y personal administrativo presentan el valor del *respeto* como eje central para una sana convivencia escolar.

Entre las diferentes acciones que surgen al indagar los grupos encuestados en cómo se promueve la convivencia escolar en la institución se encuentra: reglas claras, trabajos grupales, valores, convivencia, hablar, respeto y en las acciones ante dificultades de convivencia se resalta la comunicación, el trabajo con los padres de familia, el respeto y el conducto regular.

A continuación, se presenta la matriz de análisis con los datos de las entrevistas aplicadas.

Tabla 2.
Análisis Pregunta 1.

1. ¿Qué es para usted la disciplina escolar?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	El término disciplina molesta un poco, lo abordamos más desde la norma. La disciplina son unas series de normas, conjunto de reglas.	Descriptor para reglas: Vida en comunidad, aprender a vivir juntos
Docente 2	Reglas de vida en la comunidad, aprender a vivir bien en un grupo, respetar a todos, respetar las reglas de vida en la sociedad, es una manera de aprender a vivir juntos.	

Docente 3	Seguir las reglas, las normas del grupo y también de la institución, comportarse bien con los demás y saber que su libertad tiene un límite que no se puede traspasar a la del otro.	<p>Descriptor para normas: valores que se imparten en el contexto escolar.</p> <p>Descriptor comportamiento: Como me comporto ante algo</p> <p>Descriptor para respeto: Respetar a todos, respetar las reglas de la vida en sociedad, Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas.</p>
Docente 4	El comportamiento, como me comporto yo ante algo.	
	Síntesis: Reglas, normas, buen comportamiento	
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	Conjunto de normas, valores que se imparten en el contexto escolar.	
Personal Administrativo 2	Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas que tiene el colegio para que haya una buena convivencia y las cosas funcionen.	
Personal Administrativo 3	Acuerdos que se hacen al interior de una comunidad educativa, que nos permite convivir en armonía, en respeto y en paz los unos con los otros favoreciendo el crecimiento personal de todos.	
Personal Administrativo 4	Respeto mutuo entre todos los demás.	
	Síntesis: Reglas, normas, respeto	
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	Mantener el orden y las normas del colegio para tener un bienestar general y un ambiente propicio para el trabajo.	
Padre de familia 2	Saber vivir en sociedad respetando las reglas de esa sociedad.	
Padre de familia 3	Son las reglas que deben seguir todos los niños mientras estén en el colegio.	
Padre de familia 4	Son las normas, ese conjunto de reglas.	
	Síntesis: Normas, reglas	

Como segunda acción se analizan los diferentes tipos de rúbrica y su fundamentación teórica. Para este proyecto, se elige la rúbrica analítica o específica ya que este tipo de rúbrica detalla cada criterio, los aspectos a evaluar en detalle con relación al desempeño (Sánchez

Mendiola y Martínez González, 2020, p. 93). El concepto de rúbrica desarrollado en el presente trabajo es el concepto abordado por Sánchez y Martínez (2020) “instrumento que concreta tareas, actividades o comportamientos específicos que se desean valoran, según niveles de desempeño asociados a cada uno de estos descriptores. Usualmente se presenta en forma de matriz con filas y columnas”.

La rúbrica elaborada presenta una escala valorativa de corte socioformativo, es decir no contempla una escala de valoración numérica, de frecuencia, de suficiencia o de calidad de desempeño, sino que por el contrario establece una serie de niveles de desempeño en un orden taxonómico, es decir, acciones preformales, receptivas, resolutivas y autónomas.

Cortés De las Heras (2014) da una explicación para la elaboración de los descriptores. En primer lugar, se debe exponer aquello que el estudiante debe realizar para demostrar un nivel de dominio, lo cual debe estar asociado al tema que se pretende medir, desarrollar o alcanzar; en este caso hacemos referencia a unos valores promovidos dentro de la institución acordes con su misión. De igual forma, se puede interpretar según Cortés De las Heras, que, para conservar la consistencia de las descripciones, y obtener un instrumento válido, se pide mantener todos los elementos que señala el criterio de realización, que está redactado en términos de conducta observable.

Para dar cuenta con los resultados desde la perspectiva de la rúbrica, se presenta a continuación:

RÚBRICA DE DISCIPLINA

Estudiante: _____

Grado: _____

Fecha: _____

Responsable del proceso: _____

“La disciplina es la capacidad de las personas para poner en práctica una serie de principios relativos al orden y la constancia, tanto para la ejecución de tareas y actividades cotidianas, como en sus vidas en general”. Coelho (2019).

*Tabla 3.
Rúbrica de disciplina.*

VALORES INSTITUCIONALES	DESCRIPTORES	NIVEL DE DESEMPEÑO (ACCIÓN)			
		Preformal (1)	Nivel Receptivo (2)	Nivel Resolutivo (3)	Nivel Autónomo (4)
		Se tienen algunos elementos, pero no están relacionados con el desempeño esperado. (Identifica, Reconoce, Registra, Describe).	Se tiene recepción de información, el desempeño es operativo y se tienen nociones sobre la realidad y en el ámbito de actuación de la competencia (describe, reconoce, selecciona y define).	Se resuelven problemas sencillos del contexto, hay labores de asistencia a otras personas, se tienen elementos técnicos de los procesos implicados y se poseen algunos conceptos básicos. (aplica, compara, diferencia, plantea, resuelve).	No se requiere de asesoría continua de otras personas, se gestionan recursos, hay argumentación sólida y profunda, se resuelven problemas de diversa índole con los elementos necesarios. (analiza, argumenta, relaciona).
	Normas: Conjunto de reglas que se imparten en el contexto escolar	El estudiante identifica la norma, la reconoce, la describe.	El estudiante define e identifica las normas que se imparten en la escuela.	El estudiante diferencia los valores de la institución y	El estudiante identifica, define, diferencia y argumenta las normas de la institución.

	con el fin de mantener el orden.			resuelve situaciones cotidianas considerando estos valores.	
RESPECTO	Respeto: Es un valor y una cualidad positiva que se refiere a la acción de respetar, permite interaccionar armónicamente entre los agentes de la comunidad educativa.	El estudiante identifica el valor del respeto y lo describe.	El estudiante define e identifica el valor del respeto y las situaciones donde debe respetar.	El estudiante comprende la importancia de respetar y practica este valor.	El estudiante identifica, define, diferencia, argumenta y promueve la práctica del valor del respeto.
	Obediencia: siempre hacer lo que se pide y lo que le dicen que debe hacer en la institución.	El estudiante identifica la acción de obedecer a la autoridad.	El estudiante define e identifica las acciones o comportamientos que solicita una autoridad.	El estudiante diferencia las acciones que solicita la institución y resuelve situaciones cotidianas considerando estas acciones o comportamientos.	El estudiante identifica, define, diferencia y argumenta las acciones o comportamientos como lo solicita la institución.
COMPROMISO	Prestar atención: capacidad de los niños de poder enfocarse en una situación que le desafía su atención.	El estudiante acata los llamados de atención con el fin de mantener su atención.	El estudiante define la importancia de prestar atención y necesita la asistencia de otras personas para mantener su concentración.	Comprende y planifica una posible estrategia para prestar atención.	Analiza y argumenta con suficiente conocimiento la importancia de prestar atención y sus consecuencias.

RÚBRICA_CONVIVENCIA ESCOLAR

Estudiante: _____

Grado: _____

Fecha: _____

Responsable del proceso: _____

“La convivencia escolar implica vivir en armonía unos con otros, socialmente bajo códigos de valores establecidos, en un contexto social específico. La convivencia envuelve una multiplicidad de entornos de interacción como son: el entorno familiar, el entorno educativo, el de grupo de iguales, el entorno de contexto político, económico y el entorno cultural de la comunidad o sociedad” Jares (2002).

*Tabla 4.
Rúbrica de Convivencia Escolar.*

		NIVEL DE DESEMPEÑO (ACCIÓN)				
VALORES INSTITUCIONES	DESCRIPTORES (RESULTADO ANÁLISIS ENTREVISTAS)	Nivel Preformal	Nivel Receptivo	Nivel Resolutivo	Nivel Autónomo	Nivel Estratégico
		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
		Se tienen algunos elementos, pero no están relacionados con el desempeño esperado. (Identifica, Reconoce, Registra, Describe).	Se tiene recepción de información, el desempeño es operativo y se tienen nociones sobre la realidad y en el ámbito de actuación de la competencia (describe, reconoce, selecciona y define).	Se resuelven problemas sencillos del contexto, hay labores de asistencia a otras personas, se tienen elementos técnicos de los procesos implicados y se poseen algunos conceptos básicos. (aplica, compara, diferencia, plantea, resuelve).	No se requiere de asesoría continua de otras personas, se gestionan recursos, hay argumentación sólida y profunda, se resuelven problemas de diversa índole con los elementos necesarios. (analiza,	Se plantean estrategias de cambio en la realidad, hay creatividad e innovación, se muestran altos niveles de impacto en la realidad, se hacen análisis evolutivos y prospectivos para

					argumenta, relaciona).	abordar mejor los problemas, y se consideran las consecuencias de diferentes opciones de resolución. (adapta, juzga, propone, transforma, proyecta).
	Normas: Conjunto de reglas que se imparten en el contexto escolar con el fin de propiciar una sana convivencia.	El estudiante identifica la norma, la reconoce, la describe.	El estudiante define e identifica los valores que se imparten en la escuela.	El estudiante diferencia los valores de la institución y resuelve situaciones cotidianas considerando estos valores.	El estudiante identifica, define, diferencia y argumenta las normas de la institución.	El estudiante propone comportamientos que favorezcan la comprensión de la norma.
SOLIDARIDAD TOLERANCIA	Compartir: ceder algo propio a los demás.	El estudiante define la acción de compartir.	El estudiante define e identifica la acción de compartir.	El estudiante identifica y planifica una posible estrategia para la resolución del problema.	Al hacer la retroalimentación sobre la situación, ayuda a organizar o priorizar las acciones para mejorar.	El estudiante aplica las estrategias y actúa haciendo una reparación del valor quebrantado.
	Espíritu crítico: Capacidad de la persona para debatir principios,	El estudiante sabe la importancia de mantener el orden en la sociedad, pero a	El estudiante identifica la importancia de una comprensión de las normas y leyes necesarias	El estudiante responde a las normas culturales y/o sociales y las interpreta en	El estudiante analiza dilemas morales cuya resolución implicaría cierto nivel de	El estudiante razona de forma autónoma para superar eventuales situaciones

ÉTICA	valores y normas que suceden en el entorno que se desenvuelve.	veces y se ve a sí mismo como ajeno a su grupo social.	para el funcionamiento de la sociedad.	términos de las derivaciones que las mismas pueden tener como consecuencia de su acción.	razonamiento.	problemáticas que podría generar una posición egocéntrica.
AUTONOMÍA	Autonomía: Sentimiento de responsabilidad y de poder afrontar situaciones personales y en relación con la sociedad.	El estudiante enumera situaciones básicas que demuestran autonomía.	Participa en algunas actividades haciendo lo que le corresponde y cumpliendo unas determinadas tareas.	Realiza actividades haciendo contribuciones frente a la meta y al plan de acción. Cumple con los roles establecidos.	Se autorregula en su trabajo cumpliendo con sus actividades. Hace mejoras continuas en su trabajo.	Contribuye a resolver dificultades y conflictos que se presentan con acciones creativas de tal manera que fortalezca su trabajo. Coordina acciones y propone mecanismos para lograr la meta con impacto.
HONESTIDAD	Comunicación: intercambiar y transmitir información entre dos o más personas de manera consciente y oportuna.	El estudiante identifica los elementos básicos para establecer una buena comunicación.	El estudiante identifica la importancia de la buena comunicación y describe los elementos básicos para establecer una buena comunicación.	Comprende y planifica una posible estrategia para la resolución de dificultades de comunicación.	Analiza y argumenta con suficiente conocimiento las causas de las dificultades de comunicación y establece mejoras.	Genera y lidera soluciones o planes de acción, planteando alguna estrategia para lograrlo.

7 Discusión y análisis

El Liceo francés en su proyecto educativo institucional y en su manual de convivencia establece valores institucionales como son: el respeto, la autonomía, el compromiso, la honestidad, la ética, la solidaridad y la tolerancia; al indagar a los docentes, los padres de familia y al personal administrativo sobre el concepto que tienen sobre estos valores dentro de la institución sobresalen los términos de respeto, espíritu crítico y autonomía; es de resaltar que, valores en relación a la honestidad, la ética y la tolerancia; se mencionan poco.

Gracias a la matriz diseñada se logra el análisis de las entrevistas y de las teorías planteadas en el marco teórico, es decir, se logra construir y caracterizar los procesos de disciplina y de convivencia escolar que existen actualmente en la institución para dar paso a la creación de una rúbrica de carácter socioformativo que permita analizar el entendimiento de las personas y el diseño mismo de la rúbrica.

La primera discusión y análisis en cuanto al término disciplina, Coelho (2019), se refiere a “la capacidad de las personas para poner en práctica una serie de principios relativos al orden y la constancia, tanto para la ejecución de tareas y actividades cotidianas, como en sus vidas en general”. Sin embargo, las entrevistas arrojaron que se relaciona la disciplina con reglas, normas, buen comportamiento, respeto y obedecer y coinciden en que es clave para la interacción en la institución entre todos los miembros que la conforman, sin embargo, se debe trabajar en la unidad de criterio de este pilar para los procesos educativos.

En cuanto a la convivencia escolar, Jares (2002) implica vivir en armonía socialmente, bajo códigos de valores establecidos. La convivencia envuelve varios entornos de interacción como el familiar, el educativo, el de grupo de iguales, el de contexto político, económico y el cultural de la comunidad o sociedad. La convivencia escolar se ve regulada en la práctica por el fomento valores como el respeto, el diálogo, la solidaridad, la no violencia, el laicismo, el carácter mestizo de las culturas (p.17). En contraste, el análisis de las entrevistas en este respecto coincide en que la convivencia escolar implica vivir juntos con respeto, sin embargo, la población encuestada deja por fuera que la convivencia la constituyen valores no mencionados en la teoría, lo cual también debe trabajarse y ampliar esta interpretación.

Con relación al enfoque socioformativo, Tobón (2002), este busca desarrollar una formación integral en competencia mediante el abordaje de situaciones contextualizadas, con base en la colaboración, la flexibilidad, el mejoramiento continuo y la articulación de saberes de diferentes áreas, o sea el saber ser, saber hacer, saber conocer y saber convivir, con la intención de abordar problemas de contexto, personales o de la sociedad. Los resultados de las entrevistas determinan que la población entrevistada entiende por enfoque socioformativo la habilidad de Reflexionar sobre algo, formación, socializar, gestionar emociones, proceso formativo, preventivo, respeto, formación integral, aunque los conceptos dado en la entrevista se asemejan, es necesario examinarlos a profundidad y lograr la unidad de sentido al respecto.

Por lo tanto, si los conceptos tratados en el marco teórico divergen de los conceptos expuestos en las entrevistas es porque la teoría citada no corresponde o debe ser estudiada a cabalidad, puesto que el entendimiento dentro de las personas entrevistadas discrepa de un manejo conceptual como se propuso en el marco teórico, de manera que existen dificultades en la comprensión de valores debido a que no se maneja un consenso común.

8 Conclusiones

Con relación al manual de convivencia, se encuentra que la comunidad educativa del Liceo Francés de Medellín interpreta de varias maneras los conceptos de convivencia y disciplina escolar, por lo tanto, es importante revisar los procesos de formación que llevan al entendimiento de dichos conceptos dentro de la institución. En otras palabras, los resultados permiten evidenciar a través de las respuestas de los participantes que su comprensión se distancia del manual de convivencia, por lo tanto, se hace necesario realizar las acciones pertinentes para crear la unidad de entendimiento al respecto, como lo son las capacitaciones, convivencias, encuentros de comités, etc.

En cuanto a la propuesta del diseño de una rúbrica de enfoque socioformativo para examinar los procesos de indisciplina y convivencia escolar que afectan el entorno educativo, esta se convierte en una alternativa que fortalece el manual de convivencia y el departamento de *Vida Escolar* porque ofrece una forma distinta de analizar a futuro los procesos anteriormente mencionados. El esquema de la rúbrica y la elaboración planteada son construidas teniendo en cuenta las diferentes concepciones de actores de la comunidad educativa; lo cual se constituye en una propuesta, según el enfoque socioformativo, flexible, participativa y de mejora continua enfatizando el saber ser del educando.

Finalmente, los conceptos trabajados a lo largo de esta disertación discrepan en cuanto a la comprensión de la comunidad educativa que conforma el Liceo Francés, en otras palabras, no se evidencia un consenso en cuanto al manejo de valores, pues las respuestas de las entrevistas arrojan un resultado, la literatura citada plantea otro y por último la realidad pasa a ser un asunto menos comprendido y más abstracto, debido a que no hay un lenguaje común como horizonte formativo.

9 Recomendaciones

Desde el liderazgo como agente educativo, se da cuenta de la importancia de abordar los aspectos de disciplina y convivencia escolar en el Liceo Francés de Medellín; dado que la propuesta en esta investigación tiene el alcance hasta el diseño de la rúbrica como instrumento socioformativo para abordar los aspectos mencionados, se sugiere realizar procesos de evaluación continua a la implementación de este proyecto bajo el liderazgo del departamento de vida escolar.

De igual forma, se aconseja a los administrativos docentes en especial al coordinador del Departamento de Vida Escolar diseñar estrategias de seguimiento al Manual de Convivencia y su implementación en la institución, hacer los ajustes, seguir aportando significativamente a la construcción de procesos para mejorar el abordaje de los capítulos de Procedimientos de la Formación Disciplinaria y Convivencia Escolar del manual de convivencia de la institución, con relación a la prevención y corrección de las dificultades de disciplina y convivencia escolar que se presenten en la institución.

Por último, se concluye que la Especialización en Dirección y Gestión educativa ayudó a nutrir y fortalecer el rol del Directivo Docente, ha hecho reflexionar en uno de los compromisos importantes que se tienen y es el cómo mejorar y fortalecer los procesos de la gestión académica y pedagógica. El análisis de las diferentes áreas de gestión vistos a lo largo de la especialización permite evaluarnos y en nuestro caso evaluar los procesos de disciplina y convivencia escolar y plantear un proceso de mejoramiento de la calidad para generar cambios y aportar un valor agregado al cargo.

Referencias

- Arévalos, L., & Quevedo, C. (2017). Estrategias para la implementación de una disciplina asertiva en el aula [tesis pregrado, Universidad de San Carlos de Guatemala]. Repositorio Institucional USAC. <https://bit.ly/3wZkBZ9>
- Banz, C. (2015). La disciplina como proceso formativo. <https://bit.ly/3uW1f5G>
- Berns, J., & Fitzduff, M. (2010). Enfoques complementarios del trabajo de convivencia ¿ Qué es la convivencia y por qué adoptar un enfoque complementario ?. <https://bit.ly/3z7ljWg>
- Bonilla, D. (2017). *La interacción en la convivencia escolar. [Tesis de maestría, Universidad Pedagógica Nacional]*. Repositorio Institucional UPN. <https://bit.ly/34RaZDL>
- Cano, E. (2015). Las rúbricas como instrumento de evaluación de competencias en educación superior: ¿Uso o abuso? *Profesorado*, 19, 265–280. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56741181017.pdf>
- Carbajal, P. (2016). *Educación para una convivencia democrática en las aulas. Tres dimensiones para su análisis. 2016*, 52–81. <https://bit.ly/3cnSzyy>
- Coelho, F. (2019). *Significados.com*. Significado de Disciplina. <https://www.significados.com>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1994). *Ley 115 de 1994: Por la cual se expide la Ley General de Educación*. Diario Oficial.
- Corrales, M. E. (2017). Representación social de la disciplina y su influencia en la convivencia escolar [tesis de maestría, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/9841>
- Diccionario Etimológico Castellano en línea. (s.f.). Disciplina. http://etimologias.dechile.net/*
- Herrera Ramos, C. T. (2012). *Rol del docente en el control de la disciplina del contexto áulico en*

- los estudiantes de décimo año de educación general básica de la escuela fiscal mixta Cecilia Álvarez de Feire durante el periodo 2011-2012 [Tesis de maestría, universidad estatal de Milagros. Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro. <https://bit.ly/3vWcqWg>*
- Jares, X. R. (2002). Aprender a convivir. *Revista interuniversitaria de formación del profesorado*, 44, 72-92.
- Jiménez, M. (2018). *Disciplina positiva y la modulación del comportamiento de estudiantes de educación general básica en el Ecuador [Tesis de maestría, Universidad Andina Simón Bolívar]*. Repositorio Institucional del Organismo de la Comunidad Andina, <https://bit.ly/3pnCzBW>
- Márquez Guanipa, J., Díaz Nava, J., & Cazzato Dávila, S. (2007). La disciplina escolar: aportes de las teorías psicológicas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA, Año 8(18)*, 126–148. <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/1412/TOL192.pdf>
- Martínez-Rojas, J. G. (2008). Las rúbricas en la evaluación escolar: su construcción y su uso. *Avances en Medición*, 6 (2005), 129–138. <https://bit.ly/3wUNky8>
- Martínez Iñiguez, J. E., Tobón, S., & López Ramírez, E. (2019). Currículo: un análisis desde un enfoque socioformativo. *IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(18), 43–63. <https://bit.ly/3pqCpdl>
- Martínez, J. G. (2017). *¿Qué es la disciplina positiva?* Magisterio.com. <https://www.magisterio.com.co/articulo/que-es-la-disciplina-positiva>
- Mcmillan, J., & Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa* (5ta ed.). Pearson.
- Perales, C., Arias, E., & Bazdresch, M. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar* (1ª ed.). <https://doi.org/10.2307/j.ctvj2wvr>
- Picón Jácome, É. (2013). La rúbrica y la justicia en la evaluación. *Íkala, revista de lenguaje y*

cultura, 18 (3), 79–94.

- Rodríguez Ortiz, A. M., & Zapata Blandón, E. (2019). Formación para la tolerancia. Autorregulación de las emociones. *Revista Educación*, 43(2), 1-18. <https://doi.org/10.15517/revedu.v43i2.30068>
- Sánchez Mendiola, M., & Martínez González, A. (2020). Evaluación del y para el aprendizaje: instrumentos y estrategias. En M. Sánchez Mendiola & A. Martínez González (Eds.), *Universidad Nacional Autónoma de México*. <https://bit.ly/3gb9XYH>
- Torres-Gordillo, J.-J., & Perera Rodríguez, V. (2010). La rúbrica como instrumento pedagógico para la tutorización y evaluación de los aprendizajes en el foro online en educación superior. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 0 (36), 141–149. <https://doi.org/10.12795/pixelbit>

Anexos

Anexo 1. Herramientas de recolección de información

Tabla 5.

Guía de entrevista semiestructurada a docentes y personal administrativo.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A DOCENTES Y PERSONAL ADMINISTRATIVO
<p>Introducción: esta entrevista se realizará en el Lycée Français Medellín con el propósito de explorar en un grupo docente y personal administrativo, sus conocimientos, interpretaciones y percepciones acerca de los procesos disciplinarios y de convivencia escolar que se realizan en la institución.</p> <p>Buenas días compañero(a). En el marco del proyecto de investigación de la Especialización en Dirección y Gestión Educativa de la Universidad San Buenaventura de Medellín, tenemos una propuesta como estrategia para la apoyar la resolución de conflictos escolares en los estudiantes del Liceo Francés de Medellín. Su opinión es un aporte fundamental para el desarrollo de este proyecto.</p> <p>Información Personal del entrevistado Género: _____ Cargo: _____ Experiencia laboral: _____ Tiempo que lleva trabajando en la institución: _____</p> <p>De acuerdo con su experiencia, responda las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es para usted la disciplina escolar? 2. ¿Qué entiende usted por convivencia escolar? 3. ¿Cuál es el concepto de ser humano que conoce usted dentro de la institución? 4. ¿Cómo promueve usted desde su cargo la convivencia escolar? 5. ¿Qué hace usted cuando conoce que un estudiante tiene dificultades de convivencia? 6. ¿Cómo percibe el proceso disciplinario que se lleva a cabo en la institución? 7. ¿Cuáles aspectos piensa usted que se deben mejorar en el seguimiento comportamental de los estudiantes? 8. ¿Conoce usted estrategias que el colegio implemente para afrontar problemas de disciplina y convivencia? <p>Si la respuesta es afirmativa. Cuéntanos cuales estrategias conoces.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Conoces el conducto regular de la institución para solucionar problemas de disciplina y de convivencia? ¿Piensas que funciona? 10. ¿Cuáles serían los procesos que usted considera que favorecen el seguimiento de los estudiantes cuando tienen dificultades de disciplina o de convivencia escolar? 11. ¿Conoce usted como se clasifican las faltas de disciplina y de convivencia dentro de la institución? 12. ¿Ha escuchado hablar del enfoque socioformativo para abordar dificultades de disciplina y convivencia escolar? 13. Si la respuesta anterior es afirmativa. ¿Cómo cree que esto se aplica en el manejo de la disciplina y la convivencia escolar?

Tabla 6.

Guía de entrevista semiestructurada a padres de familia.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A PADRES DE FAMILIA
<p>Introducción: esta entrevista se realizará en el Lycée Français Medellín con el propósito de explorar en un grupo de padres de familia, sus conocimientos, interpretaciones y percepciones acerca de los procesos disciplinarios y de convivencia escolar que se realizan en la institución.</p> <p>Buenas días padres de familia. En el marco del proyecto de investigación de la Especialización en Dirección y Gestión Educativa de la Universidad San Buenaventura de Medellín, tenemos una propuesta como estrategia para apoyar la resolución de conflictos escolares en los estudiantes del Liceo Francés de Medellín. Su opinión es un aporte fundamental para el desarrollo de este proyecto.</p> <p>Información Personal del entrevistado Género: _____ Tiempo que lleva en la institución: _____</p> <p>De acuerdo con su experiencia, responda las siguientes preguntas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Qué es para usted la disciplina escolar? 2. ¿Qué es para usted la convivencia escolar? 3. ¿Cuál es el concepto de ser humano que conoce usted dentro de la institución? 4. ¿Sabe usted cómo promueve la institución la convivencia entre estudiantes? 5. ¿Sabe usted qué hace la institución cuando un estudiante tiene dificultades de convivencia? 6. ¿Conoce usted cómo se lleva a cabo el proceso disciplinario en la institución? 7. ¿Qué aspectos piensa usted que se deben trabajar para alcanzar una mejor disciplina y convivencia escolar? 8. ¿Conoce usted estrategias que el colegio implemente para afrontar problemas de disciplina y convivencia? <p>Si la respuesta es afirmativa. Cuéntanos cuales estrategias conoces.</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. ¿Conoce el conducto regular de la institución para solucionar problemas de disciplina y de convivencia entre estudiantes? ¿Piensa que funciona? 10. ¿Realiza seguimiento a su hijo cuando tiene dificultades de disciplina o de convivencia escolar? 11. ¿Conoce usted como se clasifican las faltas de disciplina y de convivencia dentro de la institución? 12. ¿Ha escuchado hablar del enfoque socioformativo para abordar dificultades de disciplina y convivencia escolar? <p>Si la respuesta anterior es afirmativa. ¿Cómo cree que esto se aplica en el manejo de la disciplina y la convivencia escolar?</p>

Tabla 7.

Guía de entrevista semiestructurada a estudiantes.

GUÍA DE ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA A ESTUDIANTES
<p>Hola amiguito/a,</p> <p>Deseamos realizar una investigación para saber de qué manera el Liceo Francés los ayuda a ser mejores seres humanos, como estamos resolviendo los conflictos que se presentan en el Liceo y si estamos aprendiendo de los errores para ser mejores personas y aprender a convivir en sociedad.</p> <p>Para poder hacer esta investigación necesito de tu ayuda y participación.</p> <p>Género: _____ Clase: _____</p>

1. ¿Sabes qué es la disciplina?
2. ¿Crees que es importante la disciplina en tu colegio? Explica el porqué
3. ¿Qué sientes cuando te llaman la atención en el colegio?
4. ¿Qué sientes cuando le llaman la atención a un compañero?
5. ¿Qué sientes cuando le llaman la atención a todo el grupo?
6. ¿Estás de acuerdo con los castigos para mejorar la disciplina en el colegio?
7. ¿Cuándo los amigos se insultan o pelean qué hace el colegio para evitar que esto suceda?
8. ¿Te sientes protegido dentro del colegio?

Anexo 2. Resultados y análisis de entrevistas

Con el fin de hallar los elementos para la construcción de la rúbrica se realizan entrevistas a docentes, padres de familia, personal administrativo y estudiantes.

Con las respuestas de cada participante, realizamos una lectura exhaustiva para posteriormente construir un análisis semántico de la información más relevante.

Para los tres primeros grupos se tiene un total de 12 preguntas.

Para el grupo 4, conformado por estudiantes se aplicó una entrevista de 8 preguntas adaptadas a su edad y nivel escolaridad.

GRUPO 1: Docentes

GRUPO 2: Personal Administrativo

GRUPO 3: Padres de Familia

GRUPO 4: Estudiantes

Tabla 8.

Pregunta 1.

1. ¿Qué es para usted la disciplina escolar?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	El término disciplina molesta un poco, lo abordamos más desde la norma. La disciplina son unas series de normas, conjunto de reglas.	Luego de analizar los diferentes tipos de rúbrica y su fundamentación teórica para este proyecto, se elige la rúbrica analítica, ya que la analítica o específica, detalla cada criterio, los aspectos a evaluar en detalle con relación al desempeño (Sánchez Mendiola y Martínez González, 2020, p. 93). Para efectos de este trabajo la rúbrica se va a asumir según Sánchez y Martínez (2020) como un instrumento que concreta tareas, actividades o comportamientos específicos que se desean
Docente 2	Reglas de vida en la comunidad, aprender a vivir bien en un grupo, respetar a todos, respetar las reglas de vida en la sociedad, es una manera de aprender a vivir juntos.	
Docente 3	Seguir las reglas, las normas del grupo y también de la institución, comportarse bien	

	con los demás y saber que su libertad tiene un límite que no se puede traspasar a la del otro.	<p>valoran, según niveles de desempeño asociados a cada uno de estos descriptores. Usualmente se presenta en forma de matriz con filas y columnas.</p> <p>La rúbrica que abordaremos en nuestro proyecto tiene una escala valorativa de corte socioformativo, es decir no contempla una escala de valoración numérica, de frecuencia, de suficiencia o de calidad de desempeño, sino que por el contrario establece una serie de acciones socioformativas en un orden taxonómico de niveles de desempeño: Acciones preformales, resolutivas y estratégicas.</p> <p>Cortés De las Heras (2014) da una explicación para la elaboración de los descriptores. En primer lugar, se debe exponer aquello que el estudiante debe realizar para demostrar un nivel de dominio, lo cual debe estar asociado al tema que se pretende medir, desarrollar o alcanzar; en este caso hacemos referencia a unos valores promovidos dentro de la institución acordes con su misión. De igual forma, se puede interpretar según Cortés De las Heras, que, para conservar la consistencia de las descripciones, y obtener un instrumento válido, se pide mantener todos los elementos que señala el criterio de realización, que está redactado en términos de conducta observable.</p> <p>Descriptor para reglas: Vida en comunidad, aprender a vivir juntos</p> <p>Descriptor para normas: valores que se imparten en el contexto escolar.</p>
Docente 4	El comportamiento, como me comporto yo ante algo.	
Síntesis: Reglas, normas, buen comportamiento		
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	Conjunto de normas, valores que se imparten en el contexto escolar.	
Personal Administrativo 2	Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas que tiene el colegio para que haya una buena convivencia y las cosas funcionen.	
Personal Administrativo 3	Acuerdos que se hacen al interior de una comunidad educativa, que nos permite convivir en armonía, en respeto y en paz los unos con los otros favoreciendo el crecimiento personal de todos.	
Personal Administrativo 4	Respeto mutuo entre todos los demás.	
Síntesis: Reglas, normas, respeto		
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	Mantener el orden y las normas del colegio para tener un bienestar general y un ambiente propicio para el trabajo.	
Padre de familia 2	Saber vivir en sociedad respetando las reglas de esa sociedad.	
Padre de familia 3	Son las reglas que deben seguir todos los niños mientras estén en el colegio.	
Padre de familia 4	Son las normas, ese conjunto de reglas.	
Síntesis: Normas, reglas		

	<p>Descriptor comportamiento: Como me comporto ante algo</p> <p>Descriptor para respeto: Respetar a todos, respetar las reglas de la vida en sociedad, Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas.</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Tabla 9.
Pregunta 1 – Estudiantes.

1. ¿Sabes qué es la disciplina?		
GRUPO 4	RESPUESTAS	
Estudiante 1	Es obedecer y respetar.	Descriptor para obedecer: Siempre hacer lo que te piden, Debo hacer lo que usted me está diciendo
Estudiante 2	Portarse bien y seguir las reglas de donde tú estés.	
Estudiante 3	Siempre hacer lo que te piden.	
Estudiante 4	Debo hacer lo que usted me está diciendo	
Síntesis: Obedecer		

Tabla 10.
Pregunta 2.

2. ¿Qué es para usted la convivencia escolar?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Es la manera como usted comparte y se vive con un grupo de personas dentro de ese espacio, esa armonía que debe haber para poder vivir y que se debe basar mucho en el respeto.	Descriptor para vivir juntos: Es la manera como usted comparte y se vive con un grupo de personas dentro de ese espacio, esa armonía que debe haber para poder vivir, vivir bien con los otros. Descriptor para respeto: Respetar a todos, respetar las reglas de la vida en sociedad, Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas.
Docente 2	La disciplina permite llegar a una convivencia y a vivir bien con los otros y a respetar las reglas de la comunidad, convivir es también compartir momentos agradables, pero también respetar las reglas.	
Docente 3	Poder vivir juntos y bien juntos.	

Docente 4	Aceptar que las diferencias del otro con respeto y en esa diversidad de ser diferentes está la riqueza de una sociedad.	
Síntesis: vivir juntos, respeto		
GRUPO 2		RESPUESTAS
Personal Administrativo 1	Son todos esos valores en la forma de relacionarse: empatía, respeto por el otro y honestidad.	
Personal Administrativo 2	Lograr por medio del respeto de esas normas básicas y de una buena actitud que estar en el colegio sea agradable.	
Personal Administrativo 3	Las dinámicas interpersonales que se dan al interior de una comunidad educativa.	
Personal Administrativo 4	Respetarnos a partir de las diferencias de cada uno y hacer que estemos abiertos a la diferencia.	
Síntesis: Respeto		
GRUPO 3		RESPUESTAS
Padre de familia 1	El respeto, la tolerancia, que cada vez el niño este entendido en su diversidad	
Padre de familia 2	Vivir en sociedad respetando las reglas de esa sociedad.	
Padre de familia 3	Es la forma como se relacionan los niños en el colegio.	
Padre de familia 4	Relacionamiento de toda la comunidad educativa. Ciertas normas para que esa convivencia se dé adecuadamente.	
Síntesis: Respeto		

Tabla 11.

Pregunta 2 – Estudiantes.

2. ¿Crees que es importante la disciplina en tu colegio? Explica el porqué		
GRUPO 4	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Estudiante 1	Para que los niños puedan estudiar deben tener disciplina.	Descriptor para prestar atención: Necesaria para aprender, para que no regañen.

Estudiante 2	Para aprender hay que prestar atención y si no siguen algunas reglas pueden no prestar atención.	
Estudiante 3	Porque cuando seas mayor necesitas disciplina en el trabajo y en diferentes tareas.	
Estudiante 4	Para que a uno no lo vayan a regañar.	
Síntesis: Prestar atención		

Tabla 12.
Pregunta 3.

3. ¿Cuál es el concepto de ser humano que conoce usted dentro de la institución?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Autónomo, capaz de analizar y que ese análisis lo lleve al respeto de los otros y al respeto de sí mismo.	<p>Descriptor para espíritu crítico: Ser humano con apertura, puede entender el punto de vista del otro.</p> <p>Descriptor para la autonomía: Con libertad de opinar, de escoger, responsables, independientes.</p> <p>Descriptor para respeto: Respetar a todos, respetar las reglas de la vida en sociedad, Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas.</p>
Docente 2	Valores de convivencia, que valoramos en Francia de igualdad, de respeto al otro.	
Docente 3	Cooperación, desarrollar el espíritu crítico, saber pensar, analizar, la empatía.	
Docente 4	No se ha hecho un trabajo profundo sobre qué es ser un ser humano, el ser humano y todo lo que involucra que es ser humano en el colegio.	
Síntesis: Respeto		
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	Ser humano con apertura, con pensamiento crítico, con autonomía, adaptado al mundo y con respeto hacia los demás y hacia la diferencia.	
Personal Administrativo 2	Ser humano respetuoso, que aporta a su comunidad, que es capaz de ver la diversidad como una riqueza y que puede entender el punto de vista del otro,	

Personal Administrativo 3	Un ser integral, holística y sistémica, individuo complejo que interactúa en muchos sistemas y muchas dimensiones,	
Personal Administrativo 4	Una persona que se construye tomando las buenas decisiones, en una sociedad cambiante con un espíritu crítico, pero siempre reconociéndose a sí mismo como él es.	
Síntesis: Respeto, espíritu crítico		
GRUPO 3		RESPUESTAS
Padre de familia 1	Promueve la autonomía, el bienestar, el espíritu crítico.	
Padre de familia 2	Con libertad de opinar, de escoger, tiene una autonomía, es un ser sensible.	
Padre de familia 3	Un ser humano libre, independiente, responsable, autónomo, que pueda tomar sus propias decisiones y que sepa desenvolverse en el mundo.	
Padre de familia 4	pensamientos críticos, mente abierta al mundo, que profesan y entienden la equidad que todos somos iguales, responsables, independientes.	
Síntesis: Autonomía, espíritu crítico		

Tabla 13.

Pregunta 3 – Estudiantes.

3. ¿Qué sientes cuando te llaman la atención en el colegio?		
GRUPO 4	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Estudiante 1	Súper raro	
Estudiante 2	Nunca me han llamado la atención	
Estudiante 3	Siento nervios	
Estudiante 4	Siento rabia con el que me llama la atención.	
Síntesis: Nervios, rabia		

Tabla 14.
Pregunta 4.

4. GRUPO 1 Y 2: ¿Cómo promueve usted desde su cargo la convivencia escolar?		
GRUPO 3: ¿Sabe usted cómo promueve la institución la convivencia entre estudiantes?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Estableciendo una serie de reglas claras creadas en conjunto, con consecuencias al no cumplir esas reglas y recompensas al lograrlas cumplir. No debe haber miedo.	<p>Descriptor reglas claras: Creadas en conjunto, con consecuencias al no cumplir esas reglas y recompensas al lograrlas cumplir. No debe haber miedo.</p> <p>Descriptor valores: Enseñar los valores como la libertad, la igualdad, la fraternidad.</p> <p>Descriptor para convivencia: La convivencia se aprende en la manera de actuar, de hablar, de estar con los alumnos en general y de mostrar una actitud positiva, tener un buen ambiente de grupo. Hablar.</p> <p>Descriptor para respeto: Respetar a todos, respetar las reglas de la vida en sociedad, Respetar unas reglas de convivencia básicas y unas normas.</p>
Docente 2	Enseñar los valores como la libertad, la igualdad, la fraternidad. La convivencia se aprende en la manera de actuar, de hablar, de estar con los alumnos en general y de mostrar una actitud positiva.	
Docente 3	Cada semana tenemos un momento donde los niños pueden hablar de sus problemas e intentamos arreglarlos, hablamos de las reglas juntos y cada uno tiene una felicitación por parte del grupo eso ayuda mucho a la convivencia a tener un buen grupo y ambiente.	
Docente 4	Yo particularmente la promuevo mediante las clases de yoga y mindfulness, observando como ellos se comportan y reaccionan ante los demás, hacer muchos juegos, muchas lecturas, de libros que incitan a pensar sobre los compañeros la amistad, como los valores.	
Síntesis: reglas claras, trabajos grupales, valores, convivencia		
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	Realizando actividades preventivas para que se dé una sana convivencia, intervenir de una manera adecuada, desde la conciliación, desde el respeto, desde conversar el uno con el otro, desde aclarar esas dudas y tratando de resolver de una manera pacífica.	

Personal Administrativo 2	Que la comunicación sea clara, transparente y que las personas se sientan bien informadas
Personal Administrativo 3	Trabajamos de manera individual con aquellos niños que tienen una dificultad de comportamiento; para comprender sus causas y trabajar desde allí, en apoyo con la familia. Tenemos algunos programas que promueven competencias y valores como la inteligencia emocional, donde están por ejemplo las competencias de la empatía, el asertividad, la solución de conflictos, la toma de decisiones.
Personal Administrativo 4	Yo regresaría al tema del respeto decir como primero estar presente en todos los lugares, escuchar a la gente, escuchar a los estudiantes, hacer que las personas puedan expresarse.
Síntesis: Valores, hablar, respeto.	
GRUPO 3	RESPUESTAS
Padre de familia 1	En el salón de clases con los valores de educación moral y cívicas que enseñan el respeto, el bienestar y los valores de la república francesa y a nivel logístico la oficina de vida escolar que es un espacio donde se resuelven los conflictos y también marcan momentos fuertes de la vida del colegio, con eventos.
Padre de familia 2	No
Padre de familia 3	Juegos trabajos en clase, trabajos por subgrupos, mezclándolos entre diferentes niveles.
Padre de familia 4	Manual de convivencia.
Síntesis: Valores	

Tabla 15.

Pregunta 4 – Estudiantes.

4. ¿Qué sientes cuando le llaman la atención a un compañero?		
GRUPO 4	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Estudiante 1	Siento que quiero decir algo, algo para ayudarlo	
Estudiante 2	Tristeza. Por qué no me gusta que regañen a la gente.	
Estudiante 3	Depende, pero cuando lo está haciendo a propósito, cuando realmente está haciéndolo mal siento que si debería haberlo regañado, pero a veces, me da pena que lo regañen porque me parece que no hizo nada malo.	
Estudiante 4	Es como rabia porque me da rabia con la persona que regaña.	
Síntesis: Tristeza, rabia		

Tabla 16.

Pregunta 5.

5. GRUPO 1 Y 2: ¿Qué hace usted cuando conoce que un estudiante tiene dificultades de convivencia? GRUPO 3: ¿Sabe usted qué hace la institución cuando un estudiante tiene dificultades de convivencia?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Tratar de buscar porque ese niño se comporta así, siempre hay un porque, partiendo de eso uno ya establece reglas con ellos, establece acuerdos. Acuerdos con los papás porque cuando se trabaja en equipo es mucho más fácil.	Descriptor para comunicación: Cuando son niños pequeños, hablar con el alumno de cómo se posiciona él, que me puede contar que paso, normalmente con hablar es suficiente. La comunicación es lo más importante, los estudiantes deben confiar en el adulto para decir la verdad, la idea es darles confianza. Primero es hablar con el docente del estudiante para ver que ha percibido, ya después intervenir al estudiante,
Docente 2	Cuando son niños pequeños, hablar con el alumno de cómo se posiciona él, que me puede contar que paso, normalmente con hablar es suficiente. Cuando trabajaba en los suburbios es diferente, hay ver con la vida escolar, con los jefes, hay que hablar con los papás y hay que pasar por algunas instancias o consejos porque ya no se podía arreglar el problema.	
Docente 3	La comunicación es lo más importante, los estudiantes deben confiar en el adulto para decir la verdad, la idea es darles confianza. Hice como escenitas de teatro, por ejemplo, sobre el Bullying, hablamos del problema real con el alumno e intentamos encontrar una solución.	

Docente 4	Dar herramienta tanto al niño que se comportó de una manera errada con el otro, como al que recibió la agresión, depende de cada niño en realidad. No tenemos muchas herramientas para tratar casos así de ese tipo, o sea lo hacemos un poco como a la antigua.	teniendo una conversación con él para poder identificar lo que está pasando, por último, citar a la familia y
Síntesis: La comunicación, trabajo con los padres de familia.		
GRUPO 2	RESPUESTAS	Descriptor para trabajo con los padres de familia:
Personal Administrativo 1	Primero es hablar con el docente del estudiante para ver que ha percibido, ya después intervenir al estudiante, teniendo una conversación con él para poder identificar lo que está pasando, por último, citar a la familia y hablar con sus padres para tratar de identificar o cual es la percepción de ellos de esa dificultad en la convivencia del niño.	Establecer acuerdos con los papás porque cuando se trabaja en equipo es mucho más fácil., hay que hablar con los papás.
Personal Administrativo 2	Seguiría el conducto regular, la primera persona de contacto es el profesor titular, también existe el área de psicología y el área de vida escolar entonces creo que acudiría a esas tres.	Descriptor para conducto regular: Seguiría el conducto regular, la primera persona de contacto es el profesor titular, también existe el área de psicología y el área de vida escolar.
Personal Administrativo 3	En primer lugar, hacemos reunión con su maestro titular, para analizar la situación, para compartir perspectivas, miradas, luego entra la psicóloga para analizar lo que puede estar pasando, convocamos a la familia para hacer un trabajo en equipo entre todos, y generamos unas estrategias de acompañamiento.	
Personal Administrativo 4	Primero saber lo que se hizo, es decir, cuál es la historia de este estudiante en nuestro colegio, saber también lo que está pasando afuera para tener como toda la información y luego tener un espacio para el estudiante donde se sienta cómodo, tranquilo, en confianza para expresarse.	
Síntesis: Respeto, conducto regular		
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	Primero se maneja en el salón, después puede llegar a vida escolar, se habla primero con el alumno, entender qué está pasando, se le hace un llamado de atención verbal, si se le sigue repitiendo se puede llegar a convocar a los papás para hablar con ellos, existe la oficina de psicología que permite también al niño expresarse y hacer como un trabajo entre la familia y el colegio.	
Padre de familia 2	Tienen un protocolo básico, no hay un seguimiento serio, constante. Tiene que haber esa claridad y es de todos los estamentos, la rectora es	

	el órgano más alto que hay y es donde se tiene que terminar ese proceso.	
Padre de familia 3	Primero al profesor, luego pasa a vida escolar y luego se da un reporte al padre de familia.	
Padre de familia 4	Inicialmente se detecta la dificultad o el problema en el aula de clase o si es en el recreo las personas que están a cargo del recreo. El primer contacto es el profesor o el encargado de la clase que hace como esa detención y eso se pasa a vida escolar y en última instancia se llevará a un comité académico o comité de convivencia.	
Síntesis: Conducto regular		

Tabla 17.
Pregunta 5 – Estudiantes.

5. ¿Qué sientes cuando le llaman la atención a todo el grupo?		ANÁLISIS DE RESULTADOS
GRUPO 4	RESPUESTAS	
Estudiante 1	Me siento triste porque regañan a todos.	
Estudiante 2	Eso si es maluco, porque a veces le llaman la atención a la clase y a veces uno no es culpable.	
Estudiante 3	Yo diría que me siento un poco decepcionado y a veces siento que es la culpa de otra persona.	
Estudiante 4	Depende el motivo porque me regañó, me siento tranquilo porque me regaña a mí, pero yo no hice nada malo.	
Síntesis: Tristeza.		

Tabla 18.
Pregunta 6.

6. GRUPO 1 Y 2: ¿Cómo percibe el proceso disciplinario que se lleva a cabo en la institución? GRUPO 3: ¿Conoce usted cómo se lleva a cabo el proceso disciplinario en la institución?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Las reglas todavía no son muy claras, las reglas y la disciplina al niño le genera seguridad, al colegio le falta claridad realmente a este respecto, hay que tener como más claridad y consistencia en ese proceder.	Descriptor reglas claras: Creadas en conjunto, con consecuencias al no

Docente 2	Ante un problema con un alumno primero lo voy a arreglar sola en mi salón, si no funciona voy a llamar a los papás y si no funciona voy a hablar con vida escolar, después con la jefe, después una reunión con los papás, después los consejos o instituciones.	cumplir esas reglas y recompensas al lograrlas cumplir. No debe haber miedo.
Docente 3	Lo que falta en el liceo creo sería un reglamento escrito y para todos los alumnos. Establecer esta regla y la consecuencia sería esta.	
Docente 4	En algún momento hubo la intención de hacer un comité, como de empezar esa discusión, y ya por lo de la pandemia pues ya se acabó, y yo creo que no es como la prioridad en el colegio, así lo veo yo	
Síntesis: Reglas claras		
GRUPO 2		RESPUESTAS
Personal Administrativo 1	Falta mucho por hacer, generar comités de convivencias, disciplinarios, involucrar los docentes, falta una figura a veces ese rol lo ejerce la psicóloga, un conducto regular.	
Personal Administrativo 2	Tiene un fundamento pedagógico y de desarrollo de principios y de valores, es un proceso muy formativo.	
Personal Administrativo 3	No está muy bien estructurado, no está bien articulado, siento que no hay un continuo seguimiento en el proceso de indisciplina, estamos muy desarticulados, tenemos buenas intenciones, pero creo que nos falta articulación.	
Personal Administrativo 4	Está en construcción. Queremos enfocarnos en un proceso formativo.	
Síntesis: En construcción, no muy claro		
GRUPO 3		RESPUESTAS
Padre de familia 1	Creo que no ha llegado al colegio hasta ningún día todavía de expulsión o hasta donde he llegado lo que yo sé es llamar a los papas y hacer como un proceso de compromiso la familia del colegio y del alumno.	
Padre de familia 2	Yo me quede en la del león, que sacaba el león negro, el león negro, pero el león negro fue eterno. Entonces no sé cuáles son los procesos que se llevan a cabo, sé que hay un acompañamiento psicológico también tratando de hacer el cambio, porque es la edad donde se tienen que hacer los arreglos los ajustes y los cambios, pero no sé cómo termina o que pasa después	
Padre de familia 3	No, no lo tengo claro	

Padre de familia 4	No sé exactamente cómo se lleva a cabo, ósea si sé que obviamente seguimos este conducto regular igual y que vida escolar es quien lidera el proceso, pero no sé exactamente cómo se desarrolla.	
Síntesis: vida escolar		

Tabla 19.

Pregunta 6 – Estudiantes.

6. ¿Estás de acuerdo con los castigos para mejorar la disciplina en el colegio?		
GRUPO 4	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Estudiante 1	No lo sé, no era como un castigo es como mi mamá lo hace es cuando si no terminaste un ejercicio lo tienes que terminar durante la recreación.	
Estudiante 2	Si, porque o sino los niños van a pensar que sólo es mentira y van a hacer lo mismo porque los castigaron.	
Estudiante 3	Al principio cada profe tiene sus distintos castigos, pero creo que solo se dan castigos cuando haces algo verdaderamente grave, te hacen someter vergüenza, para que sientas que lo que hiciste está mal, por ejemplo cuando vas donde la directora u otra clase sobre todo a una clase más pequeña, lo llevan durante un día o una hora, o mientras termina un ejercicio a una clase más pequeña que su clase para que le enseñe que en esa clase deberían aprender lo que no hizo, por ejemplo estas en cuarto y no hiciste la tarea o no levantabas la mano, pero en tercero te aprendieron a levantar la mano pues te traen a tercero, en segundo traen a la clase donde normalmente aprendiste.	
Estudiante 4	Creo que un castigo podría ayudar a mejorar, pero no el primer día que te castiguen.	
Síntesis: Ayudar a mejorar, consecuencias		

Tabla 20.
Pregunta 7.

7. GRUPO 1 Y 2: ¿Cuáles aspectos piensa usted que se deben mejorar en el seguimiento comportamental de los estudiantes? GRUPO 3: ¿Qué aspectos piensa usted que se deben trabajar para alcanzar una mejor disciplina y convivencia escolar?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Lo primero es las reglas claras, comunicación con los papás, establecer los parámetros en los conflictos sobre todo en los recreos, yo pienso que lo que hay que enseñar en un principio al niño a poder resolver su conflicto solo, que el niño hable y converse con el otro que tiene el conflicto hasta poderlo resolver, incluso se colocan unas zonas en el recreo como unos tableros con un logo, hay como sitios especiales donde los niños pueden ir allá para hablar con sus compañeros y resolver sus conflictos	Descriptor para seguimiento: Reglas claras, parámetros para los conflictos, las mismas consecuencias, soluciones tangibles. El colegio tiene el seguimiento del profesor titular del salón, tiene el apoyo de dos psicólogas, tiene el apoyo de vida escolar y para casos más complejos existe la ruta de atención que se activa cuando hay un problema de convivencia un poco más serio. Descriptor para comunicación: comunicación con los
Docente 2	Hacer como algunas reuniones por ejemplo de la vida escolar que pasa en cada salón para explicar otra vez en frente de los alumnos cuáles son las reglas, como uno debe de comportarse. Que la vida escolar participe en proyectos de materias como la educación cívica y moral.	
Docente 3	Tener algo global para todos y las mismas consecuencias.	
Docente 4	Yo pienso que si bien hay un seguimiento por parte de los profesores y la psicóloga porque nosotros tenemos dos psicólogos en el colegio. Si bien hay un seguimiento siento que no hay como consecuencias o como soluciones más tangibles siento que todo se queda como en el escrito, no se cosas así yo siento que todo se queda como en el papel y no hay como un más entonces siempre se todo como muy estadístico y no se lleva como la realidad de soluciones tangibles y prácticas que realmente puedan hacer cambiar la visión de un estudiante o un profesor o de cualquier persona ante alguna situación en específico	
Síntesis: Seguimiento		
GRUPO 2	RESPUESTAS	

Padre de familia 4	Yo creo que se debe mejorar de pronto la educación en cuanto a esas normas de convivencia o normas de saber vivir en grupo y en comunidad, de pronto darlas a conocer un poco más tal vez desde el núcleo familiar de pronto involucrarse en la escuela de padres en algún momento	desde el núcleo familiar de pronto involucrarse en la escuela de padres en algún momento.
Síntesis: Reglas de convivencia, respeto, normas.		

Tabla 21.
Pregunta 7 – Estudiantes.

7. ¿Cuándo los amigos se insultan o pelean qué hace el colegio para evitar que esto suceda?		
GRUPO 4	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Estudiante 1	Castigarlos, no pueden llamar a sus padres para decirles.	Descriptor para llamar la atención: Le dicen cosas como para que no lo vuelvan a hacer, normalmente es la vida escolar que los detiene, o los regaña, o a veces los profesores.
Estudiante 2	A veces les llaman la atención. Le dicen cosas como para que no lo vuelvan a hacer.	
Estudiante 3	Normalmente es la vida escolar que los detiene, o los regaña, o a veces los profesores cuando regresan culpando o quejándose, la profe intenta solucionar lo que pasó.	
Estudiante 4	Pues el colegio reacciona con alguna profesora, diciendo que eso no se puede hacer y lo regaña y lo deja sin alguna materia o recreo que le guste.	
Síntesis: Llamar la atención.		

Tabla 22.
Pregunta 8.

8. ¿Conoce usted estrategias que el colegio implemente para afrontar problemas de disciplina y convivencia?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	No ha habido como una reflexión en equipo porque cada uno por su lado hace lo que puede lo que su experiencia le ha dado, pero que haya una reflexión en equipo de qué hacer para que todos funcionemos de la misma manera eso falta.	Descriptor para reflexiones: reflexión en equipo porque cada uno por su lado hace lo que puede lo que su experiencia le ha dado, pero que haya una reflexión en equipo de qué hacer para que todos
Docente 2	Yo no conozco.	
Docente 3	Los alumnos tienen puntos y pierden puntos si actúan mal y ganan puntos actúan bien pero eso es muy comportamental, no me gusta mucho personalmente la conozco hay la hice pero entonces la idea para mí como una licencia de carro, entonces si tu manejas mal	

	<p>pierdes puntos pero si manejas bien ganas puntos; existe también cinturones de comportamiento igual creo que se ganan puntos, en el salón cada niño tiene un personaje que puede ganar puntos, y puede ganar puntos por que a trabajado bien o a ayudado a un compañero que necesitaba ayuda, trabaja bien equipo, y más puntos tienes más ropa puedes poner a tu personaje, puedes también decir buenos vamos a tener un objetivo en grupo es decir cuando tenemos todos mil puntos vamos a hacer una actividad con los papas</p>	<p>funcionemos de la misma manera eso falta.</p> <p>Descriptor para actividades en comunidad: Desarrollar esas habilidades de liderazgo, las olimpiadas</p>
Docente 4	No	
Síntesis: Reflexiones		
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	<p>Las estrategias se implementan en el momento; pero esto debería ser como un conducto regular que estuvieran instauradas en la institución, que rico que eso se trabajara de manera previa y trabajáramos también un poco la prevención, si conozco por ejemplo en el tema de acoso escolar hay una ruta de atención integral que se sigue , a mí no me ha tocado aplicarla, llevo un año y medio en el colegio y en este momento no se ha tenido una situación así, problemas de convivencia que he apoyado con vida escolar, que es la otra instancia que se encarga de esa área en el colegio, utilizando la reflexión, la sana convivencia, el que ellos se expresen, que hablar de las dos partes u oír las dos versiones que ellos mismos entiendan y se pongan en el lugar del otro, y hacer actos reparativos si hay situaciones donde agredí al otro o hice sentir mal al otro</p>	
Personal Administrativo 2	<p>Si, el colegio tiene el seguimiento del profesor titular del salón, tiene el apoyo de dos psicólogas, tiene el apoyo de vida escolar y para casos más complejos existe la ruta de atención que se activa cuando hay un problema de convivencia un poco más serio.</p>	
Personal Administrativo 3	<p>Hay varias y eso depende de quien las lidera, un ejemplo son las que haces los profes en el aula desde el inicio del año escolar construyen con los estudiantes unas reglas que les van a permitir vivir de manera armónica su vida en el colegio, incluso ellos establecen unos códigos de comunicación para no tener que caer con el llamado de atención constante, también construyen con ellos unas consecuencias frente a esa incumplimiento del acuerdo, pero también tienen un sistema de reconociendo cuando los niños están haciendo un excelente trabajo.</p>	

Personal Administrativo 4	Como lo mencioné tenemos un equipo interdisciplinario que actúa para acompañar y solucionar las diferentes situaciones que se nos presentan. La estrategia del trabajo con los padres de familia es muy importante para acompañar los procesos que se llevan a cabo en la institución.	
Síntesis: reglas, equipo interdisciplinario		
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	Ese proceso de citar de sentarse de hablar como es lo que yo conozco.	
Padre de familia 2	Desarrollar esas habilidades de liderazgo de pacificar las cosas, desde los 7 años en adelante ellos ya tiene un sentimiento tan claro de la bondad por el otro y de preocuparse mira que todos los niños se ayudan.	
Padre de familia 3	Por ejemplo, cuando han hecho lo de las olimpiadas que los niños mayores tienen como unos grupos de niños pequeños, eso estimula mucho a los niños grandes y me parece que se hacen amigos entre todos, porque me parece rico que un chiquito que siempre admire a otro que es más grande y pueda saludarlo en un recreo en un corredor y que se sienta con un amigo grande.	
Padre de familia 4	Una reunión con la familia, una reunión con el grupo para también entender cierta situación de la situación que se presentó con disciplina pero que no las conozco de primera mano.	
Síntesis: Actividades en comunidad.		

Tabla 23.
Pregunta 8 – Estudiantes.

8. ¿Te sientes protegido dentro del colegio?		
GRUPO 4	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Estudiante 1	Porque por ejemplo nos enseñan cosas, además nos enseñan con jueguitos, a veces con mucha tarea y eso me gusta.	
Estudiante 2	Sí, porque los profesores son muy amables y además hay cosas alrededor del colegio para protegernos.	
Estudiante 3	A veces sí, pero cuando yo necesito algo pues a mí, como soy bastante tímido no suelo preguntar a alguien, yo suelo arreglarlo por mí mismo, pero cuando hay algo realmente grave hay si me voy a ver un adulto. sí me siento protegido en el colegio.	

Estudiante 4	Pues sí me siento seguro, pero obviamente me siento más seguro en casa.	
Síntesis: Amabilidad de profesores, protección alrededor del colegio.		

Tabla 24.
Pregunta 9.

9. ¿Conoces el conducto regular de la institución para solucionar problemas de disciplina y de convivencia? ¿Piensas que funciona?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Normalmente el niño viene a ver el profesor o al adulto, uno como profesor lo primero que uno hacer es como tratar de solucionarlo en clase, cuando ve que el conflicto es muy grande entonces ya se habla con los papás y cuando ya uno ve que en clase no se puede manejar se manda a la directora o ya pasa a vida escolar.	Descriptor para conducto regular: profesores, padres de familia, vida escolar, psicología, rectoría, consejo de estudiantes, comité de convivencia.
Docente 2	primero contactar a los papás, reunirse con los papás etcétera, el profesor, vida escolar.	
Docente 3	Llamar a vida escolar.	
Docente 4	Llevar a los estudiantes a vida escolar, ya después de ahí no se mas nada no sé qué hay, no sé qué hace vida escolar, no sé qué hace rectoría, no sé más nada.	
Síntesis: profesores, padres de familia, vida escolar.		
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	Pienso que no hay un conducto regular, es más como en la candela, cuando explota la situación, en ese momento se aplican las estrategias como que cada uno aporta desde su saber y desde su área, pero si pienso que hacer falta un conducto regular, que entiendo que es un colegio que todavía están muy chiquitos los niños, pero sí me parece que se debe ya empezar a generar esto porque ellos van a crecer y están en crecimiento y ya se van a empezar a presentar dificultades mayores.	
Personal Administrativo 2	Si, creo que funciona muy bien y que los diversos actores de la comunidad educativa saben cuál es ese proceso y saben activarlo.	
Personal Administrativo 3	yo creo que ese conducto es súper confuso porque yo creo que nuestro criterio para accionarlo es el lugar donde ocurren las cosas y ese no debería de ser el criterio, ejemplo: si sucede en el salón entonces es el profesor el que se ocupa, si sucede en el recreo entonces es vida escolar el que se ocupa	

	y así sucesiva mente, entonces yo creo que no hay mucha claridad al respecto.	
Personal Administrativo 4	Si. Si presenta un inconveniente de disciplina o convivencia se aborda en primer lugar con el docente que conoció la situación, luego está el departamento de Vida escolar, psicología, la rectoría y si es necesario los comités de disciplina o de convivencia escolar.	
Síntesis: Docentes, vida escolar, psicología, rectoría.		
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	También existe una iniciativa de cada docente que es la que más conozco, que se llama el consejo de estudiantes, que normalmente se hace una vez a la semana. Se manejan temas como a quien debemos felicitar, a quien debemos corregir su actitud, que fue lo que pasó, qué fue lo que nos gustó, no nos gustó y se habla en el mismo salón entre ellos dándoles responsabilidades y roles, entonces hay un mediador y un presidente hay uno que mide el tiempo se puede dar varias estrategias así en el salón, por iniciativa del docente. A nivel de colegio como tal no conozco.	
Padre de familia 2	Sí, pero es muy regular, pues no se prende la alarma.	
Padre de familia 3	Tengo entendido que la persona más importante para esto en primera instancia es el profesor y luego si el profesor no logra solucionar esto, no lo tengo claro, si el profesor tiene la autoridad de llamar a algunos padres de familia o lo pasa a vida escolar y vida escolar aborda los padres de familia.	
Padre de familia 4	Creería que es el docente encargado, el director de grupo, vida escolar y de allí de pronto al comité de convivencia.	
Síntesis: consejo de estudiantes, docentes, vida escolar, comité de convivencia.		

Tabla 25.
Pregunta 10.

10. GRUPO 1 Y 2: ¿Cuáles serían los procesos que usted considera que favorecen el seguimiento de los estudiantes cuando tienen dificultades de disciplina o de convivencia escolar?		
GRUPO 3: ¿Realiza seguimiento a su hijo cuando tiene dificultades de disciplina o de convivencia escolar?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Entender el porqué de ese comportamiento, hacer acuerdos en conjunto, cuando son casos complejos no es solo el profesor también es el personal que debe estar al tanto de ese caso, hay comportamientos que nadie entiende y no saben porque es más desconocimiento, yo pienso que una formación a ese	Descriptor para acuerdos: un contrato firmarlo con el profesor el

	una buena comunicación entre las áreas 3 estar muy atentos en los espacios libres.	
Personal Administrativo 2	Yo creo que el método que mejor funciona es el seguimiento personalizado que se le hace al caso, entonces cuando hay algún inconveniente de estos o hay un proceso en el que se le esté enseñando a un estudiante acerca de algo específico de convivencia los diversos actores se comunican entre ellos se le hace un acompañamiento al niño está involucrada la familia, está involucrado el profesor y las áreas de psicología y de vida escolar apoyan entonces creo que el éxito de ese proceso está en que se le pone mucha atención permanente y en el tiempo.	
Personal Administrativo 3	Primero yo creo que la articulación entre todos los responsables, que seríamos todos los que participamos en el proceso formativo del estudiante, luego creo que sería muy importante hacer al estudiante protagonista de su proceso porque también a veces siento que caemos mucho en la discusión entre adultos y el niño como que pasa a un segundo plano, obviamente dependiendo de la edad que se nos vuelve una problemática de adultos y no le damos como ese protagonismo que se debe o esa responsabilidad que debe asumir a lo que viene sucediendo, me parece fundamental vincular la familia y dependiendo del análisis que se haya hecho hay muchas posibilidades, desde estrategias propias de la crianza como tal, hasta recomendaciones de terapeutas externos que ya la problemática trasciende a otras esferas del ser, y me parece fundamental el seguimiento y tener como claridad respecto a cómo se escalan las situaciones, porque a veces siento también que se repiten las situaciones y siempre sucede lo mismo, entonces este chiquito dice que yo ya sé que me van a llevar a Vida Escolar y me van a regañar y ya, pero no comprende que este tipo de situaciones se acumulan y van causando cada vez más daño para él y para los demás, entonces debe de haber claridad para saber después de esto que sigue y que sigue para ti, y hay algo que me parece muy fundamental y es que los procesos por ejemplo usualmente en los procesos disciplinarios participa la persona encargada de la disciplina y psicología y los papás a veces piensan que porque el niño está haciendo un proceso con psicología el niño no va a vivir lo disciplinario y son dos cosas totalmente distintas aunque tienen el mismo objetivo entonces que no se piense que porque el niño está en terapia psicológica entonces es suficiente para no avanzar en el proceso disciplinario. Sino que son dos cosas totalmente distintas.	

Personal Administrativo 4	El acompañamiento realizado en el colegio, el seguimiento y el trabajo en conjunto con la familia.	
Síntesis: Sensibilización a la comunidad educativa, procesos individualizados, trabajo interdisciplinario, seguimiento, trabajo con padres de familia		
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	En la casa se refuerza y me parece importante que en el colegio y los papás estén de acuerdo tengan el mismo discurso, que haya coherencia, yo pienso que si uno no está de acuerdo con los valores del colegio es mejor cambiar de colegio.	
Padre de familia 2	Mi hija no ha tenido nunca problemas de disciplina.	
Padre de familia 3	Le pregunto, si me dice que peleó con algún amigo, al otro día vuelvo y le pregunto ¿con quién jugaste? ¿hicieron grupitos? ¿qué jugaste en el recreo? ¿quiénes eran los niños de ese grupo? ¿cómo jugaste con este niño que tuviste este problema? ¿te volvió a decir algo? ¿te trato mal? ¿hablaron? ¿jugaron? sí, siempre le pregunto.	
Padre de familia 4	Nunca ha tenido dificultades de convivencia	
Síntesis: No aplica.		

Tabla 26.
Pregunta 11.

11. ¿Conoce usted cómo se clasifican las faltas de disciplina y de convivencia dentro de la institución?		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	No, yo las clasifico de acuerdo con mi experiencia.	Descriptor para tipos de falta: leves, graves y gravísimas. Descriptor para tipos de situaciones: situaciones de tipo I, II y III.
Docente 2	Hay un llamado de atención y yo sé que hay diferentes niveles	
Docente 3	No lo conozco.	
Docente 4	No, la verdad no, pero esa es como mi responsabilidad, porque creo que en el PEI lo sale y yo no he leído aún.	
Síntesis: niveles		
GRUPO 2	RESPUESTAS	
Personal Administrativo 1	La verdad no conozco cómo se clasifican, bueno sé que son leves, graves, pero siento que no hay como un manual o yo no lo he leído que diga esto es una falta leve, esto es una falta grave, es más bien como el instinto de cada uno lo que genera los procesos. Puede que, sí exista, pero yo no lo he leído, no he sido responsable en eso.	

Personal Administrativo 2	Sé que hay unas faltas leves y hay unas faltas graves, creo que esto está todo en el manual de convivencia y uno puede acudir a ese documento en caso de que tenga alguna duda.	
Personal Administrativo 3	Si. Conozco más cómo se abordan las faltas de convivencia escolar, los tipos y la ruta. Sé que las faltas de disciplina se clasifican en leves, graves y gravísimas.	
Personal Administrativo 4	Si, las faltas de disciplina se clasifican en faltas leves, graves y gravísimas y las faltas de convivencia escolar en situaciones de tipo I, II y III.	
Síntesis: Tipos de falta, tipos de situaciones.		
GRUPO 3	RESPUESTAS	
Padre de familia 1	No Aplica.	
Padre de familia 2	No Aplica.	
Padre de familia 3	No Aplica.	
Padre de familia 4	No Aplica.	
Síntesis: No aplica.		

Tabla 27.
Pregunta 12.

<p>12. ¿Ha escuchado hablar del enfoque socioformativo para abordar dificultades de disciplina y convivencia escolar?</p> <p>Si la respuesta anterior es afirmativa. ¿Cómo cree que esto se aplica en el manejo de la disciplina y la convivencia escolar?</p>		
GRUPO 1	RESPUESTAS	ANÁLISIS DE RESULTADOS
Docente 1	Es llevar al niño que cambie por medio de una reflexión no imponiéndose, que cuando imponen y no hay reflexión no se entiende, por eso la disciplina antes se imponía y el niño tenía miedo entonces se manejaba mucho al niño sobre el miedo ya no es así y los niños de ahora de las generaciones de ahora ya no son así, hay que hacer reflexionar al niño para que logre cambiar su comportamiento.	Descriptor para proceso formativo: Es llevar al niño que cambie por medio de una reflexión no imponiéndose, formar seres humanos que permitan socializar y respetar a sus semejantes, primero en el colegio y luego
Docente 2	Es una formación para aprender a manejar las dificultades de convivencia que un profesor puede encontrar con sus alumnos entonces si de lo que hablamos cómo encontrar procesos de seguimiento o maneras para que el niño se sienta mejor en la comunidad escolar me imagino que si es una formación para los profesores.	

Padre de familia 2	Trabajo mucho lo humano, como para tratar de mejorarlo, “socio formativo” acompañamiento del estudiante	
Padre de familia 3	Las normas de convivencia, como unas reglas que hay que seguir, en el colegio y fuera del colegio, hablando de la parte social	
Padre de familia 4	El asocio de pronto a educar desde el ser, desde la institución y la familia. A ese niño que está presentando ciertas digamos conductas de indisciplina para que pueda estar inmerso en una sociedad sin tener dificultades, que pueda superar ese manejo de esa indisciplina sea cual sea la razón para que pueda convivir adecuadamente con sus compañeros, con su sociedad.	
Síntesis: Formación integral.		