



Artículo de Investigación presentado para optar al título de Contador Público y Administrador de Negocios, Universidad de San Buenaventura Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales, Contaduría Pública y Administración de Negocios Medellín, 2016. Asesor: Nancy Estella Grajales Montoya, Especialista (Esp) en Derecho de familia y menores, Magíster (MSc) en Gestión de las organizaciones.

Cita APA:	(Velásquez, Chavarría, & Sabala, 2016)
Referencia APA:	Velásquez, K, Chavarría, C, & Sabala, J. (2016). <i>Título: El absentismo: un factor de riesgo en la Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad de San Buenaventura Medellín.</i> (Artículo como trabajo de grado) Universidad de San Buenaventura Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales.

El absentismo: un factor de riesgo en la Facultad de Ciencias Empresariales, Universidad de San Buenaventura Medellín

Catalina Chavarría Sánchez

John Fredy Sabala Tobón

Katerine Velásquez Gaviria

Resumen

En este trabajo se recogen las principales causas de absentismo en la universidad San Buenaventura seccional Medellín, facultad de ciencias empresariales, buscando si la principal causa del absentismo es la metodología que utiliza cada docente en las diferentes asignaturas, si ausentarse de clase afecta su desempeño y cuál es el grado de satisfacción que tienen con los profesores; entendiendo el absentismo como la costumbre o práctica habitual de no acudir a un lugar, donde se tiene una responsabilidad, en este caso asistir a las clases presenciales para obtener un aprendizaje. La medición de esta investigación como posible factor de riesgo en la facultad, se dio por medio de encuestas, escogiendo al azar a los estudiantes, esto con el fin de contextualizar a la universidad con respecto a la satisfacción que tienen los estudiantes con el método de estudio implementado en las clases dictadas, con el fin de tomar medidas para mitigar o corregir esta situación, asimismo contribuir en la participación de la asistencia activa de los estudiantes a clases.

Identificando además, si la presencia de los estudiantes en el aula de clase influye en su formación como profesional, para su correcto desarrollo de los temas a tratar durante todo el semestre y si esto media en su nota y su conocimiento; esta investigación resalta la importancia de este fenómeno, queriendo que sirva para futuras investigaciones que den solución a dicha problemática.

Palabras claves: Absentismo, Metodología, clases, asistencia, Motivación.

Abstract

In this work collects all from Absenteeism in San Buenaventura University Medellin faculty of business sciences searching for the main cause of Absenteeism which can be methodology of teachers in each subject, or if not going to classes impacts negatively in activities and what can be the level of satisfaction with each of teachers. Absenteeism can be the meaning of not going to a place continuously where you have a responsibility in this case, assistance to classes to obtain learning measure in this research, can be a possibly factor of risk in faculty investigation went through surveys selecting people randomly, this with the objective to contextualize faculty with learning methodologies taught in classes so by this way they correct or prevent these situations even though to contribute by assistance to classes by students identifying also if presence of students in classes affects in their professional formation for their development of topics in all the subject and if this has consequences in their grade and knowledge this research remarks the importance of this phenomena helping other investigation to solve this problem.

Keywords: Absenteeism, Methodology, classes, assistance, Motivation

Introducción

El interés de esta problemática, inició en el curso de investigación I, durante el cual se realizó un estudio sobre absentismo en la Universidad de San Buenaventura, Facultad de Ciencias Empresariales sede San Benito, en la jornada nocturna y fines de semana. El objetivo fue indagar si en dicha facultad, se daba el absentismo debido a eventos sociales. Como resultado principal se

obtuvo que esta no fuera la causa más relevante para no asistir a clases; emergiendo como hallazgo que el absentismo es un fenómeno con mayor tendencia en el horario nocturno y fines de semana, siendo sus causas ajenas a los eventos sociales.

Después se continuó con la investigación en el siguiente curso, en la cual se investigó por el absentismo voluntario e involuntario en dicha facultad, esta arrojó como resultado que se daba el absentismo involuntario por causa laboral, teniendo en cuenta que el público objetivo de la investigación fueron estudiantes de la jornada nocturna y fines de semana, los cuales estudian y trabajan. Además, resultaron otros temas importantes; como la inconformidad de los estudiantes con el método de aprendizaje utilizado por algunos profesores y la poca motivación que estos le brindan a los estudiantes para asistir a clases.

En concordancia con lo expuesto anteriormente, se continuó con la investigación haciendo énfasis en la satisfacción que tiene el estudiante con la metodología utilizada por el docente y como el absentismo puede afectar su desempeño académico, para que en la facultad se realicen correctivos o mejoras, con el fin de mitigar esta situación.

La importancia de esta investigación estuvo en determinar las posibles consecuencias que trae el absentismo a los alumnos que estudian en el horario nocturno y fines de semana y además conocer si la metodología que utilizan los docentes para dictar las clases influyen en el ausentismo de las mismas; al igual que indagar como se puede ver afectada la universidad por dicha problemática.

Desarrollo del tema

El absentismo universitario es “la falta de asistencia periódica a las clases presenciales por el alumnado” (Fernández, 2010); Si bien no es un tema del que se preocupen muchos investigadores en el país, con este trabajo se pretende tener un acercamiento en lo concerniente a una de las causas principales que subjetivamente se consideran importantes para que los alumnos de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Buenaventura seccional Medellín, no asistan a sus respectivas clases presenciales matriculadas durante el semestre.

Entendemos como estudiante ausente aquel que una vez matriculado de una asignatura no asiste regularmente a las clases. Esta no asistencia puede ser debida a razones diversas, más o menos voluntarias. Si no asiste porque prefiere quedarse estudiando en casa, o ir a una academia, o buscar un profesor particular, o bien dedicar el tiempo al ocio en vez de ir a clase, por ejemplo, entendemos que se trata de un absentismo voluntario. Por el contrario, si no asiste a clase porque a la misma hora está trabajando o porque tiene un horario coincidente en dos asignaturas, también a modo de ejemplo, se tratará de un absentismo involuntario (Triadó, Aparicio, Guárdia, & Jaría, 2009)

De acuerdo a lo anterior se puede entender inicialmente, que cuando se habla de estudiante ausente no se trata de aquel que abandona de forma definitiva las aulas de clase, sino que por el contrario falta ocasionalmente a algunas materias matriculadas durante su periodo académico, es precisamente este hecho el que se quiere estudiar con el fin de comprender si se da voluntariamente debido a la metodología utilizada de los diferentes docentes en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Buenaventura en la ciudad de Medellín.

También es pertinente tener una idea de la cantidad de estudiantes que deciden no asistir a sus clases por razones ajenas a su voluntad, como lo serían compromisos laborales, enfermedades, calamidades, entre otras que le impidan al alumno acercarse a las instalaciones universitarias para recibir las correspondientes materias que matriculó desde el inicio del semestre, esto sería ideal para que los directivos de la universidad puedan darle una alternativa de enseñanza y real aprendizaje de esa cátedra en específico, a aquellas personas que involuntariamente no asistieron al salón.

Teniendo en cuenta que la mayoría de estudiantes de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad de San Buenaventura, son personas que combinan sus estudios universitarios con un trabajo, por lo que gran parte de asignaturas son dictadas en horas de la noche entre las 18:00 y 22:00 y en las primeras horas del día, entre las 06:00 y 08:00, es probable que una parte importante del absentismo de los alumnos se presente por temas laborales ajenos a su voluntad, de ahí la

importancia que tanto los docentes de la facultad como los directivos implementen planes de acción que permitan disminuir la cantidad de estudiantes que prefieren atender temas laborales sobre sus actividades académicas.

El absentismo en las aulas universitarias es un tema de actualidad que preocupa a muchos profesores al observar que, a medida que el curso avanza, el número de alumnos que asisten a sus clases suele ser cada vez menor. ¿Por qué muchos estudiantes universitarios no asisten a las clases? ¿No les interesa la materia? ¿No les interesa aprender? ¿Es por qué los métodos utilizados no son los mejores ni los más adecuados? ¿Perciben que tienen la misma posibilidad de aprobar, aunque no asistan a clase? ¿Sustituyen los apuntes fotocopiados por la asistencia diaria a clase? Así, podríamos formularnos innumerables preguntas, sin tener una respuesta convincente, al menos desde el punto de vista del profesor. (Rodríguez, Hernández, Alonso, & Díez, 2003, P. 118).

Sin embargo el absentismo en la Universidad de San Buenaventura Medellín, Facultad de Ciencias Empresariales en la jornada nocturna y fines de semana, se puede considerar las percepciones que tienen algunos alumnos y docentes sobre los factores que intervienen y a su vez influyen en este sistema educativo moderno, el cual hace que la universidad pierda rendimiento académico por el desinterés y desmotivación de los estudiantes para aprender, además estas situaciones pueden llegar a afectar la calidad de la Universidad, esto se ve reflejado en los bajos puntajes de las pruebas ECAES.

Si un estudiante toma la decisión de no asistir a clase por voluntad propia, independiente del motivo que lo impulsó a hacerlo y posteriormente no obtiene los conocimientos dictados en la cátedra perdida; esto puede repercutir directamente en su aprendizaje, que a su vez impactará la calidad de la universidad y teniendo en cuenta que la institución se encuentra en un proceso de acreditación, el absentismo de sus alumnos debe ser un tema a atacar con el fin de evitar la disminución en la calidad educativa.

Por un lado, es responsabilidad de los docentes que dictan las diferentes asignaturas, promover estrategias para evitar el ausentismo, aunque las plantas físicas y el ambiente de aprendizaje juegan un papel importante, pero también está la dificultad que presentan los estudiantes de cumplir con las exigencias académicas y la falta de interés hacia el proceso de aprendizaje, los cuales se podrían generar por una serie de factores mencionados a continuación:

1. Actitud del profesorado (falta de interés por la enseñanza, falta de motivación, de preocupación, etc.)
2. Aptitud del profesorado (falta de cualificación, de calidad, de dominio y conocimiento de los contenidos de la materia, profesores mal preparados, etc.)
3. Metodología (se dictan apuntes, malas explicaciones y poco claras, recursos inadecuados, clases monótonas, etc.).
4. Aprovechamiento de las clases (no se aprende, ya tengo los apuntes, no se aporta nada nuevo, no hace falta asistir, no ayuda a la hora de estudiar, etc.).
5. Dificultad de la materia.
6. Valoración de la asistencia (no se valora la asistencia, asistir no cuenta para aprobar, etc.) (Rodríguez, Hernández, Alonso, & Díez, 2003, P. 123)

Además, otro factor importante sería el déficit de atención en el estudiante, por factores externos como problemas de salud, familiar, laboral, social, financiero, económico, emocional, sentimental, y sobre todo temor al fracaso. Esto hace que el estudiante se desconcentre y piense en la solución de otros asuntos que no tienen relación con sus actividades académicas, estas causas “Afectan al sistema nervioso (enojo, desconcentración, orgullo, frustración, fatiga, desánimo, intolerancia, agobio)” (Ahumada, Henríquez, Maureira, & Ruiz, 2013, P. 8).

La pereza del estudiante también contribuye al desinterés de las clases, debido a que algunas son muy teóricas, poco prácticas, monótonas entre otras, por este motivo muchos de los estudiantes de la universidad manifiestan insatisfacción con el aprendizaje y método de enseñanza recibida, los que no desertan culminan sus estudios únicamente por obtener un título, y no porque estén aprendiendo o por que estén motivados.

Absentismo universitario y su relación con los exiguos resultados académicos nos lleva a intentar mejorar los factores que han demostrado su relación con este problema. Por un lado, debemos reflexionar sobre el papel del profesor en la educación universitaria. La forma de explicar, la falta de enfoque práctico de los contenidos teóricos, la necesidad de impartir clases dinámicas y ajustadas a los cambios que se desarrollan en nuestra sociedad son factores que los profesores debemos mejorar día a día en nuestra labor como docentes. Pero también hemos de considerar los factores dependientes del alumnado. Causas como cansancio, pereza o poco sentido de la responsabilidad aparecen de manera significativa. En este sentido, mejorar competencias personales del alumno a través de estrategias que favorezcan la gestión del tiempo, la motivación, el fomento de la responsabilidad, la seguridad en sí mismo, la madurez, etc., podrían favorecer el estado físico, motivacional y emocional del alumno y por ello obtener un mejor seguimiento de las clases académicas. (Crespo, Palomo, & Méndez, 2012, P. 61-62)

Para obtener un mejoramiento frente a esta problemática se debe analizar qué tan motivado se encuentra una persona a la hora de recibir una cátedra que previamente ha matriculado, las metodologías utilizadas por los profesores son las que finalmente hacen que alguien preste real atención a un tema determinado y pueda satisfacer una necesidad de aprender por la cual asumió un valor.

“Con metodologías de aprendizaje activas los alumnos encontrarán también un extra en las clases que fomente su asistencia. Se incrementará también la participación del alumnado y el grado en que se involucra en la asignatura” (Ruíz, Ceballos, & García, 2010), en las clases magistrales se debe promover la participación activa de los estudiantes, puesto que les ayuda en su adecuado aprendizaje, por medio de la asistencia a las clases e intervenciones que realicen en las mismas, adquiriendo habilidades y destrezas personales, para desenvolverse en el medio laboral como profesionales altamente calificados.

Si en una clase, a través de métodos efectivos y enfocados a la temática que se dicta en el momento, se logra tener la atención y participación del alumnado, siempre y cuando este no sea de

forma ocasional, sino que por el contrario se dé constantemente, se puede lograr una disminución importante en el absentismo universitario, para lo cual “la participación activa del alumno en la acción docente, la asistencia a tutorías y la percepción que el alumno tiene del profesor influyen positivamente sobre su asistencia a clase” (Gracia, 2012, P. 7)

Los docentes juegan un papel fundamental a la hora de implementar metodologías que disminuyan la ausencia de los estudiantes en sus respectivas clases, ya que una cátedra dinámica, se hace amena tanto para el docente como para los alumnos y de esta manera puede ser más fácil el aprendizaje para las personas que deciden ingresar a las instituciones de educación superior.

El absentismo se vincula con la no obligatoriedad de asistencia a clase. Obviamente la obligación en la asistencia a clase implica una drástica reducción del absentismo de los estudiantes, pero no hay evidencias que esta opción implique necesariamente mejor rendimiento. Algunas opciones que se han considerado van en la línea del seguimiento de actividades y la programación de actividades autocorregidas que permitan obtener evidencia indirecta sobre la asistencia de los estudiantes en clase (Triadó, Aparicio, Guárdia, & Jaría, 2009)

Si bien las acciones llevadas a cabo por los directivos de la universidad, de una u otra manera represiva para algunos pero necesaria para otros, como por ejemplo decirle a los estudiantes que si faltan a un número de clases determinadas, pierden la materia por no asistir a ella, puede ayudar en gran medida a disminuir la cantidad alumnos que no asisten a sus cursos; sin embargo no garantiza que las personas realmente aprendan y se interesen por el contenido de las mismas, lo cual conlleva a que normas como estas vayan acompañadas de diferentes actividades encaminadas a lograr el objetivo educativo de la universidad.

Metodología

Esta investigación se desarrolló a través del método de estudio exploratorio, debido a que es un tema poco estudiado. Se realizaron cuestionarios en la Universidad de San Buenaventura sede san Benito de manera aleatoria a los estudiantes de Ciencias Empresariales, las cuales fueron aplicadas a 100 personas, cada estudiante debía enterarse de qué se trataba la encuesta y posteriormente firmar el consentimiento informado, procediendo así a contestar las preguntas propuestas.

El instrumento utilizado para la recolección de los datos fue la encuesta, siendo ésta de intercepción puesto que los estudiantes fueron abordados en las diferentes cafeterías y patios de la universidad, durante los momentos de receso entre clases, donde las personas contestaron sin problema alguno.

El propósito que tuvo la encuesta fue conocer las percepciones de los estudiantes acerca de las posibles causas y consecuencias que conlleva el ausentarse de clases y si estos se sienten satisfechos con la metodología utilizada por los docentes.

Una vez finalizada la recolección de las encuestas se tabularon para tener de manera global la respuesta a las preguntas y así analizar los datos más eficientemente, cada pregunta arrojó valores y datos por medio de los cuales se pudo llegar a conclusiones fácilmente, lo cual se verá reflejado en la interpretación de los resultados.

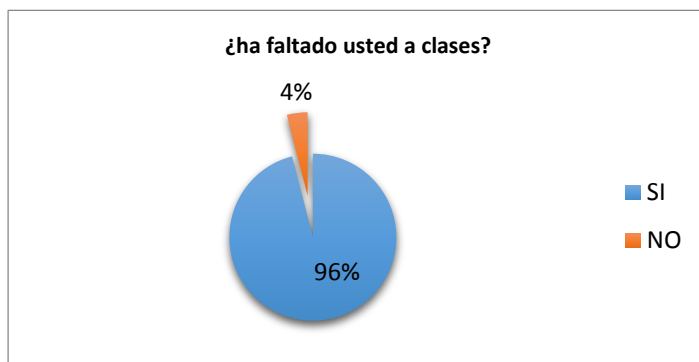
No se pretendió dar una solución completa del problema, sino tener una investigación que arrojara información de interés para dar sugerencias que contribuyan a mitigar o mejorar dicha situación en la facultad y también con el ánimo de crear un interés a futuros investigadores que indaguen sobre el absentismo universitario, investigando y documentando comportamientos que se consideren cruciales, con el fin de establecer prioridades para estudios posteriores.

Resultados

En este trabajo se tomó una muestra de 100 estudiantes pertenecientes a los diferentes programas de la Facultad de Ciencias Empresariales como lo son: contaduría pública, administración de negocios, administración turística y negocios internacionales, que actualmente están cursando materias del primer semestre del periodo académico del año 2016. Los alumnos diligenciaron las encuestas de forma voluntaria y durante jornadas extra clase para no interferir en sus estudios.

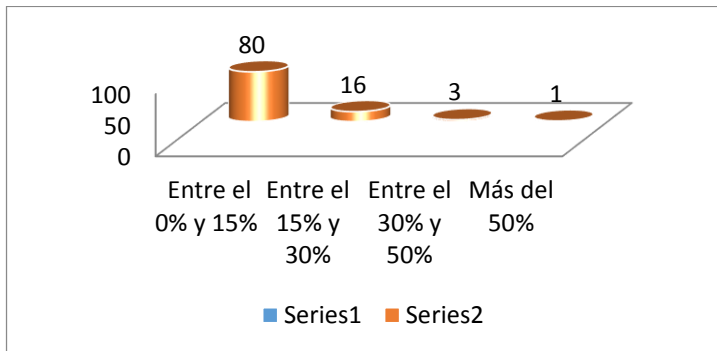
El cuestionario permite conocer las percepciones de los estudiantes acerca de las posibles causas y consecuencias que conllevan el ausentarse de clases y si estos se sienten satisfechos con la metodología utilizada por los docentes.

Figura 1. ¿Ha faltado usted a clases?



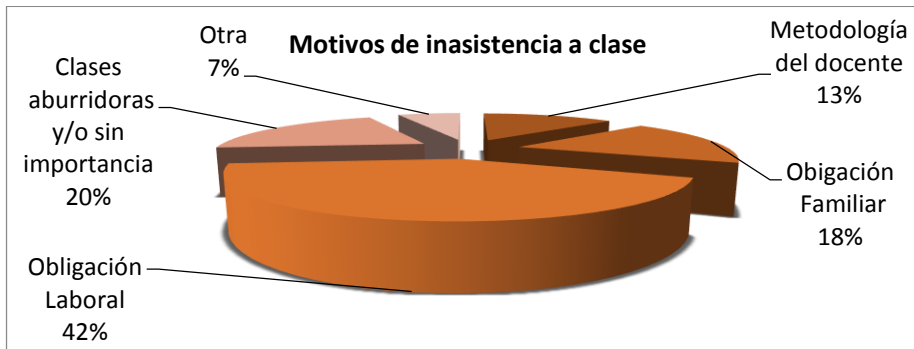
El 96% de los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de San Buenaventura Medellín, que participaron de este estudio declara haber faltado alguna vez a una o varias clases matriculadas durante los semestres cursados, por el contrario, tan solo un 4% declara no haber faltado a ninguna.

El resultado de esta pregunta podría ser negativo, si se tiene en cuenta que se trata de un porcentaje importante de la población estudiantil encuestada que ha dejado de asistir a alguna cátedra presencial por diferentes motivos, sin embargo, el cuestionario arroja otros resultados del resto de preguntas que permiten entender algunos motivos de esas ausencias.

Figura 2. ¿Con que frecuencia falta usted a clase?

Se evidencia que la frecuencia con la que regularmente faltan los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales a clase no es muy alta, pues el 80% de la población encuestada coincide en haber faltado entre el 0% y 15% de las cátedras, el 16% de los alumnos dice haber faltado entre el 15% y 30%, un 3% de los encuestados indica haber dejado de asistir entre el 30% y 50% y tan solo el 1% dice haber faltado más del 50% de las clases.

Estos resultados se hacen importantes en la medida que se evidencia la importancia de asistir a clases para la gran mayoría de estudiantes, teniendo en cuenta que el 80% de personas encuestadas coinciden en no dejar de concurrir a más de un 15% de sus clases, sin embargo el 20% de los alumnos restantes es un porcentaje significativo de la población encuestada que admite no acudir a sus asignaturas matriculadas en más del 15%, esto puede llegar a ser preocupante puesto que este hecho puede afectar la enseñanza de los alumnos, los cuales por algún motivo dejaron de asistir a las aulas de clase, es en este punto donde los directivos de la universidad y en especial de la facultad de ciencias empresariales deben indagar las posibles causas del absentismo y diseñar estrategias que permitan disminuirlo, con el fin de garantizar la calidad de la educación y mucho más ahora que la institución busca su acreditación en los programas adscritos a dicha facultad.

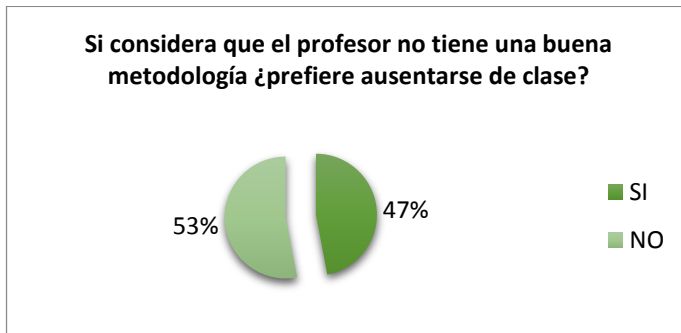
Figura 3. Motivos por los que falta a clases.

Se encuentra que los alumnos de la facultad de ciencias empresariales deciden no asistir a clases por motivos principalmente laborales, teniendo esta respuesta el porcentaje más alto dentro de la encuesta con un 73% lo cual es coherente con la realidad de los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, debido a que la mayoría de ellos alternan sus estudios con un trabajo, la universidad no es indiferente ante esta situación por lo que la mayoría de los horarios en que se dictan las clases de los diferentes programas, son en los extremos del día y fines de semana, buscando que las personas tengan la capacidad de cumplir con ambas responsabilidades.

Por otro lado se evidencia que las respuestas 2 obligaciones familiares y 4 clases aburridas y/o sin importancia tienen un resultado similar del 31% y 35% respectivamente, siendo precisamente el segundo más preocupante entre ambos resultados teniendo en cuenta que este puede ser responsabilidad de la universidad y no de factores externos.

En el cuarto puesto de esta pregunta con un 23%, los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de San Buenaventura prefieren ausentarse de clase por no estar de acuerdo con la metodología utilizada por los diferentes docentes, esto indica que lo metodológico no es lo más importante para los tomar la decisión de ausentarse, sin embargo es un porcentaje significativo de la población estudiantil y debe estar en el radar de los directivos de la universidad, con el fin de implementar planes de acción que ayuden a disminuir este índice.

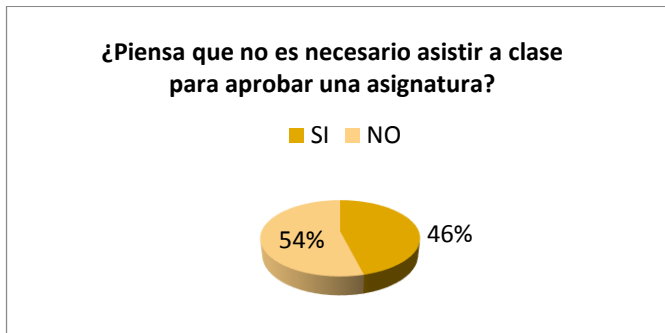
Otros aspectos como el tráfico de la ciudad, diligencias personales, enfermedades generales, agotamiento, fatiga y el transporte arrojaron un resultado del 11% del total de los encuestados.

Figura 4. Si considera que el profesor no tiene una buena metodología ¿prefiere ausentarse de clase?

La cuarta pregunta revela un resultado importante en cuanto al objetivo de este trabajo. Si considera que el profesor no tiene una buena metodología ¿prefiere ausentarse de clase?

El resultado puede ser relevante teniendo en cuenta que casi la mitad de los encuestados respondió que sí. Con un 47% una parte considerable de la población estudiantil encuestada, indica que si no está de acuerdo o considera que su profesor no tiene una buena metodología de enseñanza, optaría por retirarse del aula.

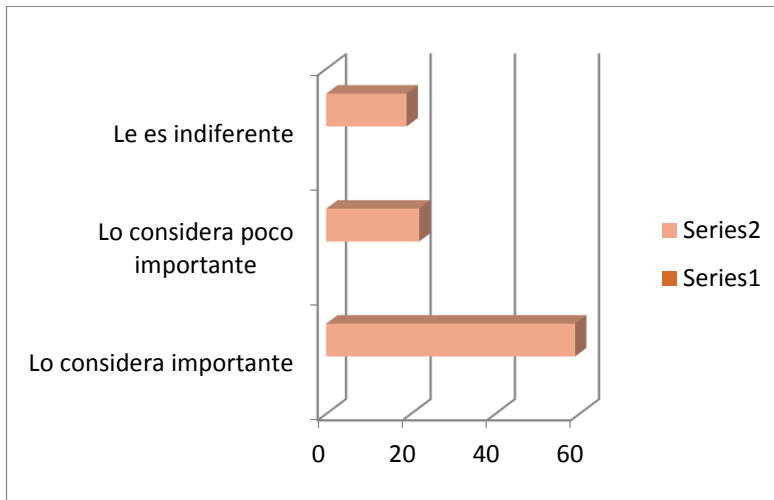
Por el contrario, un 53% de los alumnos encuestados respondió que no prefieren ausentarse del salón en caso que no estén de acuerdo con la metodología utilizada por el docente al momento de dictar el contenido de una asignatura, lo cual indica que para las personas que están dentro de este promedio, es de gran relevancia la asistencia a clases para poder pasar el semestre que cursan o se sienten obligados a asistir de acuerdo a las normatividades vigentes de la universidad en cuanto a la asistencia.

Figura 5. ¿Piensa que no es necesario asistir a clase para aprobar una asignatura?

En concordancia con lo anterior, se da el resultado de la pregunta número cinco. ¿Piensa que no es necesario asistir a clase para aprobar una asignatura?

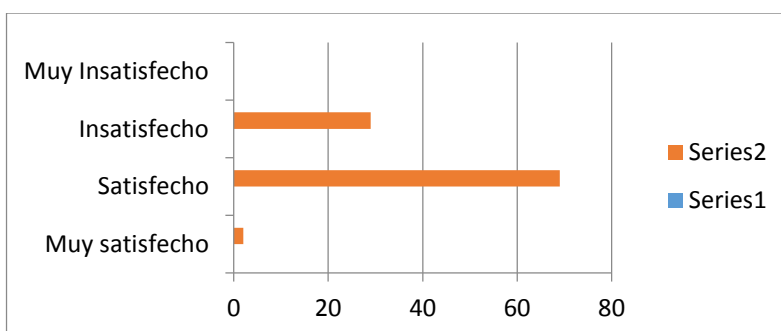
En este caso el resultado fue similar a la pregunta inmediatamente anterior, ya que un 46% de los alumnos de la facultad de ciencias empresariales respondió que sí y el restante 54% piensan que no es necesario asistir a clases para ganar una materia.

Este resultado a su vez es preocupante en la medida que las personas al darse cuenta que faltando a un número determinado de clases no pierde la materia, decide ausentarse voluntariamente restándole importancia a la presencialidad de la misma y por ende afectando su calidad educativa y la de la universidad.

Figura 6. Importancia de absentismo.

La mayoría de alumnos encuestados considera importante el tema de la ausencia de estudiantes con un 59%, otras personas piensan que esta situación es poco importante con un 22% y para un 19% de la población encuestada esta problemática le es indiferente.

Dado que un gran porcentaje de estudiantes consideran que el ausentismo es importante en su vida estudiantil, la facultad debe promover por la asistencia activa de los estudiantes a clases.

Figura 7. Satisfacción con la metodología del docente.

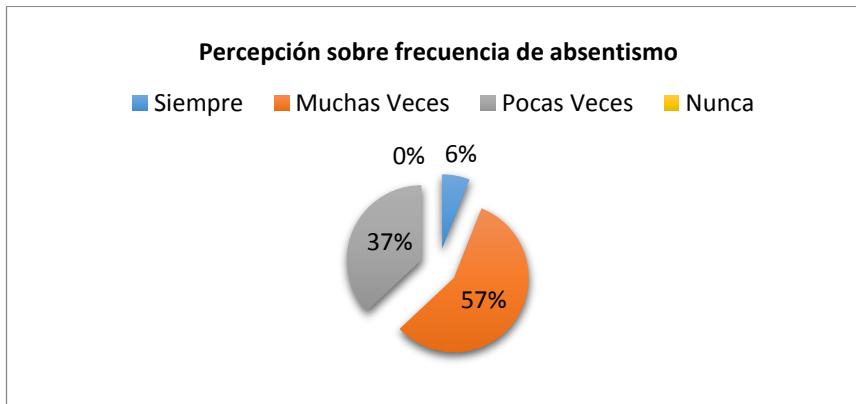
La séptima pregunta del cuestionario arroja unos resultados muy interesantes que vale la pena analizar. ¿Cómo se siente con la metodología utilizada por los docentes de las diferentes asignaturas?

Uno de los datos relevantes es que tan solo un 2% se sienten muy satisfechos con la metodología utilizada por los docentes de las diferentes asignaturas, lo que indica que la mayoría de personas no tienen una satisfacción total en cuanto a los métodos que esperan utilicen los profesores para su educación.

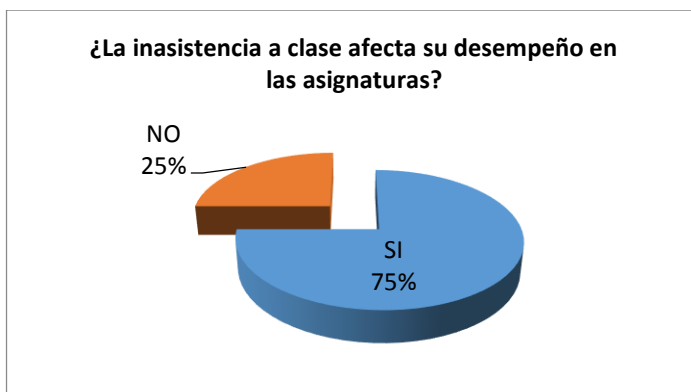
Ningún estudiante se siente muy insatisfecho con la metodología que utilizan los profesionales de la enseñanza, lo cual deja ver que tanto los docentes de la facultad como los directivos han hecho un esfuerzo para mejorar la calidad de la enseñanza en miras a una futura acreditación de los diferentes programas de la facultad de ciencias empresariales.

Tal vez el dato más importante de esta pregunta es que un 69% de los alumnos encuestados se sienten satisfechos con la metodología utilizada por los profesores de la facultad, lo cual puede indicar una vez más que el método que implementan los docentes al dictar sus asignaturas no es la causa principal del absentismo estudiantil dentro de la facultad.

Sin embargo el 29% de la población estudiantil encuestada que se siente insatisfecho con los métodos de enseñanza de los profesores, es un número importante de alumnos a los cuales se les debe prestar atención en aras de mejorar los procesos y la calidad del aprendizaje ofrecido en la universidad.

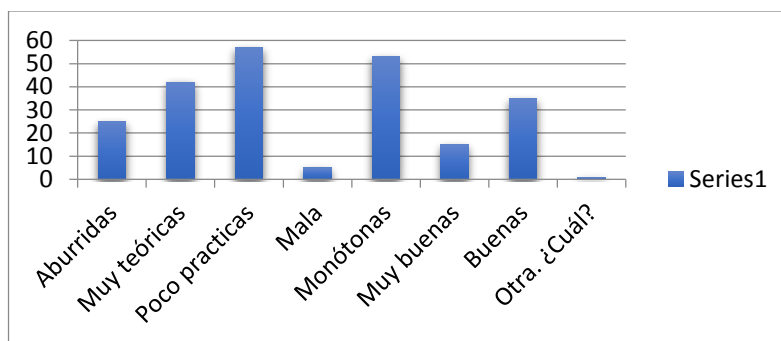
Figura 8. Percepción sobre frecuencia de absentismo.

La octava pregunta en la que se indaga sobre la percepción que se tiene acerca de la frecuencia de inasistencia por parte de los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales, indica que se tiene una visión general sobre esta problemática puesto que un 57% de la población estudiantil encuestada indica que el absentismo se presenta reiterativamente, el 37% dice que esto se da pocas veces y tan solo un 6% dice que la falta a clases se da siempre. Dado que el porcentaje percibido por lo estudiantes en cuanto a las inasistencias es alto, la universidad debe vigilar que está sucediendo e implementar estrategias para que esto no se dé frecuentemente.

Figura 9. ¿La inasistencia a clase afecta su desempeño en las asignaturas?

Con un 75% los estudiantes de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad de San Buenaventura seccional Medellín, consideran que el hecho de faltar a clases puede afectar directamente su desempeño en las asignaturas, porque la explicación del docente es importante para desenvolverse durante todo el curso; mientras que el 25% sostiene que no le afecta su rendimiento académico, esto podría ser por la responsabilidad y autonomía que tenga cada estudiante.

Figura 10. ¿Cómo considera que son las clases dictadas por los diferentes docentes?



Se puede identificar que un 57% de la población estudiantil considera que las clases dictadas por los diferentes docentes de la facultad de ciencias empresariales son poco prácticas, el 53% las consideran monótonas, un 42% muy teóricas, el 35% piensan que son buenas, un 25% de los alumnos las ven como aburridas y tan solo un 5% las consideran malas. Debido a que más del 50% de los estudiantes consideran las clases poco prácticas, es importante que los docentes revisen sus métodos de estudio con el fin de hacer más dinámicas y aportantes las clases para los estudiantes.

Conclusiones

Con la información obtenida en las encuestas, los estudiantes prefieren asistir a clases que ausentarse por la metodología del docente, lo cual la inasistencia a clases no se atribuye a este motivo, según los encuestados se sigue presentando la obligación laboral como causa para la ausencia, motivo que obtuvo el mayor porcentaje en las encuestas, por lo cual la universidad debe

motivar a los estudiantes a la asistencia a clases y velar por que las materias que se dicten los incentiven a asistir a las mismas.

Además, es importante la asistencia a clases para que los estudiantes logren culminar con éxito sus actividades académicas y según las opiniones de los encuestados la ausencia a clase de los estudiantes de ciencias empresariales se presenta con gran frecuencia, tema que debe tener muy presente la facultad para que esto no se convierta en deserción.

Recomendaciones

Esta investigación fue realizada con el fin de dar una solución a la problemática del absentismo que se presenta en la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad San Buenaventura Sede San Benito, después del análisis de los resultados suministrados por los estudiantes se recomienda que los directivos de la universidad y en especial de la facultad de ciencias empresariales consideren oportuno publicar los resultados de esta investigación entre todos los estudiantes de las diferentes carreras que componen la universidad.

Esto con el propósito de que todos conozcan las respuestas y de esta manera es mucho más fácil establecer medidas de manera conjunta que permitan excluir las causas identificadas en esta investigación del absentismo.

Se considera diseñar estrategias para controlar el absentismo y por ende disminuirlo, con el fin de garantizar la calidad de la educación y mucho más ahora que la Universidad busca su acreditación en los programas adscritos a dicha facultad.

Se recomiendan a los docentes tomar medidas para que se les llame la atención a los estudiantes, que no quieren atender las clases y porque faltan únicamente por pereza.

Referencias

- Ahumada, B., Henríquez, C., Maureira, F., & Ruiz, V. (2013). *Estrés estudiantil un estudio desde la mirada cualitativa*. Concepción: Escuela de trabajo social. Obtenido de Investigación cualitativa estudios de pregrado: <http://goo.gl/HCO0gP>
- Crespo, N., Palomo, M. T., & Méndez, M. (2012). El efecto del absentismo universitario en el expediente académico y en la percepción de sus causas. *educade Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*, 47-65.
- Fernández, F. (2010). *El papel del aprendizaje colaborativo sobre el absentismo del alumnado universitario*. Sevilla: ResearchGate. Obtenido de <https://goo.gl/ahF91c>
- Gracia, E. (2012). *¿Conocemos a nuestros alumnos? Colección de estudios sobre indicadores de calidad y absentismo universitario*. Saarbrücken: Académica Española.
- Rodríguez, R., Hernández, J., Alonso, A. M., & Díez Itza, E. (2003). *El Absentismo en la Universidad: Resultados de una encuesta sobre motivos que señalan los estudiantes para no asistir a clase*. Oviedo: Aula Abierta, 82. Obtenido de <http://goo.gl/ByF4PC>
- Ruíz, A., Ceballos, C., & García, J. A. (2010). *Utilización de un sistema de respuesta interactiva como herramienta contra el absentismo en la Universidad*. Sevilla: Grupo Editorial Universitario (GEU Editorial).
- Triadó, X., Aparicio, P., Guárdia, J., & Jaría, N. (2009). Aproximación empírica al análisis del absentismo de los estudiantes universitarios. Estudio del caso de la Facultad de Economía y Empresa (UB). *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria.*, 2(9), 76-90. Obtenido de <http://bit.ly/1TPc6up>